بنك السلام يحقق إنجازا بارزا بإتمام انتقال زبائن بيت التمويل الكويتي في فترة قياسية

أعلن بنك السلام نجاح عملية انتقال زبائن «إيه إس بي للتمويل» (سابقًا بيت التمويل الكويتي – البحرين) إلى بنك السلام، والتي تُعد واحدة من أسرع وأكفأ عمليات الانتقال المصرفي في المنطقة. استغرقت العملية أقل من ستة أشهر فقط وتم تنفيذها بسلاسة استثنائية، ما أتاح للزبائن مواصلة تعاملاتهم المصرفية من دون انقطاع خلال فترة الانتقال. جاء هذا الانتقال مباشرة بعد الاستحواذ على بيت التمويل الكويتي -البحرين من مجموعة بيت التمويل الكويتي في مايو ٢٠٢٤ والذي أدى إلى تحقيق زيادة بنسبة ٣٠% في قاعدة أصول بنك السلام ما عزز مكانة البنك كأكبر بنك إسلامي في البحرين ورائد إقليمي في عمليات الاستحواذ والاندماج.

تم تنفيذ عملية الانتقال خلال الفترة من ٢٨ نوفمبر ٢٠٢٤ إلى ١ ديسمبر ٢٠٢٤ من دون أن يتطلب ذلك أي إجراءات من الزبائن، حيث تم نقل جميع الحسابات المصرفية، والتمويلات، والاستثمارات تلقائيًا إلى بنك السلام. كما استمرت بطاقات الخصم والائتمان والدفع المسبق في العمل بشكل سلس، بينما استمر تطبيق البنك وتطبيق «بنفت بي» بالعمل بانقطاع محدود جداً. بالإضافة إلى ذلك، تم ربط البطاقات والشيكات تلقائيًا بسلاسة بالحسابات الجديدة لضمان استمرار الخدمة.

○ رفيق النايض.

○ أنور مراد.

وتعليقاً على هذا الإنجاز، صرح رفيق النايض، الرئيس التنفيذي لمجموعة بنك السلام: «إن هذا الإنجاز غير المسبوق لم يكن ليتحقق لولا تفاني فريق العمل الذي عمل بجهد وكفاءة عالية، ما ساهم في تجاوز التحديات التي واجهت عملية الانتقال. إن مرونة الفريق وروح التعاون والالتزام كانت عوامل أساسية لتحقيق هذا النجاح الذي يعكس خبرتنا الرائدة في إدارة العمليات المصرفية الكبرى، ووضع معايير جديدة لعمليات الاندماج والاستحواذ على مستوى المنطقة».

ومن جهته، قال أنور مراد، نائب الرئيس التنفيذي للخدمات المصرفية في بنك السلام: «مستفيدين من خبرتنا الكبيرة في عمليات الاستحواذ السابقة، يسعدنا إعلان نجاح عملية انتقال زبائن «إيه إس بي للتمويل» (سابقًا بيت التمويل الكويتي – البحرين) إلى بنك السلام بكل راحة وسلاسة. وسنواصل العمل بجد لتقديم حلول مصرفية مبتكرة وخدمات شاملة تضمن تجربة مميزة للزبائن».

وتم تجهيز جميع الفروع وقنوات خدمات الزبائن بفرق متخصصة لدعم الزبائن وتلبية مختلف احتياجاتهم. بالإضافة إلى أنه قد تم التواصل مع الزبائن بشكل دوري عبر مختلف قنوات البنك لإبقائهم على اطلاع دائم بمراحل عملية الانتقال وتطوراتها. وقد شملت الجهود تنظيم لقاءات مباشرة عبر منصات التواصل الاجتماعي للإجابة عن أسئلة الزبائن وتقديم الدعم اللازم خلال فترة الانتقال، مع الاعتماد على إجراءات رقمية متطورة لتسريع العملية وتلبية طلبات الزبائن بكفاءة عالية.

