



وزارة الصناعة والتجارة تكرم الدفعات الخمسة من مبادرة «سفرء حماية المستهلك»

نظمت وزارة الصناعة والتجارة حفل تكريم الدفعات الخمسة من مبادرة «سفرء حماية المستهلك» التي تنفذها إدارة حماية المستهلك بالتنسيق مع وزارة شؤون الشباب، في إطار الجهود الوطنية الرامية إلى مواصلة الاستفخار في الطاقات الشبابية، وتعزيز مساهمة الشباب البحريني في نشر ثقافة الوعي الاستهلاكي، وترسيخ مبادئ المسؤولية المجتمعية، إلى جانب دعم بناء سوق يتمتع بمستويات عالية من الشفافية والتنافسية.

ويهدفه المناسبة، أكد عبدالله بن عادل فخرو وزير الصناعة والتجارة، أن أبناء مملكة البحرين يمثلون الشروة الوطنية الحقيقية، وأنهم الركيزة الأساسية لمواصلة مسيرة التنمية الشاملة، مشيراً إلى أن الاستثمار في قدراتهم وإتاحة الفرص أمامهم لاكتساب الخبرات العملية والمعارف المتخصصة يشكل أولوية وطنية تسهم في إعداد جيل قادر على قيادة المستقبل، ومواكبة المتغيرات الاقتصادية والتجارية، والمشاركة الفاعلة في تحقيق التنمية المستدامة.

وأوضح أن مبادرة «سفرء حماية المستهلك»، التي تواصل نجاحها بوصولها إلى الدفعة الخامسة، أصبحت نموذجاً وطنياً رائداً في تمكين الشباب، من خلال إشراكهم في برامج تدريبية وتطبيقية عملية تعزز وعيهم بحقوق المستهلك ومسؤولياته، وتكسيبهم المهارات اللازمة للمساهمة في



○ محمد العالي.

بنك البحرين والكويت قائلاً: «يسرنا في بنك البحرين والكويت أن نكون جزءاً من هذه المبادرة الوطنية التي تدعم المزارعين البحرينيين وتعزز حضور المنتجات المحلية في المجتمع. وتأتي مشاركتنا في رعاية سوق المزارعين امتداداً لالتزام بنك البحرين والكويت بالمسؤولية المجتمعية والإسدامة، ودعم المبادرات التي تترك أثراً إيجابياً على المجتمع والاقتصاد المحلي».

وأضاف: «نؤمن بأهمية دعم المشاريع والمبادرات التي تسهم في تعزيز الإنتاج المحلي، وتشجيع الممارسات المستدامة، وتمكين الفئات المنتجة في المجتمع. ومن خلال هذه الشراكة، نتطلع إلى المساهمة في دعم سوق

أعلن بنك البحرين للمنتمة انضمام بنك البحرين والكويت كراع لسوق المزارعين في هورة علي، وذلك ضمن شراكة تهدف إلى دعم استدامة السوق وتعزيز دوره كمنصة وطنية لتمكين المزارعين البحرينيين والأسر المنتجة، والمساهمة في تنمية القطاع الزراعي المحلي.

وتأتي هذه الرعاية في إطار الجهود المشتركة لدعم المبادرات المجتمعية ذات الأثر المستدام، حيث يواصل سوق المزارعين دوره في توفير مساحة متكاملة لتتيح للمزارعين البحرينيين عرض وبيع منتجاتهم المحلية، وتعزيز وصولهم إلى المستهلكين، بما يسهم في تشجيع الإنتاج المحلي ودعم الأمن الغذائي في مملكة البحرين.

ويُعد سوق المزارعين أحد المشاريع الداعمة للقطاع الزراعي المحلي، إذ يجمع تحت مظلة عدداً من المزارعين والأسر المنتجة والمشاريع الصغيرة، ويوفر لهم بيئة مستدامة للتواصل المباشر مع الجمهور وتسويق منتجاتهم على مدار العام، بما يعزز من حضور المنتج البحريني ويرفع من تنافسيته.

وبهذه المناسبة، صرح السيد محمد العالي رئيس الاستراتيجية والإسدامة في

بنك البحرين والكويت وبنك البحرين للتنمية يتعاونان لدعم سوق المزارعين



التدريبي، الذي تضمن محاضرات تخصصية، وتطبيقات عملية، وزيارات ميدانية لعدد من المنشآت التجارية، بهدف تنمية معارفهم في مجالات حماية المستهلك، والتشريعات المنظمة للأسواق، وآليات معالجة الشكاوى، إلى جانب تعزيز مهارات التواصل والتوعية المجتمعية.

