



للعام الرابع على التوالي..

«البحرين الوطني».. شريك استراتيجي لمنتدى مستقبل التكنولوجيا المالية 2026

استثمار البحرين المبكر في البنية التحتية الرقمية يسهل دمج أدوات الذكاء الاصطناعي

كتبت: زينب إسماعيل

تصوير- حسين عبدالله ومحمد الساري

في إطار إعلان رعاية بنك البحرين الوطني الماسية لمنتدى مستقبل التكنولوجيا المالية «فنتك» 2026، للعام الرابع على التوالي، أكد رازي أمين، رئيس تنفيذي للمجموعة - تقنية المعلومات في «بنك البحرين الوطني» أن «دعم البنك يعكس دورنا كشريك استراتيجي في تطوير القطاع المصرفي والمالي في مملكة البحرين».

وشدد أمين في لقاء مع «أخبار الخليج» على أن استثمار البحرين في البنية التحتية الرقمية في وقت مبكر يسهل عملية دمج أدوات الذكاء الاصطناعي في القطاع المصرفي.

ومنتدى مستقبل التكنولوجيا المالية «فنتك» هو الأبرز في المنطقة المتخصصة في خدمات التكنولوجيا المالية، ومن المنتظر أن تعقد أعماله في 7 و8 أكتوبر 2026 بمركز البحرين العالمي للمعارض بتنظيم من مجلس التنمية الاقتصادية وبدعم من مصرف البحرين المركزي وصندوق العمل «تمكين» وهيئة البحرين للسباحة والمعارض وخليج البحرين للتكنولوجيا المالية. وهو يجمع أبرز القيادات الفكرية العالمية ورواد الابتكار وصناع القرار من قطاع الخدمات المالية بهدف استشراف المرحلة المقبلة من الابتكار في الخدمات المالية ومناقشة أهم التحديات والحلول المستقبلية.

يعد بنك البحرين الوطني أحد الرعاة



والداعمين الرئيسيين لمنتدى البحرين للتكنولوجيا المالية «فنتك»، ما أبرز تطلعات البنك من خلال دعم المنتدى؟

- إن دعم بنك البحرين الوطني يعكس دورنا كشريك أساسي في تطوير القطاع المصرفي والمالي في مملكة البحرين. نتطلع من خلال نسخة العام الحالي إلى تعزيز التعاون المشترك ما بين البنوك المصرفية والشركات التكنولوجية لأجل تحويل الأفكار المبتكرة إلى حلول فعلية وعملية على أرض الواقع يستفيد منها الأفراد وقطاع الأعمال على حد سواء.

كما الفائدة التي تحققت لقطاع التكنولوجيا المالية في البحرين من خلال انعقاد المنتدى على

مدى 4 سنوات؟ - مع وصول المنتدى إلى النسخة الرابعة هذا العام، نرى أنه ساهم في جمع البنوك المصرفية وشركات التكنولوجيا المالية والشركات الاستثمارية على طاولة واحدة بما يساهم في تبادل الخبرات فيما بينها وفهم احتياجات السوق والتحديات الفعلية التي تواجه القطاعين المصرفي والمالي في المملكة.

يتيح المنتدى أيضاً الفرصة للبنوك المصرفية للتعرف على الشركات العاملة في مجال التكنولوجيا المالية والاستثمارات التكنولوجية على أرض الواقع، كما يمنح الشركات العاملة في القطاع ذي الصلة فرصة استكشاف احتياجات

البحرين تستضيف المؤتمر الخليجي 11 لتجربة العملاء



○ ندى القصاب.



○ محمد القائد.

على المستوى المؤسسي. وتأتي مشاركته في مرحلة يشهد فيها مجال تجربة العملاء تحولات متسارعة مدفوعة بالذكاء الاصطناعي والبيانات والتحول الرقمي، إلى جانب التغير المستمر في توقعات العملاء.

وتؤكد الدراسات الحديثة حجم هذا التحول: إذ أظهر تقرير Capgemini للخدمات المالية لعام 2026 أن 88% من التنفيذيين أفادوا بأن توقعات العملاء تتجه بصورة متزايدة نحو تجارب أكثر تخصيصاً وارتباطاً باحتياجاتهم، وهو ما يضع أمام المؤسسات تحدياً يتجاوز تحسين الخدمة إلى إعادة التفكير في كيفية تصميم التجربة وإدارتها على مستوى المؤسسة.