لضمان انتقال مريح وسلس للزبائن، تم تشكيل وحدة دعم مخصصة لتقديم المساعدة الفورية والإجابة عن الاستفسارات المتعلقة بعملية الانتقال عبر مختلف القنوات، بما في ذلك مركز الاتصال وقنوات التواصل الاجتماعي. كذلك، تم التواصل مع الزبائن بشكل دوري عبر مختلف قنوات البنك لإبقائهم على اطلاع دائم بمراحل عملية الانتقال وتطوراتها. وقد شملت الجهود تنظيم لقاءات مباشرة عبر منصات التواصل الاجتماعي للإجابة عن أسئلة الزبائن الانتقال.

وفي إطار هذه الجهود، أطلق بنك السلام مؤخراً حملة «نواصل البناء» بهدف تعزيز روح الابتكار والتواصل مع المجتمع البحريني. ونظّم فعالية خاصة في سيتي سنتر البحرين، دعا من خلالها الجمهور الى المشاركة في بناء قطعة فنية مميزة سيتم إهداؤها إلى مملكة البحرين. وتأتي هذه المبادرة احتفالاً باليوبيل الفضي لتولي حضرة صاحب الجلالة الملك حمد بن عيسى آل خليفة، ملك البلاد المعظم، مقاليد الحكم، وتخليداً لمرور ٢٥ عاماً من النمو والازدهار تحت القيادة الحكيمة لجلالته. وأضاف رفيق النايض قائلاً: «نؤمن في بنك السلام بأن النمو الحقيقي لا يُقاس فقط بالنجاح المالي، بل أيضًا بالمساهمات الحقيقية للمجتمع البحريني الكريم الذي ننتمي اليه والتفاعل معه في مختلف المجالات. وتعكس حملة «نواصل البناء» التزامنا بتقديم قيمة مستدامة لزبائننا، مع المساهمة في تحقيق نمو وازدهار مملكة البحرين. تمثل هذه المبادرة تجسيدًا لرؤيتنا في بناء علاقات أقوى مع الزبائن وخلق مستقبل مشترك من التقدم والتطور».

سوليدرتي البحرين أفضل شركة تأمين تكافلي لعام ٢٠٢٤ للسنة الثانية

حصدت سوليدرتي البحرين، إحدى كبريات شركات التأمين في مملكة البحرين والشركة التابعة لمجموعة سوليدرتي القابضة، جائزة «أفضل شركة تأمين تكافلي لعام ٢٠٢٤» للسنة الثانية، خلال النسخة ١١ من حفل توزيع جوائز قطاع التأمين في الشرق الأوسط (MIIA)، التي عُقدَت مؤخراً في دبي.

وتشتمل محفظة سوليدرتي البحرين على عديد من الإنجازات المتوالية للعام الماضي، من أبرزها لقب «أفضل شركة تأمين تكافلي لعام ٢٠٢٣»، لحصولها على تصنيف للقدرة المالية «Financial Strength B++» بنظرة مستقبلية مستقرة من وكالة التصنيف العالمية A.M. Best، الذي جاء في أعقاب الاستحواذ على شركة الهلال لايف. وشركتها التابعة الهلال تكافل مما يعكس كفاءة مستويات رأس المال والسيولة وتنوع الاستثمار ومرونة مالية جيدة كشركة مدرجة في بورصة البحرين. وبهذه المناسبة، علّق جواد محمد، الرئيس التنفيذي لشركة سوليدرتي البحرين بقوله: «نحن نثمن تكريم MIIA، ونفخر بحصولنا على هذا الاستحقاق والذي يقف شاهدًا على المساعي الحثيثة لترسيخ مكانة سوليدرتي البحرين في طليعة المؤسسات الرائدة بقطاع التأمين على الصعيد المحلي. ونود في هذا السياق أن نتقدم بالشكر والتقدير لجميع القائمين على جوائز MIIA، ونتطلع إلى تحقيق المزيد من النجاح والتقدم مستقبلاً في ظل ثقة شركائنا بنا. يجدر بالذكر أن جوائز قطاع التأمين في الشرق الأوسط يتم تقديمها من قبل «Middle East Insurance Review»، وهي مجلة إقليمية رائدة تُعنى بتسليط الضوء على الأداء المتميز لشركات التأمين عبر منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. وتخضع الجهات المرشحة لتقييم لجنة تحكيم مؤلفة من مختصين بارزين في مجال التأمين، بينما تتولى شركة إرنست آند يونغ (EY)– الدولية المعروفة – عملية التدقيق.

○ جواد محمد.