وتواصل مبادرة «سفرء حماية المستهلك» تحقيق أهدافها في إعداد كوادر شبابية وطنية مؤهلة، قادرة على الإسهام في نشر الوعي الاستهلاكي، وتعزيز الثقة في الأسواق، وترسيخ قيم الشفافية والمنافسة العادلة، بما يدعم رؤية مملكة البحرين نحو اقتصاد أكثر تنافسية واستدامة، ويعكس مكانة الشباب البحريني باعتباره الشريك الرئيسي في صناعة المستقبل والتنمية الوطنية.

والشفافية، مشيرةً إلى أن الشراكة مع وزارة الصناعة والتجارة في تنفيذ هذه المبادرة تعكس تكامل الجهود الحكومية في الاستثمار في الطاقات الشبابية وتأهيلها للمشاركة الفاعلة في مسيرة التنمية الوطنية. وأضافت أن وزارة شؤون الشباب حرصت على دعم مثل هذه البرامج النوعية التي تجمع بين التدريب العملي والمعرفة التخصصية، بما يسهم في صقل مهارات الشباب البحريني، وتعزيز شؤون الشباب لسوق العمل، وتمكينهم من أداء دور محوري في نشر ثقافة الاستهلاك الواعي، بما يواكب تطورات مملكة البحرين نحو اقتصاد أكثر تنافسية واستدامة قائم على الكفاءة الوطنية.

ويأتي تكريم الدفعات الخمسة نتويجاً لنجاح المشاركين في استكمال البرنامج

نشر ثقافة الاستهلاك الواعي، بما يدعم جهود الوزارة في مواصلة تعزيز الثقة بالأسواق وترسيخ الممارسات التجارية السليمة.

وأشار وزير الصناعة والتجارة إلى أن المبادرة تجسد أهمية الشراكة بين المؤسسات الحكومية والقطاع الخاص في الاستثمار بالكوادر الوطنية، مفتحاً الدعم الذي تقدمه الجهات الراعية، والذي يعكس التزامها بالمسؤولية المجتمعية وإيمانها بدور الشباب كشركاء في التنمية وصناعة المستقبل. ومن جانبها، أكدت روان بنت نجيب توفيقى وزيرة شؤون الشباب أن مبادرة «سفرء حماية المستهلك»، تمثل نموذجاً وطنياً رائداً في تمكين الشباب وإشراكهم في المبادرات التي تعزز الوعي المجتمعي وترسيخ قيم المسؤولية

ويعتمد التطبيق على الخبرات الإقليمية العميقة للمجموعة وقدراتها الرقمية المتطورة، ليقدم للعملاء في مصر تجربة مصرفية آمنة وسلسلة تلي احتياجاتهم. وقد أسهم هذا الإنجاز المتميز في حصول بنك ABC على هذه الجائزة وسط منافسة قوية ضمت عدداً من أبرز المؤسسات المالية الإقليمية التي تم تقييمها من قبل MEED هذا العام.

وبهذه المناسبة، قال محمد المعراج رئيس الخدمات المصرفية للأفراد والصرافة الرقمية لمجموعة بنك ABC: «يجسد هذا التكريم نجاح استراتيجية التحول الرقمي على مستوى مجموعة بنك ABC، والاهتمام إلى تحقيق قيمة مستدامة لعملائنا والمجتمعات التي نخدمها. ويمثل إطلاق تطبيق بنك ABC للخدمات المصرفية خطوة متقدمة في مسيرة التحول الرقمي في مصر، والذي يظل محطة رئيسية ضمن خارطة الطريق الاستراتيجية للتحول الرقمي.

ويهدفه المناسبة، أكد عبدالله بن عادل فخرو وزير الصناعة والتجارة، أن أبناء مملكة البحرين يمثلون الشروة الوطنية الحقيقية، وأنهم الركيزة الأساسية لمواصلة مسيرة التنمية الشاملة، مشيراً إلى أن الاستثمار في قدراتهم وإتاحة الفرص أمامهم لاكتساب الخبرات العملية والمعارف المتخصصة يشكل أولوية وطنية تسهم في إعداد جيل قادر على قيادة المستقبل، ومواكبة المتغيرات الاقتصادية والتجارية، والمشاركة الفاعلة في تحقيق التنمية المستدامة.

