



# التكنولوجيا والتقنية المالية

14

أخبار الخارج

تقديم: علي عبد الخالق

@array.world

enquiries@array.world

www.array.world

إحدى شركات محافظة ممتلكات البحرين

الذكاء الاصطناعي  
أنظمة البيانات  
التحول الرقمي والتطوير



## تدشين منصة متكاملة للتكنولوجيا والطاقة والبنية التحتية الرقمية في البحرين

شركة محلية تدير محفظة من مشروعات التقنيات الاستراتيجية والشركات المتعددة في عدد من القطاعات الحيوية

وأشار إلى أن استراتيجية الشركة تعتمد على تنفيذ المشاريع وفق مراحل واضحة ومنهجية مدروسة، لافتاً إلى أنه سيتم الإعلان عن كل مشروع عند استكمال المتطلبات التنظيمية والتجارية والتشغيلية اللازمة.

إلى ذلك، قال توفيق الموسى الشريك التنفيذي للعمليات إن شركة «فولاريكس جلوبال» ستواصل، مع تقدم تنفيذ منصتها، إعلان مستجدات المشاريع المختلفة عند تحقيق مراحلها الرئيسية، بما يشمل التقدم في الإجراءات التنظيمية، وإبرام الشراكات الاستراتيجية، وتطوير المواقع، وتنفيذ البنية التحتية، والانتقال إلى المراحل التشغيلية ضمن القطاعات الأساسية التي تعمل فيها.

وقال الشيخ سعود بن سلمان آل خليفة إن الرؤية طويلة الأمد للشركة ترمي إلى تعزيز التنمية الاقتصادية القائمة على تطوير البنية التحتية، ودعم أمن الطاقة على المدى الطويل، والتحول الرقمي، والتنمية الصناعية، والنمو الاقتصادي المستدام، وذلك عبر شراكات استراتيجية مع الحكومات، والمؤسسات السيادية، والجهات التنظيمية، وشركاء التكنولوجيا، والقطاع الخاص.

من جانبه أكد دواين كوربيت، نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لشركة «فولاريكس جلوبال»، أن تأسيس الشركة جاء لتوحيد جهود تطوير البنية التحتية والطاقة والتنقل والتمويل الرقمي ضمن منصة متكاملة تدعم التنمية طويلة الأمد.



○ دواين كوربيت.



○ توفيق الموسى.



○ الشيخ سعود بن سلمان آل خليفة.

كلًا من الشيخ سعود بن سلمان آل خليفة رئيس مجلس الإدارة، ودواين كوربيت نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي، وتوفيق الموسى الشريك التنفيذي للعمليات.

وفق استراتيجية تطوير مرحلية، بحيث يُعلن كل مشروع عند استكمال المراحل التجارية والفنية والتنظيمية اللازمة. ويضم الهيكل القيادي الأول لشركة «فولاريكس جلوبال»

المركبات الكهربائية، ومنصات المركبات الكهربائية، والبنية التحتية للخدمات المصرفية الرقمية المنظمة، إضافة إلى حلول التمويل الرقمي المدعومة بالطاقة. وتطلق الشركة هذه المشروعات

أعلنت «فولاريكس جلوبال» (Volarix Global) : الشركة البحرينية المتخصصة في التكنولوجيا والابتكار والبنية التحتية للطاقة؛ تدشين منصة متكاملة في مملكة البحرين، تُعنى بتطوير ونشر أنظمة الجيل الجديد في مجالات الطاقة المتقدمة، والذكاء الاصطناعي، والبنية التحتية الرقمية، والتنقل الكهربائي، والتكنولوجيا المالية المنظمة.