الرئيس التنفيذي للبنك: عروض خاصة للمستفيدين من برنامج «مزايا»

«البركة الإسلامي» يُشيد بأمر سمو ولي العهد رئيس مجلس الوزراء بتوفير ٦٩٠٠ خدمة إسكانية

أعرب بنك البركة الإسلامي، أحد البنوك الإسلامية الرائدة، عن تقديره عاليًا تفضل صاحب السمو الملكي الأمير سلمان بن حمد آل خليفة، ولي العهد رئيس مجلس الوزراء، بإصدار أمره بمباشرة توفير ٦,٩٠٠ خدمة إسكانية، بما يوفر الحياة الكريمة والبيئة المعيشية المناسبة للمواطنين مع زيادة عدد المنتفعين من برنامج «مزايا» لعام ٢٠٢٤ والذي استفاد منه أكثر من ١٣ ألف مواطن منذ إطلاقه.

وفي هذا الصدد، أكد الدكتور عادل عبد الله سالم، الرئيس التنفيذي للبنك، أن برنامج «مزايا» يُعد من البرامج الإسكانية الرائدة التي تُترجم الرؤى النيرة لحضرة صاحب الجلالة الملك حمد بن عيسى آل خليفة ملك البلاد المُعظم حفظه الله ورعاه والاستراتيجيات النوعية لصاحب السمو الملكي الأمير سلمان بن حمد آل خليفة ولي العهد رئيس مجلس الوزراء حفظه الله لتوفير سكن كريم للأسر البحرينية، مُنوهًا بأن بنك البركة الإسلامي كان ومازال من أوائل البنوك التي بادرت بدعم برنامج «مزايا» لما يحمله من أهداف مجتمعية سامية تسعى إلى تحسين مستوى المعيشة وتعزيز الاستقرار الاجتماعي لدى المواطنين في مملكة البحرين.

○ د. عادل سالم.

وأشار إلى أن البنك يعمل باستمرار على تطوير حلول تمويلية إسكانية مبتكرة تتماشى مع احتياجات المواطنين، مما يعكس التزامه بالمسؤولية الاجتماعية ودعمه للتنمية المستدامة في البحرين، مُنوهًا في الوقت ذاته بما أثمرت به الشراكة الاستراتيجية البناءة بين البنك ووزارة الإسكان والتخطيط العمراني وبنك الإسكان في هذا المجال.

وأكد الدكتور سالم أن البنك سيواصل جهوده في تقديم الدعم والمساعدة للمواطنين الراغبين في تملك الوحدات السكنية عبر برنامج «مزايا» من خلال إطلاق عروض فريدة من نوعها وحلول مُبتكرة تُسهم في تسهيل حصولهم على التمويل اللازم وتحقيق طموحاتهم في امتلاك الوحدة السكنية المناسبة.

وقال الدكتور سالم: «نحن في بنك البركة الإسلامي مستعدون لتمويل جميع من تنطبق عليهم الشروط اللازمة في برنامج (مزايا) عبر تقديم حزم تتناسب مع مدخولهم وتتماشى مع تطلعاتهم للحصول على بيت العمر. نحرص في بنك البركة على وضع إجراءات سلسلة ومرنة ليتمكن المواطنون من الحصول على منازلهم بأسرع وقت ممكن. ونفخر بدورنا في دعم هذه المبادرة الوطنية الرائدة التي تسهم في بناء مجتمع قوي ومزدهر».

شركة مطار البحرين تستثمر في برنامج تدريبي لتنمية الكفاءات البحرينية

دشنت شركة مطار البحرين، الجهة المسؤولة عن تشغيل وإدارة مطار البحرين الدولي، برنامجًا تدريبيًا متخصصًا لصيانة وتشغيل معدات الدعم الأرضي الثابتة بمشاركة ٥٦ خريجًا بحرينيًا شابًا من مركز ناصر للعلوم والتكنولوجيا، بالتعاون مع وزارة العمل. بحضور كل من الرئيس التنفيذي لشركة مطار البحرين محمد يوسف البنفلاح، والرئيس التنفيذي لمركز ناصر للعلوم والتكنولوجيا الدكتور عبدالله بن ناصر النعيمي، ومدير إدارة التدريب وتنمية القوى العاملة في وزارة العمل الدكتور عصام إسماعيل العلوي. وتضمنت الفعالية جولة تعريفية داخل مجمع المرافق المركزية، حيث تم استعراض الجوانب العملية للبرنامج التدريبي.

