



الرئيس المشارك لـ«جي بي مورغان تشيس»:

مركز التميز التكنولوجي في البحرين يطور المواهب ويدعم المنظومة الاقتصادية

«المنطقة تزخر بالفرص الواعدة في قطاعات البنية التحتية.. وتنويع الاقتصاد.. والتحول في قطاع الطاقة



أعده للنشر: علي عبد الخالق



○ دوغ بيتنو.

موضحاً أن جيه بي مورغان يوجد في المملكة منذ أكثر من خمسة عقود، ونما على امتداد هذه الفترة بالتوازي مع تطور البحرين كمركز مالي إقليمي. وقال إن تركيز البنك ظل ثابتاً على دعم العملاء مع توسع احتياجاتهم، سواء من خلال إتاحة الوصول إلى أسواق رأس المال، أو إدارة المخاطر، أو خدمات الخزينة والمدفوعات، أو تقديم الدعم الاستشاري، إلى جانب الحفاظ على علاقات محلية قوية وأعلى معايير التشغيل.

وأضاف أن إطلاق مركز التميز التكنولوجي يأتي امتداداً لهذه المسيرة، ويعكس توجه البنك نحو الاستثمار في التكنولوجيا والابتكار باعتبارهما من أبرز محركات النمو المستقبلية في المنطقة.

وتطرق بيتنو إلى كيفية تعامل البنك مع التطورات الإقليمية الأخيرة، مؤكداً أن الأولوية الدائمة كانت ضمان سلامة الموظفين والبقاء قريبين من العملاء مع تقديم دعم موثوق لهم في مختلف الظروف.

أكد الرئيس المشارك لـ JPMorganChase والرئيس التنفيذي للبنك التجاري والاستثماري، دوغ بيتنو، أن التعاون الاستراتيجي الأخير مع «تمكين» لإطلاق مركز التميز التكنولوجي في البحرين يجسد تحولاً في محركات النمو بالمنطقة، التي أصبحت تعتمد بصورة متزايدة على الابتكار والقدرات الرقمية وتنمية الكفاءات، مشدداً على أن المركز سيعزز الحضور التكنولوجي للمجموعة في البحرين والمنطقة، ويسهم في تطوير المهارات المتخصصة ودعم المنظومة الاقتصادية والتكنولوجية الأوسع.

وفي حديثه إلى «أخبار الخليج»، استعرض بيتنو مسيرة نمو البنك في البحرين منذ تأسيسه عام 1972،

في الحرب.. الأولوية الدائمة ضمان سلامة الموظفين والبقاء بالقرب من العملاء

وأضاف أن المحور الثاني يتمثل في إعادة التأهيل والتطوير على نطاق واسع، من خلال رفع مهارات الفرق الحالية، بحيث يصبح الذكاء الاصطناعي أداة لتعزيز الإنتاجية وليس تخصصاً منفصلاً، فيما يركز المحور الثالث على تطوير نماذج التشغيل عبر تشكيل فرق أكثر تكاملاً تضم خبراء المنتجات والتكنولوجيا والمخاطر والرقابة للعمل معاً في بناء الحلول والإشراف عليها.

وشدد بيتنو على أن مفهوم «مواهب الذكاء الاصطناعي» لا يقتصر على تطوير النماذج فقط، بل يشمل أيضاً جودة البيانات، والضوابط الرقابية، وحوكمة النماذج، والاستخدام المسؤول للتقنيات، بما يضمن نشر هذه الفترات بطريقة آمنة ومتوافقة مع المتطلبات التنظيمية، وتحقيق الفائدة المرجوة للعملاء.

المتنية، والثقة، وجودة التنفيذ، والانضباط في إدارة المخاطر.

وأشار إلى أنه مع تزايد استثمارات البنوك في الذكاء الاصطناعي، فإن تطور المواهب يسير في اتجاهين متوازيين، يتمثل الأول في استمرار الحاجة إلى الخبرات الكفوة في المجالات المصرفية، والأسواق، وإدارة المخاطر، بينما يتمثل الثاني في تزايد الطلب على المهارات الهندسية والبيانية والأمن السيبراني اللازمة لتطوير وتشغيل المنتجات والعمليات المدعومة بالذكاء الاصطناعي بصورة آمنة.

