



«إبراهيم خليل كانو» تستضيف شركات التأمين

الوطيدة مع شركات التأمين من أجل ضمان مصلحة العملاء، قائلاً: «نحن في شركة إبراهيم خليل كانو وشركاؤنا في قطاع التأمين نؤمن بأن العميل يأتي أولاً، وهذه الرؤية المشتركة تمكننا من متابعة المطالبات والموافقة عليها بسرعة، وبالتالي البدء بالعمل وتسليم السيارة للعميل خلال أقل وقت ممكن».

استضافت شركة إبراهيم خليل كانو، الوكيل الحصري لسيارات تويوتا ولكزس في مملكة البحرين، شركاءها من قطاع التأمين في غبقة رمضان في فندق الخليج. خلال الفعالية المنظمة من قبل قسم الخدمة، وحضور كبار مديري تويوتا بلازا، تحدث المدير العام الأول للخدمة، مايكل جود عن أهمية العلاقات



إشادة كبيرة من الزبائن على العروض الرمضانية من «التسهيلات للسيارات»

من جانبه صرح مدير العلامة التجارية السيد برير جاسم بقوله: نظراً إلى الإقبال الكبير والإشادة التي تلحظها من قبل الزبائن على ما نطرحه من خدمات وامتيارات وسهولة في الإجراءات نحن نواصل تقديم أفضل الأسعار والخصومات غير المسبوقة على جميع طرازاتنا إضافة إلى مرونة مصدر التمويل أنه قد لا يشترط أي دفعة مقدمة لإتمام عملية الشراء، وتمتد خدماتنا لتشمل ذوي الرواتب البسيطة، والمتقاعدين والأرامل وأبناءهم فضلاً عن أصحاب السجلات التجارية ونك تماشياً من خلال هذا العرض المتميز لهم والذي يتيح لهم اقتناء سيارات GAC Motor ذات المواصفات العالية والأداء الاستثنائي المتميز.

وجدد السيد برير جاسم دعوته للزبائن لزيارة معرض GAC Motor الواقع بمنطقة العكر من السبت حتى الخميس من الساعة ٨ صباحاً حتى مساءً ٢ من الساعة ٨ والنصف حتى ١١ مساءً وذلك للتعرف عن قرب على أحدث طرازاتنا بالاتصال على ١٧٧٣٤٠٠٨ أو زيارة موقعنا الإلكتروني www.tac.com.bh.

أشاد زبائن شركة التسهيلات للسيارات والوكيل والموزع الحصري لعلامة GAC Motor في مملكة البحرين، بالعروض السخية التي تقدمها الشركة من خلال عروض شهر رمضان المبارك على مختلف طرازاتها. وقد أعلنت الشركة عن إطلاقها أحدث العروض المتميزة على مختلف طرازات سيارات GAC Motor والتي تتيح لزبائنها أفضل الأسعار على الإطلاق، إضافة إلى العديد من المفاجآت التي تعدها لعملائنا الذين يحرصون على اقتناء المركبات التي تناسب أعمالهم ومتطلباتهم الأسرية بباقات رائعة تشمل التسجيل والتأمين ومانع الصدأ، إضافة إلى الصيانة الشاملة للمركبة مدة ٣ سنوات والضمان الذهبي الممتد لسبع سنوات والحلول التمويلية بمعدل فائدة تنافسي لنوفر لهم كل ما يحتاجون إليه من حيث الجودة والمئانة والسعر المناسب، وخدمات ما بعد البيع، وذلك سعياً منا لتقديم أفضل وأقوى العروض في السوق المحلي لنخدم جميع عملائنا باختلاف فئات دخلهم.



○ برير جاسم.



«رويال البحرين» يوزع وجبات الإفطار على معاقى «السلمانية»

في تقديم إفطار رمضاني للجمعية البحرينية لأولياء أمور المعاقين وأصدقائهم في السلمانية.

احتفالاً بروحانية شهر رمضان الفضيل، شارك مستشفى رويال البحرين والذي ينتمي إلى مجموعة كيمز البحرين الطبية

«البحرين الطبية» تقيم عشاء كلية التمريض السنوي

احتفلت الكلية الملكية للجراحين في أيرلندا -جامعة البحرين الطبية (RCSI البحرين) بطلاب كلية التمريض الذين سيتم تخرجهم في عام ٢٠١٨ خلال حفل العشاء السنوي الذي أقيم لكلية التمريض والقبالة. وانضم أعضاء هيئة التدريس، وموظفو وخريجو الجامعة إلى ما يقارب ٨٠ طالباً في السنة الأخيرة، ليلقوا نظرة على رحلتهم الدراسية في كلية التمريض، عقب انتهائهم من الامتحانات النهائية. وخلال هذه المناسبة، تحدث البروفيسور شيمس كومن، رئيس كلية التمريض والقبالة بحرارة عن الطلاب المغاربة، وهنأهم على إنجازاتهم حتى الآن، متمنياً لهم التوفيق في حياتهم المهنية في المستقبل. وتم تقديم عدد من الجوائز خلال الأمسية، مما تضمنت جائزة المدرس السري، التي تم تقديمها لطيفة ناصر من الخدمات الطبية الملكية - المستشفى العسكري تقديراً لتميزها في دعم التدريس والتعلم، واستناداً إلى تصويت الطلبة الخريجين.