وأوضح أن مبادرة «سفرء حماية المستهلك»، التي تواصل نجاحها بوصولها إلى الدفعة الخامسة، أصبحت نموذجاً وطنياً رائداً في تمكين الشباب، من خلال إشراكهم في برامج تدريبية وتطبيقية عملية تعزز وعيهم بحقوق المستهلك ومسؤولياته، وتكسيبهم المهارات اللازمة للمساهمة في

بنك ABC يفوز بجائزة «أفضل تطبيق للخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول في الشرق الأوسط»

وعملنا على تقنهم وللمؤسسة MEED على هذا التكريم المرموق».

ويتيح تطبيق بنك ABC للخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول للعملاء بأقوى متكاملة من الخدمات المصرفية الرقمية من خلال واجهة استخدام آمنة وسهلة، تمكنهم من إدارة احتياجاتهم المالية في أي وقت ومن أي مكان. ويواصل البنك تطوير التطبيق من خلال إضافة مزايا جديدة وخدمات مبتكرة تسهم في الارتقاء بتجربة العملاء وتعزيز استراتيجيته المجموعة في مجال الابتكار الرقمي.

ويؤكد هذا الإنجاز ريادة مجموعة بنك ABC في مجال الابتكار المصرفي الرقمي، ويعكس النجاح في تنفيذ برنامج التحول الرقمي على مستوى النحول الشامل على مستوى المجموعة، وترجمة رؤيتها الاستراتيجية إلى نتائج ملموسة تحقق قيمة مضافة للعملاء عبر مختلف الأسواق التي تعمل بها.

مسيرة الابتكار الرقمي، وترسيخ معايير جديدة للتميز بصفتنا بنك المستقبل الدولي لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا». وصرح ببيع الحلبي الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب بالوكالة لبنك ABC مصر: «نفخر بأن تطبيق بنك ABC مصر للخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول قد لعب دوراً رئيسياً في حصول المجموعة على هذا التكريم الإقليمي المرموق. ويعكس هذا الإنجاز قوة التعاون بين فرق العمل على مستوى المجموعة وبنك ABC مصر لتقديم تجربة مصرفية رقمية متكاملة تتماشى مع احتياجات العملاء لعملائنا. وسنواصل البناء على القدرات الرقمية للمجموعة وخبراتها الإقليمية لتقديم حلول مصرفية مبتكرة تعزز تجربة العملاء وتدعم رحلة التحول الرقمي في مصر. وأود أن أتوجه بالشكر إلى فريق عمل البنك لتفانيهم



○ محمد المعراج.

بارزة في مسيرتنا نحو الارتقاء بتجربة العملاء وتعزيز الشمول المالي في المنطقة. ولم يكن هذا الإنجاز ليحقق لولا تفاني وتعاون فرق العمل في البحرين ومصر، واتوجه إليهم بخالص الشكر والتقدير على جهودهم المتميزة. كما أتقدم بالشكر إلى مجلة MEED على هذا التكريم، الذي يؤكد التزامنا بمواكبة تطورات العملاء المتغيرة، ودفع

الرقمي لمجموعة بنك ABC. ويعتمد التطبيق على الخبرات الإقليمية العميقة للمجموعة وقدراتها الرقمية المتطورة، ليقدم للعملاء في مصر تجربة مصرفية آمنة وسلسلة تلي احتياجاتهم. وقد أسهم هذا الإنجاز المتميز في حصول بنك ABC على هذه الجائزة وسط منافسة قوية ضمت عدداً من أبرز المؤسسات المالية الإقليمية التي تم تقييمها من قبل MEED هذا العام.

وبهذه المناسبة، قال محمد المعراج رئيس الخدمات المصرفية للأفراد والصرافة الرقمية لمجموعة بنك ABC: «يجسد هذا التكريم نجاح استراتيجية التحول الرقمي على مستوى مجموعة بنك ABC، والاهتمام إلى تحقيق قيمة مستدامة لعملائنا والمجتمعات التي نخدمها. ويمثل إطلاق تطبيق بنك ABC للخدمات المصرفية خطوة متقدمة في مسيرة التحول الرقمي في مصر، والذي يظل محطة رئيسية ضمن خارطة الطريق الاستراتيجية للتحول الرقمي.