وأوضح أن التخطيط للقوى العاملة يترجم هذا التوجه إلى ثلاثة محاور رئيسية، أولها التوظيف لاستقطاب المهارات الحيوية، بما يشمل القيادات التكنولوجية العليا، والهندسة، وعلم البيانات، والمخاطر، والأمن السيبراني.

من هذه الفرص عبر توظيف خبراته العالمية والمتخصصة، ونقل المعرفة التي اكتسبها في مختلف الأسواق إلى المنتجات والقطاعات المحلية والإقليمية بما يلبي احتياجات العملاء، إلى جانب بناء شراكات ناجحة مع المؤسسات ومختلف أطراف المنظومة الاقتصادية لدعم النمو المستدام.

وأضاف أن البنك يواصل الاستثمار في الكفاءات والتكنولوجيا، بما يشمل المنصات الرقمية، والبيانات، والأمن السيبراني، والقدرات المدعومة بالذكاء الاصطناعي.

وعن تطور المواهب في عصر الذكاء الاصطناعي، في ظل مواصلة البنوك الاستثمار المكثف في القيادة التكنولوجية والتوسع في القوى العاملة، قال بيتنو إن الذكاء الاصطناعي يغير الطريقة التي يتم بها إنجاز العمل، لكنه لا يغير الأساسيات التي يقدرها العملاء، مثل سلامة اتخاذ القرارات

وفيما يتعلق بأبرز فرص الابتكار والنمو الاستراتيجي في المنطقة، أوضح بيتنو أن البنك يسري فرصاً واعدة في مختلف أنحاء المنطقة، خاصة في المجالات التي تتكامل فيها الطموحات الحكومية مع مشاريع ومبادرات القطاع الخاص.

وأشار إلى أن هذه الفرص تشمل المدفوعات الرقمية والقوية، وتحديث إدارة الخزينة، وتطوير أسواق رأس المال وتدفقات الاستثمارات العابرة للحدود، إلى جانب بناء القدرات التكنولوجية وإدارة البيانات.

وأضاف أن المنطقة تشهد كذلك زخماً متواصلاً في قطاعات البنية التحتية، وتنويع الاقتصاد، والتحول في قطاع الطاقة، حيث أصبحت احتياجات التمويل أكثر تطوراً وتعتمد بصورة أكبر على الإدارة الفعالة للمخاطر.

وأوضح أن نهج جيه بي مورغان يقوم على الاستفادة

وأوضح أن البنك تمكن من تحقيق ذلك بفضل منظومة قوية للحوكمة وإدارة فعالة للمخاطر، إلى جانب ما يتمتع به من مرونة تشغيلية، مشيراً إلى امتلاك البنك إجراءات طوارئ وآليات فعالة ومجربة لتحديد الأولويات، وهو ما أتاح مواصلة خدمة العملاء عبر مختلف المناطق الزمنية والأسواق من دون انقطاع.

وأضاف أن فرق الرقابة العالمية واصلت المراقبة المستمرة والتنسيق الدائم، بما يضمن سرعة الاستجابة في حال تغير الظروف، مع الاستمرار في الوفاء بالالتزامات التنظيمية والمحافظة على معايير الخدمة المعتمدة.

وأكد أن الهدف الأساسي للبنك في مثل هذه الظروف يتمثل في ضمان حصول العملاء على الاستمرارية والموثوقية والتواصل في الوقت المناسب.

«تنظيم الاتصالات» تنشر نتائج استطلاع تجربة المستهلك لعام 2025

ارتفاع نسبة المستهلكين الذين أعربوا عن «أعلى مستويات الرضا» بـ 13%



○ يوسف إنجينيير.

«البحرين الإسلامي» يطلق تطبيقاً يخدم المنشآت الصغيرة

والمتوسطة والمؤسسات الكبرى عبر خدمات مصرفية متكاملة

وسيدعم البنك انتقال العملاء إلى التطبيق الجديد من خلال التواصل المباشر، والحملات التوعوية، والإرشادات المخصصة، بما يساهم في تسهيل عملية الانتقال وضمان استمرارية الوصول إلى الخدمات.

