



في الصميم

## أمنيته في ليلة القدر إلغاء بدالات الوزارات!

لطفي نصر

عددا كبيرا من موظفي ومسؤولي الوزارة إن لم يكن نصف موظفي الوزارة.. فيسارع إلى إنهاء المكالمة حتى لو لم تكمل كلامك.

المأساة يتخاضل وطؤها مع البدالات الأوتوماتيكية أو الرقمية.. فإذا كنت تريد التحدث باللغة العربية اضغط (١).. وإذا كنت تريد التحدث باللغة الإنجليزية اضغط (٢).. فماذا لو كنت تريد أن تتحدث بالفرنسية؟

وتتواصل الخيارات: إذا كنت تريد مكتب الوكيل اضغط (٢).. وهنا تقع المأساة الكبرى.. فمكتب سعادة الوكيل يترك «ترن» حتى يفلك النعاس وفي النهاية لا فائدة.. والحقيقة هي أن الحكومة كريمة في حماية كثرة الخيارات التي تصل أحيانا إلى (١٠٠) خيار.. وتستمر في محاولات مع هذا الاختراع الشيطاني ما يزيد على نصف ساعة أو أكثر.. وفي النهاية لا أحد يرد عليك.. فاكل مشغول بعمله أو بهاتفه الأرضي أو النقال.. ولأسف الشديد هذه الطريقة تلجأ إليها البنوك والشركات التي تعلن جوائزها.. فالفائز بالجائزة يتصل بالدولة الرقمية من دون فائدة حتى يلعن اليوم الذي فاز فيه بالجائزة.. وهنا تنجح بعض الشركات في تفويت الفرصة على الفائزين وتفوز هي بالجائزة ويخسرها الفائز ومعها أعصابه وصحته:

المطلوب إذن اختراع بديل جديد للبدالات بشرط أن يكون اختراعا «غير شيطاني» مبدأ من هدف متعدد لتعذيب المواطنين.. ويكون هدفه إيصال خدمات الدولة إلى مستحقيها من المواطنين والمقيمين.. اختراعا يتوافق مع مبادئ ديننا الإسلامي الحنيف وأهمها: «التيسير وليس التعسير»، وأيسر هذه الاختراعات هي نشر أرقام هواتف مسؤولي موظفي إدارات وأقسام الخدمات بطريقة ميسورة أو بأكثر من طريقة.. كتنشرها في مواقع الوزارات أو في الصحف أو على بوابات الوزارات.. وإن كانت ستبقى هناك مشكلة أشد تتآتي عندما يؤثر المسؤول أو الموظف عدم الرد وإراحة دماغه.. هنا لا بد من قرار يصدر عن مجلس الوزراء أو من الوزراء المختصين ولست أريد أن أقول قانونا عاما يتضمن عقوبات ضد المستهترين في الرد على هواتف المواطنين والمراجعين.. وبحيث يتضمن القرار فتح المجال أمام المواطنين لرفع الشكاوى إلى كبار المسؤولين سواء عن طريق الصحف أو إليهم مباشرة عند الفشل في الحصول على رد على مكالماتهم!

الحقيقة أنا متعاطف جدا مع سمو رئيس الوزراء هذه المرة.. لأن هذه الغفوة التي أراد بها سموه أن يكمل منظومة اهتماماته الشاملة بالمواطنين من خلال سداها والقضاء عليها، وإيجاد العلاج الناجح لها أراها في غاية الصعوبة.. ليس لعجز عن إيجاد الحل.. بل لأن القضية متعلقة بالضمائم.. وعلاج الضمائم أمر صعب المثال، لكن الحقيقة أن ما يطعننا هو أن هناك مقولة مؤداها أنه ليس هناك شيء اسمه المستحيل.. وهذه حقيقة!!