حصل بنك ABC، البنك الدولي الرائد في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، على جائزة «أفضل تطبيق للخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول في الشرق الأوسط» ضمن جوائز التميز المصرفي في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا 2026 التي تنظمها مجلة MEED. ويؤكد هذا التكريم المرموق من أحد أبرز الجهات المتخصصة في التحليلات الاقتصادية وتقييم أداء المؤسسات في المنطقة المكانة الرائدة للبنك في مجال التحول الرقمي، ودوره في إعادة رسم مستقبل الخدمات المصرفية من خلال الابتكار، وتحقيق أثر ملموس، ودعم التقدم الاقتصادي.

ويجاء هذا الإنجاز عقب النجاح في تطوير وإطلاق تطبيق بنك ABC للخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول في مصر، والذي يظل محطة رئيسية ضمن خارطة الطريق الاستراتيجية للتحول الرقمي.



البنك العربي لتأمين أخطار الحرب يختتم أعمال جمعياته العمومية

جديدة، بما يرفع عدد أعضاء الصندوق إلى أكثر من 200 شركة تأمين وإعادة تأمين من مختلف أنحاء الوطن العربي، بالإضافة إلى تعيين المدقق الخارجي لحسابات الصندوق للسنة المالية 2026.

كما أسفرت الانتخابات عن اختيار مجلس سني جديد لفترة تمتد من 2026 إلى 2029، برئاسة الدكتور علي الوزني، والسيد سلطان الخمشي نائباً للرئيس، وعضوية كل من: السيد علاء الزهيرى، والدكتور عبدالله سلطان، والسيد فانتس بكداش، والسيدة لمياء بن محمود، والسيدة إيناس فؤاد نجيب، والسيد علي الهذال، والسيد جاسم علي المفتاح.

للعام الرابع على التوالي وفي تأكيد جديد لمتانة مركزه المالي، أكدت وكالة AM Best تثبيت التصنيفات الائتمانية القوية للصندوق مع نظرة مستقبلية مستقرة، شديدة بصلابة مركزه المالي وكفاءة ممارسات الاكتتاب، الأمر الذي يعزز ثقة الأعضاء، ويقي علاقته مع شركات إعادة التأمين، ويدعم مكانته في الأسواق الإقليمية والدولية. وفي ختام أعمال الجمعية، أعرب الصندوق العربي لتأمين أخطار الحرب عن خالص شكره وتقديره لجميع أعضائه على تقنهم المستمرة ومشاركتهم الفاعلة، والتي تعكس التزامهم الراسخ بدعم مسيرة الصندوق. وأكد الصندوق تطوره البناء على مخرجات هذه الجمعية لمواصلة تطوير قدراته في مجال تأمين أخطار الحرب، وتعزيز التعاون بين أعضائه، وتقديم قيمة مضافة لقطاع التأمين وإعادة التأمين في الوطن العربي.

اختتم الصندوق العربي لتأمين أخطار الحرب (AWRIS) بنجاح أعمال جمعياته العمومية السادسة والأربعين، التي عُقدت بتاريخ 2 يوليو 2026 في فندق الريفز كارلتون - المنامة بمملكة البحرين، وذلك بمشاركة حضورية وافتراضية، لأكثر من 40 عضواً يمثلون 15 دولة عربية، وبنسبة حضور بلغت 81.30% من إجمالي أعضاء الصندوق.

وشهدت الجمعية مشاركة نخبة من كبار ممثلي شركات التأمين وإعادة التأمين الرائدة في المنطقة العربية، حيث استعرض الأعضاء أداء الصندوق خلال عام 2025، وناقشوا توجهاته المستقبلية وخطته الرامية إلى تعزيز مكانته كعصر رائد لحلول إعادة التأمين ضد أخطار الحرب في المنطقة.

واعتمدت الجمعية العمومية التقرير السنوي للجلسات الفني، إلى جانب البيانات المالية المدققة للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2025، والتي أظهرت أداءً مالياً قوياً، حيث ارتفع صافي أقساط التأمين بنسبة 22.4%، فيما سجل صافي الأرباح نمواً بنسبة 20.6% مقارنة بالعام السابق. كما أسهم ارتفاع عوائد الاستثمار بنسبة 3.1%، إلى جانب الإدارة الفاعلة للمرصوفات، في تعزيز هذه النتائج، بما يعكس متانة المركز المالي للصندوق، وكفاءة سياسات الاكتتاب، وفعالية استراتيجيته الاستثمارية.

