

تجربة العملاء.. جودة خدمات الوصول.. إمكانية الوصول.. والجاهزية للصحة والسلامة

مطار البحرين الدولي يحصد أربعة تقديرات مرموقة من المجلس الدولي للمطارات



الوصول، وأطرًا للحوكمة، وبرامج تدريبية وخدمات تدعم المسافرين من ذوي الإعاقات الظاهرة وغير الظاهرة في مختلف مراحل رحلتهم.

التزام شركة مطار البحرين بتوفير تجربة سفر شاملة وميسرة للجميع. ويُمنح هذا الاعتماد للمطارات التي تطبق خططًا فعالة لتعزيز إمكانية

المطار.. كما يعكس حصول مطار البحرين الدولي على المستوى الثاني ضمن برنامج اعتماد تعزيز إمكانية الوصول.

الجاهزية للصحة والسلامة العامة استمرار استعداد مطار البحرين الدولي لإدارة مخاطر الصحة العامة وحماية المسافرين والموظفين ومجتمع

كما حصد المطار جائزة أفضل مطار عالميًا في خدمات الوصول للعام الثاني على التوالي ضمن برنامج جودة خدمات المطارات، استنادًا إلى آراء المسافرين من مختلف أنحاء العالم. وتعكس الجائزة جودة الخدمات المقدمة للمسافرين القادمين وكفاءة تجربة وصولهم إلى مملكة البحرين. وبهذه المناسبة، أعرب خالد حسين تقي رئيس مجلس إدارة مجموعة طيران الخليج، عن اعتزازه بهذه الإنجازات، وقال إن الحفاظ على أعلى مستوى في اعتماد تجربة العملاء، إلى جانب نيل تقديرات عالمية لخدمات الوصول والجاهزية للصحة العامة وإمكانية الوصول، يؤكد نجاح استراتيجية شركة مطار البحرين في تحقيق التميز بمختلف جوانب تجربة المطار. وأشار إلى أن هذه الإنجازات تأتي ثمرة لتفاني الموظفين والتعاون الوثيق بين الشركاء والجهات العاملة في المطار، بما يسهم في تعزيز مكانة مملكة البحرين مركزًا رائدًا في قطاع الطيران. من جانبه، قال أحمد محمد جناحي الرئيس التنفيذي لشركة مطار البحرين، إن حصول مطار البحرين الدولي على هذه التقديرات يعكس التزامنا بالتطوير المستمر لرحلة المسافر، إذ يغطي كل منها جانبًا أساسيًا من تجربة المطار، بدءًا من خدمة العملاء وسلاسة إجراءات الوصول، وصولًا إلى إمكانية الوصول والتشغيلية. وأضاف: «إن تجديد اعتماد

أعلنت شركة مطار البحرين، الجهة المسؤولة عن إدارة وتشغيل مطار البحرين الدولي، حصول المطار على أربعة تقديرات من المجلس الدولي للمطارات (ACI) في مجالات تجربة العملاء، وجودة خدمات الوصول، وإمكانية الوصول، والجاهزية للصحة والسلامة العامة، وهي: اعتماد تجربة العملاء – المستوى الخامس، للعام الثاني على التوالي، كذلك جائزة جودة خدمات المطارات لأفضل مطار عالميًا في خدمات الوصول، للعام الثاني على التوالي وتجديد اعتماد الجاهزية للصحة والسلامة العامة، فضلًا عن اعتماد تعزيز إمكانية الوصول – المستوى الثاني لعام 2026. وتسلم التقديرات محمد جميل الخنيزي، الرئيس التنفيذي للشؤون التجارية في شركة مطار البحرين، خلال قمة تجربة المطارات العالمية، التي أقيمت باستضافة مطار إسطنبول الدولي (IGA) في الجمهورية التركية الشقيقة خلال الفترة من 31 أغسطس إلى 4 سبتمبر 2026. ويُعد المستوى الخامس أعلى مستوى ضمن برنامج اعتماد تجربة العملاء، ويضع مطار البحرين الدولي ضمن المطارات العالمية الحاصلة على هذا الاعتماد ويعكس الحفاظ عليه للعام الثاني على التوالي التزام شركة مطار البحرين بتزسيخ تجربة العملاء ضمن استراتيجيتها وحوكمتها وعملياتها التشغيلية وتصميم خدماتها وثقافتها المؤسسية.

«ايه بي إم تيرمينالز البحرين»؛

نفخر بالإنجاز الوطني وفوز ميناء خليفة بن سلمان بجائزة «المؤسسة المستدامة» خليجيا



○ ماثيو لوكهورست، والتي تمثل حجر الأساس في تحويل السياسات الوطنية للتحويل الأخضر إلى واقع ملموس».

