

تقرير عن مواجهة فيروس كورونا المستجد (كوفيد 19)

تقرير الربع الاول والثاني لسنة 2020

Coronavirus
Blood Sample

عزائم
تقهر الظروف
الاستثنائية
بالمسؤولية

مملكة البحرين - يونيو 2020



INDEPENDENT ACTIVISTS

حقوقيون مستقلون

التقرير مواجهة فيروس كورونا المستجد (كوفيد 19)

مملكة البحرين - إصدار يونيو 2020

تقرير الربع الاول والثاني لسنة 2020

حقوقيون مستقلون - الحقوق محفوظة 2020 ©





حضرة صاحب الجلالة
الملك
حمد بن عيسى آل خليفة
عاهل البلاد المفدى



حضرة صاحب السمو الملكي
الأمير خليفة بن سلمان آل
خليفة
رئيس الوزراء



حضرة صاحب السمو الملكي
الأمير سلمان بن حمد آل خليفة
ولي العهد
نائب القائد الأعلى
النائب الاول لرئيس مجلس
الوزراء

جدول المحتويات

12	كلمة رئيس المجموعة
14	المقدمة
16	ملخص التقرير
20	منهجية التقرير
23	صاحب الجلالة الملك حمد بن عيسى آل خليفة ملك البلاد المفدى
28	صاحب السمو الملكي الأمير خليفة بن سلمان آل خليفة رئيس الوزراء
29	صاحب السمو الملكي الأمير سلمان بن حمد آل خليفة ولي العهد نائب القائد الأعلى النائب الأول لرئيس مجلس الوزراء
30	أبرز قرارات الفريق الوطني لمكافحة فيروس (كوفيد19)
31	ديناميكية صنع السياسات والقرارات لمواجهة جائحة كورونا
31	أبرز الأسباب الداعمة لنجاح القرارات والإجراءات لمواجهة جائحة كورونا
34	في طريق التصدي لجائحة كورونا
44	القطاعات
46	أولاً: القطاع الصحي
47	وزارة الصحة
47	أبرز الإجراءات والتدابير الاحترازية
48	السلسلة الزمنية لقرارات وإجراءات وزارة الصحة
53	الهيئة الوطنية لتنظيم المهن والخدمات الطبية
55	ثانياً: القطاع الأمني
56	وزارة الداخلية
56	السلسلة الزمنية لقرارات وإجراءات وزارة الداخلية
59	إدارة الدفاع المدني
59	مركز الإعلام الأمني
60	الأمن الاقتصادي والإلكتروني
60	إدارة المرور

60	مركز إصلاح وتأهيل النزلاء
61	شؤون الجنسية والجوازات
61	شؤون الجمارك
62	بحريننا
64	قوة دفاع البحرين
67	ثالثاً: القطاع الدبلوماسي والسياسي
68	وزارة الخارجية
69	تحديات سياسية
71	مجلسي النواب والشورى
71	أبرز القوانين التي تم إقرارها فترة جائحة كورونا
73	جسر الملك فهد
76	رابعاً: القطاع العدلي
77	وزارة العدل والشؤون الإسلامية
78	المجلس الأعلى للقضاء
79	النيابة العامة
79	هيئة التشريع والرأي القانوني
80	المحكمة الدستورية
82	خامساً: قطاع المال والاقتصاد
83	وزارة المالية والاقتصاد الوطني
84	مصرف البحرين المركزي
85	مجلس المناقصات والمزايدات
87	سادساً: القطاع الصناعي والتجاري
87	وزارة الصناعة والتجارة والسياحة
88	التجارة والأعمال
90	هيئة البحرين للسياحة والمعارض
90	غرفة تجارة وصناعة البحرين
94	سابعاً: قطاع الطاقة

94	الهيئة الوطنية للنفط والغاز
94	هيئة الكهرباء والماء
95	هيئة الطاقة المستدامة
97	ثامناً: قطاع الموارد البشرية
97	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
98	ديوان الخدمة المدنية
99	هيئة تنظيم سوق العمل
102	تاسعاً: قطاع التعليم والتدريب والبحوث
102	وزارة التربية والتعليم
103	هيئة جودة التعليم والتدريب
104	مركز البحرين للدراسات الاستراتيجية والدولية والطاقة {دراسات }
106	معهد الإدارة العامة
106	جامعة البحرين
107	بولتكناك البحرين
108	معهد البحرين للتنمية السياسية
110	عاشراً: القطاع الاجتماعي
111	المجلس الأعلى للمرأة
113	وزارة الإسكان
113	بنك الإسكان
114	وزارة شؤون الشباب والرياضة
115	اللجنة الأولمبية البحرينية
115	الأمانة العامة للشباب والرياضة
116	هيئة البحرين للثقافة والآثار
116	مسرح البحرين الوطني
117	المؤسسة الملكية للأعمال الإنسانية
119	المؤسسة الوطنية لحقوق الإنسان
121	الأمانة العامة للتظلمات
121	مؤسسات المجتمع المدني والصناديق الخيرية

124	الحادي عشر: القطاع البيئي
125	المجلس الأعلى للبيئة
125	وزارة الأشغال وشئون البلديات والتخطيط العمراني
126	الزراعة والثروة البحرية
127	المبادرة الوطنية لتنمية القطاع الزراعي
130	الثاني عشر: قطاع تقنية المعلومات و الاتصالات و المواصلات
131	هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية
132	وزارة المواصلات والاتصالات
134	هيئة تنظيم الاتصالات
136	الثالث عشر: قطاع الإعلام
136	وزارة شؤون الإعلام
137	مركز الاتصال الوطني
138	الصحافة الوطنية
140	الإعلام الرقمي
142	باب : التحليل الرباعي - SWOT
148	باب : تحليل البيئة الخارجية والمحيط (PESTEL)
156	مصفوفة تحليل الخيارات الإستراتيجية - TOWS
159	الإستراتيجيات والتوصيات المقترحة
164	المراجع
166	الملحق

قال تعالى

بسم الله الرحمن الرحيم

وَإِنْ يَفْسَسْكَ اللَّهُ بُضْرًا فَلَا كَاشِفَ لَهُ إِلَّا هُوَ
وَإِنْ يُرِدْكَ بِخَيْرٍ فَلَا رَادَّ لِفَضْلِهِ يُصِيبُ بِهِ مَن
يَشَاءُ مِنْ عِبَادِهِ وَهُوَ الْغَفُورُ الرَّحِيمُ

صدق الله العظيم

سورة يونس : آية 107

إهداء

نهدي هذا العمل المتواضع إلي جميع أسر من فقدوا احبتهم
جاء جائحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد19) داعين الله عز
وجل ان يتغمدهم بواسع رحمته وغفرانه.
وإلى جميع المرضى داعين الله ان يمن عليهم بالشفاء العاجل.
وإلى جميع العاملين والعاملات في الصفوف الأمامية من كواد
طبية ومتطوعين لجهودهم الاستثنائية التي يبذلونها.
وإلى الفريق الوطني الطبي للتصدي لفيروس كورونا المستجد،
الذي سجل جهوده بأحرف من نور.
وإلى وزارتي الصحة والداخلية الذين مازالوا يخوضون الحرب على
هذه الجائحة بروح الفداء في سبيل الإنسان.
وإلى جميع مؤسسات المجتمع المدني والهيئات الدستورية التي
ساهمت بجهودها الإنسانية للتخفيف من هذه الجائحة على
المواطن والقاطن.

شكر وتقدير

{ نتذكر المولى، هو الأولى والآخر غرس إذا أودع سمع الكريم أثمر
الزيادة، وحفظ العادة، التناكر يعرض المزيد البالغ والنعيم السابق }

و الشكر موصول

لجميع الجهات التي ساهمت بتقديم المعلومات بكل تعاون
وشفافية.

والشكر الجزيل لفريق عمل هذا التقرير
شخصيات جمة المحاسن، شكلت الذهاب بجهودها، و ضاهت
الحرير بإخلاصها لوطنها.

فريق العمل الذي شارك في إعداد التقرير

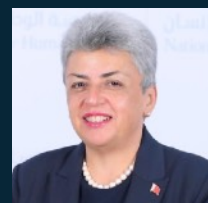
أ. سلمان ناصر عبدالله

رئيس مجموعة حقوقيون مستقلون وعضو باللجنة الاستشارية بالمنظمة العالمية لحماية الطفل - بروكسل .



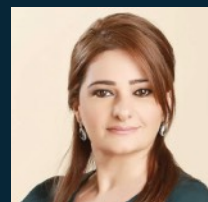
أ. ماريا خوري

ترأس مناصب عدة معنية بحقوق الإنسان و الحقوق الاقتصادية و الاجتماعية و الثقافية.



أ. سونيا جناحي

رئيس مجلس إدارة و مؤسس إستثمارات اس جيه ، و مايا لا شوكو لاتري.



م. خالد علي سالم

رئيس مجلس إدارة بي سي جسي أم البحرين للإستشارات ، باحث و محلل إقتصادي و متخصص في الاستراتيجيات الإدارية.



د. محمد طيب محمود

الرئيس التنفيذي - ماوراء التميز للاستشارات. استاذ مساعد - جامعة البحرين. متخصص في إعداد وتنفيذ السياسات و الاستراتيجيات و الخطط.



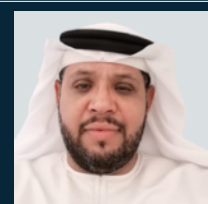
أ. مشعل الحلو

رئيس مجلس إدارة جمعية التكنولوجيا والأعمال.



أ. أيمن الياسي

مستشار تقنية المعلومات - شركة بروتيفتي.



كلمة رئيس المجموعة

تشارك منظمات المجتمع المدني في الدفاع عن حقوق الإنسان ورغبات الناس، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الصحة والبيئة والحقوق المدنية والاقتصادية، تقوم منظمات المجتمع المدني بواجبات مهمة تشمل في إعداد الضوابط وعمل التوازنات في الديمقراطيات، وهي قادرة على التأثير على الحكومة ومحااسبتها. لذلك، فإن المجتمعات المدنية الحرة والنشطة مؤثر على وجود ديمقراطية تشاركية صحية. ومع ذلك ؛ لا يمكن لهذه المنظمات ان تعمل إلا عندما يكونوا محميين من قبل التشريعات، وهذا ما تحقق في مملكة البحرين بفضل النظرة الثاقبة من لدن صاحب الجلالة الملك حمد بن عيسى آل خليفة عاهل البلاد، حفظه الله ورعاه.

وتعتبر مجموعة "حقوقيون مستقلون" إحدى مؤسسات المجتمع المدني؛ رؤيتها التنمية والتماسك الوطني في بلد ينعم بالسلام والاستقرار، كما توظف جهودها لتملأ المساحة التي لا يستطيع القطاع العام والخاص الوصول إليها؛ ويتمثل دورها في تقديم الخدمات المكملة لجهود الدولة، كما أنها مصدر مهم للمعلومات لكل من المواطن والقاطن في المملكة، حيث إنها تراقب السياسات والإجراءات الحكومية، وتنخرط في العمل العام وتقتراح السياسات البديلة للجهات الرسمية والقطاع الخاص والمؤسسات الأخرى، بعد جمع المعلومات وتحليلها بصورة علمية، وتقوم المجموعة أيضا بتقديم الخدمات والدفاع عن حقوق الإنسان والعمل على تغيير المعايير والسلوكيات الغير مجدية.

في ظل جائحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد19) فإنه كان من الضروري دراسة مدى إمكانية الدول في مواجهة واحتواء الأزمات الوبائية ووعي مجتمعاتها، ودراسة الظواهر المجتمعية التي طرأت وألزمت الناس حول العالم على التباعد الاجتماعي.

الذي أوصت به منظمة الصحة العالمية ومراكز البحوث الوبائية على أهمية التباعد الاجتماعي؛ لذلك جاء التباعد الاجتماعي من أبرز الأدوات لمواجهة الجائحة بدول العالم، من ثقافة المجتمعات وأثرها في احتواء الجائحة طبيعة السكن - ولأن المجتمع البحريني يعتمد السكن الأفقي ساعد ذلك على تحقيق التباعد الاجتماعي؛ على عكس المجتمعات الغربية التي تعتمد على السكن العمودي بسبب الكثافة السكانية وذلك يتفاوت بين القدرة الاقتصادية للأفراد.

أما بالنسبة لثقافة المجتمع البحريني فإنه مجتمع عائلي مترابط ومركب يتمتع بقوة التواصل والصلة بين أفرادها، ولكن في ذات الوقت أدى ذلك إلى صعوبة في تطبيق التباعد الاجتماعي بين أفرادها، بالمقارنة مع الدول الغربية التي تعتبر ثقافة الصلة بين أفرادها أقل مما ساهم في التباعد الاجتماعي لديهم.

مملكة البحرين علامات الأمل والحس السليم وسجل نجاح جديد: أخذت البحرين زمام المبادرة بالتحضير لمواجهة الجائحة منذ اللحظات الاولى للوباء حيث كان عدد الحالات لديها تساوي صفر، هذا بجانب تعاونها مع الأطراف الدولية لمواجهة الجائحة بشأن القضايا التي تواجهها.

كما أن المملكة وظفت عوامل المعرفة الفنية والخبرة التكنولوجية، والموارد البشرية والمالية المتواضعة، ومن جانب آخر تجنبت العمل بالبيروقراطية التي قد تكون أحد العوائق الخطيرة. ومع ذلك، تجنبت معاملة الجائحة على إنها مجرد سحابة عابرة ذات تأثير عابر ومؤقت، أو الانفصاح عن انتشار الجائحة لأسباب سياسية أو اقتصادية. كما شملت جهودها التخفيف من تأثير المرض والعدوى على المواطن والمقيم.

رغم نجاحات مملكة البحرين إلا أننا لا بد أن ندرك أمران؛ أولاً: للتغلب على الوباء وآثاره الصحية والاجتماعية والاقتصادية، يستوجب تقليص الفجوة وزيادة سرعة اتخاذ القرارات التي قد يترتب عليها إجراءات اقتصادية صعبة أسوة بباقي دول العالم.

ثانياً: ان تكاتف المجتمع وتكافله والتزامه هو أقوى أداة لمكافحة الكوارث والازمات حيث إن أزمة مرض (كوفيد19) أثبتت ذلك.

وعليه قامت مجموعة حقوقيون مستقلون كأحد مؤسسات المجتمع المدني التي تساهم كعادتها بإصداراتها لتوعية المجتمع وحمايته كأولوية، وانطلاقاً من مسؤوليتها الوطنية وبالتعاون مع الجهات الرسمية، بإصدار هذا التقرير الذي وثق وحلل جهود 55 هيئة ومؤسسة دستورية شكلت 13 قطاعاً، لمواجهة الجائحة، لاستخلاص الدروس المستفادة وتسهيل الضوء على الإنجازات والفجوات بطريقة علمية.

ملاحظة: على الرغم من الجهود التي بذلت لإعداد هذا التقرير خلال ٨ أشهر من الرصد والتوثيق والتحليل المتواصل فإن الخطأ من طبيعة البشر؛ لذا نرجو المعذرة إن صاحب التقرير شيئاً من القصور، آمليين ان يكون إضافة تصب في مصلحة وطننا العزيز مملكة البحرين والجهات الرسمية.



سلمان ناصر عبدالله
رئيس مجموعة حقوقيون مستقلون

المقدمة

تعتبر جائحة فيروس كورونا المستجد من أخطر الكوارث الصحية العالمية في القرن الـ 21 وشكلت أكبر تحدي واجهته البشرية منذ الحرب العالمية الثانية. في ديسمبر 2019، ظهر مرض تنفسي مُعدي جديد في مدينة ووهان ، مقاطعة هوبي ، الصين ، وقد سمته منظمة الصحة العالمية باسم (كوفيد19).

أصاب المرض أكثر من 11 مليون شخصاً ، حيث شكلت الإصابات اليومية 175.351 والوفيات اليومية 5064، و وصل معدل الوفيات ما يعادل 1% والحالات الحرجة 7% وتعافى منه 92%، في أكثر من 200 دولة في جميع أنحاء العالم. حسب إحصاء 30 يونيو 2020. المصدر : <https://www.worldometers.info/coronavirus>

انتشر المرض بسرعة في جميع أنحاء العالم، مما شكل تحديات صحية و إقتصادية وبيئية و إجتماعية هائلة لجميع السكان. كما أدى إلى تعطيل الاقتصاد العالمي. وتكافح جميع الدول تقريباً لإبطاء إنتقال المرض عن طريق إختبار وعلاج المرضى، ودجر الأشخاص المشتبه بهم من خلال تتبع الاتصال، وتقييد التجمعات الكبيرة، والحفاظ على الإغلاق الكامل أو الجزئي وما إلى ذلك.

بين هذا المرض مدى جاهزية بعض الدول عن قريناتها في إدارة الأزمة من الناحية الإنسانية والأخلاقية والعمل على الحد من آثاره الصحية والاجتماعية والاقتصادية والسياسية.

يهدف هذا التقرير إلى توثيق وتحليل جهود مملكة البحرين في محاربة جائحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد19) التي تمثلت في القرارات و الإستراتيجيات والتعليمات والتوجيهات والتحذيرات، التي أصدرتها اللجنة الوطنية لمكافحة فيروس كورونا المستجد وباقي المؤسسات والهيئات الدستورية، هذا بجانب المبادرات الإنسانية التي أطلقتها المملكة ومؤسسات المجتمع المدني.

وثق التقرير توجيهات صاحب الجلالة الملك حمد بن عيسى آل خليفة عاهل البلاد، حفظه الله ورعاه. التي جاءت ترجمة للمبادئ الإنسانية والأخلاقية مع حفظ الحقوق التي أرسى دعائمها جلالته.

في هذا التقرير تم تسليط الضوء على جهود المملكة لمحاربة الجائحة بأبعادها السياسية والاقتصادية والاجتماعية و التكنولوجية والبيئية والقانونية والذي جاء من خلال رصد وتوثيق وتحليل جهود 55 هيئة ومؤسسة دستورية شكلت 13 قطاعاً.

تم التوصل في هذا التقرير إلى التوصيات الإستراتيجية بناء على استخدام عدة أدوات تحليل إستراتيجية شملت التحليل الرباعي (SWOT)، تحليل البيئة الخارجية والمحيطة (PESTLE) ومصفوفة تحليل الخيارات الإستراتيجية (TOWS) والتي تمت الإشارة إليها بإيجاز في منهجية التقرير.

من الصعوبات التي واجهها التقرير، الوصول إلى المعلومة المتعلقة بالتحول الرقمي جراء الجائحة لبعض الوزارات والهيئات؛ وكذلك عدم وجود منصة تحوي معلومات الهيئات والمؤسسات التي طرأت عليها تحولات رقمية مؤثرة مع قياس الفجوة أو قياس الأداء، حيث إن تلك البيانات تساعد الباحث في التحليل للوصول لأفضل النتائج والتوصيات.

ملخص التقرير

تناول التقرير جهود مكافحة الجائحة لـ 55 هيئة ومؤسسة دستورية شكلت 13 قطاعاً، والتي جاءت على النحو التالي : القطاع الصحي، القطاع الأمني، القطاع الدبلوماسي والسياسي و التشريعي، القطاع العدلي، قطاع المال والاقتصاد ، القطاع الصناعي والتجاري ، قطاع الطاقة، قطاع الموارد البشرية، قطاع التعليم والتدريب والبحوث، القطاع الاجتماعي، القطاع البيئي، قطاع تقنية المعلومات والاتصالات والمواصلات، قطاع الإعلام. خلال الفترة من 1 يناير حتى 30 يونيو 2020 .