وتعمل «فولاريكس جلوبال» من خلال هذه المنصة الجديدة على تنسيق وإدارة محفظة من مشروعات التقنيات الاستراتيجية والشراكات المتعددة في عدد من القطاعات الحيوية، تشمل مراكز البيانات الجاهزة لتطبيقات الذكاء الاصطناعي، وأنظمة الطاقة المتقدمة، والبنية التحتية لشحن

## استخدام الذكاء الاصطناعي في مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)

- مؤشرات أداء الأعمال:
- صافي نقاط الترويج (NPS).
- مؤشر رضا العملاء (CSAT).
- معدل فقدان العملاء (Rate Churn).
- (Customer).
- معدل حل الطلبات من أول تواصل (Resolution Contact First).
- مؤشرات أداء أنظمة الذكاء الاصطناعي:
- دقة التنبؤات.
- تقليل الزمن اللازم لإنجاز العمليات اليدوية.
- زمن استجابة النظام (Latency).
- مستوى الشفافية وقابلية تفسير



○ بقلم:

د. جاسم حاجي

يسهم الذكاء الاصطناعي في إحداث نقلة نوعية في كيفية وضع مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) ومتابعتها وتحليلها داخل المؤسسات. إذ تتيج الحلول المدعومة بالذكاء الاصطناعي إنشاء مؤشرات أداء مخصصة لكل وظيفة أو إدارة، وأتمتة جمع البيانات وإنشاء لوحات المعلومات، بالإضافة إلى التنبؤ بالنتائج المستقبلية. وبذلك تنتقل المؤسسات من مجرد تحليل الأداء السابق إلى إدارة الأداء بصورة استباقية تعتمد على البيانات والتوقعات. كيف يغيّر الذكاء الاصطناعي إدارة مؤشرات الأداء؟

إنشاء مؤشرات الأداء تلقائياً: تقوم محركات الذكاء الاصطناعي بتحليل أهداف الإدارات أو الوحدات التنظيمية، ثم تولد بشكل آلي مؤشرات أداء ذكية (KPIs SMART)، وصيغ احتسابها، والأهداف المستهدفة المناسبة بما يتوافق مع طبيعة الأعمال. إنشاء لوحات معلومات من دون الحاجة إلى البرمجة: تمكّن العديد من المنصات المستخدمين من إنشاء لوحات مؤشرات أداء تفاعلية وفورية بمجرد كتابة أوامر باللغة الطبيعية، من دون الحاجة إلى خبرة تقنية أو برمجية. التحليلات التنبؤية: لا يقتصر دور الذكاء الاصطناعي على تتبع الأداء الحالي أو السابق، بل يمتد إلى التنبؤ بالأداء المستقبلي، مثل توقع المبيعات أو احتمالية فقدان العملاء، مع تقديم توصيات تساعد على الحفاظ على تحقيق المستهدفات.

تحليل البيانات غير المهيكلة: يستطيع الذكاء الاصطناعي تحليل النصوص، ورسائل البريد الإلكتروني، وسجلات المكالمات، والملاحظات المفتوحة، وتحويلها إلى مؤشرات كمية قابلة للقياس، ما يتيح الاستفادة من البيانات النوعية في تقييم الأداء.

أبرز أدوات الذكاء الاصطناعي لإدارة مؤشرات الأداء:

- Glide: منصة منخفضة أو عديمة البرمجة (Code-No) تتيج إنشاء تطبيقات ويب وهواتف ذكية مدعومة بالذكاء الاصطناعي لعرض مؤشرات الأداء وأتمتة إعداد التقارير.
  - Make Figma: أداة تعتمد على الذكاء الاصطناعي لتحويل الأوامر المكتوبة باللغة الطبيعية إلى لوحات مؤشرات أداء تفاعلية تتضمن المخططات والرسوم البيانية.
  - AI Junia: توفر مولداً لمؤشرات الأداء يساعد المؤسسات على اقتراح مؤشرات قيادية (Lead Indicators) ومؤشرات تتأخر (Lagging Indicators)، مع صيغ احتسابها وإرشادات متابعتها وفقاً لطبيعة النشاط.
- أبرز مؤشرات الأداء المدعومة بالذكاء الاصطناعي تعتمد المؤسسات على الذكاء الاصطناعي لمراقبة أداء الأعمال، بالإضافة إلى تقييم أداء أنظمة الذكاء الاصطناعي نفسها.



هل تسعى شركتكم إلى تبني الذكاء الاصطناعي لاستخراج القيمة الكاملة من بياناتها؟

يساعد توحيد البيانات على بناء رؤية أوضح واتخاذ قرارات أكثر ذكاءً

ARRAY INNOVATION  
شريككم في الذكاء الاصطناعي.

للتواصل: enquiries@array.world