لوكهورست، الرئيس التنفيذي لشركة «ايه بي إم تيرمينالز البحرين»؛ «يسعدنا وبشرفنا أن نشهد هذا الإنجاز الجديد لمملكة البحرين بحصول ميناء خليفة بن سلمان على جائزة «المؤسسة المستدامة» على مستوى دول مجلس التعاون الخليجي؛ وهو تقدير نعتز به يعكس ثمة التزامنا الراسخ بخفض الأثر البيئي لعملياتنا التشغيلية. إن هذا النجاح ما كان ليتحقق لولا بيئة العمل الداعمة في مملكة البحرين والشراكة الاستراتيجية الوثيقة مع وزارة المواصلات والاتصالات،

وراء هذا التتويج. وقد بلغت تكلفة المشروع نحو 3.8 ملايين دينار بحريني، وشمل تركيب نحو 26,960 لوحا شمسيا على مساحة تقارب 71 ألف متر مربع من أسطح المستودعات، بقدرة إنتاجية تصل إلى 11.4 ميغاواط، بما ينتج نحو 18 غيغاواط/ساعة من الطاقة المتجددة سنويا-وهي كمية تكفي لتغطية كامل احتياجات الميناء من الكهرباء. وقد أسهم هذا التحول النوعي في خفض 71% من البصمة الكربونية للمحطة خلال عام 2025. وبهذه المناسبة، قال ماثيو

والخدمات اللوجستية، مشيدة بالدور المحوري لوزارة المواصلات والاتصالات في قيادة توجهات المملكة نحو تطوير قطاع نقل متطور ومستدام، وتعزيز التعاون الإقليمي وتبادل أفضل الممارسات في مجال النقل الأخضر. وأوضحت الشركة أن فوز ميناء خليفة بن سلمان لهذه الجائزة يجسد نجاح الشراكة الاستراتيجية بين القطاعين العام والخاص في تحويل السياسات الوطنية إلى مشاريع تشغيلية ملموسة على أرض الواقع، لافتة إلى أن مشروع الطاقة الشمسية يعد الركيزة الأبرز

أعربت شركة «ايه بي إم تيرمينالز البحرين»، المشغل الرسمي لميناء خليفة بن سلمان، عن فخرها بالإنجاز الوطني الذي يتوج مسيرة التنمية المستدامة في قطاع الموانئ بالمملكة، وذلك تعقبا على فوز مملكة البحرين بجائزتين بارزتين ضمن فعاليات «الملئكي الخليجي للتنقل الأخضر 2026»، في مدينة صلالة بسلطنة عمان، ونيل ميناء خليفة بن سلمان جائزة «المؤسسة المستدامة». ولتمتد الشركة البيئة التشريعية والداعمة التي توفرها مملكة البحرين لقطاع النقل



سوليدرتي البحرين تختتم برنامجها التدريبي الصيفي «تميز»

فسي سوليدرتي البحرين، قائلاً: «تولي سوليدرتي البحرين اهتماماً كبيراً بدعم الطلبة وتزويدهم بالمهارات والخبرات اللازمة لبناء مستقبلهم المهني، حيث يجسد برنامج تميز التزام الشركة بالاستثمار في الشباب، وإعداد جيل يمتلك المهارات اللازمة للمساهمة بفاعلية في المجتمع والاقتصاد الوطني». ويأتي برنامج تميز ضمن جهود التزام سوليدرتي البحرين بدعم الطلبة وتزويدهم بخبرات عملية تسهم في تطوير مهاراتهم المهنية، بما يتماشى مع أهداف التنمية المستدامة في مملكة البحرين.

إلى جانب مساعدتهم على استكشاف اهتماماتهم المهنية وبناء قدراتهم العملية والشخصية. وحرص البرنامج على توفير تجربة تعليمية تفاعلية تجمع بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، من خلال إتاحة الفرصة للطلبة للتفاعل المباشر مع فرق العمل والتعرف على طبيعة المهام اليومية. ومكنهم ذلك من تكوين صورة أوضح حول بيئة العمل ومتطلبات سوق العمل، وتعزيز جاهزيتهم للمرحلة المهنية المستقبلية. وفي هذا السياق، صرح عامر جناحي، نائب الرئيس التنفيذي للدعم المؤسسي



