



27 ألفا عدد زوار المواقع الأثرية في أغسطس



البحرين الوطني وقلعة بوماهر ومستوطنة سار وشجرة الحياة ومركز زوارها. وخلال الأشهر السبعة الأولى من العام الجاري سجلت المواقع الأثرية والثقافية نحو 630 ألفا و182 زائر بدءا من يناير الماضي، بما يؤكد تنامي الحركة السياحية في المملكة. وأظهرت البيانات المنشورة ضمن بوابة البحرين للبيانات المفتوحة أن عدد زوار يناير بلغ نحو 277 ألفا و41 فردا وفبراير نحو 193 ألفا و161، وأبريل نحو 40 ألفا و451 ومايو نحو 47 ألفا و593، فيما وصل عدد زوار يونيو نحو 46 ألفا و338 ويوليو نحو 25 ألفا و552 زائرا.

والثقافية ضمن القائمة إلى نحو 38% من إجمالي الزوار، وكان عددهم نحو 10 آلاف و302 مواطنا. وصنفت القائمة الزوار حسب الجنسيات الخليجية والعربية والأجنبية، كما أضافت لهم كبار الشخصيات والمجموعات المنظمة والوكالات السياحية والمؤسسات التعليمية.د. وبلغ عدد الأجانب نحو 13 ألفا و207 فردا، مقابل 438 عربيا. فيما كان عدد الخليجيين نحو 1913 خليجيا. وتضمنت القائمة مركز الجسرة للحرف اليدوية وبيت الجسرة والكتبة الخليجية ومركز الفنون ومتحف

كتبت- زينب إسماعيل

سجلت المواقع الأثرية والثقافية التابعة لهيئة البحرين للثقافة والآثار ارتفاعا في عدد الزوار خلال أغسطس الماضي مقارنة بشهر يوليو، بنسبة بلغت نحو 6%، حيث بلغ عددهم نحو 27 ألفا و147 زائرا.

واستحوذت قلعة البحرين على ما نسبته 70% من إجمالي زوار الشهر نفسه، إذ بلغ عددهم نحو 19 ألفا و10 زائر، ما يؤكد على مكانتها ضمن المعالم التاريخية في المملكة. ووصلت نسبة البحرينيين الذين زاروا المواقع الأثرية

المنافسة في الخليج تمنع تمرير ارتفاع الوقود إلى أسعار التذاكر



استبعدت شركات الطيران الخليجية رفع أسعار تذاكر السفر في الوقت الحالي، رغم القفزة في أسعار وقود الطائرات، بسبب شدة المنافسة بين شركات الطيران في الشرق الأوسط. وقال الرئيس التنفيذي للاتحاد للطيران أنطونالدو نيفيس، إن أسعار الوقود تحتاج إلى البقاء عند مستويات مرتفعة لفترة أطول قبل أن تبدأ شركات الطيران في التفكير بزيادة أسعار التذاكر. وأوضح أن المنافسة تجعل تمرير ارتفاع التكاليف إلى المسافرين أكثر صعوبة، واصفا سوق الطيران في الشرق الأوسط بأنه الأكثر تنافسية في العالم.. وأثارت تكاليف وقود الطائرات المرتفعة، التي قد تستحوذ على أكثر من ثلث نفقات شركات الطيران عندما تكون الأسعار عند مستويات عالية، مخاوف بشأن الأوضاع المالية للملاقات الجوية هذا العام. ودفعت الظروف التشغيلية الأكثر صعوبة شركات الطيران إلى كبح خطط التوسع. وخفض قطاع الطيران العالمي الشهر الماضي توقعاته للأرباح لعام 2026 إلى النصف تقريبا.

أميركا تستخدم الذكاء الاصطناعي للحد من تأخير الرحلات الجوية

أعلنت إدارة الطيران الاتحادي في أميركا أنها بدأت في استخدام نظام جديد قائم على البرمجيات ويعتمد على التحليلات المستندة إلى التنبؤات لتحسين إدارة الرحلات الجوية.