جاء هذا التقرير للإجابة على التساؤلات التالية: هل الإجراءات التي تم اتخاذها حدث من انتشار فيروس كورونا المستجد (كوفيد19) في مملكة البحرين ؛ وهل القطاعات العامة والخاصة كانت على قدر المسؤولية تجاه الجائحة ؛ وهل تم تحديد العوامل الداخلية والخارجية بشكل صحيح، وهل تم تحليل البيئة الخارجية والمحيطية ؛ وما هي الدروس المستفادة.



وللإجابة على هذه التساؤلات كان لا بد من تحليل جهود مملكة البحرين لمكافحة الجائحة، ولتحقيق ذلك تم توثيق 1086 بيان وخبر و 226 قرار واشتراط وتوجيه وتحذير صادر من اللجنة الوطنية لمكافحة جائحة (كوفيد19) ووزارتي الصحة والداخلية وباقي الهيئات الدستورية. هذا بجانب مراجعة بيانات وإصدارات جاءت بـ 64 موقع الكتروني للقطاع العام والخاص وكذلك توثيق وتحليل 229 مبادرة إنسانية و 145 انفوجرافيك صادر من الجهات الرسمية، معنية بالجائحة. وتوثيق وتحليل المبادرات الإنسانية التي أطلقتها المؤسسة الملكية للأعمال الإنسانية والمجلس الأعلى للمرأة والمؤسسة الوطنية لحقوق الإنسان ومؤسسات المجتمع المدني.

في هذا التقرير تم توثيق التوجيهات السامية لصاحب الجلالة الملك حمد بن عيسى آل خليفة عاهل البلاد، حفظه الله ورعاه، التي جاءت ترجمة للمبادئ الإنسانية التي أرسى دعائمها جلالته، والتي راعت الحقوق المدنية والسياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية.

كما تم توثيق مبادرات وقرارات صاحب السمو الملكي الأمير سلمان بن حمد آل خليفة ولي العهد نائب القائد الأعلى النائب الأول لمجلس الوزراء، لمواجهة الجائحة والمتابعة الشخصية من لدن سموه للجنة الوطنية لمكافحة فيروس كورونا المستجد، التي من خلالها حول سموه التحديات الضخمة التي واجهتها مملكة البحرين إلى تغيير ذي مغزى.

هذا بجانب توثيق توجيهات صاحب السمو الملكي الأمير خليفة بن سلمان آل خليفة رئيس الوزراء، إلى الحكومة في ظل الجائحة للتخفيف من آثار الجائحة المجتمعية والاقتصادية.

في هذا التقرير تم توثيق السلسلة الزمنية للإجراءات و القرارات التي تم اتخاذها من جميع الأطراف، مع قياس أثر تلك الجهود في التخفيف من الجائحة على المواطن والقاطن.

ويؤكد التقرير على ان النجاحات التي حققتها مملكة البحرين في محاربة جائحة (كوفيد19) لم تكن لتتحقق لولا التوجيهات السامية من لدن جلالة الملك عاهل البلاد، حفظه الله ورعاه. والتي أكدت على الأمن والطمأنينة، والعدل والمساواة، وحقوق الإنسان، وديناميكية عمل الحكومة برئاسة سمو رئيس الوزراء الموقر، وكذلك جهود اللجنة التنسيقية برئاسة صاحب السمو الملكي ولي العهد نائب القائد الأعلى النائب الأول لرئيس مجلس الوزراء، والخطوات الاستباقية التي تمثلت في منظومة الإجراءات والتدابير لمواجهة الجائحة، من خلال تشكيل فريق وطني من ذوي الاختصاص، ووضع إستراتيجية احتواء لمنع تفشي المرض، و استعدادات احترازية مبكرة، وآليات للتشخيص والرصد والمراقبة.

و للوصول الى الإستراتيجيات والتوصيات المقترحة في هذا التقرير، والتي ستساعد في مكافحة هذه الأزمة وكذلك الأزمات التي قد تطرأ في المستقبل لا قدر الله، فقد تم إتباع منهجية مبنية على أفضل الممارسات العالمية المتبعة في إعداد الخطط الإستراتيجية، وعليه فقد تم استخدام عدة أدوات تشمل التحليل الرباعي، تحليل البيئة الخارجية والمحيطية ومصفوفة تحليل الخيارات

الإستراتيجية والتي تساعد في الاستفادة من نقاط القوة، و تجاوز نقاط الضعف، و استغلال الفرص وأخيرا التعامل مع التهديدات والمخاطر.

ولتسليط الضوء على أهم نقاط القوة التي تم رصدها في هذا التقرير فهي (1) القدرة على سرعة اتخاذ القرارات والإجراءات بعيداً عن البيروقراطية، (2) التحرك والاستعداد لمواجهة الجائحة مبكراً حيث كانت عدد الاصابات = صفر، (3) إعداد مراكز عزل وكوادر طبية واستئجار مباني وتحويلها الى مراكز عزل، مع رفع الطاقة الاستيعابية تدريجياً، (4) اتخاذ إجراءات وتدابير وتعليمات صحية وتعميمها على المجتمع والقطاع العام والخاص، (5) تسريع تفعيل التحول الالكتروني في جميع القطاعات وخاصة القطاع التعليمي، الذي ساهم في عدم تعطل الدراسة سواء في المدارس ومؤسسات التعليم العالي، (6) إطلاق الحزمة المالية بـ 4.3 مليار دينار الداعمة للمواطنين والقطاع الخاص " التي حدثت من الانعكاسات الاقتصادية جراء جائحة فيروس (كوفيد19) .

أما بالنسبة إلى أهم نقاط الضعف التي تم رصدها خلال هذه الدراسة فهي (1) نقص البنية التحتية للرعاية الصحية الطارئة والمهنيين: نسبة الطبيب إلى عدد المرضى، نسبة أسرة المستشفيات إلى عدد المرضى، (2) عدم وجود مجموعات اختبار ومواد إغاثة مثل المعدات الطبية ومعدات الوقاية الشخصية والأقنعة بنسب كافية، (3) قلة الوعي وعدم التزام بعض الشرائح من المجتمع بالتعليمات والإجراءات الوقائية، (4) العمالة السائبة ومقار سكنها.

ومن أهم الفرص التي يمكن تبنيها فهي (1) الاستفادة من التحول إلى الاقتصاد الرقمي، (2) استثمار سرعة توظيف الاطباء لاحتواء جائحة كورونا، (3) مراجعة عدد العمالة الوافدة والحد منها حسب الحاجة، (4) إنشاء مراكز بحوث متخصصة في علم الفيروسات، (5) العمل على تدريب خط ثاني وثالث لإدارة الازمات، (6) إشراك الشركات الناشئة، للبحث والتطوير المؤسسي. والمؤسسات الأكاديمية لتوفير حلول مبتكرة لمحاربة الوبائيات والطمع التجاري فترة الجائحة، (7) اصدار تشريعات تساعد على الاستثمار في القطاع الطبي في البحرين، (8) استخدام التقنيات والتكنولوجيا الحديثة كالذكاء الاصطناعي في المجال الطبي.

ولعل أبرز التهديدات التي تم رصدها فهي (1) عدم اتباع الإجراءات الصحية ومعايير التباعد الاجتماعي في جميع الأحوال والذي قد يؤدي إلى تفاقم الوضع الحالي وزيادة احتمال التعرض للموجة الثانية من كورونا المستجد. (2) زيادة فرص إصابة العاملين في الخطوط الأمامية بالمرض. (3) أما بالنسبة إلى التهديدات الاقتصادية على المستوى المحلي والعالمي فتجدر الإشارة باحتمالية تضائل الاقتصاد والنمو العام في العالم، (4) تأثير التجارة المحلية مما قد يترتب عليه إغلاق المؤسسات والشركات أو تقليل المصروفات عن طريق الاستغناء عن الموظفين.

وقد خلاص التقرير الى 38 توصية / إستراتيجية موزعة على أربع بواعث أساسية حسب ما يلي:

1. المؤسساتية (الحكومة والحوكمة) والبنية التحتية - 16 توصيات / إستراتيجية.

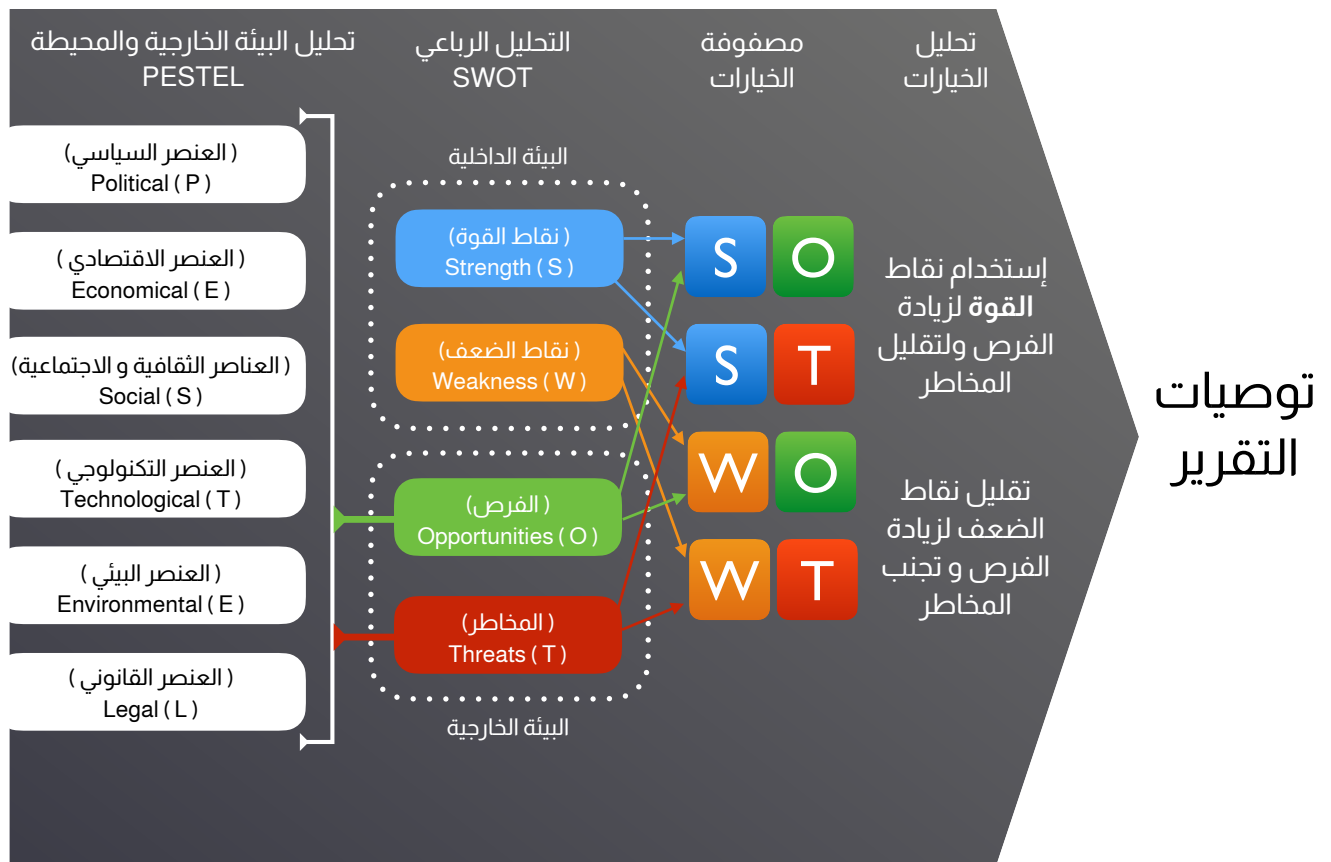
2. المجتمع والمجتمع المدني - 6 توصيات / استراتيجيات.

3. الأكاديميين والمختصون - 5 توصيات/ إستراتيجية واحدة.
4. محركات الابتكار والاقتصاد - 11 توصيات/ إستراتيجيات.

ولعل أبرز هذه التوصيات والإستراتيجيات تمثلت في التالي: (1) حتمية التحول إلى الاقتصاد الرقمي، (2) ضمان البنية التحتية وحماية عمال الخط الأمامي وموظفي الرعاية الصحية بالمملكة، (3) تطوير عمليات الفحص والعزل والاختبار المخبري والعلاج لمنع الوضع الحالي من التفاقم، (4) إجراءات حازمة مع نشر الوعي للعمالة الأجنبية الأقل وعي وإدراك ، (5) التخطيط والاستجابة السريعة للأعداد المتزايدة لتجنب الضغط على نظام الرعاية الصحية، (6) دراسة الطاقة الاستيعابية للمدارس الحكومية، حيث من المتوقع زيادة الأسر التي ستقوم بتحويل أبنائها للمدارس الحكومية نظراً لانخفاض مخصصاتهم أو فقدان وظائفهم بالقطاع الخاص جراء جائحة كورونا، (7) مراجعة القوانين النازمة لجلب العمالة الوافدة والحد منها حسب الحاجة، (8) تشريع قوانين استثمارية تساعد على الاستثمار في القطاع الطبي ، (9) العمل على إنشاء محفظة مالية للاستثمار بالقطاع الطبي، (10) زيادة وتيرة ونطاق حملات التوعية للتثقيف، (11) تخصيص منح مالية لدعم الدراسات والبحوث في مجال الأوبئة ومعالجة الفيروسات وكذلك المجالات الأخرى، (12) تطوير البرامج الأكاديمية في جميع التخصصات بما يتناسب مع توجه الحكومة لإدارة الأزمات بشكل عام، (13) تحويل البحرين الى مركز للتميز في إدارة الأزمات ومحاربة الوبائيات من خلال اشراك جميع القطاعات واستخدام التكنولوجيا، (14) توفير دفعة اقتصادية للشركات الناشئة القائمة، وقطاع المشروعات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة وقطاع التصنيع من أجل الارتفاع بالاقتصاد وإعادة تشغيل العمالة، (15) تخفيف الاعباء الضريبية فيما بعد فيروس كورونا المستجد، لزيادة السيولة في السوق. (16) إنشاء غرفة إدارة أزمات وبائية موحدة لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربي لتوحيد الجهود و الطاقات وتبادل الخبرات.

منهجية التقرير

تم الوصول الى الإستراتيجيات والتوصيات المقترحة في هذا التقرير بناء على أفضل الممارسات العالمية المتبعة في إعداد الخطط الإستراتيجية. وعليه، فقد تم إتباع المنهجية المبينة في الرسم التوضيحي 1 أدناه.



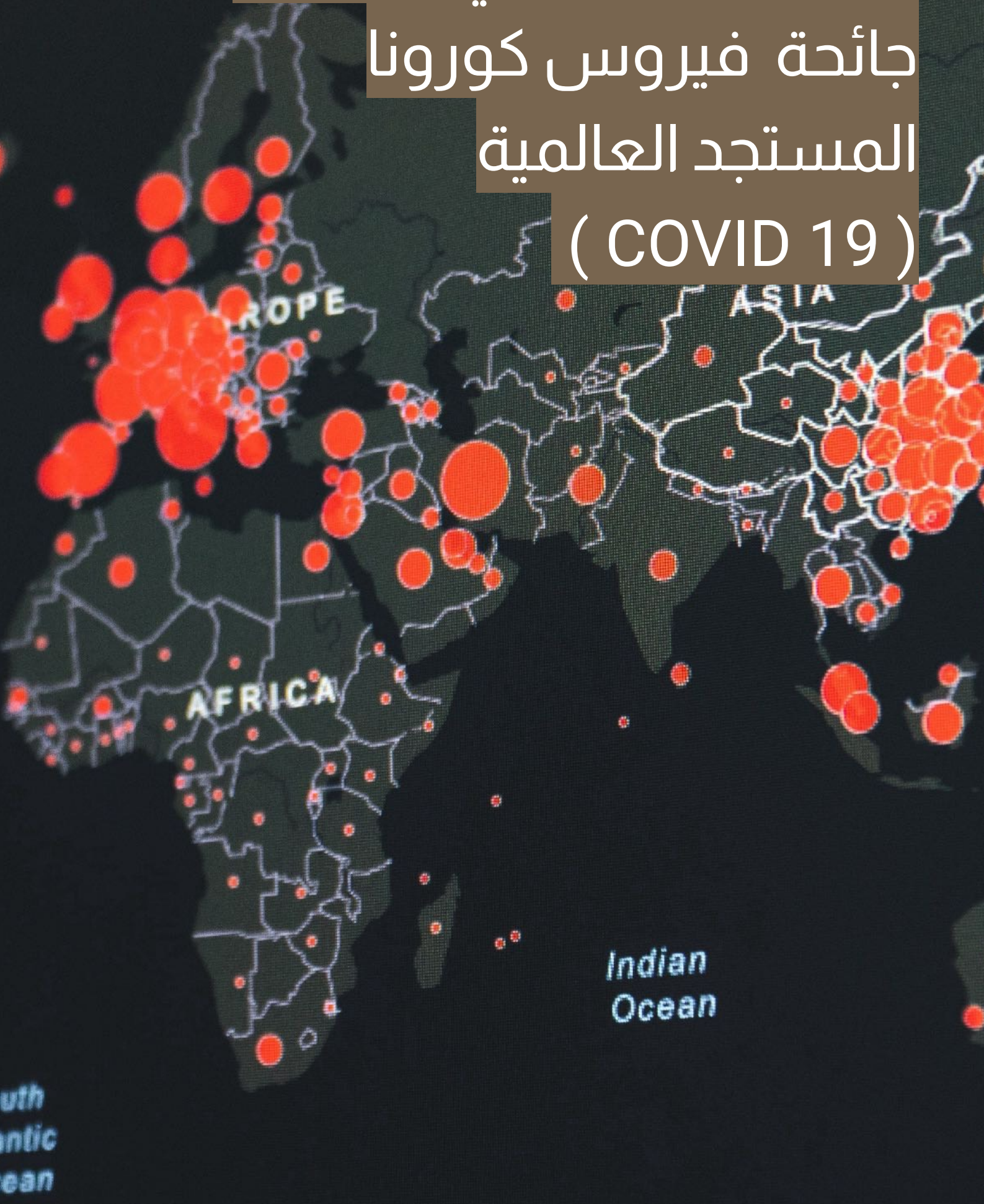
الرسم التوضيحي رقم (ا) منهجية التقرير

للوصول الى الإستراتيجيات والتوصيات المقترحة في هذا التقرير والتي تساعد في مكافحة هذه الأزمة وكذلك الأزمات التي قد تطرأ في المستقبل وعليه تم إتباع منهجية مبنية على أفضل الممارسات العالمية المتبعة في إعداد الخطط الإستراتيجية وعليه تم استخدام عدة أدوات تشمل التحليل الرباعي (SWOT)، تحليل البيئة الخارجية والمحيطية (PESTLE) ومصفوفة تحليل الخيارات الإستراتيجية (TOWS) والتي تساعد في الاستفادة من نقاط القوة، تجاوز نقاط الضعف، استغلال الفرص وأخيرا التعامل مع التهديدات والمخاطر.