ويهدف هذا البرنامج إلى تلبية الطلب المتزايد على الوظائف المهنية في قطاع الطيران المتنامي في مملكة البحرين، إذ يركز على تطوير مهارات الصيانة والتشغيل وخاصة في الجوانب المتعلقة بمعدات الدعم الأرضية مثل وحدات الطاقة الأرضية ووحدات تكييف الهواء، كما يوفر فرصة تطويرية مهمة للطاقات البحرينية الشابة، يتحصل المشاركون من خلالها على خبرات عملية ونظرية متخصصة في بروتوكولات السلامة والصيانة والجوانب التشغيلية؛ ما يعدهم للمسارات المهنية في قطاع الطيران.

وتعكس هذه المبادرة التزام شركة مطار البحرين بتطوير الكفاءات الوطنية ودعم نمو قطاع الطيران والخدمات الأرضية تماشياً مع الأهداف الوطنية لتوفير فرص عمل مستدامة في القطاعات المتقدمة وتعزيز معايير السلامة والكفاءة في العمليات الأرضية للمطارات ومواصلة تطوير البنى التحتية لقطاع الطيران في المملكة.

وبهذه المناسبة أعرب الرئيس التنفيذي لشركة مطار البحرين محمد يوسف البنفلاح عن اعتزازه بالمتدربين الذين يمثلون مستقبل صناعة الطيران في مملكة البحرين، مؤكداً أن البرنامج يعكس التزام الشركة بالاستثمار في تنمية الكفاءات البحرينية وتزويدهم بالمهارات اللازمة للتميز في قطاع الطيران، مشيداً بالشراكة مع كل من وزارة العمل ومركز ناصر للعلوم والتكنولوجيا التي تسهم بفاعلية في خلق جيل واعد من الكوادر المهنية الوطنية المتميزة سوف يسهم في مواصلة نجاح قطاع الطيران في البحرين، معرباً عن ثقته فيما سيؤديه الخريجون من دور مهم في تعزيز كفاءة العمليات الأرضية في مطار البحرين الدولي مع الالتزام بأعلى معايير السلامة والكفاءة.

من جانبه، أوضح الرئيس التنفيذي لمركز ناصر العلمي والتقني الدكتور عبدالله بن ناصر النعيمي، بأن البرنامج التدريبي المتخصص، بالتعاون مع شركة مطار البحرين ووزارة العمل، يأتي ثمرة للأهداف المشتركة التي تصب في تعزيز الكفاءات الوطنية وتأهيلها لسوق العمل بتميز، ولا سيما في قطاع الطيران الذي يشهد نمواً كبيراً في المملكة، مشيراً إلى اعتزاز المركز بشراكاته مع مؤسسات القطاعين العام والخاص، التي تمثل استثماراً مستداماً في مخرجاته التعليمية، مضيفاً أن هذه المبادرة تعكس التزام المركز وشركائه بتطوير المواهب الوطنية وتلبية احتياجات القطاعات الحيوية في المملكة، وهو ما يجسد رؤية مستقبلية طموحة تتماشى مع برنامج عمل الحكومة، حيث تسهم في تنمية مهارات الشباب وتوفير فرص العمل، وتعزيز نمو الصناعات المتقدمة، بما يدعم المسيرة التنموية للمملكة.

وتواصل شركة مطار البحرين استثمارها في برامج التدريب والتطوير لتعزيز الكفاءات الوطنية وضمان استمرارية نمو ونجاح قطاع الطيران في المملكة، من خلال تقديم برامج متخصصة تواكب التطورات وتوفر للقوى العاملة أحدث المهارات والمعرفة.