وفي هذا الصدد، صرحت ندى القصاب، رئيسة المؤتمر ورئيسة جمعية تجربة العملاء، أن هذه المؤشرات تعكس واقعاً مهماً أمام المؤسسات اليوم: فلم يعد التحدي مقتصرًا على تحسين خدمة أو نقطة اتصال منفردة، وإنما أصبح مرتبطاً بقدرة المؤسسة ككل على مواكبة توقعات العملاء المتغيرة بصورة مستمرة. ومن هنا يأتي موضوع المؤتمر هذا العام، الذي يركز على الانتقال بتجربة العملاء من مجموعة من المبادرات المنفصلة إلى ثقافة وممارسة مؤسسية متكاملة.

وأضافت: «تمنح مشاركة المتحدثين الرئيسيين، إلى جانب مشاركة عدد من الرؤساء التنفيذيين والقيادات وصناع القرار في الحلقات النقاشية، فرصة لطرح تجربة العملاء من زوايا متكاملة تجمع بين التحول الرقمي والخدمات الحكومية وتجربة المستخدم من جهة، والممارسات والمعايير والتوجهات العالمية في إدارة تجربة العملاء من جهة أخرى».

وأوضحت القصاب أن برنامج المؤتمر يتضمن

سنة محاور رئيسية، بواقع ثلاثة محاور في كل يوم، ضمن برنامج يجمع نخبة من الخبراء والمختصين وصناع القرار لمناقشة مستقبل تجربة العملاء، والتحول التي يشهدها هذا المجال، ودوره المتزايد في تعزيز الأداء المؤسسي والقدرة التنافسية.

كما أشارت إلى أن النسخة الثالثة من جائزة التميز في تجربة العملاء تشهد هذا العام توسعاً في نطاقها، حيث ارتفع عدد الجوائز إلى ست فئات، إلى جانب تطوير وتعميق معايير التقييم بما يعزز جودة المشاركات وقدرتها على إبراز الممارسات والنتائج الفعلية في مجال تجربة العملاء.

إلى VOA CX powered by Zain بصفتها الراعي الحصري للمؤتمر، وإلى بيت التمويل الكويتي بصفته الراعي الذهبي، كما تمتت مبادرة المؤسسات التي بادرت بالتسجيل والمشاركة في المؤتمر، ودعت مؤسسات القطاعين الحكومي والخاص في مملكة البحرين وخارجها إلى الاستفادة من البرنامج العلمي والنقاشات والخبرات التي سيجمعها المؤتمر.



عشر، بالإضافة إلى الاطلاع على تقرير الإجراءات المتخذة من الأمانة العامة في ظل الأوضاع الراهنة.

قرارات وتوجيهات أصحاب الجلالة والسمو قادة دول المجلس حفظهم الله ورعاهم في لقاءهم التشاوري التاسع

الصناديق السيادية بدول مجلس التعاون. كما استعرض الاجتماع، مذكرة الأمانة العامة بشأن



○ رازي أمين.

وليس منتدى يقام بشكل سنوي لأيام محددة. إن تحول المنتدى إلى منصة تربط ما بين البنوك المصرفية والشركات بشكل مباشر يساهم في بناء مشاريع تكنولوجية تخدم القطاع المصرفي والمالي. كما نتطلع إلى دور هذه المنصة في تطوير المواهب الوطنية والشركات الناشئة بما يساهم في الاستفادة منها داخل وخارج المملكة.

«البحرينية الكويتية للتأمين» ترعى فريق البحرين في ماليزيا

وتوفر تأمين السفر للمسؤولين المشاركين في الفورمولا وان



○ عبدالعزيز الزاوي.



○ د. عبدالله سلطان.

الزواوي، مدير عام الاتحاد البحريني للسيارات: «تعكس مشاركة أكثر من 500 عضو من أعضاء الاتحاد البحريني للسيارات في جائزة البحرين الكبرى لطيران الخليج للفورمولا وان في ماليزيا الكفاءة المتميزة التي رسختها المملكة في مجتمع رياضة السيارات الدولي، وبفخر أعضاء الاتحاد بتمثيل فريق البحرين والمساهمة بخبراتهم وكفاءتهم المهنية في إنجاح هذا السباق المهم. كما نفتن رعاية الشركة البحرينية الكويتية للتأمين والتزامها بدعم وفد الاتحاد وتوفير الحماية لهم طوال رحلتهم.