و لتبسيط المزيد من الضوء على تفاصيل المنهجية المتبعة في إعداد هذا التقرير فقد تم إتباع الخطوات المذكورة أدناه:

1. بيان وذكر الإجراءات المتبعة في مملكة البحرين لمواجهة أزمة فيروس كورونا المستجد من قبل القيادة الرشيدة والحكومة الرشيدة ومختلف القطاعات.
2. تم إجراء التحليل الرباعي (SWOT) لتقييم الوضع الحالي للبحرين في مجابهة الوباء. ويقوم هذا التحليل بدراسة عناصر القوة وعناصر الضعف الداخلية، ومقارنتها مع بعض الفرص والمخاطر في البيئة الخارجية المباشرة.
3. تم دمج تحليل البيئة الخارجية والمحيطية (PESTLE) مع التحليل الرباعي (SWOT) من أجل تحديد الفرص والمخاطر في البيئة الخارجية الغير المباشرة ويشمل العوامل السياسية والاقتصادية والاجتماعية والتكنولوجية والقانونية والبيئية.
4. بناء على نتائج تحليل البيئة الخارجية والمحيطية (PESTLE) والتحليل الرباعي (SWOT)، فقد تم استخدام مصفوفة تحليل الخيارات الإستراتيجية (TOWS) وهي أداة تمكن من الاستفادة من التحليل الرباعي وذلك عبر تحويل النقاط الواردة في التحليل الرباعي إلى مصفوفة تتكون من مجموعة من الإستراتيجيات عبر فهم كيفية الاستفادة من نقاط القوة، تجاوز نقاط الضعف، استغلال الفرص وأخيرا التعامل مع التهديدات والمخاطر.
5. وأخيراً، تساعد الأدوات المذكورة أعلاه في الخروج بإستراتيجيات وتوصيات، التي تساعد في مكافحة هذه الأزمة وكذلك الأزمات التي قد تطرأ في المستقبل.

مملكة البحرين في مواجهة
جائحة فيروس كورونا
المستجد العالمية
(COVID 19)





صاحب الجلالة الملك حمد بن عيسى آل خليفة ملك البلاد المفدى

من أقوال جلالة الملك حفظه الله ورعاه للمواطن

خلال ترؤس جلالتة الجلسة الاعتيادية لمجلس الوزراء - 2 مارس 2020

- أبناء البحرين هم عتاد الوطن في مواجهة كافة التحديات
- ستبقى البحرين بحفظ الله ثم بفضل جهود الجميع أرضاً للمحبة والخير.
- كلنا ثقة في أن مملكة البحرين قادرة بتكاتف أبنائها على تخطي هذا التحدي.

خلال زيارة جلالتة للقيادة العامة لقوة دفاع البحرين - 10 مارس 2020

- أطلع على الاسهامات والجهود الصحية الكبيرة والسامية التي تقوم بها قوة دفاع البحرين لمواجهة فيروس كورونا (كوفيد 19) ضمن الحملة الوطنية لمكافحة هذا الفيروس الذي يتعرض له العالم بأسرة.
- نؤكد أن الوضع الصحي في البحرين بحمد الله مطمئن ونشهد خروج الكثير من الحالات من مواطنين ومقيمين وعودتهم إلى منازلهم
- ان ما يتحقق من إجراءات لمواجهة الفيروس يدعمه تعاون أهل البحرين جميعاً وهو نابع من وعيهم وتحضرهم وتكاتفهم.
- تجاوزت البحرين عبر تاريخها بعض الأوبئة بفضل تكافل وتماسك مواطنيها الكرام، وتوفير الخدمات الطبية والعناية الصحية اللازمة.

خلال ترؤس جلالاته اجتماع المجلس الأعلى للدفاع - 18 مارس 2020

- ننوه إلى ضرورة اتخاذ الإجراءات التشريعية اللازمة لتفعيل الحزمة المالية والاقتصادية لصالح المواطنين ومواصلة نمو القطاع الخاص البحريني.
- نعرب عن خالص الشكر والتقدير للأعداد الكبير من المواطنين والمواطنات التي بادرت للاستجابة للتطوع
- ان الوضع الصحي في مملكة البحرين بحمد الله وبجهود الجميع مستقرة.

خلال كلمة جلالاته لأبنائه الطلبة والطالبات من خلال اتصال مرئي ببرنامج "مجتمع واعي" - 12 أبريل 2020

- أبنائي وبناتي، إنها لفرصة طيبة أن أتواصل معكم من موقعي كولي أمر وأب محب عبر هذا الاتصال المرئي الذي أتاحة لنا هذا البرنامج، للاطمئنان على سير تعليمكم وتحصيلكم العلمي
- أنا على يقين أنكم ستحققون النتائج الطيبة المرجوة منكم.. وهي فرصة لتحية الأساتذة الأفاضل من معلمين وإداريين
- لقد كنتم، أيها الأبناء، في مقدمة أولوياتنا لحمايتكم والمحافظة على سلامتكم منذ اللحظات الأولى لاحتواء هذه الجائحة، واتخاذ كل ما يلزم لاستكمال عامكم الدراسي بسلاسة وأمان ونجاح
- نتوكل على الله عز وجل واللجوء إليه لرفع هذا البلاء عن المسلمين والعالمين



رسم توضيحي (٢) القيم الملكية السامية لمواجهة جائحة (كوفيد19)



أبرز التوجيهات السامية للتصدي لفيروس كورونا

02/03/2020 ∨

التأكيد على أن أبناء البحرين هم عتاد الوطن في مواجهة كافة التحديات

10/03/2020 ∨

زيارة القيادة العامة لقوة دفاع البحرين

12/03/2020 ∨

العفو عن (901) من المحكوم عليهم وذلك لدواع إنسانية

17/03/2020 ∨

إطلاق حزمة مالية بـ 4.3 مليار دينار دعماً للمواطنين و القطاع الخاص " في ضوء الإجراءات المتخذة للحد من انعكاسات الانتشار العالمي لفيروس كورونا (COVID-19)

18/03/2020 ∨

ترأس اجتماع المجلس الأعلى للدفاع

19/03/2020 ∨

توجيه الحكومة لاطلاع مجلسي الشورى والنواب على تفاصيل الحزمة المالية والتنمية

21/03/2020 ∨

التوجيه بتطبيق نظام العمل من المنزل للام العاملة في الوزارات والهيئات والمؤسسات الحكومية

22/03/2020 ∨

التوجيه باستمرار عمل الأسواق التموينية والغذائية لما لها من أهمية معيشية على حياة الناس

27/03/2020 ∨

توجيه المؤسسة الملكية للأعمال الإنسانية لمساعدة الأسر المحتاجة المسجلة لدى المؤسسة ووزارة العمل والتنمية الاجتماعية والمتضررة من فيروس كورونا

30/03/2020 ∨

استعراض الأوضاع الصحية الراهنة ومتطلبات المرحلة المقبلة مع رئيسي مجلسي الشورى والنواب

31/03/2020 ∨

توجيه بتكفل الحكومة بالخدمات العلاجية للعمالة الوافدة تحت الحجر الصحي الاحترازي

02/04/2020 ∨

إصدار قانونا بتعديل بعض أحكام قانون الإجراءات الجنائية

09/04/2020 ∨

المصادقة على قانون بإضافة بند جديد في مرسوم التأمين ضد التعطل

11/04/2020 ∨

توجيه بصرف المكرمة السنوية لأسر المؤسسة الملكية للأعمال الإنسانية بمناسبة شهر رمضان المبارك

12/04/2020 ∨

توجه كلمة إلى الطلبة والطالبات في ظل الظروف الراهنة لجائحة فيروس كورونا والجهود الوطنية للتصدي له عبر اتصال مرئي ببرنامج «مجتمع واعي».

18/04/2020 ∨

في اتصال هاتفي مع الرئيس الأمريكي.. جلalته يؤكد أهمية التعاون الدولي لمواجهة جائحة كورونا

12/05/2020 ∨

جلالة الملك المفدى يوجه كلمة سامية بمناسبة دخول العشر الأواخر من شهر رمضان



صاحب السمو الملكي الأمير خليفة بن سلمان آل خليفة رئيس الوزراء

من أقوال سمو رئيس الوزراء

أن مملكة البحرين كانت وستظل دائما قوية بأبنائها المخلصين الذين يضربون أروع المثل في التعاون والبذل والعطاء في سبيل مجتمعهم ووطنهم.

وأشار سموه إلى أن كل مواطن بحريني اليوم بوعيه هو جندي في ساحة المعركة لمواجهة فيروس كورونا (كوفيد19) الذي يتعرض له كل العالم، مؤكدا سموه أن هذا الشعب بجسارته ووطنية سيتجاوز هذه المرحلة الدقيقة بتحدياتها وستكون مؤرخة ضمن قصص النجاح التي يحققها في كل ميدان، وها نحن يوميا نستبشر بتعافي عدد من مواطنينا من هذا الفيروس على أيدي طواقم طبية بحرينية لها منا كل الدعم وكل التقدير على تضحياتها وعملهم المخلص الذي أبهر العالم وجعل الإرشادات من الدول والمنظمات تتركز على كيفية تعامل مملكة البحرين الاحترافي مع هذا الفيروس، منوها سموه بالجهود الطيبة التي بذلها صاحب السمو الملكي الأمير سلمان بن حمد آل خليفة ولي العهد نائب القائد الأعلى النائب الأول لرئيس مجلس الوزراء.



صاحب السمو الملكي الأمير سلمان بن حمد آل خليفة ولي العهد نائب القائد الأعلى النائب الأول لرئيس مجلس الوزراء

من أقوال سمو ولي العهد

يتوجب علينا بذل استطاعتنا جميعًا لحفظ سلامة وصحة المواطنين والمقيمين، وكلنا جنود في ساحة مواجهة واحدة وان عدونا اليوم هو فيروس كورونا (كوفيد19) لا المصابين به، وهذه المواجهة هي مرحلة ستنتهي بالحد من انتشار الفيروس، وستبقى وحدتنا وتضحياتنا من أجل سلامة الوطن والمواطنين والمقيمين شاهدة عبر التاريخ.

قرار مجلس الوزراء للتصدي لفيروس كورونا المستجد (كوفيد19)

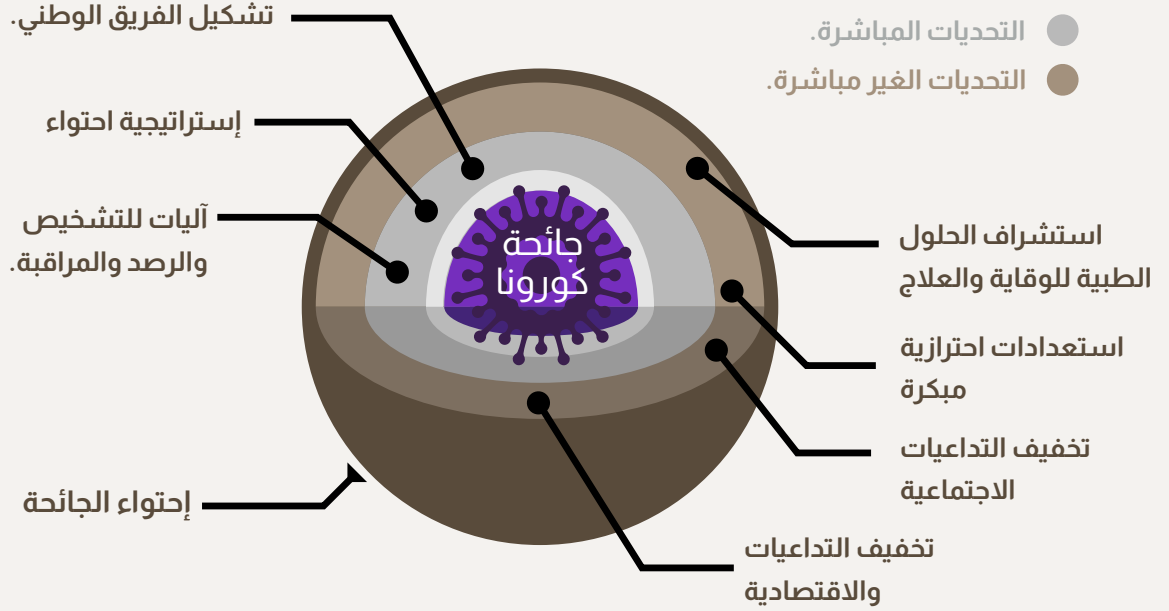
03/02/2020

مجلس الوزراء يقرر تشكيل فريق للتصدي لخطر العدوى بفيروس كورونا، يتولى إدارة الإجراءات الاحترازية والوقائية طبياً، وذلك برئاسة معالي الفريق طبيب الشيخ محمد بن عبد الله آل خليفة رئيس المجلس الأعلى للصحة. وعالية تم تشكيل الفريق الوطني لمكافحة فيروس كورونا، والتنسيق مع اللجنة الوطنية لمواجهة الكوارث فيما يتعلق باختصاص اللجنة.

تحويل التحديات الضخمة إلى تغيير ذي مغزى

ان نجاحات الوطن أساسها الرؤى والتطلعات الملكية السامية، ثم المتابعة الشخصية من لدن صاحب السمو الملكي ولي العهد، للجنة الوطنية لمكافحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد19). حيث استطاع سموه من تحويل التحديات الضخمة إلى تغيير ذو مغزى لمواجهة جائحة (كوفيد19).

تحويل التحديات الضخمة إلى تغيير ذي مغزى



رسم توضيحي رقم (٣)

أبرز قرارات الفريق الوطني لمكافحة فيروس (كوفيد19)

- تأمين المنافذ بمطار البحرين الدولي وجسر الملك فهد والموانئ.
- تعليق الرحلات الجوية القادمة والمغادرة.
- خطة إجلاء للمواطنين العالقين في الخارج.
- التواصل مع المواطنين العالقين خارج الدولة خاصة في الدول الموبوءة وإرجاعهم.
- إجراء أكثر من 554 ألف فحص للكشف عن الفيروس.
- مراكز للحجر الصحي الاحترازي لكافة الحالات المشتبه بها.
- حصر أماكن تواجد المصابين والمخالطين ووضع تدابير احترازية لمكافحة العدوى.
- فحص جميع المسافرين القادمين عبر منافذ مملكة البحرين المختلفة وتطبيق الحجر المنزلي لمدة 14 يوم.
- إغلاق مراكز التسوق عدا محلات بيع الأغذية والصيدليات.
- إغلاق الأماكن السياحية والترفيهية ودور السينما والأندية.
- إغلاق كافة المحال الصناعية والتجارية التي تقدم سلع أو خدمات مباشرة للزبائن من تاريخ 26 مارس - 9 أبريل 2020
- تعليق الصلاة في دور العبادة.
- تخفيض العاملين بالقطاع العام تدريجياً بنسبة 70%.
- استمرار سير العمل الاعتيادي بالمؤسسات العامة والخاصة والحث على

- حملات اعلانية توعوية عبر التلفزيون والاذاعة والصحف ومنصات التواصل الاجتماعي.
- تحويل المتلاعبين في الأسعار إلى النيابة العامة ومصادرة المخازن بأمر قضائي.
- فرض القانون على المخالفين لإجراءات العزل الصحي.
- تأجيل معرض البحرين الدولي للحدائق 2020 .
- تأجيل سباق جائزة البحرين الكبرى لطيران الخليج للفورمولا وان 2020 .
- تأجيل معرض البحرين الدولي للكتاب 2020
- تطبيق العمل عن بعد متى ما توفرت الامكانية لذلك.
- استمرار فتح محال بيع الأغذية بالصورة الاعتيادية مع الأخذ بإرشادات وزارة الصحة فيما يتعلق بتجنب الاختلاط في الأماكن العامة.
- إلزام الجميع بارتداء الكمامات في الأماكن العامة.
- تعليق الدراسة في المدارس الحكومية والخاصة ومؤسسات التعليم العالي وتوجيه المؤسسات لتطبيق نظام التعليم عن بعد.
- مؤتمر صحفي دوري لاطلاع الجمهور على آخر المستجدات.

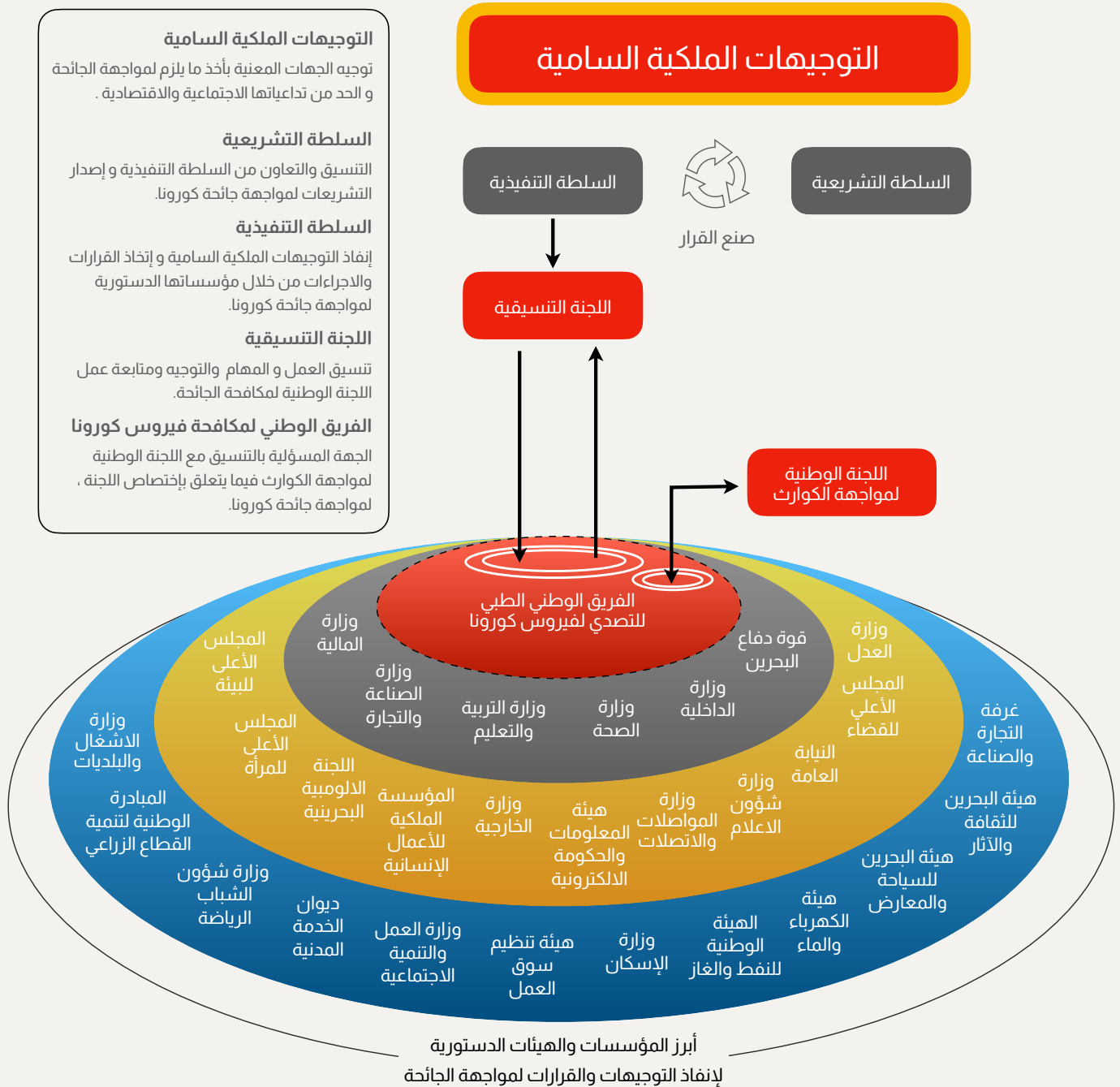
ديناميكية صنع السياسات والقرارات لمواجهة جائحة كورونا

تتضمن ديناميكية صنع القرارات العديد من الخيارات، و تستلزم تقييما عملياً، كما إنها تحتاج في ذلك إلى جهود الأفراد في شكل جماعات، انطلاقاً من تأثر القرار بآراء وأفكار المحيطين به وبطبيعة البيئة التي يعملون بها. إن عملية إتخاذ القرار من المهام اليومية في أي منظومة إدارية، إذ بواسطتها يتم التوصل إلى حلول للمشاكل، ووضع البدائل المتاحة التي تخدم الأهداف.