رغم أن جلسة مجلس الوزراء يوم أمس الأولى كانت عامرة بالأخبار والتوجيهات المهمة التي تحمل في طياتها الخير للوطن وللمواطنين من لدن صاحب السمو الملكي الأمير خليفة بن سلمان آل خليفة رئيس الوزراء، والتي تستحق كلها الوقوف عندها وتسلط الضوء عليها.. إلا أن ما استوقفتني حقا هو ما شدت عليه صاحب السمو بالنسبة إلى جميع وزارات الخدمات بأن تكون حاضرة دائما في خدمة الوطن، وأن يحرص الموظفون والمسؤولون فيها على الرد على اتصالات المواطنين والمراجعين الهاتفية التي تجرى من خلال البدالات الهاتفية وشبكة هواتفها وأذرعها الممتدة إلى جميع المسؤولين والموظفين، وحتى في الطرقات والأركان في جميع الوزارات والمؤسسات والهيئات العامة.. ولم يفت سموه الحرص على أعصاب المواطنين والمراجعين أن يوجه إلى تكثيف الرقابة لضمان سرعة الرد على اتصالات المتعاملين مع الوزارات وجودة التعامل معهم.

في البداية ونيابة عن كل المواطنين أسجل شكري الجزيل لصاحب السمو الذي يبحث عن أي ثغرة يمكن أن يسرب منها التعطيل والعذاب وتلف أعصاب المواطنين والمراجعين سعيا إلى علاجها وتكاثرها في الدولة الوحيدة التي يوصف رئيس وزرائها الموقر بالفائد الشامل.. الذي لا يتوانى عن إجهاد نفسه في أي شيء مهما كان حجمه عظيما أو بسيطا من أجل راحة المواطنين ووصول خدمات المملكة إليهم بسهولة ويسر.

وفي البداية أيضا، فإنه إذا كانت لي أمنية بمناسبة ليلة القدر فهي أن تقع عينا في لحظة من اللحظات على خبر منشور في الصحف بالخط العريض يقضي بإلغاء «بدالات الوزارات»؛ لأن معنى هذا الخبر هو إنقاذ خلق الله من حميم لا يطاق.. وتعذيب أشد من «عذاب السعير»!

ولله.. ولست متجنبا على أحد.. وأؤكد أن حكاية البدالات هذه قد اخترعها (الشياطين) خصيصا لتعذيب الإنسان.. «وكان الشيطان للإنسان عدوا مبينا».. وأتحدى من يقول لي ما هي فائدة البدالات مادامت كل أجهزة الدولة مرصعة بالهواتف الأرضية المباشرة، والجعب ابتداء من الفراش حتى الوزير يحملون في جيوبهم جهاز هاتف واحد على الأقل.. فالبعض يحمل جهازين وأخرون يحملون ثلاثة.. والمسؤولون يعتبرون أي مكالمه تأتيمهم عن طريق البدالة إهانة لهم!!

فما الذي يمنع من إلغاء «بدالات العذاب والتعذيب» وتوفير تكاليفها في إطار خطة ترشيد الإنفاق.. وإلقاء المواطنين والمراجعين من عذاب وتعذيب لا يرضاه الله والحكومة لأحد.

الكاتبة هي في أن حكاية اختراع الشيطان أو ما يسمى بالبدالات تتحقق عندما تتشرف على هاتفك النقال رقم إحدى البدالات أو الوزارات.. ومعناه أن أحدا من الوزارات نفسها أو الهيئة قد طلبك.. ثم تتصل بالبدالة وهذا ما يميله عليك ضميرك.. فيرد عليك عامل البدالة: «من تريد».. فتقول له أنا أعرف



د. مجيد العصفور.