وكانت الإدارة منحت في يونيو عقدا مدته 12 عاما وقيمه 875 مليون دولار لشركة (إير سبيس إنتليجنس) لتطوير ذلك النظام. وتستخدم الإدارة أداة الذكاء الاصطناعي مبدئيا في المجال الجوي المحيط بواشنطن العاصمة، وتخطط لتوسيع نطاق الاستخدام تدريجيا ليشمل أجزاء أخرى من الولايات المتحدة.



معايير تصنيف الفنادق..

لغة عالمية لضمان جودة الضيافة



○ بقلم

محمود النشيط.

دوليا، بينما تساهم منظمات مهنية عالمية في تطوير أفضل الممارسات دون أن تكون الجهة الرسمية المانحة للتصنيف. ورغم أن عدد النجوم يمنح مؤشرا عاما لمستوى الفندق، فإن التجربة الفعلية للنزيل تظل مرتبطة بعوامل أخرى، مثل جودة الخدمة والاهتمام بالتفاصيل ورضا الضيوف. لذلك ينصح خبراء السياحة بالاطلاع على التقييمات الحديثة إلى جانب التصنيف الرسمي، للحصول على صورة أكثر شمولاً قبل اتخاذ قرار الحجز.

وبقي تصنيف الفنادق أداة مهمة لتعزيز التنافسية في القطاع السياحي، ودافعا للمؤسسات الفندقية للاستثمار في الجودة والابتكار، بما ينعكس إيجابا على تجربة السائح وسعة الوجهة السياحية.

تعرف إحصائيات تصنيف الفنادق عالمياً حسب عدد النجوم ابتداء من نجمة واحدة، للفندق الذي يقدم خدمات أساسية وإقامة اقتصادية، ونجمتين يضاف عليها راحة أفضل قليلا، والثلاث نجوم يكون مستوى متوسط، مع توفير خدمات ومرافق جيدة، بينما مستوى الأربع والخمس نجوم فالتنافس يبدأ من المستوى الفاخر مع خدمات متقدمة ومرافق متنوعة، ويضاف عليها للمستوى العالي الخدمات الشخصية والمرافق المتكاملة وهي معايير عالمية التصنيف.

ويشكل تصنيف الفنادق أحد أهم الأدوات التي تساعد المسافرين على اختيار مكان الإقامة المناسب، كما يمثل معياراً أساسياً لقياس جودة الخدمات والارتقاء بمستوى صناعة الضيافة. ويعتمد التصنيف، الذي يُعرف غالباً بنظام النجوم من نجمة واحدة إلى خمس نجوم أو أكثر في بعض الدول، على مجموعة من المعايير المهنية التي تتجاوز الفخامة لتشمل جودة الخدمة وكفاءة التشغيل ومستوى السلامة والاستدامة.

وتشمل معايير التصنيف عناصر متعددة، أبرزها موقع الفندق، وتصميم المبنى، ومساحة الغرف وتجهيزاتها، ونظافتها، وجودة المرافق العامة مثل المطاعم وقاعات الاجتماعات ومراكز اللياقة، إضافة إلى كفاءة العاملين، وسرعة الاستجابة لاحتياجات النزلاء، ومستوى الأمن والسلامة، ومدى الالتزام بمعايير النظافة والصحة. وفي السنوات الأخيرة، أضيفت معايير جديدة تتعلق بالاستدامة البيئية، وإمكانية الوصول لذوي الإعاقة، والتحول الرقمي في الخدمات، مثل إجراءات تسجيل الدخول الإلكترونية والتطبيقات الذكية.

وتختلف الجهة المسؤولة عن تصنيف الفنادق من دولة إلى أخرى. ففي معظم البلدان تتولى وزارات السياحة أو هيئات السياحة الوطنية مسؤولية وضع معايير التصنيف ومنح درجات النجوم ومراقبة الالتزام بها من خلال زيارات تفتيش دورية. كما تعتمد بعض الدول هيئات مستقلة أو شركات متخصصة في تقييم الفنادق وفق معايير معترف بها