أبرز الأسباب الداعمة لنجاح القرارات والإجراءات لمواجهة جائحة كورونا

- استشعار القيادة العليا بمدى خطورة الجائحة وآثارها علي المجتمع والصحة العامة.
- تشكيل فريق وطني طبي للتصدي لفيروس كورونا بقرار من مجلس الوزراء.
- سرعة تطبيق سياسة الاحتواء والإغلاق (مثل إغلاق المدارس والقيود على الحركة) ؛ والسياسات الاقتصادية؛ وسياسات النظام الصحي (مثل أنظمة الاختبار).
- إن البحرين بدأت باتخاذ القرارات والإجراءات الاحترازية مبكراً
- قيام البحرين بالاستعدادات والاحترازاات الطبية قبل تسجيل أي حالة مرض.
- التعامل مع الجائحة من منطلق إدارة الأزمات والكوارث مما سرع من إتخاذ القرارات.
- الابتعاد عن البيروقراطية في إتخاذ القرارات بكل مايخص مواجهة الجائحة.
- إعتماد التكنولوجيا الرقمية لتسهيل إنفاذ القرارات والإجراءات.
- تكثيف الاجتماعات وتوحيد الجهود للتصدي للجائحة.
- التعاون والتنسيق بين السلطة التنفيذية والتشريعية لسرعة إصدار التشريعات التي تحد من تداعيات الجائحة اجتماعياً و إقتصادياً.

التسلسل الهرمي الديناميكي لتنفيذ و متابعة الخطط والقرارات لمواجهة جائحة كورونا



رسم توضیحی رقم (۴)

في طريق التصدي
لجائحة فيروس
(كوفيد19)



في طريق التصدي لجائحة كورونا

شهر يناير	البداية	27/01/2020 ↓
	✓ سمو ولي العهد يوجه الجهات الحكومية إلى مواصلة رفع كفاءة الخدمات الحكومية وتعزيز التنافسية	
		28/01/2020 ↓
	✓ سمو ولي العهد يوجه بسرعة توفير أجهزة الفحص اللازمة للكشف المبكر عن فيروس (كورونا)	
		30/01/2020 ↓
	- اجتماع فريق عمل الجائحات (الوبائيات) - تعزيز الإجراءات الاحترازية والوقائية للتصدي لفيروس كورونا	
شهر فبراير	✓	05/02/2020 ↓
	رئيس المجلس الأعلى للصحة يترأس اجتماع الفريق الوطني الطبي للتصدي لفيروس الكورونا المستجد	
		08/02/2020 ↓
	التحذير الأول واجراءات احترازية بشأن الطلبة المقيمون والقادمين من ووهان	
		09/02/2020 ↓
	❖ تجهيز مراكز للعزل واستقبال الحالات المشتبه بإصابتها بفيروس كورونا المستجد.	
		12/02/2020 ↓
	حظر دخول الزوار الأجانب الذين تواجدوا بالصين خلال الـ 14 يوماً السابقة لتاريخ الوصول للبحرين	
		19/02/2020 ↓
	❖ إطلاق حملة وطنية بعدة لغات لمكافحة مرض كوفيد 19 حرصاً على صحة وسلامة المواطنين والمقيمين	↓

21/02/2020 ↓

- ❖ دعوة جميع المواطنين إلى عدم السفر إلى إيران وتايلند وسنغافورة و ماليزيا وكوريا الجنوبية نظرًا لتفشي فيروس كورونا

24/02/2020 ↓

- ❖ مجلس الوزراء يتخذ عددا من الإجراءات الاحترازية المشددة لمنع انتشار كورونا (كوفيد 19)
- ❖ وسرعة توظيف الأطباء العاطلين وحديثي التخرج وتعزيز تدريب الأطباء الجدد .
- ❖ الاوقاف الجعفرية تدعو المواطنين الى عدم السفر الى إيران في ظل الأوضاع الراهنة
- ❖ (التربية) تغلق ثلاث مدارس بناء على المعلومات الواردة من (الصحة)
- ❖ بحث سبل تعزيز الوقاية في القطاعين الشبابي والرياضي

25/02/2020 ↓

- ❖ تعليق الدراسة: بناء على توجيهات اللجنة التنسيقية.
- ❖ منع سفر المواطنين إلى الجمهورية الإسلامية الإيرانية
- ❖ تعليق جميع الرحلات القادمة من مطار دبي الدولي ومطار الشارقة الدولي لمدة 48 ساعة
- ❖ تكثيف الجولات التفتيشية على منافذ بيع الكمادات والمواد المعقمة
- ❖ اللجنة الوطنية لمواجهة الكوارث تعقد اجتماعا طارئا وأبقت على حالة الانعقاد الدائم لمتابعة مستويات الاستعداد والجاهزية لمنع تفشي فيروس كورونا
- ❖ تعميم إلزامي بالتوقف الفوري للعروض الترويجية للسفر إلى إيران.

26/02/2020 ↓

- ❖ تحدد مواعيد لفحص جميع الذين تواجدوا في إيران في شهر فبراير الجاري
- ❖ تقليل عدد الرحلات القادمة من دول المنطقة وتمديد تعليق جميع الرحلات القادمة من مطار دبي الدولي ومطار الشارقة
- ❖ المبادرة الوطنية لتنمية القطاع الزراعي تعلن عن تأجيل موعد معرض البحرين الدولي للحدائق 2020
- ❖ إصدار توجيهات بشأن إجراءات الوقاية من مرض فيروس (كورونا)
- ❖ المجلس الأعلى للشئون الإسلامية يدعو المواطنين والمقيمين الى الالتزام بالتعليمات والاجراءات الطبية للوقاية من مرض كورونا



27/02/2020 ↓

- ❖ إعادة جدولة أوقات عمل بعض المراكز الصحية.
- ❖ وقف جميع الرحلات القادمة والمغادرة مع العراق ولبنان حتى إشعار آخر.
- ❖ تعليق استخدام بطاقة الهوية للتنقل عبر المنافذ البرية .
- ❖ وقف جميع رحلات العمرة برا وجوا حتى إشعار آخر.
- ❖ الدفاع المدني يقوم بعملية تطهير بيولوجية بمطار البحرين.

28/02/2020 ↓

- ❖ بدأ تفعيل خطة لإجلاء المواطنين البحرينيين المتواجدين في إيران
- ❖ في بيان لوزارة الداخلية أهابت فيه بعدم القيام بأي تجمعات عامة

29/02/2020 ↓

- ❖ وزارة العمل تبلغ ممثلي سفارات العمالة الوافدة بالإجراءات الوقائية تجاه فيروس كورونا



01/03/2020 ↓

- ❖ تدشين خدمة التسجيل الإلكتروني لجدولة مواعيد فحص العائدين من إيران خلال فبراير

03/03/2020 ↓

- ❖ تفعيل دليل الأزمات للإعلام والاتصال وتنفيذ خطة التوعية وتدريب طاقم غرفة العمليات على إجراءات الدليل وتقييم الجاهزية.
- ❖ تدشين وحدات متنقلة للفحص القادمين من إيران شهر فبراير .

08/03/2020 ↓

- ❖ دعوة القادمين من إيطاليا وكوريا ومصر ولبنان خلال الأسبوعين الماضيين إلى عزل أنفسهم منزلياً لمدة أسبوعين من تاريخ عودتهم
- ❖ هيئة البحرين للثقافة والآثار تعلن عن تأجيل معرض البحرين الدولي للكتاب في نسخته التاسعة عشرة والذي كان من المقرر إطلاق فعالياته في 25 مارس الجاري.



09/03/2020 ↓

❖ سمو ولي العهد يصدر قراراً بوقف مشاركات موظفي الجهات الحكومية خارج المملكة في المهمات الرسمية والتدريبية

10/03/2020 ↓

❖ دعوة جميع المواطنين إلى عدم السفر في هذه الفترة إلا للضرورة القصوى

11/03/2020 ↓

❖ اتصال هاتفي بين سمو ولي العهد والمدير العام لمنظمة الصحة العالمية
❖ بناءً على تقييم نتائج المرحلة الأولى من عملية إجلاء المواطنين المتواجدين في إيران: تفعيل إجراءات احترازية محكمة إضافية ضمن خطة الإجلاء

12/03/2020 ↓

❖ بيان رئيس نيابة الوزارات والجهات العامة: عن مخالفة قرارات الوقاية والعزل، جريمة يعاقب عليها القانون

13/03/2020 ↓

❖ حلبة البحرين الدولية تعلن تأجيل سباق جائزة البحرين الكبرى لطيران الخليج فورمولا ٢٠٢٠ (١)

14/03/2020 ↓

❖ النائب العام يوجه أعضاء النيابة العامة بالتعامل الفوري والحاسم مع كافة صور انتهاك قرارات عزل المرضى والمشتبه في إصابتهم بفيروس كورونا.

15/03/2020 ↓

❖ وقف النشاط الرياضي في الصالات المغلقة
❖ فتح باب التطوع في الحملة الوطنية لمكافحة فيروس كورونا كوفيد 19
❖ وزارة الصحة تعلن عن المصادر الرسمية للأخبار عن فيروس كورونا
❖ تقليص عدد الرحلات القادمة إلى البحرين وإيقاف إصدار التأشيرة عند المنافذ

17/03/2020 ↓

- ❖ إطلاق حزمة مالية واقتصادية بقيمة 4.3 مليار دينار بحريني دعماً للمواطنين والقطاع الخاص
- ❖ توجيهات سامية بتعزيز التعاون مع كافة تجار الأغذية لمواصلة توفير السلع الأساسية لكافة المستهلكين
- ❖ مكافحة الجرائم الالكترونية تحذر من مواقع وروابط الكترونية عن فيروس كورونا ترتكب عمليات قرصنة

19/03/2020 ↓

- ❖ إغلاق صالات المناسبات حتى إشعار آخر
- ❖ توجيه الأسواق والمنشآت والمجمعات التجارية إلى ضرورة الالتزام بتطبيق التعليمات للحد من تداعيات فيروس كورونا
- ❖ تفعيل العمل عن بُعد حسب ما تقتضيه متطلبات العمل وبما لا يؤثر على الخدمات المقدمة
- ❖ الحكومة تطلع مجلسي الشورى والنواب على تفاصيل الحزمة المالية والتنمية بقيمة 4.3 مليار دينار
- ❖ إيقاف خطبة وصلاة الجمعة بكافة جوامع مملكة البحرين
- ❖ خطة طوارئ لضمان استمرارية العمل في كافة الظروف بمجلس المناقصات
- ❖ تكفل الحكومة لفواتير الكهرباء والماء اعتباراً من 1 أبريل
- ❖ المصرف المركزي يؤجل ديون جميع المواطنين لمدة 6 أشهر دون رسوم أو فوائد

20/03/2020 ↓

- ❖ تدشين تطبيق (مجتمع واعي)

21/03/2020 ↓

- ❖ تطبيق نظام العمل من المنزل للام العاملة في الوزارات والهيئات والمؤسسات الحكومية
- ❖ الحكومة الإلكترونية تقدم الدعم الفني والتقني للجهات الحكومية لتفعيل العمل عن بُعد
- ❖ تسجيل أكثر من 30 ألف للتطوع
- ❖ مديريات الشرطة بالمحافظات الأربع تنظم حملات توعوية للحد من انتشار فيروس كورونا بعدة لغات

22/03/2020 ↓

❖ اتخاذ الإجراءات القانونية حيال أي تجمع يزيد عن خمسة أشخاص في الأماكن العامة.

23/03/2020 ↓

❖ تطبيق سياسة العمل من المنزل على الأم العاملة في الوزارات والهيئات والمؤسسات الحكومية

❖ تعليق إقامة صلاة الجماعة والجمعة في جميع المساجد والمصليات

❖ مصرف البحرين المركزي يصدر توجيهات إلى شركات الصرافة فيما يتعلق بالإجراءات الاحترازية لتعقيم العملات النقدية

❖ انتشار الدوريات الأمنية بالشوارع العامة واتخاذ الإجراءات القانونية حيال أي تجمع يزيد عن خمسة أشخاص

24/03/2020 ↓

❖ النيابة العامة تعقد اجتماعاً تنسيقياً مع وزارة الصحة.

❖ منع إصدار النسخة الورقية من التراخيص المعتمدة للأدوية المخدرة والمؤثرات العقلية والسلائف واعتماد النسخة الإلكترونية.

❖ وزارة الداخلية تدعو إلى الالتزام بإجراءات وتعليمات الحد من انتشار فيروس كورونا.

❖ تدشن خدمات جمركية مستحدثة لتلبية احتياجات كافة العملاء.

26/03/2020 ↓

❖ وزير الداخلية يصدر قراراً وزارياً بشأن حظر التجمع في الأماكن العامة.

27/03/2020 ↓

❖ بعد التصرفات القطرية الا مسؤولية: التنسيق لإجلاء المواطنين البحرينيين الواصلين من إيران عبر الدوحة إلى مسقط بالتعاون مع سلطنة عمان.

28/03/2020 ↓

❖ الإعلان عن وصول المواطنين المتواجدين في مسقط القادمين من إيران عبر الدوحة اليوم

❖ توجيه المحال التجارية باتباع التعليمات الصادرة من وزارة الصحة للحد من انتشار فيروس كورونا

❖ وصول المواطنين المتواجدين في مسقط القادمين من إيران عبر الدوحة.

29/03/2020	❖ زيارات ميدانية لعدد من المناطق لأخذ عينات عشوائية لتعزيز صحة وسلامة الجميع. ❖ التشديد على ضرورة طرح البضائع في الأسواق مع مراعاة عدم المغالاة في الأسعار.
30/03/2020	❖ التدشين الرسمي لتطبيق (مجتمع واعي). ❖ منح المستشفيات في القطاع الخاص تصاريح لتقديم الرعاية للحالات القائمة بفيروس كورونا.
31/03/2020	❖ المجلس الأعلى للمرأة يفعّل حملة (متكاتفين) بمشاركة 500 متطوع من المنصة الوطنية للتطوع.

01/04/2020	❖ مشروع قانون بشأن التأمين ضد التعطل يهدف إلى دفع رواتب المواطنين العاملين في القطاع الخاص من خلال صندوق التعطل .
02/04/2020	❖ رفع نسبة العمل من المنزل في الوزارات والهيئات والمؤسسات الحكومية إلى 70% كحد أقصى من عدد الموظفين. ❖ وقف رسوم العمل لمدة ثلاثة أشهر بدءاً من أبريل الجاري. ❖ تحديد أسعار بيع كمادات الوجه الطبية.
04/04/2020	❖ توفير الدفعة الأولى من الأساور الإلكترونية لمتابعة الحالات الخاضعة للحجر الصحي أو المنزلي.

09/04/2020 ↓

- ❖ إلزام كافة الموظفين والمراجعين في الجهات الحكومية بوضع كمادات الوجه الوقائية.
- ❖ تدشين مركز الفحص من المركبات، وتوفير خدمة حجز مواعيد فحص الحالات من المركبات للخاضعين للحجر المنزلي عبر تطبيق (مجتمع واعى).
- ❖ طرح 2 مليون كمامة بالسوق وتحديد سعر بيع الكمادات بـ 180 فلس للقطعة الواحدة.
- ❖ المستشفى العسكري تُشيد وحدة ميدانية تضم 130 سريراً للرعاية المركزة للحالات الحرجة الناتجة عن فيروس كورونا كوفيد19.
- ❖ الإعلان عن تدشين خدمة التطبيب عن بعد بالمراكز الصحية.

12/04/2020 ↓

- ❖ عقد اجتماعا تنسيقيا لبحث آلية تخفيف كثافة العمالة الأجنبية في مناطق سكنهم.
- ❖ المؤسسة الملكية للأعمال الإنسانية تدشن حملة فينا خير .

13/04/2020 ↓

- ❖ طيران الخليج: تسيير عدة رحلات لإجلاء المواطنين البحرينيين من مختلف الدول.
- ❖ البحرين تبدأ التجارب السريرية للعلاج ببلازما المتعافين.

16/04/2020 ↓

- ❖ ضوابط احترازية للعمالة الوافدة وتكثيف الحملات التفتيشية على المحلات والمجمعات التجارية.

17/04/2020 ↓

- ❖ تطبيق (مجتمع واعى) يبدأ في إرسال الإشعارات للحالات المخالطة

شهر إبريل

- 19/04/2020
↓
 - ❖ النيابة العامة تحيل المتهمين في قضايا مخالفة الاجراءات الصحية والتدابير الاحترازية لمكافحة كورونا للمحكمة
- 20/04/2020
↓
 - ❖ تصميم أول جهاز تنفس صناعي محلي الصنع بخبرات مهندسي حلبة البحرين الدولية
- 24/04/2020
↓
 - ❖ المواصلات: تحول عددا من حافلات النقل العام إلى وحدات فحص متنقلة لدعم عمليات الفحص العشوائي
- 28/04/2020
↓
 - ❖ المحكمة الصغرى الجنائية تصدر احكاماً بإدانة ثلاثة متهمين خالفوا الإجراءات الصحية والتدابير الاحترازية.
- 29/04/2020
↓
 - ❖ استحداث خدمة توصيل أدوية الأمراض المزمنة الدورية للمنازل.

شهر مايو

- 04/05/2020
↓
 - ❖ تدريب ما يزيد عن 1500 من الكادر الطبي لمواجهة فيروس كورونا بمركز ولي العهد للتدريب والبحوث الطبية.
- 12/05/2020
↓
 - ❖ رفع الطاقة الاستيعابية لمراكز العزل والعلاج.