O. علي العرايدي.



O. أحمد الملا.

# في جلسة الرؤساء الأربعة! «النواب» يلزم وزير المالية إحالة الميزانية إلى الحكومة قبل انتهاء السنة المالية بعش شهر

## قراطة يوجه سؤالاً إلى وزير الصناعة في ١٥ دقيقة.. والوزير يرد في ثانيتين!



O. عادل حميد.

## العسومي: بعض الوزارات لا تحترم المجلس نريد تعاوننا يتماشى مع مكانة النواب

دفعه إلى طرح مجموعة من الأسئلة على وزير الصناعة في مدة تصل إلى نحو ١٥ دقيقة، تتعلق ب: ما الزيادة التي طرأت على كل رسم من هذه الرسوم ونسبة الزيادة وأسبابها والسند القانوني؟ وهل هذه الزيادة راعت الوضع والنشاط الاقتصادي للضاحيين لهذه الرسوم؟ وهل تم التدرج في زيادتها؟ وهل مازالت هذه الرسوم بعد زيادتها تتناسب مع قيمة الخدمة المقدمة أم تعدتها؟ والرسوم الصادرة بموجب القرار رقم ١٩٦ لسنة ٢٠١٧ بشأن رسوم الخدمات الفندقية.

وبعدا تم الاستماع إلى رد وزير شؤون الكهرباء والماء على السؤال المقدم من النائب الدكتور مجيد العصفور، حول خطط وبرنامج وحدة الطاقة المستدامة في التحول نحو الطاقة المتجددة لتوليد الكهرباء والماء، والردي على السؤال المقدم من النائب محمد العمادي حول خطة الوزارة في توفير والمحافظة على الطاقة الكهربائية، وتم الاستماع إلى السؤال المقدم من النائب عادل العسومي حول عدد الطلبات التي تم تسليمها أوراق استحقاق الوحدات السكنية، والذي لم يجب عنه وزير الإسكان في الموعد المحدد، ليمت الرد عليه شفاهة، ذلك وفقا للمادة (١٣٦) من اللائحة الداخلية لمجلس النواب، لافتنا إلى أنه في عام ٢٠١٥ تم تسليم مفاتيح ٣٧٠٠ وحدة سكنية للمواطنين، وفي ٢٠١٦ تم تسليم ٦٨٠٠ وحدة سكنية لمتقاضي الخدمات الجوية بين حكومة مملكة البحرين وحكومة جمهورية الفلبين، الموقع بين البلدين في ١٣ أبريل ٢٠١٧م، والمرافق للمرسوم رقم (٢٠) لسنة ٢٠١٨م، فقد قرر المجلس الموافقة على إعادة المشروع بمقانون إلى اللجنة مدة أسبوع لمزيد من الدراسة بناء على طلب رئيس اللجنة، فيما قال النائب عادل العسومي إنه لا يوجد تعاون من قبل الوزارات المعنية في هذا الأمر، مضيفا: «هناك عدم احترام من بعض الوزارات في التعاون مع هذا المجلس، ألغينا في لجنة المرافق عددا من الاجتماعات لأن الوزير يعتذر قبل موعد الاجتماع بعشر دقائق».

وتساءل النائب العسومي عن عدم تعاون وزارة الخارجية مع اللجنة عبر إرسال نسخة مترجمة لهذه الاتفاقية، في حين رد وزير مجلسي الشؤون والنواب محمد البوعيين بأن أي ترجمة ترسل لا يعتد بها لأن الاتفاقية موقعة باللغة الإنجليزية، مشيرًا إلى أن هناك عددا من الاتفاقيات التي وقعت بلغة واحدة فقط.

بدوره، أكد المستشار

كتب وليد دياب:

تصوير: عبدالأمير السلطانة

وافق مجلس النواب في جلسته أمس على مشروع بقانون بشأن الميزانية العامة، والذي بموجبه يلزم وزير المالية عرض مشروع قانون اعتماد الميزانية على مجلس الوزراء لإقراره قبل نهاية شهر أغسطس من السنة المالية الجارية، وتقديمه لمجلسي الشورى والنواب قبل انتهاء السنة المذكورة بشهرين على الأقل، وإحالة المشروع إلى مجلس الشورى.