وقال يوسف علي إنجينيير القائم بأعمال الرئيس التنفيذي للخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات المالية في بنك البحرين الإسلامي: «تتطلع الشركات اليوم إلى خدمات مصرفية تواكب سرعة أعمالها وتمنحها قدرة أكبر على إدارة عملياتها المالية. ويجمع تطبيق بنك البحرين الإسلامي للشركات الخدمات الأساسية في منصة رقمية آمنة، بما يساعد الشركات على إنجاز معاملاتها بكفاءة أكبر والتركيز على النمو. كما يعزز التطبيق دورنا كشريك مصرفي طويل الأمد لمختلف فئات قطاع الأعمال، ويدعم توجه المملكة البحرين نحو اقتصاد رقمي أكثر قوة وكفاءة». وسيواصل بنك البحرين الإسلامي تطوير التطبيق وإضافة مزايا وقدرات جديدة تساهم في تبسيط الخدمات وتقديم قيمة أكبر لعملاء قطاع الأعمال. ويعكس هذا الإطلاق استثمار البنك المتواصل في قنواته الرقمية، ودوره كشريك مصرفي طويل الأمد يدعم نمو الشركات والتحول الرقمي في مجتمع الأعمال البحريني.

أعلن بنك البحرين الإسلامي (BisB)، البنك الرائد في تقديم الحلول المصرفية الإسلامية المبكرة والمبسطة في مملكة البحرين، إطلاق تطبيق بنك البحرين الإسلامي للشركات وهو تطبيق مصرفي مخصص لعملاء الشركات والمؤسسات والمنشآت الصغيرة والمتوسطة، يتيح لهم إدارة احتياجاتهم المصرفية اليومية بسهولة وأمان وكفاءة أكبر. ويأتي الإطلاق ضمن تطوير البنك لقنواته الرقمية وتقديم تجربة أكثر مرونة لقطاع الأعمال.

ويجمع التطبيق، المتاح عبر الأجهزة الذكية، خدمات إدارة النقد والمدفوعات وتمويل التجارة في منصة رقمية موحدة وآمنة وسهلة الاستخدام. وقد صُمم لخدمة شرائح متنوعة من العملاء، بدءاً من المنشآت الصغيرة والمتوسطة وصولاً إلى الشركات الكبرى، بما يساعدها على إنجاز معاملاتها وإدارة عملياتها المالية بمرونة أكبر، مع تعزيز مستوى المتابعة والتحكم.

للخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول لعملاء الشركات، إلى جانب منصة البنك الإلكترونية للخدمات المصرفية للشركات، بما يضمن استمرار وصول العملاء إلى خدماتهم من خلال القناة الرقمية التي تتناسب معهم، ضمن تجربة متنسقة وآمنة.

عبدالله بن حمود آل خليفة، أن الاستطلاع لا يقتصر على قياس مستوى رضا المستهلكين، بل يرصد تجربتهم في مختلف مراحل تعاملهم مع مزودي خدمات الاتصالات، بدءاً من اختيار الخدمات واستخدامها، ووصولاً إلى الحصول على الدعم وتقديم الشكاوى ومعالجتها. وأشار إلى أن نتائج الاستطلاع ستسهم في دعم الأعمال التنظيمية للهيئة، كما ستوفر للمشتغلين مؤشرات مرجعية تساعد على تطوير تجربة العملاء، وتعزيز الشفافية، وترسيخ ثقة المستهلكين. ويأتي استطلاع تجربة المستهلك لعام 2025 ضمن برنامج الهيئة المستمر لمتابعة أداء سوق الاتصالات، ويكمل مبادراتها الرامية إلى تقييم جودة الخدمات، وتعزيز حماية المستهلك، وتشجيع التحسين المستمر في جميع جوانب سوق الاتصالات.

من جانبه، أوضح مدير إدارة شؤون المستهلك والاتصال، الشيخ



○ الشيخ عبدالله بن حمود آل خليفة.