شهر يونيو

- 29/06/2020
↓
 - ❖ وزارة الصحة تنفذ مبادرة الدعم النفسي للعاملين الصحيين ولأفراد المجتمع خلال جائحة فيروس كورونا (كوفيد 19)



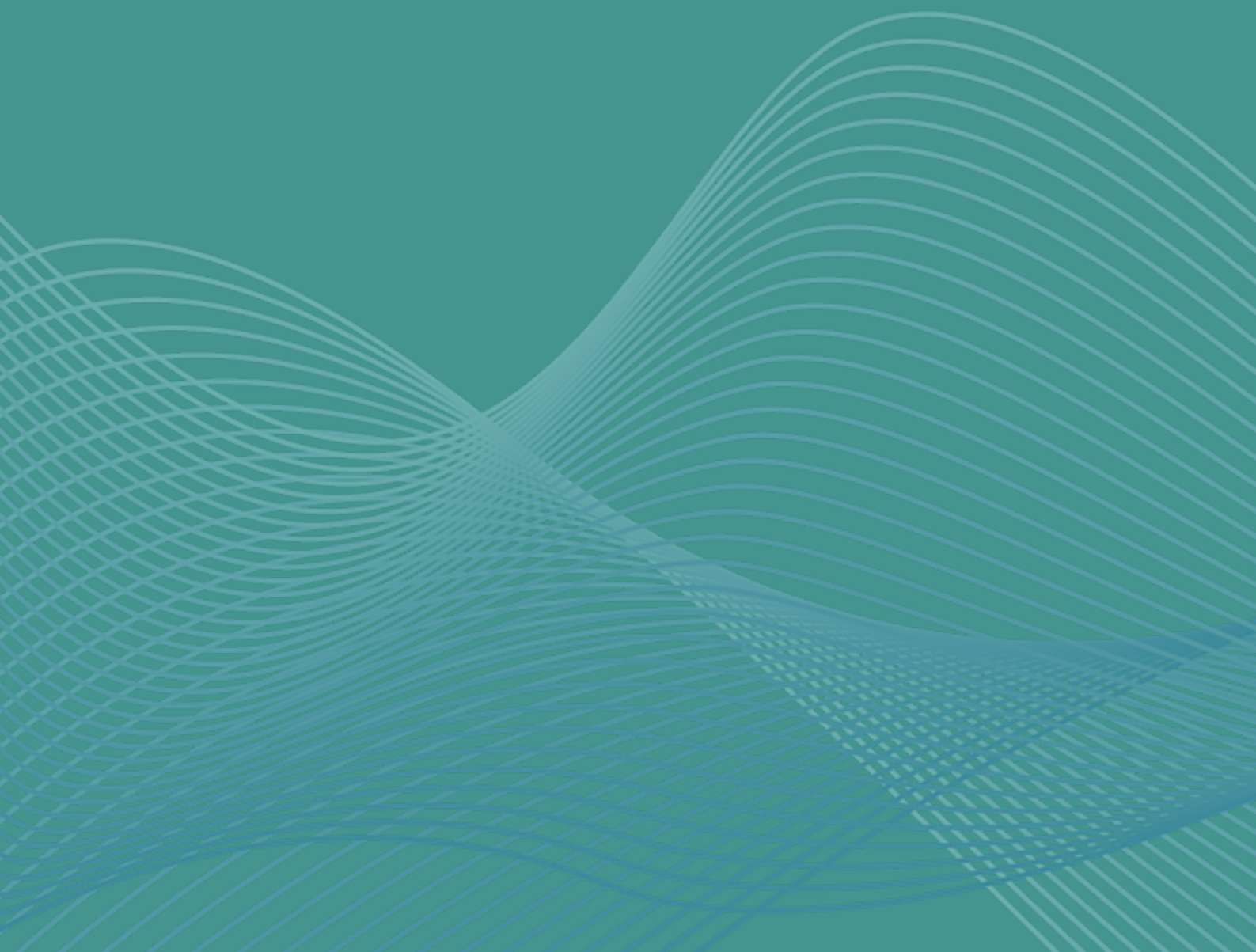
القطاعات

تناول التقرير جهود مكافحة الجائحة لـ 55 هيئة ومؤسسة دستورية شكلت 13 قطاع، جاءت على النحو التالي : القطاع الصحي، القطاع الأمني، القطاع الدبلوماسي والسياسي و التشريعي، القطاع العدلي، قطاع المال والاقتصاد ، القطاع الصناعي والتجاري ، قطاع الطاقة، قطاع الموارد البشرية، قطاع التعليم والتدريب والبحوث، القطاع الاجتماعي، القطاع البيئي، قطاع تقنية المعلومات والاتصالات والمواصلات، قطاع الإعلام. منذ يناير 2020 حتى 30 يونيو 2020 .



رسم توضيحي رقم (5)

القطاع الصحي



أولاً: القطاع الصحي

يتناول هذا القطاع جهود وزارة الصحة لمواجهة جائحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد19) والسلسلة الزمنية للتجهيزات والقرارات والتعليمات والتحذيرات ونتائج الفحوصات الصادرة من وزارة الصحة، بالإضافة إلى إجراءات وقرارات الهيئة الوطنية لتنظيم المهن والخدمات الطبية.



- وزارة الصحة
- الهيئة الوطنية لتنظيم المهن والخدمات الطبية

تقرير الحالات الصحية لفيروس كورونا المستجد (٣٠ / يونيو / ٢٠٢٠)

إجمالي عدد الفحوصات
554,239

50	5290	5340
تحت العناية	المستقرة	عدد الحالات القائمة
87	21,331	86
الوفيات	المتعافون	الحالات قائمة تتلقى العلاج
374,000 (+)	4300 (+)	45
مكالمة للإستفسار	زيارة تفتيشية	إنفوجرافك

أكثر من تسعة مليون
زائر موقع الصحة الالكتروني

أبرز الإجراءات والتدابير الاحترازية

- تعزيز الإجراءات الاحترازية والوقائية للتصدي لفيروس كورونا
- إصدار التحذيرات عن أهمية اتباع التعليمات الصحية حفاظاً على الصحة العامة.
- الإسراع في توفير أجهزة الفحص اللازمة للكشف المبكر عن فيروس (كورونا)
- تطبيق العزل المنزلي للعائدين من الدول المصابة و الموبوءة.
- تطبيق الحجر الصحي على المصابين بالفيروس.
- إنشاء مستشفى ميداني مخصص للقادمين من مختلف الدول المتفشي فيها الفيروس.
- تحدد مواعيد لفحص جميع الذين تواجدوا في إيران في شهر فبراير 2020.
- طلب العائدون من إيران خلال فبراير 2020 الإتصال بالرقم 444 فوراً، حيث قد يكونوا مصدراً لنشر الفيروس لعائلاتهم وللمجتمع
- إعادة جدولة أوقات عمل بعض المراكز الصحية.
- إطلاع المجتمع بكافة المستجدات عن الحالات القائمة والسليمة من فيروس كورونا على موقع وزارة الصحة بصورة دورية مستمرة.
- منع الزيارات الصباحية والتقيد بساعتي زيارة مسائية.
- تقديم الاستشارة الطبية لمواعيد المتابعة في مستشفى السلمانية عبر الهاتف أو الاستشارة عن بعد.
- غلق إحدى الوحدات العلاجية في مستشفى السلمانية الطبي كإجراء احترازي.
- إيقاف طبيب يعمل بإحدى عيادات الأسنان الخاصة وإحالة للنيابة العامة لمخالفته إجراءات الحجر المنزلي.
- غلق أحد المقاهي بعد ارتياده من قبل اثنين من العائدين من دول منتشر بها فيروس كورونا.
- وقف إصدار النسخة الورقية من التراخيص المعتمدة للأدوية المخدرة والمؤثرات العقلية و السلائف وإعتماد النسخة الالكترونية.
- تقديم الخدمات العلاجية للعمال الأجانب.
- تخصيص فريق طبي متنقل لأخذ العينات من القرى والمدن.
- تعليق رسوم الاستشارة الطبية المقدمة للمرضى الأجانب في المراكز الصحية الحكومية.
- استحداث خدمة توصيل أدوية المرضى للمنازل.

- إحالة 132 شخصاً مخالفاً للنيابة العامة لعدم تقيدهم و التزامهم بالاشتراطات لمواجهة فيروس كورونا .
- تخصيص المستشفى الدولي للرعاية الشاملة للحالات القائمة.
- إحالة المواطنين من مراكز الحجر الصحي الاحترازي إلى الحجر المنزلي وفق ضوابط العزل الصحي.
- تدشن خدمة الواتساب باللغتين العربية والإنجليزية.
- إستخدام الروبوتات الطبية الجديدة بأجنحة العزل بمراكز العزل والعلاج.
- إفتتاح وحدة متكاملة لعلاج الحالات القائمة لفيروس "كورونا" في منطقة عالي.
- إتاحة الخيار للراغبين في تلقي العلاج من فيروس كورونا في القطاع الخاص على نفقتهم الخاصة.

السلسلة الزمنية لقرارات وإجراءات وزارة الصحة

28/01/2020 ▼

❖ استلام مستلزمات الفحص الجيني اللازمة للكشف المبكر عن فيروس (كورونا)

30/01/2020 ▼

❖ اجتماع فريق عمل الجائحات (الوبائيات)

08/02/2020 ▼

❖ التحذير الأول للطلبة المقيمون والقادمون من ووهان الصينية

09/02/2020 ▼

❖ تجهيز مركز ابراهيم خليل كانو الاجتماعي بمنطقة السلمانية، للعزل واستقبال الحالات المشتبه بإصابتها بفيروس كورونا المستجد.

24/02/2020 ▼

- ❖ تسجيل أول حالة إصابة بفيروس كورونا COVID-19
- ❖ سرعة توظيف الأطباء العاطلين وحديثي التخرج وتعزيز تدريب الأطباء الجدد.

25/02/2020 ▼

- ❖ بعد فحصهم في المطار وفق الاجراءات المتخذة مع القادمين من الدول الموبوءة تسجيل 23 حالة قادمة من ايران.

26/02/2020 ▼

- ❖ تحدد مواعيد لفحص جميع الذين تواجدوا في إيران في شهر فبراير.
- ❖ طلب العائدون من إيران خلال فبراير الاتصال بالرقم 444 فوراً، حيث قد يكونوا مصدراً لنشر الفيروس لعائلاتهم وللمجتمع.

27/02/2020 ▼

- ❖ إعادة جدولة أوقات عمل بعض المراكز الصحية.

03/03/2020 ▼

- ❖ إطلاع المجتمع بكافة المستجدات عن الحالات القائمة والسليمة من فيروس كورونا على موقع وزارة الصحة بصورة دورية مستمرة.

06/03/2020 ▼

- ❖ الاجتماع بوفد من خبراء منظمة الصحة العالمية.

08/03/2020 ▼

- ❖ إنشاء مستشفى ميداني مخصص للقادمين من مختلف الدول المتفشي فيها الفيروس.

09/03/2020 ▼

- ❖ غلق إحدى الوحدات العلاجية في مستشفى السلمانية الطبي كإجراء احترازي.
- ❖ إيقاف طبيب يعمل بإحدى عيادات الأسنان الخاصة وإحالة للنيابة العامة لمخالفته إجراءات الحجر المنزلي.
- ❖ غلق أحد المقاهي بعد ارتياده من قبل اثنين من العائدين من دول منتشر بها فيروس كورونا.

11/03/2020 ✓

❖ نتائج فحوصات الدفعة الأولى من المواطنين القادمين من إيران ضمن خطة الإجلاء، بينت وجود 77 حالة قائمة وسلامة 88 شخص من فيروس كورونا

16/03/2020 ✓

❖ تسجيل أول حالة وفاة: وفاة مواطنة بحرينية تعاني من أمراض وظروف صحية كامنة وكانت إحدى الحالات القائمة لفيروس كورونا (COVID-19).

17/03/2020 ✓

❖ منع الزيارات الصباحية والتقيد بساكني زيارة مسائية.
❖ تقديم الاستشارة الطبية لمواعيد المتابعة في مستشفى السلمانية عبر الهاتف أو الاستشارة عن بعد.

19/03/2020 ✓

❖ مستشفى الطب النفسي يقدم الاستشارة الطبية عبر الهاتف أو الاستشارة عن بعد.

22/03/2020 ✓

❖ قرارات وإجراءات لتعزيز جهود احتواء ومنع انتشار فيروس كورونا.

24/03/2020 ✓

❖ وقف إصدار النسخة الورقية من التراخيص المعتمدة للأدوية المخدرة والمؤثرات العقلية والسلائف واعتماد النسخة الالكترونية.
❖ اجمالي المتطوعين للمجال الصحي بلغ 5800 شخص.

25/03/2020 ✓

❖ معالي رئيس المجلس الأعلى للصحة: يعلن عن الطاقة الاستيعابية لمراكز الفحص والحجز والعزل والعلاج.

28/03/2020 ✓

❖ وزارة الصحة والوطنية لحقوق الإنسان تناقشان الإجراءات المتبعة في الالتزام بتطبيق معايير حقوق الإنسان في مواجهة (كورونا).

31/03/2020 ▼

❖ تقديم الخدمات العلاجية لـ 47 حالة من الحالات القائمة المعلن عنها كانت لعمال وافدين تحت الحجر الصحي الاحترازي

02/04/2020 ▼

❖ في بيان من وزارة الصحة 241 من الحالات المؤكدة بفيروس كورونا قادمة من إيران و 112 من دول أخرى.
❖ استحداث خدمة توصيل أدوية المرضى للمنازل.

08/04/2020 ▼

❖ سريان إلزامية ارتداء الاقنعة وكمامات الوجه.

09/04/2020 ▼

❖ تعليق رسوم الاستشارة الطبية المقدمة للمرضى الأجانب في المراكز الصحية الحكومية.

15/04/2020 ▼

❖ إحالة 132 شخصاً مخالفاً للنيابة العامة لعدم تقيدهم والتزامهم بالاشتراطات لمواجهة فيروس كورونا .

22/04/2020 ▼

❖ تخصيص المستشفى الدولي للرعاية الشاملة للحلات القائمة.

23/04/2020 ▼

❖ عبر الاتصال المرئي وزارة الصحة تشارك في اجتماع الـ WHO .. مناقشة تطورات جائحة "كوفيد - 19".

25/04/2020 ▼

❖ إحالة المواطنين من مراكز الحجر الصحي الاحترازي إلى الحجر المنزلي وفق ضوابط العزل الصحي.

27/04/2020 ✓

❖ قسم الاقمشة بوزارة الصحة يقوم بتصنيع وانتاج الكمادات وتوزيعها مجاناً على موظفي مبنى الوزارة .

06/05/2020 ✓

❖ تدشن خدمة الواتساب باللغتين العربية والإنجليزية.

19/05/2020 ✓

❖ استخدام الروبوتات الطبية الجديدة بأجنحة العزل بمراكز العزل والعلاج.

21/05/2020 ✓

❖ افتتاح وحدة متكاملة لعلاج الحالات القائمة لفيروس "كورونا" في منطقة عالي.

02/06/2020 ✓

❖ إتاحة الخيار للراغبين في تلقي العلاج من فيروس كورونا في القطاع الخاص على نفقتهم الخاصة.

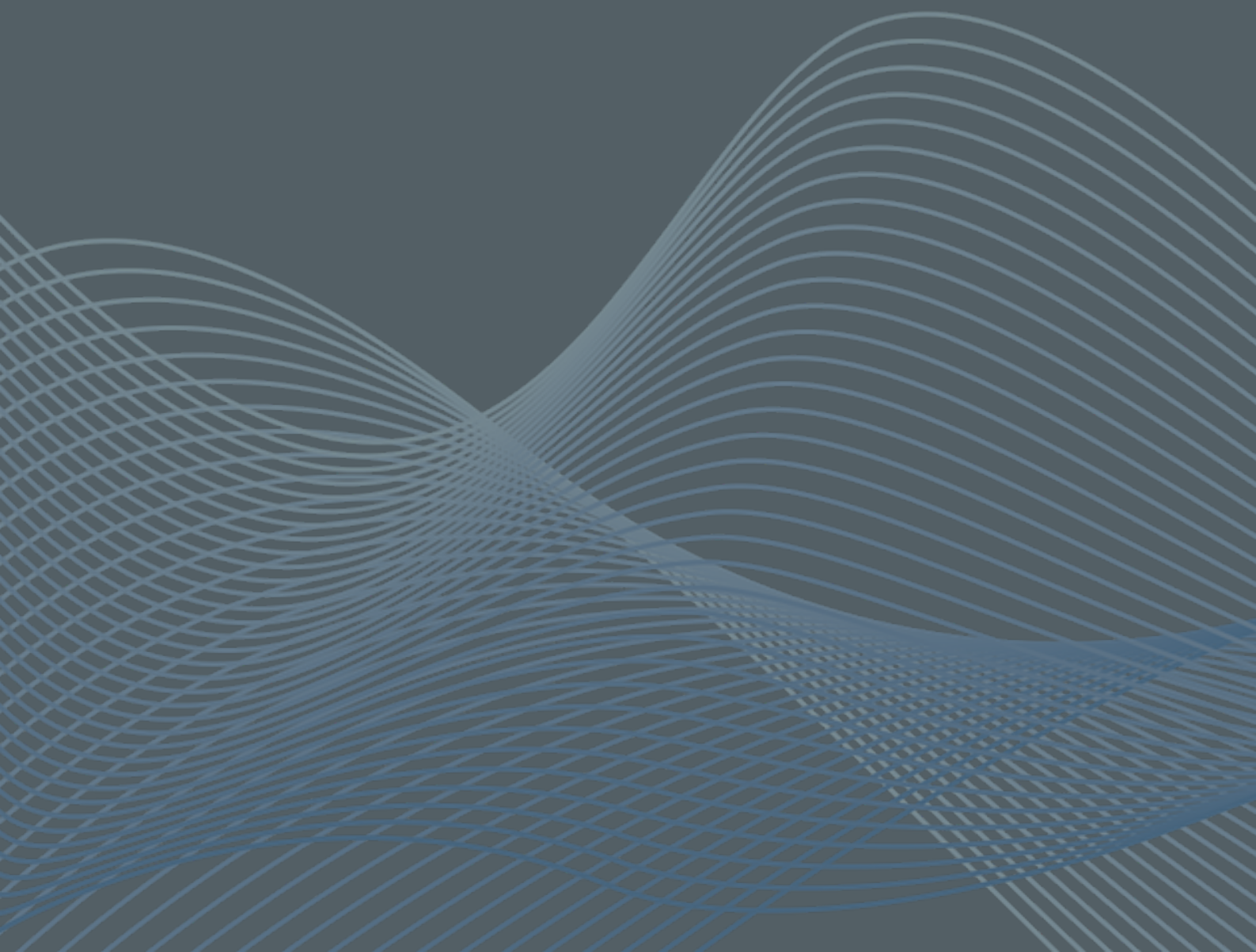
03/06/2020 ✓

❖ في بيان لوزارة الصحة : زيادة الحالات بين المواطنين سببه عدم الالتزام بالإجراءات الاحترازية والتجمعات خلال شهر رمضان وعيد الفطر وخروجهم لغير الضرورات.

الهيئة الوطنية لتنظيم المهن والخدمات الطبية

- إصدار القرارات الإرشادية لجميع المؤسسات الصحية.
- تمنح عدداً من المستشفيات الخاصة تصاريح لتقديم خدمات الفحص الاختياري لفيروس كورونا.
- وقف بعض الخدمات والإجراءات الطبية الغير ضرورية في جميع المؤسسات الصحية.
- منح المستشفيات في القطاع الخاص تصاريح لتقديم الرعاية للحالات القائمة بفيروس كورونا.

