



«بتلكو» تقدم خدمة «B Spectrum» لتحسين وتعزيز الاتصال بين زبائنها



○ بيت هول.



○ هاني عسكر.

أعلنت بتلكو، إحدى شركات **Beyon**، إطلاق خدمة **B Spectrum**، وهي خدمة جديدة ومبتكرة تهدف إلى إحداث تحول في مجال الاتصال بالبيانات في مملكة البحرين ومنطقة الشرق الأوسط بشكل عام. تم تصميم **B Spectrum** لتحويل تجربة المستخدم النهائي في بتلكو، حيث توفر لهم مرونة معززة وقابلية للتوسع في بنية الشبكات الخاصة بالزبائن.

تعد خدمة **B Spectrum** الجديدة من بين الخدمات الأكثر تطوراً في المنطقة، وتعمل عبر شبكة بتلكو المدعومة بتقنية الألياف البصرية من شركة سينيا. من خلال تعزيز القدرات الحالية لحلول الاتصال بالبيانات، تتواصل بتلكو لتعزيز مكانتها كمزود رائد للحلول العالمية ذات الطلب العالي لزبائنها في جميع القطاعات. توفر خدمة **B Spectrum** من بتلكو للزبائن نطاقاً مرناً وقابلاً للتوسع من الاتصال بالبيانات، مما يتيح لهم الاتصال بين مواقع متعددة على مستوى البوابة أو المنطقة. تعتبر هذه الخدمة بديلاً مرناً وفعالاً للخدمات التقليدية مثل الخدمات المضيفة والألياف الدائكة مع ميزة أساسية تتمثل في منح الزبائن تحكماً أكبر في شبكاتهم وقابلية التوسع لتلبية متطلبات البيانات المتطورة بتكلفة أقل، حيث يمكن للزبائن تعديل عرض النطاق الترددي بشكل

يتماشى مع رؤية البحرين للتحويل الرقمي. وأضاف قائلًا: «من أجل تعزيز خدمات بنية الشبكة التحتية بشكل مستمر، تتعاون بتلكو مع رواد التكنولوجيا العالميين مثل شركة سينيا، وذلك لتوفير أفضل حلول الاتصال والبيانات لزبائنها». من جهته، قال بيت هول، رئيس شركة سينيا في الشرق الأوسط وإفريقيا: «تتمتع بتلكو ببنية تحتية متقدمة مع خطط دول مجلس التعاون الخليجي المستمرة في تعزيز مكانتها كمركز رقمي رئيسي لتلبية احتياجات الاتصال المحلية والعالمية، توفر خدمة **B Spectrum** من بتلكو مرونة استثنائية مع تحسين تحكم الشبكة وضمان استقرار الإشارات. من خلال الاستفادة من ابتكارات سينيا في تكنولوجيا الألياف البصرية، تتواصل بتلكو دورها المحوري في دعم مكانة دول مجلس التعاون الخليجي كقوة رئيسية في العصر الرقمي».

ديناميكي حسب الحاجة، مما يتيح لهم توسعة النطاق أو تقليصه بما يتماشى مع تقلبات احتياجات العمل. يتيح هذا المستوى من المرونة للشركات القدرة على تخصيص بنية شبكتها وبهذه المناسبة، قال هاني عسكر، الرئيس التنفيذي للأعمال العالمية في بتلكو: «نحن فخورون بتقديم هذه الخدمة المتقدمة كجزء من استثمارنا المستمر في تطوير البنية التحتية لشبكاتنا الدولية. تم تصميم خدمة **B Spectrum** لاستقطاب مزودي خدمات الاتصالات الجدد، وفتح المجال أمام الشركات العالمية الكبرى للاتصال بالاقساط الرقمي المتنامي في البحرين. إن هذه الخدمة تعزز التزامنا بتوفير شبكات عالية الأداء التي تدعم النمو في العصر الرقمي الحالي، كما أنها تعكس خططنا المستمرة لتعزيز قدرات الاتصال بما

ألبا تعلن ترقية بحرينيين إلى مناصب قيادية مهمة



○ عبدالرحمن الملا.



○ حسين الحلواجي.



○ علي البقالي.

القوى العاملة، تأتي على رأس الأولويات، قائلا: «نحتفي اليوم ليس فقط بترقية اثنين من كفاءاتنا الوطنية، بل بالجور الحقيقي الذي تقوم عليه ألبا منذ انطلاقتها. عملنا التشغيلية، المتمثل في سعيا الدائم لتنمية وتطوير الكفاءات الوطنية البحرينية بهدف إحلالها في المناصب القيادية». وتابع البقالي بأن المسيرة المهنية للحلواجي والملا تجسد قصة نجاح للكوادر الوطنية المؤهلة والقادرة على تولي المناصب القيادية، كما تعكس الفرص الأكاديمية والتدريبية المتقدمة وبرامج التطوير المهني عالية الكفاءة التي تتيحها الشركة لكل موظف بحريني، بهدف تمكينهم في جميع مراحل مسيرتهم المهنية، بما يعكس التزام الشركة الراسخ بدعم القوى العاملة الوطنية وتسخير كل الإمكانيات والموارد لذلك.