كما وافق المجلس على مشروع قانون بالتصديق على النظام الأساسي للهيئة القضائية الاقتصادية لمجلس التعاون لدول الخليج العربية، المرافق للمرسوم رقم (٢٥) لسنة ٢٠١٨م، وعلى النظام الأساسي المرافق له بصفة نهائية بصفة الاستعجال وإحالته إلى مجلس الشورى، والموافقة أيضا على مشروع قانون بتعديل بعض أحكام قانون المرور الصادر بالقانون رقم (٢٣) لسنة ٢٠١٤م، المرافق للمرسوم رقم (٣١) لسنة ٢٠١٨م، وإحالته إلى مجلس الشورى.

وفي بند الأئتمنة، أكد النائب أحمد قراطة أن الإجابة التي تلقاها من وزير الصناعة والتجارة والسياحة حول أنواع الرسوم التي تفرضها الوزارة على الأنشطة التجارية والصناعية والسياحة لم تكن وافية، وأن ٦٠٪ من السؤال لم يتم الإجابة عنها، ما دفعه إلى طرح مجموعة من الأسئلة على وزير شؤون الكهرباء والماء على الزيادة التي طرأت على كل رسم من هذه الرسوم ونسبة الزيادة وأسبابها والسند القانوني؟ وهل هذه الزيادة راعت الوضع والنشاط الاقتصادي للضاحيين لهذه الرسوم؟ وهل تم التدرج في زيادتها؟ وهل مازالت هذه الرسوم بعد زيادتها تتناسب مع قيمة الخدمة المقدمة أم تعدتها؟ والرسوم الصادرة بموجب القرار رقم ١٩٦ لسنة ٢٠١٧ بشأن رسوم الخدمات الفندقية.

وأشار النائب قراطة إلى ان الوزير وضع رسوما تتعدى الخدمة المقدمة من قبل الوزارة، لافتا إلى ان الناتج المحلي يمثل ٣٪ في ٢٠١٧م، ما يدل على وجود ركود اقتصادي، مضيفا ان مساهمة وزارة الصناعة والتجارة والسياحة ضعيفة جدا في الناتج المحلي، فهل تزيد من مساهمتها بفرص رسوم وفي المقابل تضعف البيئة الاستثمارية في البحرين؟ وكيف تقوم الوزارة بزيادة الرسوم على التجار، بالإضافة إلى الرسوم الأخرى التي تفرض من جهات أخرى على المستثمرين كهيئة تنظيم سوق العمل.

وأشار النائب قراطة إلى ان وزير الصناعة فرض رسوم السجل التجاري لأول مرة بزيادة ٤٠٠٠ ضعف، من ٢٥ ديناراً إلى ١٠٠٠ دينار، لافتا إلى انه لا يجوز زيادة رسم بهذا الشكل، وأن تلك الرسوم تهدد

وزارة الصناعة والتجارة والسياحة إدارة التسجيل بشأن إشهار انتهاء أعمال تصفية شركة شركة إسكان لسندات الرهن العقاري ش.م.ب مقللة

تعلن إدارة التسجيل بوزارة الصناعة والتجارة والسياحة بأنه قد تقدم لها السيد / اسلام أحمد اسماعيل أحمد، المصفي القانوني ل شركة إسكان لسندات الرهن العقاري ش.م.ب مقللة، المسجلة كشركة مساهمة مقللة، بموجب القيد رقم 64889، طالبين إشهار إنتهاء أعمال تصفية الشركة تصفية اختيارية و شطبها من السجل التجاري، وذلك وفقاً لأحكام قانون الشركات التجارية الصادر بالمرسوم بقانون رقم 21 لسنة 2001.

فعلى كل من لديه اعتراض بالتقدم باعتراضه إلى الإدارة المذكورة خلال مدة أقصاها خمسة عشر يوماً من تاريخ نشر هذا الإعلان.

## البركة الإسلامي يعلن أسماء الفائزين بجوائز «البركات»



تم إعلان أسماء الفائزين بجوائز حساب البركات لشهر يونيو وقد بلغ عدد الفائزين لهذا الشهر ٧٨ فائزاً بجوائز نقدية قيمة تتراوح بين ١٠,٠٠٠ دينار و٣٠٠٠ دينار بحريني، حيث تم السحب تحت إشراف وتوقيع مسؤولين من بنك البركة الإسلامي والمحققين الخارجيين والداخلين للبنك بالإضافة إلى ممثل وزارة الصناعة والتجارة والسياحة.