كما أقرت الجمعية عدداً من البنود الرئيسية المدرجة في جدول الأعمال، من بينها إبراء ذمة المجلس الفني، واعتماد انضمام شركات أعضاء

إجراءات التحقق من الهوية وتسريع إنجاز المعاملات، ضمن بيئة رقمية موفوقة تراعي أعلى مستويات أمن المعلومات وحماية بيانات العملاء. كما يعكس هذا التطوير حرص البنك على الاستفادة من المبادرات الرقمية الوطنية بما يدعم تجربة مصرفية أكثر سلاسة وتكاملاً. ويتوافر التسجيل في نظام «eKey 2.0» للمقيمين في مملكة البحرين، كما يمكن للعملاء غير المؤهلين للتسجيل، أو غير القادرين على إتمامه، أو الذين يفشلون عدم استخدام النظام، الاستمرار في استخدام خيار التحقق البيوي وفق الإجراءات الحالية لدى البنك، التي تشمل مسح وثيقة الهوية وإتمام فحص التحقق الحيوي.

الحلول الرقمية الوطنية المتقدمة وتقديم تجربة مصرفية أكثر سهولة وأماناً للعملاء. ويأتي هذا التطوير امتداداً لجهود البنك في رقمنة خدماته وتعزيز كفاءة عملياته، بما يواكب مسيرة التحول الرقمي في مملكة البحرين ويدعم مكانته كمركز رائد في مجال التكنولوجيا المالية. وبهذه المناسبة، نود أن نشكر الدور المحوري لهيئة المعلومات والحوكمة الإلكترونية (iGA) في تطوير نظام المفتاح الإلكتروني (eKey)، باعتباره إحدى المبادرات الوطنية الرائدة التي تواصل تعزيز مكانة المملكة كرائد في مجال الابتكار الرقمي». وأضاف: «يسهم ربط نظام «eKey 2.0» بعمد من الخدمات الرئيسية عبر التطبيق في تسهيل

سلاسة وموثوقية. وسيتمكن عملاء بنك البحرين والكويت من استخدام آلية التحقق الجديدة بعد تحديث تطبيق BBK Mobile إلى أحدث إصدار. وتشمل الخدمات التي ستدعم نظام «eKey 2.0» فتح الحساب للعملاء الجدد، وتحديث بيانات اعراف عميلك، وإعادة تنشيط الحسابات غير النشطة، وتسجيل الأجهزة، وتحديث الجهاز المعتمد وبيانات الاتصال.

وبهذه المناسبة، صرح الدكتور أحمد تقي، رئيس تنفيذي الخدمات المصرفية للأفراد في بنك البحرين والكويت قائلاً: «نفخر بإطلاق نظام المفتاح الإلكتروني المطور عبر تطبيق BBK Mobile، الذي يعكس التزام البنك بتبني

المعلومات والحكومة الإلكترونية، ويهدف إلى تبسيط إجراءات مطلقة الهوية، ورفع مستويات الأمان، وتمكين العملاء من إنجاز معاملاتهم الرقمية بصورة أكثر



○ د. أحمد تقي.

المعلومات والحكومة الإلكترونية، ويهدف إلى تبسيط إجراءات مطلقة الهوية، ورفع مستويات الأمان، وتمكين العملاء من إنجاز معاملاتهم الرقمية بصورة أكثر

أعلن بنك البحرين والكويت، الرائد في مجال الخدمات المصرفية للأفراد والمؤسسات في مملكة البحرين، إطلاق نظام المفتاح الإلكتروني المطور «eKey 2.0» عبر تطبيق BBK Mobile، بما يتيح للعملاء آلية أكثر سهولة وأماناً للتحقق من الهوية عند استخدام عدد من الخدمات الرقمية، وذلك في إطار حرص البنك على مواكبة مسيرة التحول الرقمي في مملكة البحرين ودعم المبادرات الوطنية الرامية إلى تطوير تجربة المستخدم وتعزيز كفاءة الخدمات

الرقمية. ويعد نظام المفتاح الإلكتروني المطور «eKey 2.0» نظام المصادقة الوطني في مملكة البحرين، المقدم من هيئة

بنك البحرين الوطني يعلن تغيير مواعيد عمل فروع



أعلن بنك البحرين الوطني تغيير مواعيد عمل فروع في أنحاء المملكة.