من جهته أعرب حسين الحلواجي عن سعادته بهذا التكليف الجديد، مؤكداً أن ألبا وفرت له فرصاً كبيرة للنمو والتطور، وقال: «تمثل هذه الترقية تحفيزاً لي لتسخير خبراتي وتجاري العملية لدفع عجلة النمو وتعزيز التميز في الشركة». ويؤدوره عبر عبدالرحمن الملا عن اعتزازه بالثقة التي أولتها له إدارة الشركة، معرباً عن امتنانه للدعم والتوجيه الذي تلقاه خلال مسيرته المهنية، وأضاف قائلًا: «يشرفني تولي هذا المنصب القيادي، وأتطلع للإسهام بفاعلية في تعزيز الابتكار، ودعم استراتيجيات الشركة الطموحة ومبادراتها المستقبلية».

الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة بالإجابة. يحمل الملا درجة الماجستير في إدارة الأعمال من كلية ويليام وماري، وهو مهندس وأخصائي منتجات ينصب تركيزه على جوانب الاستدامة، ويمتلك المقومات لتعزيز الابتكار ورفع مستوى رضا العملاء. وقد اضطلع الملا بدور بارز في تطوير وإطلاق أول خط من المنتجات منخفضة الكربون بالشركة، وأسهم في عدد من مبادرات الاستدامة الأخرى، بما في ذلك جهود إعادة تدوير خبث الألمنيوم داخل الشركة. ويمتلك الملا خبرة في مجال تطوير الأعمال، والتحكم في جودة المنتجات، إلى جانب مهاراته القيادية، وشغفه بإيجاد الحلول المستدامة وأحداث التغيير الإيجابي في عمليات الشركة.

أعلنت شركة الألمنيوم البحرين (ألبا)، أكبر مصهر للألمنيوم ذي موقع واحد في العالم، ترقية اثنين من كفاءاتها الوطنية المتميزة لمنصبين قياديين بالشركة. وشملت الترقيات كلا من حسين الحلواجي وعبدالرحمن الملا، وذلك في إطار التزام ألبا الدائم بتطوير وتنمية كوادرها البحرينية، وحرصها على إعداد القيادات المستقبلية في القطاع الصناعي. وتم تعيين الحلواجي في منصب مدير البحوث والتطوير بالإجابة، حيث يتميز بخبرة واسعة تقارب ٢٧ عامًا في المختبرات الصناعية وعلوم المعادن، قاد خلالها أنشطة المختبر الرئيسي بدائرة الدعم التقني للعلاء، كما أسهم في تحقيق إنجازات بارزة لشركة ألبا، من بينها تصنيف مختبر الشركة ضمن أفضل عشرة مختبرات في العالم في مجال تحليل الكربون. إضافة إلى ذلك، يحمل الحلواجي شهادة الماجستير في إدارة الأعمال مع مرتبة الشرف من المعهد العربي الفرنسي لإدارة الأعمال (FABS-ESSEC)، كما بدأ التحضير لنيل درجة الدكتوراة منذ أكتوبر الماضي. ويعد الحلواجي من أبرز المتخصصين في المجال البحثي، إضافة إلى مساهماته البارزة في الوسط الكيميائي، حيث يشغل حاليًا منصب نائب رئيس جمعية الكيميائيين البحرينية، والأمين المالي للاتحاد الكيميائي الخليجي، وقد لاقت بحوثه المنشورة في مجال الألمنيوم صدى واسعًا بما يعكس حرصه على تعزيز المعرفة والابتكار. وفي ذات السياق، تم تعيين عبدالرحمن الملا في منصب مدير

بلكسكو تطلق نظامها الجديد «بريمو» في الأسواق بحلول معمارية مبتكرة



من أنظمة الجدران الستائرية، والأبواب والنوافذ المنزقة والمفصليّة، بالإضافة إلى مجموعة متكاملة من الإكسسوارات بما في ذلك ملحقاتها المتنوعة مثل مانعات التسرب المتقدمة عالية الأداء من البولي أميدات، جنباً إلى جنب مع التصميم المتميز والدعم الهندسي. أداء متميز: تم هندسة «بريمو» ليتمتع بمتانة استثنائية وأداء قوي وموثوقية طويلة الأمد، مما يضمن قيمة مستدامة لأصحاب المباني. سهولة الاستخدام: تم تصميمه مع مراعاة سهولة التركيب والصيانة، مما يقلل من وقت المشروع ويبسط الصيانة المستمرة، مما يعزز الكفاءة ويقلل من التكاليف.

