



ضمن جوائز يورو موني للتميز

بنك البحرين الوطني يحصد جائزة «أفضل بنك للخدمات المصرفية للأفراد في البحرين»

في المجالات التالية: التمويل الإسكاني، الادخار، الإقراض الرقمي، الخدمات المصرفية العائلية، الاستثمار، وبرامج المكافآت، مما يساهم في تبسيط رحلة العملاء، ودعم الأولويات الوطنية على نطاق أوسع.

ويعكس هذا الإنجاز جهود بنك البحرين الوطني المتواصلة لتطوير تجربة العملاء، وتعزيز سهولة الوصول إلى حزمة واسعة من الخدمات المصرفية وإدارة احتياجاتهم المالية. وعلى مدار العام الماضي، أطلق البنك مجموعة من المبادرات المبتكرة

حصده بنك البحرين الوطني جائزة «أفضل بنك للخدمات المصرفية للأفراد في البحرين» ضمن جوائز يورو موني للتميز. جاء ذلك تقديرًا للتقدم الذي حققه في تقديم حلول مصرفية تتمحور حول العملاء ومصممة بأعلى معايير الأمان في مملكة البحرين.

بمملكة البحرين، قام بتوسيع نطاق حلوله في عام 2025 من خلال برنامج تسهيل+، الذي تم تطويره بالشراكة مع وزارة الإسكان والتخطيط العمراني لتوفير خطة ميسرة للمواطنين نحو تملك وحدات سكنية. كما عمل البنك على تبسيط الإجراءات عبر محفظة منتجات الإسكان الاجتماعي الحالية، بما يعزز الكفاءة التشغيلية ويسهل عمليات شراء العقارات للعملاء.

وفي إطار تطوير منتجاته، قام البنك بتحديث الودائع لأجل عبر توفير أسعار تنافسية، وخيارات مرنة للدفع بعملة مختلفة، حيث يمكن للعملاء اختيار تسلم العوائد بشكل شهري أو ربع سنوي أو نصف سنوي أو سنوي، بما يتوافق مع أهدافهم المالية. كما أضاف البنك لحسابات جوائز «ثراء»، إلى جانب تقليل متطلبات المستندات اللازمة لفتح الحسابات والتقدم بطلبات التمويل، بما يوفر تجربة مصرفية أكثر سهولة للعملاء.

ويقف تكريم جوائز يورو موني للتميز شاهداً على مدى التزام بنك البحرين الوطني بمواصلة تقديم تجربة مصرفية متكاملة للأفراد، والتي تركز على ملاحظات العملاء، وتعزيزها التقنيات الآمنة، وبقودها تطوير عملي للمنتجات. ويواصل البنك تطوير حلول مصرفية توفر قيمة مستدامة لعملائه في مختلف أنحاء مملكة البحرين.



○ صباح عبداللطيف الزياتي.

البحرين الوطني. كما توفر لأولياء الأمور إمكانية تحديد حدود الإنفاق ومتابعة حركة الحسابات بشكل فوري، بما يساهم في ترسيخ ثقافة الادخار لدى الأجيال الناشئة. ودعمًا لهذه الجهود، نظم البنك أيضًا زيارات ميدانية لعدد من المدارس للتوعية بالثقافة المالية وأهمية الادخار.

وعزز بنك البحرين الوطني أيضًا مدى تفاعل العملاء من خلال ميزات قائمة على المكافآت، بما في ذلك: تحديات مُستهدفة، ولوحات نتائج تشجع العملاء على تتبع تقدمهم، وزيادة نشاطهم، واسترداد مكافآتهم فورًا.

واستنادًا إلى الدور الذي يضطلع به بنك البحرين الوطني في منظومة الإسكان الاجتماعي

العمليات الرقمية الرئيسية، في خطوة تُعد الأولى من نوعها على مستوى القطاع المصرفي المحلي. وتتيح هذه الخاصية التحقق من هوية العملاء رقمياً باستخدام بياناتهم الحكومية، بما يساهم في تسريع عملية التسجيل، وتحديث خاصية «اعرف عميلك»، وتقديم الخدمات المخصصة، إلى جانب تعزيز إجراءات مكافحة الاحتيال، والحد من مخاطر انتحال الهوية. كما واصل بنك البحرين الوطني تطوير منتجاته المخصصة لمختلف شرائح العملاء، بما في ذلك: تعزيز مزايا خدمة حساب «يلا العائلي» عبر إطلاق خاصية «مخابي» الجديدة، التي تتيح فتح حسابات ادخار مخصصة للقاصرين من خلال تطبيق بنك



○ عثمان أحمد.

إعطاء الأولوية للتحويل الرقمي ضمن استراتيجيته الشاملة، حيث أصبح بإمكان العملاء التقدم بطلبات التمويل الشخصي عبر رحلة رقمية متكاملة تشمل التحقق الفوري من الأهلية، والتقييم الائتماني الآلي، واتخاذ قرارات فورية، مع إمكانية زيادة قيمة التمويل، والتوقيع الإلكتروني. كما أتاح البنك للعملاء من فئة الأفراد إمكانية الاستثمار في الأوراق المالية الحكومية المؤهلة عبر قنوات رقمية آمنة، بما يعزز سهولة الوصول إلى الفرص الاستثمارية. وفي إنجاز بارز آخر أسهم في حصده هذه الجائزة، تمكن بنك البحرين الوطني من دمج منصة المفتاح الإلكتروني (eKey) بسلسلة ضمن جميع مراحل

وبهذه المناسبة، صرح السيد عثمان أحمد الرئيس التنفيذي لمجموعة بنك البحرين الوطني قائلاً: «يعكس تكريم جوائز يورو موني للتميز، مدى قوة حزمة الخدمات المصرفية التي نقدمها للأفراد. إن استراتيجية الخدمات المصرفية الرقمية تركز على تعزيز وتوسيع القيمة المقدمة لمختلف شرائح العملاء، مع الحفاظ على أعلى مستويات الثقة والأمان في جميع نقاط التواصل مع عملائنا. كما يعزز هذا الإنجاز مكانتنا كبنك وطني يضطلع بدور استراتيجي في تقديم حلول مصرفية عملية ومبتكرة، تلبي احتياجات الأفراد والأسر، وتساهم في دعم الاقتصاد ككل».

ومن جانبه، قال صباح عبداللطيف الزياتي رئيس تنفيذي الخدمات المصرفية للأفراد في بنك البحرين الوطني: «ينصب تركيزنا على تقديم تجربة مصرفية سلسة واستثنائية عبر مختلف القنوات، بما يضمن لعملائنا الاستفادة من أعلى معايير الخدمة سواء عبر منصتنا الرقمية أو عند زيارة أحد فروعنا أو التواصل مع مديري العلاقات المصرفية. وانطلاقاً من الآراء والمقترحات الواردة إلينا، واستناداً إلى تحليلات مستمدة من البيانات، نواصل العمل على تطوير خدماتنا ومنتجاتنا المصرفية لتكون أكثر سلاسة. ويُعد هذا التقدير دليلاً على التزامنا بتقديم تجارب آمنة تتمحور حول العميل، وتُعزز الثقة، وتقوي العلاقات، وتحقق قيمة مستدامة لعملائنا».

ويواصل بنك البحرين الوطني