ضمن جوائز مجلس الشرق الأوسط لمراكز التسوق وتجار التجزئة

الرئيس التنفيذي لشركة عقارات السيف يفوز بجائزة «أفضل شخصية مهنية لعام ٢٠٢٤»

فاز الرئيس التنفيذي لشركة عقارات أحمد يوسف بجائزة «أفضل شخصية مهنية لعام ٢٠٢٤» ضمن حفل توزيع جوائز مجلس الشرق الأوسط لمراكز التسوّق وتجار التجزئة (MECS+R) لعام ٢٠٢٤، الذي أُقيم في فندق مانداريـن أورينتال الفيصلية بالرياض. وتشكّل جوائز (MECS+R) الحدث الإقليمي الأبرز لتكريم الإنجازات المتميّزة في قطاع التجزئة ومراكز التسوّق، إذ تحتفي بالابتكار والتميّز الاستراتيجي ودور أنشطة التجزئة في إحداث تغيير مؤثر على مستوى مختلف القطاعات.

تأسس مجلس الشرق الأوسط لمراكز التسوّق وتجار التجزئة عام ١٩٩٤، وهو الجهة الرائدة التي تمثل صناعة مراكز التسوق وتجارة التجزئة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، إذ يلتزم المجلس بخدمة أعضائه من خلال تنظيم فعاليات متميزة تشمل فرص التواصل وبرامج التعليم والمؤتمرات المصممة لتلبية الاحتياجات الفريدة لكل منطقة. وقد جاءت الجائزة التي حصل عليها السيد أحمد يوسف تقديرًا لدوره الريادي وجهوده الدؤوبة في قيادة شركة عقارات السيف على مدار فترة مثمرة من النمو الملحوظ والتحوّل النوعي، لا سيّما تطوير الليوان، وهو مشروع رائد متعدد الاستخدامات يجمع بين المساحات السكنيّة والتجاريّة والترفيهيّة. وفي ظل قيادته، انتهجت الشركة توجهًا استراتيجيًا يركّز على الاستدامة، مع الحرص على تنويع أنشطتها لتعزيز مكانة مملكة البحرين كوجهة بارزة لتجارب نمط الحياة الراقي والخدمات رفيعة المستوى. كما تم تكريم السيد أحمد يوسف مؤخرًا وإدراجه ضمن قائمة فوربس الشرق الأوسط لأكثر القادة تأثيرًا في قطاع العقارات لعام ٢٠٢٤.

○ حمد يوسف.

تعليقاً على هذا التكريم الرفيع، قال السيد أحمد يوسف: «إن هذا الإنجاز يأتي ثمرةً للرؤية السامية لحضرة صاحب الجلالة الملك حمد بن عيسى آل خليفة ملك مملكة البحرين المعظم، والمتابعة المستمرة من صاحب السمو الملكي الأمير سلمان بن حمد آل خليفة ولي العهد رئيس مجلس الوزراء، ويعكس دعم القيادة الرشيدة للكفاءات البحرينية في المناصب القيادية. كما يجسّد هذا التكريم جهود جميع موظفينا وتفانيهم والتزامهم، إذ نعمل معًا بكل جدٍ وبروح الفريق الواحد لضمان تنمية محفظة أعمال عقارات السيف وتقديم تجارب لا تُضاهى في جميع مشاريعنا. ولا شك أن هذا التكريم يسهم في تعزيز التزام الشركة برؤيتها الاستراتيجيّة التي برهنت بالفعل على نجاحها في تحقيق النمو على صعيد أنشطتها المختلفة، كما يشجّع الشركة على المضي قدمًا في مسيرتها كإحدى أهم القوى الدافعة لقطاعات العقارات والضيافة والترفيه في المملكة».

والجدير بالذكر أن حمد يوسف يشغل منصب الرئيس التنفيذي لشركة عقارات السيف منذ عام ٢٠١٥، وهي إحدى أكبر شركات التطوير العقاري المُدرجة في بورصة البحرين، وتعتبر رافدًا رئيسيًا لقطاعات المراكز التجارية والترفيه والسياحة. تتضمن مهام السيد أحمد يوسف وضع الاستراتيجيات التي تهدف الى خلق وجهات جديدة جاذبة، وكان له دور محوري في العديد من المبادرات المهمة لشركة عقارات السيف، ومن ضمنها مشروع الليوان، ووضع الرؤية وتنفيذها للعديد من المشاريع الكبرى في قطاعي الترفيه والضيافة من خلال شركة السيف للترفيه وفنادق «فريزر سويتس»، فضلًا عن تطبيق مبادرات التحول الرقمي في المؤسسة.