القطاع الأمني



ثانياً: القطاع الأمني

يتناول هذا القطاع الجهود والإجراءات والقرارات التي تم اتخاذها من قبل وزارة الداخلية لمكافحة جائحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد19) والإدارات التابعة لها التي شملت الدفاع المدني، ومركز الإعلام الأمني، ومركز الإصلاح وتأهيل النزلاء، وشؤون الجنسية والجوازات، وشؤون الجمارك، وإدارة الأمن الاقتصادي والإلكتروني، وإدارة المرور، مع عرض السلسلة الزمنية لتلك القرارات والإجراءات. ومن جانب آخر الإطلاع على نتائج الخطة الوطنية "بحريننا" لتعزيز الانتماء الوطني وترسيخ قيم المواطنة التي يرأسها معالي وزير الداخلية. كما يتناول هذا القطاع جهود وإسهامات قوة دفاع البحرين لمواجهة الجائحة من الناحية الإنسانية والاستراتيجية.



- وزارة الداخلية

- إدارة الدفاع المدني
- مركز الإعلام الأمني
- الأمن الاقتصادي والإلكتروني
- إدارة المرور
- مركز إصلاح وتأهيل النزلاء
- شؤون الجنسية والجوازات
- شؤون الجمارك
- بحريننا

- قوة دفاع البحرين

- المستشفى الملكي العسكري
- مستشفى الملك حمد الجامعي

وزارة الداخلية

من أقوال معالي وزير الداخلية

إننا نمر اليوم بظروف، تستدعي تعزيز الروح الوطنية والشراكة المجتمعية، فالموقف أكثر جدية وأكبر من أي تحديات أخرى، وإننا نعول على الروح الوطنية التي يتميز بها كل أبناء البحرين بمختلف أطيافهم، والتي تهدف إلى سلامة المواطنين والمقيمين والزائرين.

إن الجهود التي يبذلها رجال الأمن لتنفيذ جميع الإجراءات الاحترازية التي أقرتها اللجنة الوطنية لمكافحة فيروس كورونا، للحد من انتشار المرض، ودورهم في الحفاظ على مقدرات الوطن ومكتسباته وحماية أهله كان لها الأثر في التخفيف من إنتشار المرض، عبر تطبيق الإجراءات الاحترازية التي يجري العمل بها لمكافحة الجائحة، والتي شملت التنسيق مع عدد من الجهات الحكومية، وتنفيذ توجيهات معالي وزير الداخلية.

السلسلة الزمنية لقرارات وإجراءات وزارة الداخلية

26/01/2020 ▼

❖ اجتماعا طارئاً للجنة الوطنية لمواجهة الكوارث .

27/02/2020 ▼

❖ الدفاع المدني يقوم بعملية تطهير بيولوجية بمطار البحرين

28/02/2020 ▼

❖ بيان: أهابت فيه بعدم القيام بأي تجمعات عامة
❖ بيان : حصر أسماء العائدين من إيران خلال فبراير واتخاذ الإجراءات القانونية بحق من لم يقم منهم بفحوصات كورونا

17/03/2020 ▼

❖ مكافحة الجرائم الالكترونية تحذر من مواقع وروابط الكترونية عن فيروس كورونا
ترتكب عمليات قرصنة

21/03/2020 ▼

❖ مديريات الشرطة بالمحافظات الأربع تنظم حملات توعوية للحد من انتشار فيروس كورونا بعدة لغات

23/03/2020 ▼

❖ انتشار الدوريات الأمنية بالشوارع العامة واتخاذ الإجراءات القانونية حيال أي تجمع يزيد عن خمسة أشخاص

24/03/2020 ▼

❖ الدعوة إلى الالتزام بالإجراءات والتعليمات للحد من انتشار فيروس كورونا

26/03/2020 ▼

❖ قرارا وزارياً بشأن حظر التجمع في الأماكن العامة.
❖ المرور: تحويل المحاضرات النظرية إلى إلكترونية.

29/03/2020 ▼

❖ الدفاع المدني؛ تنفيذ حوالي 5618 عملية تطهير.

03/04/2020 ▼

❖ بالتعاون مع وزارة الداخلية عبر الدفاع المدني وشرطة خدمة المجتمع.. وزارة الصحة: تقوم بالزيارات الميدانية لأخذ عينات عشوائية لتعزيز صحة وسلامة المواطنين والمقيمين

07/04/2020 ▼

❖ وزير الداخلية يقوم بزيارة فريق تتبع المخالطين.
❖ الإدارة العامة للمرور: تقدم خدمات إلكترونية لتقيق مبدأ (التباعد الاجتماعي)
❖ الإدارة العامة للمرور: توقف الخدمات المرورية حضورياً.
❖ إنجاز المعاملات الالكترونية بشكل مباشر من خلال الموقع الالكتروني للحكومة الالكترونية وتطبيق الهاتف الذكي etraffic وأجهزة سداد
❖ اقتصار الخدمات عن طريق البريد على تسليم رخص القيادة للعنوان المدخل في المعاملة الإلكترونية.

08/04/2020 ▼

❖ وزير الداخلية يشارك في الاجتماع الطارئ لوزراء الداخلية بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، عبر تقنية الاتصال المرئي، للاطلاع على آخر التطورات والمستجدات في دول المجلس بشأن مكافحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19).

12/04/2020 ▼

❖ تنفيذ لتوجيهات وزير الداخلية: محافظ العاصمة يعقد اجتماعا تنسيقيا لبحث آلية تخفيف كثافة العمالة الأجنبية في مناطق سكنهم

22/04/2020 ▼

❖ الدفاع المدني يعقد سلسلة من المحاضرات التثقيفية حول الإجراءات الاحترازية من كورونا.

28/04/2020 ▼

❖ حملة تعقيم تحت إشراف الدفاع المدني.
❖ تعزيز التباعد الاجتماعي والتوعية بمنع التجمعات.

11/05/2020 ▼

❖ دشنت إدارة تنفيذ الأحكام، خدمة "فاعل خير" لتمكين أصحاب الأيدي البيضاء من التبرع بمبالغ مالية لصالح المعسرین والمتعثرين، ممن صدر بحقهم أحكام قضائية.

إدارة الدفاع المدني

- القيام بعملية تطهير بيولوجية بمطار البحرين.
- تنفيذ أكثر من 5600 عملية تطهير.
- وضع خطة من ثلاثة محاور للحد من (كوفيد19)
- مشاركة وزارة الصحة في الزيارات الميدانية لعدد من مناطق البحرين لأخذ عينات عشوائية لتعزيز صحة وسلامة الجميع.
- تقديم سلسلة من المحاضرات التثقيفية حول الإجراءات الاحترازية للتصدي لجائحة (كوفيد19) في عدد من الجهات الرسمية.
- تدريب 5501 متطوع لعمليات التطهير الاحترازي.
- تنفيذ ما يقارب 1118 عملية تطهير احترازية ضمن خطة عملهم الميداني في مختلف المحافظات.
- عقد 344 دورة تدريبية لـ 1030 عاملاً من شركات التنظيف والشركات الخاصة تم تدريبهم على عمليات التطهير.
- تدريب 858 من كوادر دور العبادة والمساجد.

مركز الإعلام الأمني

- رسائل ترسيخ أمن المجتمعات وتوعيته واستقراره.
- رسائل تثقيفية وتوجيهية وإرشادية للظواهر التي تطرأ على المجتمع.
- رسائل عن دور الفكر والسلوك والقيم التي تسهم في بناء الأمن الوطني للدولة.
- التفاعل مع التحديات والتهديدات الموجهة للأمن الوطني جراء الجائحة.
- رسائل لتحقيق المزيد من الفهم المشترك والتعاون الوثيق مع المجتمع، للوصول إلى رأي عام مستنير وواع إزاء نشاط رجل الأمن ودورهم في المجتمع ومن ناحية وتعزيز جهود الوقاية وإقرار الأمن من ناحية ثانية.

الأمن الاقتصادي والإلكتروني

- اتخاذ الإجراءات القانونية ضد مروجي الشائعات التي تهدد الأمن المجتمعي
- اتخاذ الإجراءات القانونية ضد مستغلي الجائحة اقتصادياً
- التحذير من بعض المواقع والروابط الإلكترونية التي استغلت فيروس كورونا المستجد لترتكب عمليات قرصنة.

إدارة المرور

- تقديم الخدمات بما يحقق مبدأ (التباعد الاجتماعي)
- وقف الخدمات المرورية حشورياً والمقدمة في مكاتب البريد لحماية المراجعين .
- إنجاز المعاملات الإلكترونية بشكل مباشر من خلال الموقع الإلكتروني للحكومة الإلكترونية وتطبيق الهاتف الذكي etraffic وأجهزة سداد الإلكترونية
- اقتصار الخدمات عن طريق البريد على تسليم رخص القيادة للعنوان المدخل في المعاملة الإلكترونية.

مركز إصلاح وتأهيل النزلاء

تعزيزاً لثقافة التسامح وروابط التآلف والتآخي بين كافة أفراد المجتمع وفتح باب أمل جديد أمام المحكوم عليهم لإدماجهم في المجتمع، وأصدر جلالة الملك حمد بن عيسى آل خليفة عاهل البلاد المفدى حفظه الله ورعاه أمره السامي بتاريخ 12 مارس 2020م وذلك لدواع إنسانية وفي ظل الظروف الراهنة بإصدار العفو عن 901 فرد وتطبيق قانون العقوبات البديلة على 585 فرد، بما مجموعه 1486 فرد.

تدابير وإجراءات مركز الإصلاح والتأهيل

- إجراء الفحوصات الطبية المجانية اللازمة لكافة المشمولين في العفو الملكي للتأكد من خلو إصابتهم بفيروس كورونا المستجد.
- تسهيل إجلاء النزلاء الأجانب ممن شملهم العفو الملكي السامي إلى بلدانهم والبالغ عددهم 544 نزيل من مختلف الجنسيات.

- إيقاف زيارات ذوي النزلاء للحفاظ على سلامتهم.
- تفعيل وتشغيل خدمة الاتصال المرئي للنزلاء للاتصال بذويهم بعد إيقاف الزيارات في وقت سابق حفاظاً على صحة وسلامة النزلاء وذويهم.
- إعطاء المحاضرات التوعوية والإرشادية للنزلاء والأفراد حيال الفيروس.
- تعقيم وتطهير جميع المباني ومرافق مراكز الإصلاح والتأهيل بشكل يومي.
- فحص النزلاء الجدد عن فيروس كورونا المستجد قبل وبعد عزلهم لمدة 14 يوم قبل دخولهم واختلاطهم بالنزلاء.
- توفير جميع المستلزمات الطبية وأدوات النظافة يومياً للنزلاء والأفراد للحفاظ على سلامتهم الصحية داخل المركز.
- تقديم خدمة الاستشارات الطبية للنزلاء عبر تقنية الاتصال المرئي بين النزير والطبيب الاستشاري وذلك بالتنسيق مع وزارة الصحة.
- توفير أجهزة قياس الحرارة بجميع بوابات المركز.

شؤون الجنسية والجوازات

- وقف استقبال المراجعين وتحويل جميع الخدمات إلكترونياً.
- تصحيح أوضاع جميع أنواع الإقامة، معفية من الرسوم المترتبة حتى نهاية العام.
- تعقيم مباني الإدارة بصورة دورية.
- عقد الاجتماعات الدورية عبر تقنية الإتصال المرئي "عن بعد"
- تقليص عدد الموظفين المتواجدين بالإدارة بنسبة 50٪
- إطلاق حزمة من الخدمات الالكترونية الإضافية تسهياً للمراجعين لإنجاز معاملاتهم دون الحضور إلى الشخصي.

شؤون الجمارك

- أولوية مرور الشحنات المحملة بمعدات تتعلق بمكافحة فيروس كورونا.
- مراعاة الفئات الحاملة للأمراض المزمنة، الحوامل، والأمهات.
- رفع استعدادات الجمارك لمواجهة جائحة فيروس كورونا المستجد.
- تجهيزات ضابط الجمارك في مناطق عالية الخطورة التي تشمل الالتقاء بالمسافرين.

- توفير معدات التعقيم لضابط الجمارك والمتمثلة في (اللباس، الكمادات، والقفازات، وتعقيم كافة الأقسام).
- الفحص الدوري لموظفين الجمارك.
- تقليل المجموعات في العمل للحد من الاختلاط.
- العمل عن بعد للمهام التي لا تتطلب التواجد في العمل.
- تدشين خدمات جمركية مستحدثة لتلبية احتياجات كافة العملاء.
- تدشين خدمة التخليص الجمركي عن بعد للبضائع.
- تقديم الخدمات الجمركية الخاصة بتخليص البضائع والإفصاح عن الحاويات بميناء خليفة خلال إجازة العيد.

بحريننا

من القيم الأساسية للوطنية الشعور بحب الوطن وبالفخر والإخلاص والتعلق به حتى في أشد الظروف. وهي قيم أرسيت دعائمها رؤية سامية لعاهل البلاد المفدى حضرة صاحب الجلالة الملك حمد بن عيسى آل خليفة - حفظه الله ورعاه - الذي حرص منذ إطلاق مشروعة الإصلاح الحضاري الشامل، على تعزيز الانتماء الوطني، وترسيخ قيم المواطنة باعتبارها ركيزتين أساسيتين للنهوض بمجتمع البحرين في مطلع الألفية الجديدة رغم تزايد التحديات والتحديات التي تشهدها المنطقة والعالم.

ونجحت لجنة متابعة تنفيذ الخطة الوطنية لتعزيز الانتماء الوطني وتكريس قيم المواطنة برئاسة وزير الداخلية الفريق أول معالي الشيخ راشد بن عبدالله آل خليفة، في تحقيق أهدافها السامية خاصة المتعلقة منها بقيمتنا الاجتماعية والإنسانية.

نتائج بحريننا

1. المسؤولية الاجتماعية:

- الإقبال الكثيف على التطوع (أكثر من 30 ألف متطوع) في إطار الحملة الوطنية لمواجهة انتشار فيروس كورونا الذي أطلقها الفريق الوطني من قبل المجتمع البحريني.

- إعادة نشر التعليمات الصادرة من وزارة الصحة والفريق الوطني لمكافحة فيروس كورونا المستجد.

2. التعايش:

- التبرع لمؤسسات المجتمع المدني القائمة على دعم العمالة الأجنبية.
- التصدي لكل ما يشق النسيج الاجتماعي عبر منصات التواصل الاجتماعي.

3. الأمن والطمأنينة:

- عبر وزارة الصحة المشاركة في أخذ العينات العشوائية للأجانب.
- رصد المخالفين لإجراءات وتعليمات وزارتي الصحة والداخلية والتبليغ عنهم وعن مظاهر الاختلاط المخالفة.

4. التضامن:

- المشاركة في العمل الميداني، وتوزيع الوجبات على العمال الأجانب.
- توفير الكمادات الطبية وتوزيعها على المواطنين والمقيم.

5. التعددية وقبول الآخر:

- الإسهام في نشر الوعي لدى المواطنين والمقيم حول خطورة وباء كورونا.
- الإسهام في تقديم المعلومات الإرشادية لمساعدة المواطنين والمقيم و التصدي للإشاعات في ظل هذه الأزمة.

6. حقوق الإنسان:

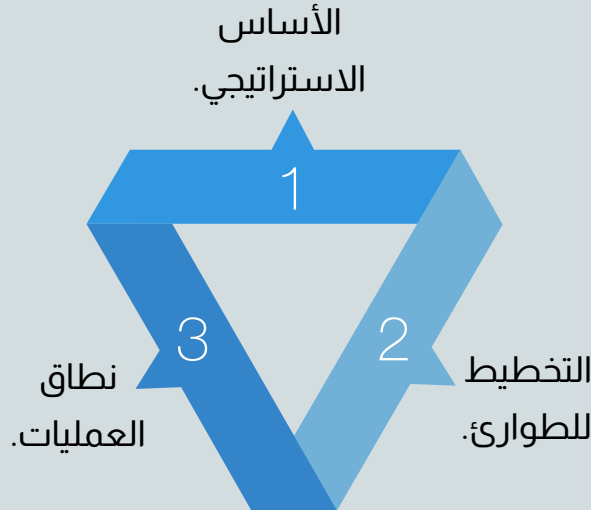
- الإسهام في خدمة الأسر المحتاجة والمتعففة عبر مؤسسات المجتمع المدني.
- التصدي للتممر على العمالة الوافدة.

قوة دفاع البحرين

شكل تعاطي قوة دفاع البحرين مع جائحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد19) مظهرًا من مظاهر التعامل الإنساني مع المواقف الطارئة و الحرجة التي واجهها المواطن والقاطن على أرض البحرين. وكانت هذه الممارسة هي المحك الحقيقي لقدرة الإنسان على مواجهة الأزمات والتعامل مع المواقف الحرجة بما تفجّره من طاقات إبداعية، وتستفزّ قدراته على الابتكار. وفي وجهة نظر التقرير إن قوة دفاع البحرين حددت ثلاثة مستويات للإسهام في الحد من هذه الجائحة عبر الخدمات الطبية تمثلت في التالي :

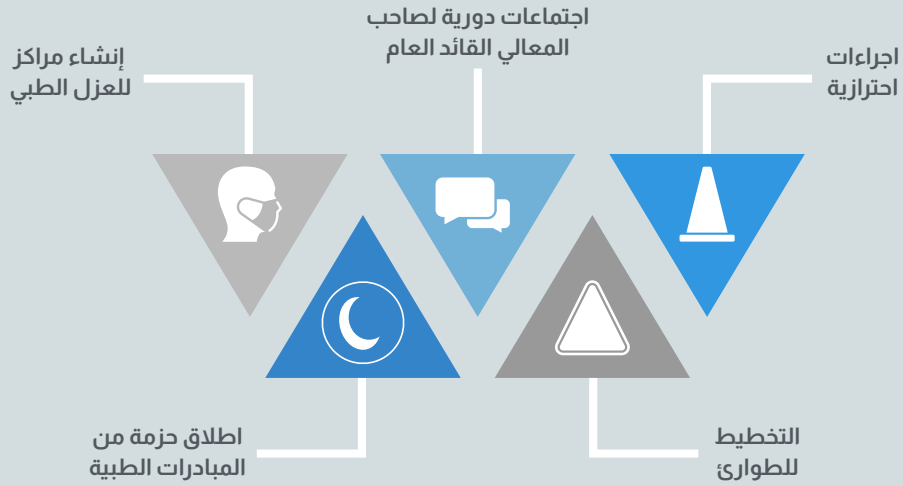
- الأساس الاستراتيجي.
- التخطيط للطوارئ.
- نطاق العمليات.