وقد فازت بالجائزة الأولى وقردها ١٠,٠٠٠ دينار نقدا لهذا الشهر السيدة شيخة عبدالله الطهياني، وفاز بجائزة الراتب الشهري بقيمة ٥٥٥ ديناراً لمدة سنة كاملة السيد أحمد يعقوب يوسف.

وبهذه المناسبة، قال الأستاذ محمد عيسى المطاوعة عضو مجلس الإدارة الرئيس التنفيذي لبنك البركة الإسلامي: «نحن مسرورون للغاية بأن نفى بوعوبنا لعملاء حساب البركات الكرام حيث أننا حريصون في بنك البركة الإسلامي على استضافة أكبر عدد ممكن من العملاء من مزايا الحساب الذي يجمع بين الجوائز النقدية الشهرية القيمة والمزايا التوفيرية والإخبارية الفريدة». والجدير بالذكر أن حساب «البركات»، يتميز بجوائز نقدية شهرية تتضمن مبلغ ١٠,٠٠٠ دينار بحريني للجائزة الأولى وراتبا لعام كامل بقيمة ٥٥٥ ديناراً شهرياً كما يتميز بجوائز الشهرية والتي تتراوح بين ١,٠٠٠ دينار و٣٠٠ دينار ليصل مجموع الفائزين شهريا إلى ٧٨ فائزاً.

## استمرار مقابلات الطلبة الراغبين في الالتحاق بجامعة البحرين حتى الخميس

ومدى جاهزيته علمياً ومعرفياً وتهيئاً للانخراط في البرنامج الأكاديمي الذي يناسبه، وكانت عمادة القبول والتسجيل قد قالت إن الطلبة سيعرفون مواعيد المقابلات بواسطة رسائل نصية تصلهم، داعية إلى عدم استقاء أي معلومات من مصادر غير رسمية. وأوصحت أن بإمكان المتقدمين معرفة موعد المقابلة أيضاً من خلال الدخول إلى الرابط sis.uob.edu.:: bh على الموقع الإلكتروني للجامعة، ثم الضغط على اختيار (المتقدم)، ثم إدخال الرقم الجامعي في خانة (Username)، ثم إدخال الرقم الشخصي في خانة (Password)، أو من خلال بوابة الحكومة الإلكترونية Bahrain.bh

المقابلات ٥٦ لجنة أكاديمية تضم نحو ٦٠٠ عضو هيئة تدريسي. ويعتمد القبول في برامج الجامعة الأكاديمية على المعدل التنافسي الذي يتكون من: معدل الثانوية العامة بواقع ٧٠٪، ونتيجة اختبار القدرات العامة بواقع ١٥٪، واختبر مدى دافعية الطالب للمدرسة والاتجاه نحو التخصص، وسماته الشخصية، وثقته بنفسه، ومعلوماته العامة، حيث تكشف هذه الجوانب قدرات الطالب وقابليته للانخراط في الحياة الجامعية، وفي تخصصه الأكاديمي، وجرت المقابلات خلال الأيام الماضية بسلاسة في ظل تعاون الطلبة وأولياء أمورهم. ويؤدي جميع الطلبة الراغبين في الالتحاق بالجامعة المقابلة باعتبارها معياراً من معايير القبول وأداة لمعرفة إمكانات الطالب

تواصل جامعة البحرين إجراء المقابلات الشخصية للطلبة الراغبين في الالتحاق بالجامعة في الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي المقبل ٢٠١٨/٢٠١٩ خلال الأسبوع الجاري. وبدأت المقابلات الشخصية التي تعد أحد شروط القبول في الجامعة الأحد (١٠ يونيو ٢٠١٨) وتستمر إلى يوم الخميس (١٤ يونيو ٢٠١٧م)، وتشارك في إجراء