



## شملت ٦٤ مقر مركز خدمة و١٣ مركز خدمة عن بُعد لجنة تقييم مراكز الخدمة الحكومية تبحث نتائج الزيارات الميدانية لمراكز الخدمة ضمن برنامج تقييم (٥)

وبحث اللجنة جملةً من الموضوعات المدرجة على جدول أعمالها، إذ تم الاطلاع على نتائج الزيارات التي قام بتنفيذها فريق التقييم خلال الفترة الماضية، إذ عكست نتائج تلك الزيارات حرص الجهات الحكومية على مواصلة جهودها في تطوير مراكزها الخدمية من خلال مراجعة الآليات وتبني المعايير المستحدثة والتي تتواءم مع استراتيجيات التحول الرقمي في تقديم الخدمات، بجانب تبنيها لتلايف والإبداع في مجال تقديم الخدمة، وسعيها الدؤوب لتعزيز القنوات والبدائل الإلكترونية بما يساهم في تحسين تجربة العملاء وتحقيق رضاهم، كما بحث الاجتماع المخرجات والتوصيات التي تقدم بها الفريق المركزي خلال أعمال الدورة الحالية.

وفي ختام الاجتماع، أشاد رئيس لجنة تقييم مراكز الخدمة الحكومية بجهود الأعضاء وكافة الفرق المشاركة في عملية التقييم، معرباً عن خالص شكره على تعاونهم في تسير أعمال التقييم ومساهماتهم في إنجاح الدورة الخامسة من تقييم مراكز الخدمة الحكومية (٥).

عقدت لجنة تقييم مراكز الخدمة الحكومية اجتماعها الثاني عشر برئاسة محمد علي القائد الرئيس التنفيذي لهيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية، وذلك بهدف بحث نتائج الزيارات الميدانية التي قام بها فريق التقييم وفريق المتسوق السري والتي شملت زيارة ٦٤ مقر مركز خدمة و١٣ مركز خدمة عن بُعد تتبع ٢١ جهة حكومية شاركت في الدورة الخامسة من برنامج تقييم مراكز الخدمة الحكومية (تقييم ٥).

وقد استهل رئيس اللجنة الاجتماع بالإشارة بالجهات والفرق المشاركة في (تقييم ٥)، مثنياً جهودهم المبذولة وحرصهم على استكمال كافة مراحل التقييم بما يساهم في إنجاز هذه الدورة، مؤكداً أثر التعاون والتنسيق المشترك بين اللجنة وفريق التقييم والجهات الحكومية في سبيل تطبيق أفضل الممارسات بمجال خدمة العملاء بجانب تطوير مراكز الخدمة الحكومية لتمكينها من تقديم خدمات ذات مستويات عالية من الكفاءة والجودة والتميز.

## التوقيع على إطار الشراكة الاستراتيجية للتنمية المستدامة بين حكومة مملكة البحرين والأمم المتحدة للفترة (٢٠٢٥-٢٠٢٩)

الاستراتيجية. من جانبه، أشاد المنسق المقيم لأنشطة الأمم المتحدة بالتعاون المثمر بين حكومة مملكة البحرين ووكالات الأمم المتحدة، مؤكداً أن الإطار الجديد يدعم السياسات التنموية للمملكة ويساهم في تنفيذ المشاريع المشتركة بشكل فعال، معرباً عن تقديره للجهود المبذولة من جميع الأطراف لإنجاح هذه الشراكة المتجددة. حضر التوقيع السفير الشيخ عبدالله بن علي آل خليفة مدير عام العلاقات الثنائية، والسفير د. أروى حسن السيد رئيس قطاع حقوق الإنسان، وحاتم عبد الحميد حاتم رئيس قطاع المنظمات بوزارة الخارجية.



المتحدة ووكالاتها المتخصصة، والاستفادة من الخبرات الأمامية في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، وتنفيذ المشاريع التنموية والخطط

الأولويات الوطنية للتنمية المستدامة في مملكة البحرين. وقال إن مملكة البحرين حريصة على توسيع آفاق التعاون المشترك مع الأمم

الذي يتيح التعاون مع إحدى وعشرين وكالة متخصصة تابعة للأمم المتحدة، الذي يمثل خطوة مهمة لمواصلة الجهود المشتركة الرامية إلى تحقيق

وقع الدكتور عبداللطيف بن راشد الزياني وزير الخارجية وخالد عبدالسلام المنسق المقيم لأنشطة الأمم المتحدة لدى مملكة البحرين على إطار الشراكة الاستراتيجية للتنمية المستدامة بين حكومة مملكة البحرين والأمم المتحدة للفترة (٢٠٢٥-٢٠٢٩). ويهذه المناسبة أكد وزير الخارجية أن إطار الشراكة الاستراتيجية للتنمية المستدامة يعكس التزام مملكة البحرين بتطوير علاقاتها مع الأمم المتحدة وتعزيز العمل المشترك لتحقيق التنمية المستدامة، مشيداً بدور الجهات الحكومية والأهلية ووكالات الأمم المتحدة لتحديد الأولويات في صياغة هذا الإطار.