الستائرية جميع الشهادات المطلوبة عالمياً. المميزات الرئيسية لبريمو: كفاءة الطاقة: تم تصميمه مع قيمة منخفضة للأشعة فوق البنفسجية، مما يقلل من انتقال الحرارة بشكل كبير ويخفض استهلاك الطاقة، ويقاوم تسرب الهواء والماء، ويعزز الراحة الداخلية. هذا الالتزام بالاستدامة يتماشى مع رؤية بلكسكو في المساهمة في بيئة مبنية أكثر خضرة واستدامة. كما يتم تصنيع النظام الجديد باستخدام الطاقة الشمسية المولدة من أسطح مبان بلكسكو. وقد اجتازت الأنظمة الخاصة بالأبواب والنوافذ المنزقة والمفصليّة، والجدران

العالمية نحو الممارسات المستدامة، تم تصميم «بريمو» مع التركيز على كفاءة الطاقة. يتمتع نظام بريمو، بخصائص استثنائية لل عزل الحراري مع قيمة منخفضة للأشعة فوق البنفسجية، مما يقلل من انتقال الحرارة بشكل كبير ويخفض استهلاك الطاقة، ويقاوم تسرب الهواء والماء، ويعزز الراحة الداخلية. هذا الالتزام بالاستدامة يتماشى مع رؤية بلكسكو في المساهمة في بيئة مبنية أكثر خضرة واستدامة. كما يتم تصنيع النظام الجديد باستخدام الطاقة الشمسية المولدة من أسطح مبان بلكسكو. وقد اجتازت الأنظمة الخاصة بالأبواب والنوافذ المنزقة والمفصليّة، والجدران

تعلن شركة البحرين لسحب الألمنيوم (بلكسكو) بفخر الإطلاق الرسمي لمنتج «نظام بريمو» في الأسواق، وهو خط جديد من أنظمة النوافذ والأبواب المنزقة والمفصليّة والجدران الستائرية الذي صُمم لإعادة تعريف الإمكانيات المعمارية. يُعتبر «بريمو» نظاماً شاملاً يضم حلول الجدران الستائرية المتطورة، وأنظمة الأبواب والنوافذ المنزقة والمفصليّة، حيث تم تصميمه بعناية لتلبية متطلبات مشاريع البناء المعاصرة والمتطورة. إرث من الإبداع والابتكار: يمثل نظام «بريمو» قطعة فارقة مهمة لشركة بلكسكو، حيث هو نتاج أكثر من عام من البحث المكثف والتطوير والاختبارات الدقيقة لنظام مصمم عالمياً. ويعكس هذا الالتزام بالابتكار لثقافة بلكسكو في تقديم منتجات تتفوق معايير الصناعة، وتضاهي مواصفات أفضل العلامات التجارية العالمية في هذا المجال. الاستدامة في جوهر التصميم: تتماشى مع رؤية مملكة البحرين ٢٠٣٠ والتوجه

«امتيان» تتعاون مع «شكرا» لتعزيز مزايا برامج الولاء لحاملي بطاقة «امتيان ماستركارد»

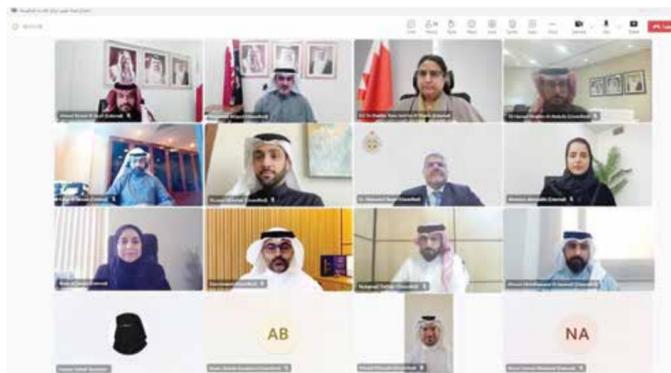
الرئيس - قسم قطاع تمويل الأفراد بشركة البحرين للتسهيلات التجارية، نحن سعداء بهذه الشراكة مع مجموعة «لاندمارك»، من خلال برنامج الولاء «شكرا» الذي يعتبر أحد أكبر برامج الولاء في المنطقة، حيث سيتمكن عملائنا الكرام من تحويل نقاط ولانهم بسهولة إلى نقاط «شكرا»، وذلك في إطار جهودنا المتواصلة لتعزيز تجربة عملائنا الكرام، والاستمرار في توفير العروض التي تقدم تجربة لحاملي بطاقة «امتيان ماستركارد» بجميع فئاتها».