كما أظهرت النتائج، مقارنة باستطلاع عام 2022، ارتفاع نسبة المستهلكين الذين أعربوا عن أعلى مستويات الرضا في عدد من الجوانب، حيث ارتفعت بنسبة 13% فيما يتعلق بتغطية الشبكات الخارجية، و11% لتغطية الشبكات الداخلية، و11% فيما يتعلق بالشفافية في تقديم

نشرت هيئة تنظيم الاتصالات نتائج استطلاع تجربة المستهلك لعام 2025، الذي يقيم تجارب المستهلكين من الأفراد مع خدمات الاتصالات في مملكة البحرين، ويوفر رؤى شاملة حول آرائهم وانطباعاتهم بشأن أداء الشبكات، وقنوات تقديم الخدمات، وخدمات دعم العملاء، وآليات معالجة الشكاوى، وذلك في إطار جهود الهيئة المستمرة لتعزيز المنافسة في قطاع الاتصالات وارتفاع جودة الخدمات المقدمة للمستهلكين. وشمل الاستطلاع، الذي استند إلى آراء 3000 مستهلك من مختلف محافظات المملكة، تقييم تجربة المستهلك عبر ثلاثة محاور رئيسية، هي: تجربة الشبكة والخدمات وتجربة قنوات الخدمة، وتجربة الدعم ومعالجة الشكاوى. كما تناول الاستطلاع مستويات الرضا العام، إلى جانب تقييم تفصيلي لمختلف عناصر الخدمة، بما يوفر مؤشرات تستند إلى البيانات لقياس

○ فيليب مارنيك.



أداء السوق، وتحديد المجالات التي يمكن تطويرها بما يساهم في تحسين تجربة المستهلك. وأظهرت نتائج الاستطلاع استمرار تحقيق مستويات إيجابية في عدد من جوانب خدمات الاتصالات، لاسيما فيما يتعلق بموثوقية الشبكات، وكفاءة القنوات الرقمية، واحترافية خدمات العملاء.

الوفد البحريني يطلع على التجربة التايلندية في إدارة المخزون الاستراتيجي وتعزيز الأمن الغذائي



والمؤسسات المتخصصة، بما يعكس عمق العلاقات التاريخية والصداقة المتينة بين مملكة البحرين ومملكة تايلاند، والحرص المشترك على الارتقاء بالتعاون الاقتصادي والتجاري والاستثماري، لاسيما في القطاعات المرتبطة بالأمن الغذائي والتنمية المستدامة.

متقدمة في إدارة منظومات التخزين والاحتياطي الغذائي، بما يدعم جهود مملكة البحرين في تعزيز أمنها الغذائي وتنويع شراكاتها الاستراتيجية.

وتأتي هذه الزيارة ضمن سلسلة اللقاءات الرسمية التي يجريها الوفد البحريني في العاصمة بانكوك، والتي شملت عدداً من الجهات الحكومية

ولا سيما خلال الأزمات والطوارئ. وخلال اللقاء، ناقش الجانبان فرص تعزيز التعاون المشترك في مجال الأمن الغذائي، وبناء شراكات مستقبلية في إدارة المخزون الاستراتيجي، بما يعزز قدرة البلدين على مواجهة التحديات العالمية المرتبطة بالأمن الغذائي، ويواكب التوجهات الحديثة في هذا القطاع الحيوي.

وأكد الوفد البحريني أن هذه الزيارة تأتي في إطار الحرص على الاستفادة من التجارب الدولية الناجحة، خصوصاً التجربة التايلندية التي حققت مكانة

واصل الوفد البحريني برئاسة خالد علي الأمين رئيس لجنة الأغذية بغرفة تجارة وصناعة البحرين للدورة 30، برنامج زيارته الرسمية لمملكة تايلاند، حيث قام بزيارة لمنظمة المستودعات العامة (PWO) التابعة لوزارة التجارة التايلندية، في إطار الجهود الرامية إلى تعزيز التعاون الثنائي والاستفادة من التجربة التايلندية الرائدة في مجالات الأمن الغذائي وإدارة المخزون الاستراتيجي.

وكان في استقبال الوفد القائم بأعمال المدير العام للمنظمة، المقدم البحري ويراشاي كولاسانج، بحضور عدد من المسؤولين، حيث استعرض الجانب التايلندي منظومة عمل المنظمة، التي تعد إحدى الركائز الأساسية في دعم الأمن الغذائي الوطني، من خلال إدارة المستودعات الحكومية، والمحافظة على الاحتياطي الاستراتيجي من السلع الأساسية، وتطوير منظومات التخزين والخدمات اللوجستية بما يضمن استقرار الإمدادات الغذائية في مختلف الظروف،