وسيتم إقامة حفل التخرج التاسع لجامعة البحرين الطبية في ٢٧ من يونيو، تحت رعاية كريمة من صاحب السمو الملكي الأمير خليفة بن سلمان آل خليفة رئيس وزراء مملكة البحرين، حيث سيتم تخرج ٢٠٠ طالب من كليتي الطب والتمريض.



«أسري» تستضيف طلبة الكلية الملكية للجراحين



استضافت الشركة العربية لبناء وإصلاح السفن (أسري) مجموعة من طلاب وطالبات التمريض بالكلية الملكية للجراحين في أيرلندا -كلية البحرين الطبية، وذلك في زيارة للشركة.

وكان الغرض من هذه الزيارة هو إطلاع الطلبة على بيئة العمل في الشركة واحتياجات الأمن والسلامة بها إضافة إلى كيفية عمل مركز أسري الطبي وذلك في إطار تقديم الدعم الممكن لكافة طلاب وطالبات المملكة. واشتمل برنامج الزيارة على عرض ملخص عن تاريخ الشركة وكيفية تأسيسها وعملياتها ومراسل تطورها تلاها القيام بجولة تعريفية لمرافق الشركة وزيارة مركز أسري الطبي للتعرف على طبيعة عمله والمخاطر التي قد يتعرض لها العاملون بالشركة وكيفية التعامل مع مختلف الحالات الطبية.



«إنفيتا» تطلق خدمة المساعد الافتراضي

وخصوصاً مع هيكلها المعقدة. حيث إن هذه الحلول يتم استبدالها بنظام المساعدة الافتراضية التي أثبتت فعاليتها في تقديم تجربة أفضل للعملاء، وتقديم معلومات قيمة عن العملاء ووضع السوق التجارية بالنسبة للشركات والمؤسسات.

أعلنت شركة إنفيتا، الحاصلة على شهادة الأيزو ٩٠٠١:٢٠٠٨ وشهادة معايير أمن البيانات PCI DSS ٧٣,٢ المتعمدة لخدمات الإسناد الخارجي، عن إطلاق خدمة المساعد الافتراضي (IVA)، وذلك كأول خطوة خاصة للذكاء الاصطناعي في إنفيتا، حيث اتخذت إنفيتا نهجاً مبتكراً في مجال خدمة العملاء مع هذه الانطلاقة.

وفي معرض إطلاق هذه الخدمة، تحدث الرئيس التنفيذي لشركة إنفيتا راهول بهالا عن أبرز مميزات هذه الخدمة قائلاً: المساعد الافتراضي لإنفيتا هو عبارة عن برنامج محادثة ذكي، يعمل من خلال الأطر الأنيمة والخدمات المعرفية المزودة من قبل شركة مايكروسوفت، وهي مجموعة من الأدوات التي يمكن أن تستخدمها المؤسسات لإضافة خصائص ذكية لتطبيقاتها، كما يمكن استخدام المساعد الافتراضي لإنفيتا على كل من القنوات الرقمية والصوتية لتقديم تجربة تحادثية سلسة. وحينما كان متزايداً طلب العملاء لإمكانية الوصول بشكل أسرع إلى الخدمات والمعلومات في ظل مستوى أعلى من التحكم، فإن حلول الخدمة الذاتية القائمة على الاستجابة الصوتية التفاعلية اليوم أصبحت على ما يبدو غير منطقية

يتيح المساعد الافتراضي لإنفيتا تجربة العميل البديهية بطريقة شبيهة عند التعامل مع أحد موظفي الخدمة، والرد على الاستفسارات المتعلقة بمزود الخدمة، وتوجيه العميل إلى المعلومات الصحيحة في وقت قياسي. عن طريق هذه الخدمة، لا يحتاج العملاء للدخول إلى موقع الشركة، أو التعامل مع نظام الاستجابة الصوتية التلقائية المزعجة أو الانتظار عبر الهاتف للحصول على المعلومات التي يحتاجون إليها. يمكنهم فعل ذلك مباشرة عن طريق المساعد الافتراضي لإنفيتا والتمتع بخدمة سريعة وفعالة في الوصول إلى المعلومات المطلوبة. وأضاف أيضاً: إن هدفنا يصب في تطوير وتوسيع نطاق خدمة العملاء، من خلال تقديم قنوات اتصال جديدة. نحن ملتزمون باكتشاف التقنيات الحديثة الناشئة والتي يمكنها تقديم المعلومات بطريقة سهلة وفعالة وسريعة.



موظفو «سوليدرتي» يوزعون وجبات الإفطار في «السيف»

يعملون في الخارج ولتعزيز مفهوم القيادة الأمانة.

الإفطار الرمضانية في منطقة السيف، وكانت الحملة تهدف إلى تسهيل عملية الإفطار للذين

كجزء من شركائها الاجتماعية، قام موظفو شركة سوليدرتي البحرين بتوزيع وجبات