○ مازن ساتر.

أعلنت العلامة التجارية «امتيان» التابعة لشركة البحرين للتسهيلات التجارية شراكتها الاستراتيجية مع مجموعة لاندمارك من خلال برنامج الولاء «شكرا» - أحد أكبر برامج الولاء ضمن شركات التجزئة في الشرق الأوسط - لتقديم مزايا حصرية لحاملي بطاقة «امتيان ماستركارد». ومن خلال هذه الشراكة سوف يحظى حاملي بطاقة «امتيان» بالاستفادة من المكافآت الحصرية الخاصة ببرنامج الولاء الخاص ب«امتيان»، ومن خلال هذه الشراكة، سيتمكن عملاء «امتيان ماستركارد» بفرصة تحويل نقاط الولاء الخاصة بهم إلى نقاط «شكرا»، والاستفادة منها في جميع معاملاتهم، كما سيتمكنون من الاستفادة بالعروض والخصومات الحصرية في العلامات التجارية المتعددة التي تضمها مجموعة لاندمارك، بما فيها سنترينويت وسيلاش وهوم سنتر ولايف ستايل، وماكس، حيث سيحظون بفرصة استعمال نقاط «شكرا» بأكثر من مليون منتج عبر ٩ علامات تجارية. وبهذه المناسبة، قال مازن ساتر، نائب

العروض التي تقدم تجربة لحاملي بطاقة «امتيان ماستركارد» بجميع فئاتها».



وتطوير نتائج التقييم للدورات القادمة. في ختام الاجتماع، أكد رئيس اللجنة أهمية استمرار العمل المشترك مع جميع الجهات المعنية لتطوير مراكز الخدمة الحكومية، منوهاً بجهود أعضاء اللجنة في إنجاح أعمال التقييم، مؤكداً أن اللجنة ستواصل جهودها لتطوير أداء المراكز وضمان تقديم خدمات حكومية متميزة تواكب تطلعات المواطنين والمقيمين.

بحث مستجدات تطوير مراكز الخدمة لجنة تقييم مراكز الخدمة الحكومية تعقد اجتماعها الثالث عشر

تقديم الدعم اللازم لرفع مستويات استيفاء معايير التقييم وفق خطط تنموية تركز على خدمة العميل أولاً في ظل تصميم جميع القنوات والإجراءات التي تقلص أوقات الانتظار وتسرع الاستفادة من الخدمات الحكومية. كما جرى مناقشة مجموعة من التوصيات والمقترحات التي قدمها أعضاء اللجنة والتي من شأنها أن تسهم في تحسين أداء مراكز الخدمة الحكومية وموظفي الخدمة، مشيراً إلى أثر تبني التقنيات والأنظمة الحديثة وتوفير مراكز خدمة (عن بعد) لتبسيط الاستفادة من الخدمات الحكومية، مما يساهم في رفع مستوى الاستجابة والرضا حول الخدمات المقدمة. وتطرق الاجتماع إلى نتائج الدورة الخامسة من تقييم مراكز الخدمة الحكومية (تقييم ٥) والإجراءات التطويرية التي وضعتها الجهات لتحسين وتطوير أداء مراكزها وسبل

مع رؤية البحرين الاقتصادية ٢٠٣٠، وذلك عبر تبني أحدث التقنيات والنظم التكنولوجية التي تسهم في ذلك الإجراءات ورفع فاعلية عمليات الاتصال والتواصل. وخلال الاجتماع أكد رئيس اللجنة أهمية الاستمرار في جهود تحسين مراكز الخدمة الحكومية بما يتماشى مع أهداف الحكومة في تعزيز الكفاءة وتقديم خدمات متميزة للمواطنين والمقيمين عبر تسهيل وصول العميل إلى قنوات

وجاهزية مراكز الخدمة الحكومية، مشيراً إلى أن اللجنة تسمى دوماً لتوفير المعايير والأليات التي تدعم جهود الجهات في تقديم خدمات عالية الجودة تواكب احتياجات المواطنين والمقيمين تحقياً لتطلعات وتوجيهات الحكومة، لافتاً إلى أن اللجنة وضمت دليل تقييم مراكز الخدمة الحكومية بالتوجهات الاستراتيجية التي تهدف إلى تعزيز الأداء الحكومي وتطوير المراكز بما يتناسب

عقدت لجنة تقييم مراكز الخدمة الحكومية اجتماعها الثالث عشر برئاسة محمد علي القائد الرئيس التنفيذي لهيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية، وذلك بهدف بحث نتائج تقييم الدورة الخامسة (تقييم ٥) ومستجدات تطوير مراكز الخدمة الحكومية. وفي مستهل الاجتماع، أكد الرئيس التنفيذي لهيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية أهمية مواصلة الجهود لتحسين كفاءة