مستويات للإسهام في الحد من جائحة
فيروس كورونا



رسم توضيحي رقم (٦)

أبرز الأولويات الاستراتيجية المتبعة

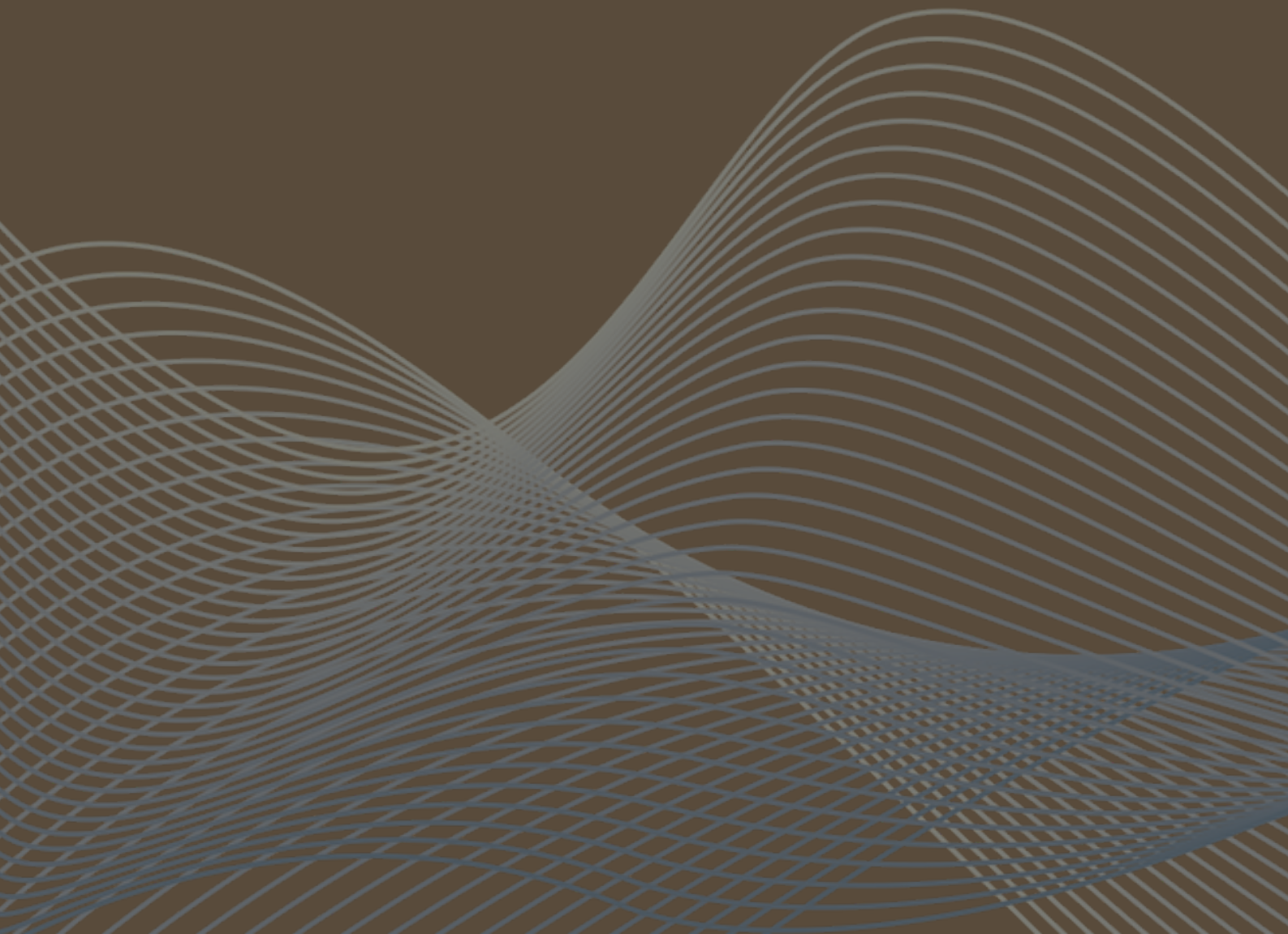


رسم توضيحي رقم (٧)

التدابير الاحترازية لقوة دفاع البحرين - الخدمات الطبية

- قيام قوة دفاع البحرين بتجهيز المراكز الطبية العامة بالإمدادات والمستلزمات والأجهزة الضرورية وذلك قبل تسجيل أي إصابه بالبحرين، كأجراء احترازي استباقي.
- إجراءات احترازية في كافة الجهات التابعة لقوة دفاع البحرين للفحص في حالة الاشتباه بوجود إصابة بفيروس كورونا.
- اجتماعات دورية لصاحب المعالي القائد العام لقوة دفاع البحرين المشير خليفة بن أحمد آل خليفة بمعالي رئيس المجلس الأعلى للصحة وبقائد الخدمات الطبية الملكية، وقائد مستشفى الملك حمد الجامعي
- الإسهام في إنشاء مراكز العزل الطبية لمكافحة فيروس كورونا
- إطلاق حزمة من المبادرات في المستشفى العسكري ومستشفى الملك حمد الجامعي لدعم مستشفيات القطاع العام والخاص لمكافحة فيروس كورونا.
- إطلاق حزمة من المبادرات بهدف رفع وتحسين الخدمة للمرضى والمراجعين وذويهم لمكافحة فيروس كورونا.
- مستشفى الملك حمد الجامعي يدشن خدماته الإلكترونية عبر توفير تطبيق (صحتي).
- المستشفى العسكري تقوم برفع الطاقة الاستيعابية للعناية المركزة.
- مشاركة المستشفى العسكري ومستشفى حمد الجامعي باللجنة العامة للتكامل بين المستشفيات.

القطاع الدبلوماسي والسياسي



ثالثاً: القطاع الدبلوماسي والسياسي

يتناول هذا القطاع جهود وزارة الخارجية من الناحية الدبلوماسية، وتواصلها بالمواطنين بالخارج والعالقين بالدول الموبوءة وخطة عملها لإرجاع المواطنين الراغبين للرجوع إلى أرض الوطن، كما يتم الإشارة إلى استمرار نظام قطر في التدخل بالشؤون الداخلية لمملكة البحرين ومحاولاتها لتعطيل جهود مملكة البحرين لمكافحة الجائحة عبر استغلال موضوع العالقين في جمهورية إيران الإسلامية، وكيف تعاملت المملكة مع الإعلام القطري والإيراني الذي استهدف جهود البحرين بشكل ممنهج. كما يتناول هذا القطاع أداء السلطة التشريعية بغرفتيه، وكيف تم تنظيم الجلسات من خلال استخدام التكنولوجيات الجديدة للعمل عن بُعد، مع الإشارة إلى أهم القوانين التي صادق عليها في سبيل الحد من آثار جائحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد19).



3

الدبلوماسي و السياسي

- وزارة الخارجية
- مجلس النواب
- مجلس الشورى
- جسر الملك فهد

وزارة الخارجية

- إصدار التحذيرات والبيانات ونشرها بوسائل الإعلام كافة ووسائل التواصل الاجتماعي.
- المشاركة في إجتماعات الفريق الوطني لمكافحة فيروس كورونا.
- إصدار خدمات إلكترونية إضافية لتسهيل التواصل مع المواطنين الراغبين في العودة إلى البحرين.
- تدشين خدمة المساعد الافتراضي "Ask MOFA" عبر الموقع الإلكتروني للوزارة.
- اعتماد النظام الإلكتروني (تراسل) لإدارة وتسجيل المذكرات الصادرة والواردة في الوزارة.
- دعوة المواطنين البحرينيين إلى أخذ الحيطة والحذر وتجنب التواجد في المناطق التي ينتشر فيها الفيروس.
- دعوة جميع المواطنين إلى عدم السفر إلا للضرورة القصوى.
- دعوة جميع المواطنين إلى عدم السفر إلى إيران وتايلند وسنغافورة وماليزيا وكوريا الجنوبية نظرًا لتفشي فيروس كورونا.
- لفت عناية المواطنين إلى إتخاذ المملكة العربية السعودية إجراءات احترازية مؤقتة بتعليق استخدام بطاقة الهوية للتنقل عبر المنافذ البرية.
- لفت عناية المواطنين لقرار دولة الإمارات العربية المتحدة وسلطنة عمان بتعليق التنقل باستخدام بطاقة الهوية مؤقتًا لمواطني مجلس التعاون.
- إطلاع سفراء الدول الشقيقة والصديقة المعتمدين لدى مملكة البحرين على الخطوات التي اتخذتها البحرين للتصدي لفيروس كورونا.
- إعداد خطة لإجلاء جميع المواطنين العالقين في الخارج.
- الإعلان عن البدء في تفعيل خطة إجلاء المواطنين البحرينيين العالقين في إيران للفحص والحجر.
- التأكيد على أهمية التعاون الدولي وإحترام حقوق الإنسان في ظل إنتشار (كوفيد19).

تأمين المواطنين في الخارج

- حث المواطنين البحرينيين في الخارج على تسجيل معلوماتهم لدى بعثات المملكة ووزارة الخارجية عبر موقع الوزارة أو تطبيق "وجهتي" أو مكتب المتابعة بديوان وزارة الخارجية.
- التواصل مع جميع المواطنين المتواجدين في الخارج للاطمئنان على أوضاعهم.
- توفير المستلزمات الوقائية الطبية (معقمات - كام - قفازات طبية) لكافة المواطنين البحرينيين في الخارج.
- تأمين المواد الغذائية للمواطنين البحرينيين في المناطق التي تشهد حظر التجول.
- التنسيق لتسهيل عودة المواطنين البحرينيين المتواجدين عبر المنافذ الجوية والبرية وجمع بيانات التواصل مع المواطنين في الدول التي تغطيها البعثات الدبلوماسية.
- العمل على ترتيب عودة المواطنين البحرينيين المسجلين على متن طائرات مستأجرة من قبل المملكة وفق إجراءات محكمة طبياً ومعمدة دولياً وذلك بالتعاون مع وزارة الصحة.
- التواصل مع المواطنين البحرينيين المتواجدين في الخارج لغرض العلاج الطبي للاطمئنان عليهم وتلبية احتياجاتهم.
- توفير وحجز الفنادق للمواطنين العالقين في بعض المناطق ونقلهم للعواصم.
- التواصل مع مواطني الدول الخليجية الشقيقة لتسهيل أمور عودتهم.
- ترتيب رحلات خاصة مباشرة لأكثر من 6000 مواطناً من المواطنين الراغبين في العودة إلى مملكة البحرين.
- بلغ مجموع المسافرين القادمين عبر رحلات تأمين العودة في ظل أزمة كورونا، 5570 مسافراً، فيما بلغ عدد المسافرين المغادرين، 2964 مسافراً.
- بلغ عدد الرحلات لإعادة المواطنين أكثر من 42 رحلة

تحديات سياسية

إستمرار نظام قطر باستهداف البحرين

- شهدت عمليات إعادة المواطنين محاولات بأئسة دخيلة على المجتمع الخليجي قام بها النظام القطري لاستغلال الوضع الاستثنائي الذي يمر به العالم لتحقيق أهداف ومآرب سياسية من خلال المتاجرة بصحة الإنسان سياسياً وإعلامياً. حيث قامت قطر بتسيير رحلات جوية تجارية لمواطنين بحرينيين عالقين في إيران من دون التنسيق والترتيب مع

حكومة مملكة البحرين، مما تسبب بعرقلة خطة إعادة المواطنين التي وضعتها مملكة البحرين لعودة مواطنيها في الخارج، وتعريض كافة المسافرين على تلك الرحلات لكل المخاطر الصحية الناتجة عن تفشي فيروس كورونا، والتي تفتقر للقواعد الصحية الموصى بها من قبل منظمة الصحة العالمية، ومخالفة للقرارات الاحترازية المشددة لوزراء صحة دول مجلس التعاون.

- وزارة الخارجية: تستنكر الإجراء اللامسئولة الذي قامت به قطر عبر نقل المواطنين البحرينيين من إيران إلى مطار الدوحة دون أي تنسيق مسبق.

تكتّم إيران حول إنتشار مرض (كوفيد19)

- انتشرت الإصابات بفيروس كورونا بدول الخليج العربي قادمة من إيران، وهذا يعزز فرضية ان إيران لم تكن على قدر من الشفافية. إذ قبل يومين من الانتخابات البرلمانية الإيرانية الذي صادف 21 فبراير، بدأ الحديث الرسمي بشكل مقتضب عن "بعض" الإصابات بفيروس كورونا في مدينة قم، جنوب طهران، الأمر الذي اعتبره مراقبون إخفاءً للحقيقة لغاية سياسية، خاصة مع الارتفاع الكبير في الإصابات بعد انتهاء يوم الانتخابات. ويبدو أن الغاية السياسية من وراء التكتّم على إنتشار الفيروس أدت إلى تفشيه على نطاق أوسع.
- تكتمت إيران حول انتشار فيروس (كوفيد19). في بداية الأمر، هذا بجانب مخالفتها للقوانين والأعراف الدولية، حيث إنها لم تقم بختم جوازات السفر لدخول وخروج المواطنين البحرينيين، مع العلم إن البحرين لم تمنع مواطنيها من السفر إلى إيران.
- أكدت إيران بهذا التصرف سماحها لانتقال هذا المرض للخارج، ويعد هذا الأمر شكل من أشكال العدوان البيولوجي المحرم دولياً حيث عرضت السلامة والصحة للخطر بالمملكة.
- حسب إحصاء وزارة الصحة في 02/04/2020 مثلت 241 حالة مؤكدة بفيروس كورونا قادمة من إيران بنسبة بلغت 68% من الحالات المؤكد القادمة من الخارج.

حملات إعلامية مغرضة و مسيسة

قاد النظام القطري عبر قناة الجزيرة والقنوات التابعة لها باستهداف مملكة البحرين ، والذي تزامن مع إطلاق مغردين موتين (وسم #البحرانيين_العالميين_في_إيران) وكان الهدف منها شحذ سيف الطائفية، وتحويل مواجهة الجائحة الصحية إلى أمنية وهذا ما واجهته الدبلوماسية البحرينية بحزم .

مجلسي النواب والشورى

استمرت السلطة التشريعية “مجلس النواب ومجلس الشورى” بالعمل خلال أزمة (كوفيد19)، بشكل مختلف، حيث إنها استطاعت أن تتكيف مع الأزمة وتنظم جلساتها من خلال استخدام التقنيات الحديثة للعمل عن بعد والاستمرار في القيام بدورها سواء فيما يتعلق بالتشريع أو بمراقبة عمل الحكومة والإجراءات التي تم فرضها خلال (كوفيد19).

كما أن مجلسي النواب والشورى عملا على حماية حقوق الإنسان خاصة المتعلقة منها بالجوانب الصحية والاقتصادية والتعليمية والاجتماعية خلال هذه الأزمة الصحية العالمية وفقاً للقواعد الديمقراطية.

أبرز القوانين التي تم إقرارها فترة جائحة كورونا

02/04/2020 ▼

❖ قانون رقم (7) لسنة 2002 بتعديل بعض أحكام قانون الإجراءات الجنائية الصادر بالمرسوم بقانون رقم (46) لسنة 2002

02/04/2020 ▼

❖ قانون رقم (6) لسنة 2020 بتعديل الفقرة (أ) من المادة (284) من قانون الشركات التجارية الصادر بالمرسوم بقانون رقم (21) لسنة 2001

09/04/2020 ▼

❖ قانون رقم (8) لسنة 2020 بإضافة بند جديد رقم (3) إلى الفقرة (ج) من المادة (8) من المرسوم بقانون رقم (78) لسنة 2006 بشأن التأمين ضد التعطل.

16/04/2020 ▼

❖ قانون رقم (9) لسنة 2020 بالتصديق على اتفاقية التأسيس والنظام الأساسي لشركة المدفوعات الخليجية

23/04/2020 ▼

❖ قانون رقم (10) لسنة 2020 بتعديل أحكام قانون إيجار العقارات الصادر بقانون رقم (27) لسنة 2014

14/05/202 ▼

❖ قانون رقم (11) لسنة 2020 بشأن التطوع لخدمة الأمن العام

جسر الملك فهد

لم يكن جسر المحبة “جسر الملك فهد” وحده من ربط الشعبين البحريني السعودي، فالعلاقات بين المملكتين تضرب بجذورها في أعماق التاريخ، وتتنوع هذه العلاقات وتتشعب لتشمل الجوانب السياسية والاقتصادية والثقافية والاجتماعية والأسرية.

وتظهر متانة العلاقات بين البلدين، في تشارك قيادتيهما وشعبيهما الأفراح والأحزان، ووقوفهما إلى جانب بعضهما البعض في الملهمات والمحن، تأكيداً للروابط المتجذرة بين الشعبين الشقيقين.

إن خصوصية العلاقة ومتانة الروابط بين قيادتي وشعبي مملكة البحرين والمملكة العربية السعودية الشقيقين وخاصة في مجال التكامل الاقتصادي والتجارية والسياحي ولا سيما في ضوء المستجدات والتطورات التي تشهدها الساحتان الخليجية والعالمية جراء جائحة فيروس كورونا المستجد ، وتبني كل ما يدفع العلاقات إلى المزيد من الترابط ، إلا أنه مازال أمام قطاع السياحة الكثير من الفرص المتاحة التي تفتح أمامهم آفاقاً جديدة وخاصة في ضوء المستجدات الإيجابية في بيئة توحيد الجهود في البلدين، الذي يصب بإتجاه خدمة وتعزيز مسيرة الخير التي تنتهجها المملكتين .

تم إغلاق الجسر في السابع من مارس الماضي ضمن الإجراءات الاحترازية التي اتخذتها المملكة العربية السعودية لمواجهة تفشي فيروس كورونا، وحماية المسافرين مع مراعاة الحالات الإنسانية مشفوعة بتطبيق البروتوكول الصحي.