وتقدّيراً لإسهاماتهم الوطنية والتزامهم، ستقدم الشركة البحرينية الكويتية للتأمين عروضا خاصة لجميع المسؤولين المشاركين على مختلف خدمات التأمين للأفراد، بما يتيح لهم الاستفادة من حماية تأمينية إضافية تتجاوز نطاق رحلتهم. ومن خلال هذه الرعاية، تؤكد الشركة البحرينية الكويتية للتأمين التزامها بدعم الكفاءات الوطنية والمساهمة في المبادرات التي تعزز حضور البحرين على الساحة الدولية. كما تفخر الشركة بدعم مسؤولي الاتحاد البحريني للسيارات، الذين تساهم خبراتهم وتفانيهم في ترسيخ سمعة المملكة بصفقتها شريكا موثوقا وفاعلا في مجتمع رياضة السيارات العالمي.

العالم للفورمولا وان لعام 2026. وتمثل جائزة البحرين الكبرى لطيران الخليج للفورمولا وان في ماليزيا محطة مهمة في مسيرة المملكة في رياضة السيارات، التي بدأت باستضافة أول سباق للفورمولا وان في منطقة الشرق الأوسط عام 2004. وتعكس إقامة نسخة عام 2026 على حلبة سيبانغ رؤية البحرين وقدرتها على التكيف والتزامها المستمر تجاه هذه الرياضة، إلى جانب إبراز التعاون الوثيق بين مملكة البحرين وماليزيا.

وفي هذا السياق، قال الدكتور عبدالله سلطان، الرئيس التنفيذي وعضو مجلس إدارة الشركة البحرينية الكويتية للتأمين: «تعكس جائزة البحرين الكبرى لطيران الخليج للفورمولا وان في ماليزيا التزام المملكة الراسخ تجاه رياضة الفورمولا وان، وقدرتها على مواجهة التحديات برؤية واضحة وعزيمة ثابتة وتعاون دولي فاعل. ونفخر بالوقوف إلى جانب فريق البحرين ودعم أكثر من 500 من مسؤولي الاتحاد البحريني للسيارات، الذين سيمثلون المملكة ويؤدون دورا أساسيا في إنجاح هذا الحدث الرياضي البارز. ومن خلال توفير تأمين السفر، نسعى إلى تمكينهم من أداء مهمتهم بثقة واطمئنان، بما يعكس خبرات البحرين وقدراتها على الساحة الدولية».

من جانبه، قال عبدالعزيز

انطلاقاً من مسؤوليتها الوطنية والتزامها بدعم فريق البحرين، أعلنت الشركة البحرينية الكويتية للتأمين رعايتها لأكثر من 500 عضو من أعضاء الاتحاد البحريني للسيارات، بمن فيهم المارشالز، ممن سيمثلون مملكة البحرين ضمن جائزة البحرين الكبرى في ماليزيا، المقرر إقامتها على حلبة سيبانغ الدولية خلال الفترة من 2 إلى 4 أكتوبر 2026.

وتحت قيادة الشيخ عبدالله بن عيسى آل خليفة، رئيس الاتحاد البحريني للسيارات ونائب رئيس الاتحاد الدولي للسيارات لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، يواصل مسؤولو الاتحاد تقديم خبراتهم وكفاءتهم المهنية في كبرى فعاليات رياضة السيارات، وتحتد مشاركتهم الخبرات التي راكمتها المملكة على مدى أكثر من عقدين في رياضة الفورمولا وان، كما تعزز مكانة البحرين المرموقة في مجتمع رياضة السيارات العالمي.

وفي إطار هذه الرعاية، ستوفر الشركة البحرينية الكويتية للتأمين تغطية تأمين السفر لجميع المسؤولين المشاركين، بما يضمن لهم الحماية طوال فترة رحلتهم. وتشمل التغطية المصروفات الطبية الطارئة، ومنافع الحوادث الشخصية، والحماية من الظروف غير المتوقعة أثناء السفر، وذلك وفقا للشروط والأحكام المعمول بها في وثيقة التأمين. وتعكس مشاركة وفد الاتحاد البحريني للسيارات التزام المملكة بالرياضة والفورمولا وان، ودورها البارز في مجتمع رياضة السيارات الدولي. كما تأتي هذه المشاركة ضمن الجهود الوطنية الرامية إلى الإسهام في إنجاح تنظيم جائزة البحرين الكبرى في ماليزيا، والحفاظ على الحضور المتميز لمملكة البحرين ضمن روزنامة بطولة