من قرب على بيئة العمل في قطاع التأمين واكتساب خبرات عملية متنوعة. كما ساهم البرنامج في تطوير مهارات التواصل والعمل الجماعي، وتعزيز روح المسؤولية لدى الطلبة،

أعلنت سوليدرتي البحرين، إحدى كبريات شركات التأمين في مملكة البحرين والشركة التابعة لمجموعة سوليدرتي القابضة، اختتام برنامجها التدريبي الصيفي «تميز» للطلبة لهذا العام، والذي امتد على مدار شهرين. وشمل البرنامج تجربة تدريبية متكاملة في عدد من إدارات وأقسام الشركة، منها الموارد البشرية، ونظم المعلومات، والمحاسبة، والاكتتاب والمطالبات، والعلاقات العامة والتسويق، وغيرها، إلى جانب مجموعة من الأنشطة والمهام العملية بإشراف نخبة من المختصين، مما أتاح للمشاركين التعرف



«الكوهجي القابضة» تختتم برنامج «طموح Aspire» لتأهيل الكفاءات البحرينية الشابة

Aspire، وما أظهروه من جدية وطموح ورغبة حقيقية في التعلم والتطور. وقد أكدت التجربة أهمية منح الشباب البحريني فرصاً عملية حقيقية تساعد على اكتشاف قدراتهم، وبناء خبراتهم، والاستعداد بصورة أفضل لمستقبلهم المهني». وأضاف: «حرصنا هذا العام على أن يتجاوز البرنامج مفهوم التدريب التقليدي، من خلال الجمع بين المعرفة والتطبيق، مع إتاحة فرصة للمتدرب صاحب الأداء الأفضل للانضمام إلى المجموعة بعد التخرج». ونأمل أن يمثل ذلك حافزا للمشاركين، ويؤكد لهم أن التميز والاجتهاد يمكن أن يفتحاً أمامهم فرصاً مهنية حقيقية». وقال: «سنواصل البناء على ما تحقق في هذه النسخة وتطوير «طموح Aspire» عاماً بعد عام، انطلاقاً من إيماننا بأن الاستثمار في الكفاءات البحرينية الشابة يمثل أحد أهم إسهامات القطاع الخاص في دعم مستقبل سوق العمل والاقتصاد الوطني».

الجماعي والتعامل مع متطلبات بيئة العمل الاحترافية. ويأتي نجاح النسخة الحالية عقب الإقبال الاستثنائي الذي شهده البرنامج، حيث اكتملت المقاعد المتاحة خلال أقل من 24 ساعة من فتح باب التسجيل، قبل اختبار 25 مشاركاً عبر عملية تنافسية هدفت إلى استقطاب الكفاءات البحرينية الواعدة. كما تميزت النسخة الحالية بخطوة نوعية تتمثل في إتاحة فرصة للمتدرب صاحب الأداء الأفضل للانضمام إلى مجموعة الكوهجي والعمل ضمن كوادرها بعد إتمام دراسته الجامعية بنجاح، بما يعزز ارتباط البرنامج بالمسار المهني للمشاركين، ويمتد التميز في التدريب فرصة حقيقية للتحويل إلى مسار وظيفي مستقبلي. وبهذه المناسبة، أعرب المهندس محمد الكوهجي الرئيس التنفيذي لمجموعة الكوهجي القابضة، عن اعتزازه بنجاح البرنامج، قائلاً: «نفرح بما حققه المشاركون في برنامج طموح

اختتمت مجموعة الكوهجي القابضة بنجاح برنامجها التدريبي الصيفي «طموح Aspire»، الذي امتد من 5 يوليو حتى 31 أغسطس 2026، بمشاركة 25 طالباً وطالبة من طلبة الجامعات البحرينيين، بعد أن خاضوا تجربة مهنية متكاملة أتاحت لهم تطبيق معارفهم الأكاديمية في بيئة عمل واقعية، واكتساب مهارات وخبرات عملية تعزز جاهزيتهم لمسيرهم المهني. وجاء اختتام البرنامج تنويهاً لتجربة تدريبية هدفت إلى تطوير قدرات المشاركين وصقل مهاراتهم المهنية، من خلال فرص للتدريب العملي في عدد من شركات مجموعة الكوهجي القابضة، والتعرف عن قرب على طبيعة العمل في قطاعات وتخصصات متنوعة، تحت إشراف نخبة من القيادات والخبراء والمختصين. وخلال فترة البرنامج، شارك الطلبة في أنشطة ومهام ومشاريع عملية ساعدتهم على ترجمة معارفهم الأكاديمية إلى خبرات تطبيقية، إلى جانب تطوير مهارات التواصل والعمل