### المنسق المقيم للأمم المتحدة بالبحرين:

## إطار التعاون في مجال التنمية المستدامة علامة فارقة في الشراكة الاستراتيجية الطويلة الأمد بين الأمم المتحدة والبحرين

• مجال الأولوية الاستراتيجية ٤: الكوكب - الإشراف البيئي المرين وتدعم هذه الأولويات أربع نتائج أساسية، تهدف إلى حصول الجميع على خدمات عالية الجودة وأماكن عامة قادرة على الصمود، واقتصاد متنوع وشامل تدعمه الممارسات المستدامة، وهيكل الحوكمة التي تضمن العدالة وحقوق الإنسان، والإشراف البيئي القوي، ودفع التنمية المستدامة والشاملة في انسجام مع الأهداف العالمية والرؤى الوطنية. ويتم تعميم الشراكات، التي تعتبر أساسية في خطة عام ٢٠٣٠، في جميع الأولويات الاستراتيجية الأربع.

المستدامة هو الأداة الأساسية لتخطيط وتنفيذ أنشطة الأمم المتحدة الإنمائية على المستوى القطري. وتتمثل الأولويات المحددة في إطار التعاون فيما يلي: • مجال الأولوية الاستراتيجية ١: الناس - تعزيز العدالة الاجتماعية والرفاهية • مجال الأولوية الاستراتيجية ٢: الازدهار - التحول الاقتصادي المستدام • مجال الأولوية الاستراتيجية ٣: السلام - الحوكمة من أجل العدالة وحقوق الإنسان

المستدامة مع اغتنام الفرص المتاحة لتعزيز المرونة والشمول والتنوع الاقتصادي. وقد نتج عن عملية تشاورية شاملة مع مختلف الأطراف المعنية من الحكومة والقطاع الخاص والمجتمع المدني، بما في ذلك النساء والشباب. وسيوجه الإطار الجديد عمل الفريق القطري للأمم المتحدة في البحرين في مواصلة دعم المملكة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة والتطلعات التنموية لشعب البحرين». الجدير بالذكر أن إطار الأمم المتحدة للتعاون في مجال التنمية

صرح المنسق المقيم للأمم المتحدة في البحرين، خالد المقود، بمناسبة توقيع إطار الأمم المتحدة للتعاون في مجال التنمية المستدامة للفترة ٢٠٢٥-٢٠٢٩. «إن توقيع إطار الأمم المتحدة الجديد للتعاون في مجال التنمية المستدامة يمثل علامة فارقة في الشراكة الاستراتيجية طويلة الأمد بين الأمم المتحدة ومملكة البحرين. ويستند الإطار إلى خطة التنمية المستدامة ٢٠٣٠ ويتماشى بشكل وثيق مع الأولويات الوطنية للبحرين، ويحدد نهجاً موحداً لمعالجة التحديات المتعددة الأوجه للتنمية

## قوة الدفاع تعلن إجراء رماية بالذخيرة الحية في المنطقة البحرية الشمالية (هير شتية)

الإعلام والتوجيه المعنوي انتباه كل من يهمهم الأمر من المواطنين والمقيمين إلى الابتعاد عن منطقة الرماية المذكورة في الوقت المحدد حفاظاً على سلامتهم.

ديسمبر، من الساعة الثامنة صباحاً، حتى الساعة الرابعة مساءً، وبارتفاع سلامة يبلغ واحداً وعشرين ألف قدم. ولفتت القيادة العامة في إعلانها الصادر عن مديرية

أعلنت القيادة العامة لقوة دفاع البحرين أنها ستجري رماية بالذخيرة الحية في المنطقة البحرية الشمالية (هير شتية)، وذلك في يوم الأربعاء الموافق ٢٥

tilal.alareenholding.com

## حيث تجتمع الطبيعة مع الرفاهية.

تدفع تلال المقيمين إلى العيش بأسلوب حياة حصري وأرستقراطي، حيث يصبح فيه الجيران أصدقاء ومجتمع حيوي. تفخر هذه الوجهة السكنية بأبنائها على مجموعة مميزة من المثلل الواسعة بتصاميم "تمنحك الإحساس بالإنتماء"، مع الحرص على خلق الأجواء الراقية البسيطة مع أسلوب حياة آمن وسهل الوصول إليه، حيث تقع مجموعة من وسائل الراحة المميزة على بعد خطوات قليلة.

لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بنا على +973 3944 4344 أو البريد الإلكتروني info@alareenholding.com

تلال  
TILAL