ووفقاً للأوقات الجديدة، سيفتح فرع المطار أبوابه يومياً من الساعة 9:00 صباحاً إلى 11:00 مساءً، وسيعمل فرع مجمع الأتريوم من الأحد إلى الأربعاء من الساعة 9:00 صباحاً حتى 5:00 مساءً، ويوم الخميس من الساعة 9:00 صباحاً إلى 4:00 مساءً. بينما سيستقبل فرع مجمع السيف العملاء من السبت إلى الثلاثاء من الساعة 10:00 صباحاً حتى 6:00 مساءً، ويوم الأربعاء من الساعة 10:00 صباحاً إلى 5:00 مساءً.

في غضون ذلك، ستعمل فروع بنك البحرين الوطني الموجودة في شارع البدع، سترة، المنفى، مدينة عيسى، السوق المركزي، مدينة حمد،

بوكورة، سوق المحرق، وشارع المعارض من السبت إلى الثلاثاء من الساعة 7:30 صباحاً حتى 3:00 عصرًا، ويوم الأربعاء من الساعة 7:30 صباحاً إلى 2:00 ظهرًا. قبل زيارة الفروع، يُنصح العملاء بالاتصال على مواقع العمل الجديدة عبر الموقع الإلكتروني والقنوات الرقمية الرسمية التابعة لبنك البحرين الوطني.

Total CX ومستشفى ابن النفيس يوقعان اتفاقية شراكة استراتيجية لتعزيز خدمات تجربة الزبائن المدعومة بالذكاء الاصطناعي



المتخصصة والإمكانات المتكبرة المدعومة بالذكاء الاصطناعي، بما يسهم في رفع مستويات الكفاءة، وتعزيز سرعة الاستجابة، وتحسين مستوى الخدمات». سيؤيد هذا التعاون بين الكفاءات المتخصصة في خدمات الزبائن لتصبح أكثر كفاءة واستجابة وقابلية للتوسع. ويسعدنا دعم مستشفى ابن النفيس في الارتقاء بتجربة مرضاه وزبائنه». من جانبه، قال السيد رحمة جابري الرئيس التنفيذي لمستشفى ابن النفيس: «في مستشفى ابن النفيس، يعد تقديم تجربة استثنائية متميزة للمرضى والزبائن، ركيزة أساسية لرسالتنا. وأن شراكتنا مع Total CX ستمكننا من تعزيز عملياتنا من خلال الجمع بين الكفاءات

لشركة Total CX: «تسعى المؤسسات اليوم إلى تبني حلول أكثر ذكاءً لتعزيز تجربة الزبائن، بالتوازي مع تحسين الأداء التشغيلي. ومن خلال الجمع بين الكفاءات المتخصصة في خدمات الزبائن والحلول المدعومة بالذكاء الاصطناعي، فإننا نساعد شركاءنا على تطوير عمليات خدمة الزبائن لتصبح أكثر كفاءة واستجابة وقابلية للتوسع. ويسعدنا دعم مستشفى ابن النفيس في الارتقاء بتجربة مرضاه وزبائنه». من جانبه، قال السيد رحمة جابري الرئيس التنفيذي لمستشفى ابن النفيس: «في مستشفى ابن النفيس، يعد تقديم تجربة استثنائية متميزة للمرضى والزبائن، ركيزة أساسية لرسالتنا. وأن شراكتنا مع Total CX ستمكننا من تعزيز عملياتنا من خلال الجمع بين الكفاءات

أعلنت شركة Total CX، إحدى شركات Beyond، توقيع اتفاقية استراتيجية مع مستشفى ابن النفيس لتقديم خدمات مبتكرة في مجال تجربة الزبائن وحلول الذكاء الاصطناعي، بما يسهم في تعزيز عمليات المستشفى ورفع كفاءتها التشغيلية، إلى جانب تعزيز تجربة الزبائن من خلال دمج الكفاءات المتخصصة والاستفادة من الحلول المدعومة بالذكاء الاصطناعي.

ووقع الاتفاقية كل من السيدة أسيل مطر الرئيس التنفيذي بالإبابة لشركة Total CX، والسيد رحمة جابري الرئيس التنفيذي لمستشفى ابن النفيس. وفي تعليقه على هذه الشراكة، قالت السيدة أسيل مطر الرئيس التنفيذي بالإبابة