أبرز الإجراءات والقرارات

- تعليق السفر عبر الجسر
- تعقيم وتطهير المباني والمرافق بشكل مستمر لحماية الموظفين والمستفيدين.
- مسارات الرسوم وإنهاء الإجراءات والشاحنات و المركبات
- المكاتب الإدارية والصالات والممرات والمخازن
- مركز خدمة العملاء وقاعة التدريب والمراكز الخدمية
- نشر التعليمات والإجراءات الاحترازية على مواقع التواصل الاجتماعي لمؤسسة الجسر

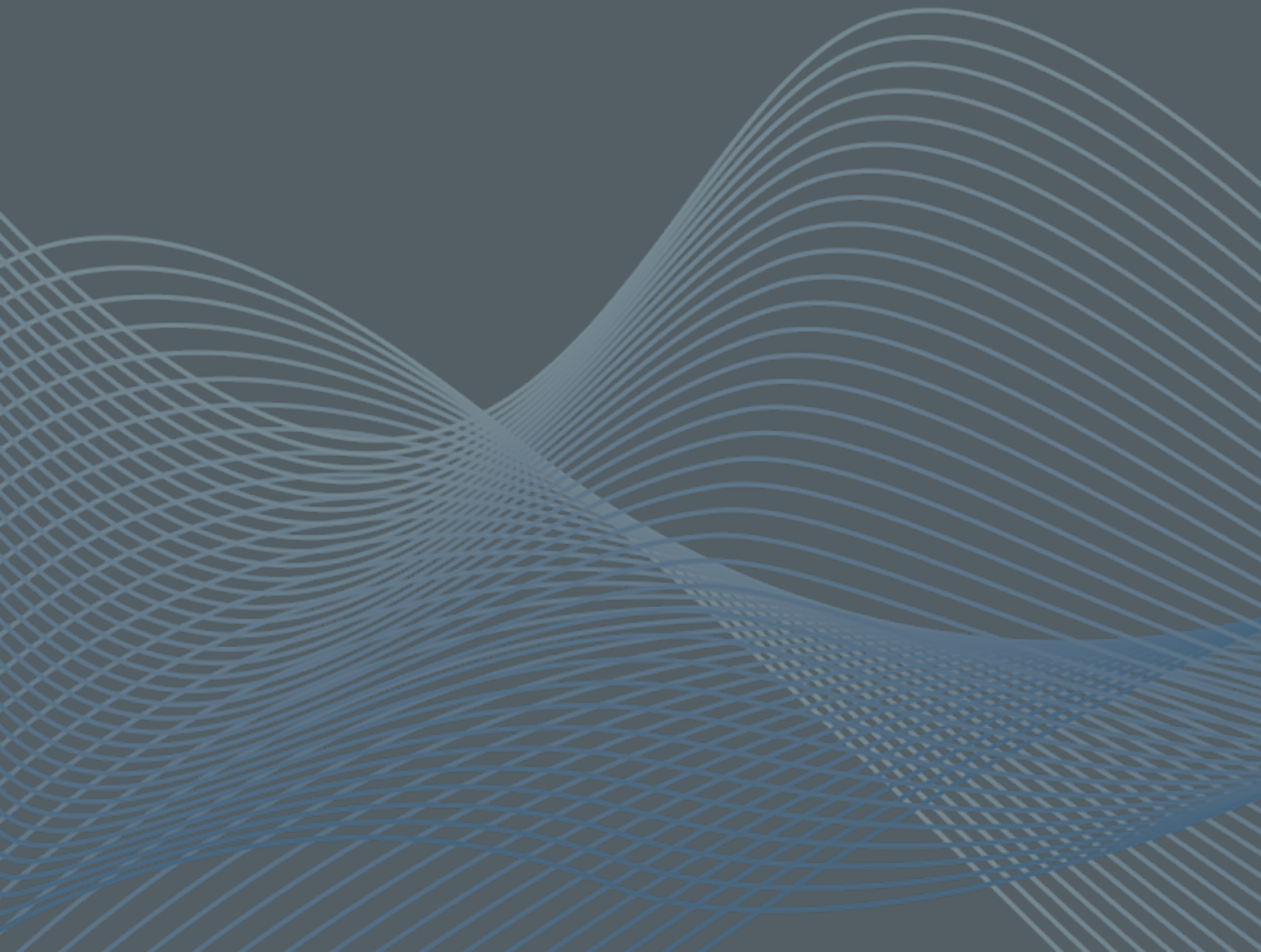
- للحالات الإنسانية يتم تقديم طلب عبر القنوات الرسمية في كلا المملكتين للمغادرة أو الدخول للبلد.

استثمار تعليق التنقل عبر الجسر

خلال تعليق السفر عبر الجسر جراء جائحة فيروس كورونا، وضمن خطة تطوير وتحسينات شاملة تم إعادة تأهيل شامل شهدتها مرافق الجسر، ما سهل عمليات الصيانة والتحسين التي قامت بها المؤسسة العامة للجسر. جاءت أبرزها على النحو التالي:

- إنجاز البوابات الجديدة مع رفع الطاقة الاستيعابية، وإزالة البوابات القديمة.
- التحول الإلكتروني للدفع عند البوابات.
- إطلاق المرحلة الأولى من الدفع الآلي الشامل في بوابات الرسوم بالجانبين السعودي والبحريني.
- استكمال سفلة عدد من المواقع بجسر الملك فهد بجانبية السعودي والبحريني على مسافة 100 ألف متر مربع.
- صيانة جميع الكبائن بالجانبين.
- استكمال تنفيذ مشروع تأهيل الواجهات التجارية بالجانب السعودي.
- وضعت هيئة البحرين للسياحة والمعارض خطة عمل لإدارة الأزمات، تتضمن تطوير إستراتيجية التواصل.
- تأسيس تحالف قائم على الثقة، والحفاظ على أواصر التعاون المشترك مع منظمي الرحلات السياحية عبر التركيز على التسويق والترويج مع الشركاء الآخرين.

القطاع العدلي



رابعاً: القطاع العدلي

يتناول هذا القطاع الإجراءات والقرارات المتخذة من قبل وزارة العدل والشؤون الإسلامية، والمجلس الأعلى للقضاء، والنيابة العامة، وهيئة التشريع والرأي القانوني، والمحكمة الدستورية، في سبيل تخفيف آثار جائحة فيروس (كوفيد19) على سير المحاكم، وكيف تم توظيف التكنولوجيا لتسهيل سير العمل.



العدلي

- وزارة العدل
- المجلس الأعلى للقضاء
- النيابة العامة
- المحكمة الدستورية
- هيئة التشريع والرأي القانوني

أبرز التحولات الإلكترونية للقطاع العدلي

- استكمال منظومة القضاء المدني الإلكترونية
- تطبيق النظام الإلكتروني على الدعاوى العمالية
- مباشرة جلسات المحاكم المرئية "عن بعد"
- تحويل خدمات التوفيق الأسري للمنصة الافتراضية
- اعتماد نظام حجز المواعيد إلكترونياً
- تدشين خدمة رفع الدعاوى التجارية إلكترونياً

وزارة العدل والشؤون الإسلامية

- إتخاذ الإجراءات الاحترازية اللازمة لحماية المحاكم من فيروس كورونا المستجد.
- تعلق الدراسة في معاهد العلوم الشرعية ومراكز تحفيظ القرآن.
- وقف جميع رحلات العمرة برا وجوا حتى إشعار آخر.
- إيقاف خطبة وصلاة الجمعة بكافة جوامع مملكة البحرين.
- إسهام صندوق الزكاة والصدقات بمساعدات مالية وعينية لحملة (فيينا خير) بـ 475 ألف دينار.
- إسهام صندوق الزكاة لإيصال السلال الرمضانية للأسر البحرينية.
- صندوق الزكاة يقر دفعة جديدة من سهم الغارمين بمبلغ 133 ألف دينار والمساهمة بـ(فاعل خير).

إدارة المحاكم

- استكمال منظومة القضاء المدني الإلكتروني.
- اعتماد تطبيق النظام الإلكتروني على الدعاوى العمالية.
- تقليص عدد الجلسات والدعاوى المتداولة.
- إلغاء الاجازة القضائية السنوية لجميع المحاكم.
- البدء في تطبيق نظام النقل الأثري للمحاكمة الجنائية عن بعد.
- محكمة الاستئناف الكبرى الجنائية الثانية تباشر جلسة محاكمة مرئية عن بُعد.
- تحويل خدمات التوفيق الأسري للمنصة الافتراضية.
- اعتماد نظام حجز المواعيد إلكترونياً لإجراء معاملات التوثيق.
- إصدار أحكام قضائية "حبس" لمتهمين خالفوا تنفيذ إجراء الحجر المنزلي للحد من انتشار فيروس كورونا.
- تدشين خدمة رفع الدعاوى التجارية إلكترونياً.

المجلس الأعلى للقضاء

في إطار الإجراءات الاحترازية المتخذة للوقاية من فيروس كورونا (كوفيد 19)، وحفاظاً على سلامة الجميع، أصدر المجلس الأعلى للقضاء قراراً رقم (10) لسنة 2020 المؤرخ 18 مارس 2020 بشأن الإجراءات القضائية الاحترازية للحد من انتشار فيروس كورونا، وذلك بعد عقد لقاء تشاوري مع جمعية المحامين البحرينية.

- إعداد ندوة حول التحول الرقمي.
- تقليص عدد الجلسات والدعاوى المتداولة.
- الاستفادة من الخدمات الإلكترونية.
- تحدد جلسات المحاكم بصفة مؤقتة.
- تحدد الدعاوى التي يجري تداولها في الجلسة.
- تأجيل نظر الدعاوى المدنية والتجارية والعمالية والشرعية لمدة لا تقل عن أسبوعين ولا تزيد على شهر ونصف.
- التأكد من وجود بريد إلكتروني ورقم الهاتف النقال بالنسبة لجميع أطراف الدعوى.
- التأكيد على جميع أطراف الدعوى باستخدام الوسائل الإلكترونية كلما كان ذلك ممكناً.
- رفع الدعوى التجارية بالوسائل الإلكترونية أمام المحكمة الصغرى أو الكبرى التجارية.
- رفع دعاوى المطالبات الصغيرة التي لا تزيد على ألف دينار بالوسائل الإلكترونية أمام المحكمة الصغرى المدنية والتجارية.
- رفع الدعاوى التي يكون سند المطالبة فيها فواتير لا تتجاوز قيمتها 5000 دينار بالوسائل الإلكترونية.
- تقديم جميع الطلبات للمحاكم الشرعية من خلال نظام إلكتروني.
- وفي الحالات التي يلزم فيها حضور صاحب الشأن شخصياً يتولى قاضي الإجراءات الشرعية التواصل مع الشخص المعني للحضور في الموعد الذي يحدده القاضي لذلك.
- تقديم جميع الطلبات لقضاة التنفيذ من خلال نظام إلكتروني.
- نبه رئيس المحكمة على المتقاضين ووكلائهم والمترجمين وغيرهم على النحو التالي:
 - البقاء خارج قاعة المحكمة والمثول أمام المحكمة بعد استدعائهم على دفعات بحيث لا يتجاوز عدد الحاضرين في القاعة ثمانية أشخاص بمن فيهم وكلاء الخصوم والمترجم.
 - ترك مسافة مترين على الأقل بين الحاضرين والمنصة.

النيابة العامة

- اتخاذ أقصى درجات التدابير الاحترازية داخل مباني النيابة العامة.
- تعليق استقبال المراجعات بالنيابة العامة إلا وفق الشروط الاحترازية والضرورة.
- عقد اجتماعاً تنسيقياً مع وزارة الصحة.
- توجيه المراجعين بعدم الحضور للنيابة العامة وخدمتهم عن بعد عبر الخدمات الإلكترونية
- التحذير بالتصدي بكل حسم لمن يجرؤ على المساس بالأمن الغذائي للبلاد واستغلال الظروف الراهنة.
- التحذير بالتصدي لمخالفة القرارات أو التعليمات الصادرة من الجهات الرسمية في مواجهة فيروس كورونا (covid19) أو التحريض على ذلك.
- التحذير من نشر الشائعات أو تداول معلومات مغلوطة التي تثير الهلع لدى المجتمع.
- توجيه أعضاء النيابة العامة بالتعامل الفوري والحاسم مع كافة صور انتهاك قرارات عزل المرضى والمشتبه في إصابتهم بفيروس كورونا.
- إحالة المتهمين في قضايا مخالفة الإجراءات الصحية والتدابير الاحترازية لمكافحة كورونا للمحكمة
- مباشرة أكثر من 200 قضية بناء على ما تم رصده من مخالفات للتعليمات الرسمية بالحجر الصحي ونشر الشائعات المقترن بالتصوير والنشر.
- بمرسوم ملكي التوسع في تنفيذ العقوبات البديلة بإطلاق سراح المسجونين ممن قضاياهم لا تشكل خطر على المجتمع أو تهدد السلم الأهلي.

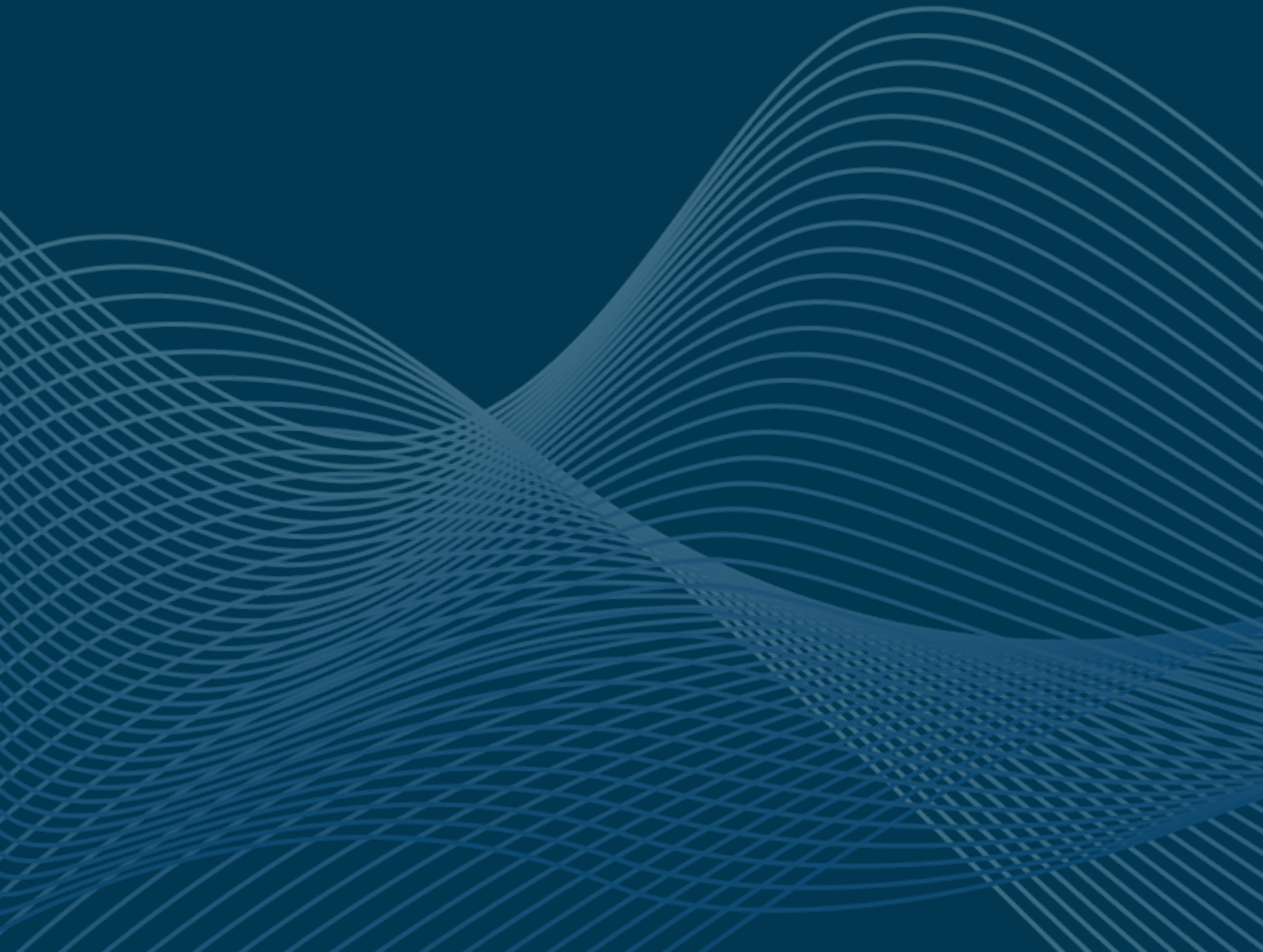
هيئة التشريع والرأي القانوني

- تفعيل التدابير الاحترازية
- تفعيل إجراءات العمل عن بعد وضع خطة عمل متكاملة
- نظام العمل الكترونيا 100% منذ عام 2011
- نظام سير العمل الالكتروني منذ عام 2015
- إمكانية الوصول إلى نظام العمل الإلكتروني لمدراء الإدارات العليا منذ 2017
- تدريب طلبة جامعة البحرين عن بعد تماشياً مع الإجراءات الاحترازية والخطوات الوقائية للتصدي لفيروس كورونا المستجد

المحكمة الدستورية

- توفير أقصى درجات التدابير الاحترازية داخل المحكمة.
- استمرار النظر في القضايا الدستورية.
- تطبيق سياسة العمل من المنزل للأم العاملة

القطاع المالي و الاقتصادي



خامساً: قطاع المال والاقتصاد

يتناول هذا القطاع الإجراءات المالية والاقتصادية المتخذة للتخفيف من آثار جائحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد19) على القطاع الخاص والأفراد والخدمات الأساسية التي قدمتها وزارة المالية والاقتصاد الوطني، هذا بجانب الإجراءات والقرارات المتخذة من البنك المركزي ومجلس المناقصات.



المال و الاقتصاد

- وزارة المالية
- مصرف البحرين المركزي
- مجلس المناقصات والمزايدات

أبرز الحزم المالية لتخفيف التداعيات الاقتصادية

- تعزيز تمويل كافة طلبات الخزين الاستراتيجي.
- مخصص إضافي لإجلاء المواطنين العالقين في الخارج.
- استيعاب القيمة المضافة للكهرباء والماء و دفع فواتير المشتركين.
- التكفل برواتب المواطنين المؤمن عليهم في القطاع الخاص.
- مضاعفة حجم صندوق السيولة.
- رفع قدرة الإقراض للبنوك.
- الإعفاء من المقابل المالي على الوافد المنتهية إقامتهم أو المخالفين في ضل جائحة (كوفيد19).
- إعفاء المنشآت والمرافق السياحية من رسوم السياحة.
- الإعفاء من دفع إيجار الأراضي الصناعية الحكومية.

وزارة المالية والاقتصاد الوطني

17/03/2020

وفق التوجيهات الملكية.. إطلاق حزمة مالية بـ4.3 مليار دينار دعماً للمواطنين " المترتبة في مختلف القطاعات الاقتصادية والتجارية في البلاد وذلك في ضوء الإجراءات المتخذة للحد من انعكاسات الانتشار العالمي لفيروس كورونا (كوفيد19) .

الخدمات الأساسية

- إعتداع عمليات طارئة لتعزير تمويل كافة طلبات الخزير الاستراتيجية للأدوية والمستلزمات الطبية.
- مخصص إضافي لإجلاء المواطنين العالقين في الخارج.
- خدمات السكن والتمويل للمواطنين والمقيمين طوال فترة الحجر الصحي.
- استيعاب القيمة المضافة على خدمات الكهرباء والماء اعتباراً من فبراير 2020
- خفض النفقات الحكومية.
- دفع فواتير الكهرباء والماء لكافة المشتركين من الأفراد والشركات لمدة 3 أشهر ابتداءً من شهر أبريل 2020م.
- التكفل برواتب المواطنين المؤمن عليهم في القطاع الخاص لمدة 3 أشهر ابتداءً من شهر أبريل 2020م.
- مضاعفة حجم صندوق السيولة ليصل إلى 200 مليون دينار
- رفع قدرة الإقراض للبنوك بما يعادل 3.7 مليار دينار لتأجيل الأقساط أو التمويل الإضافي للعملاء.

القطاع الخاص

- الإعفاء من المقابل المالي على الوافد المنتهية إقامتهم أو المخالفين شروط الإقامة في ظل جائحة كورونا المستجد.
- إعفاء المنشآت والمرافق السياحية من رسوم السياحة لمدة 3 أشهر ابتداءً من شهر أبريل 2020م.

- الإعفاء من دفع إيجار الأراضي الصناعية الحكومية لمدة 3 أشهر ابتداءً من شهر أبريل 2020 م.

مصرف البحرين المركزي

تدابير رقابية وتنظيمية لاحتواء تداعيات فيروس كورونا المستجد

- تأجيل الأقساط من أي مقترض أو حامل بطاقة الائتمان المتأثرة من التداعيات الاقتصادية لفيروس كورونا بدون رسوم وبدون فوائد على الفائدة أو زيادة في نسبة الربح وذلك لمدة 6 شهور.
- تخفيض نسبة التمويل إلى القيمة (LTV) عند تقديم قروض عقارية سكنية جديدة للبحرينيين، عدا قروض برنامج مزايا.
- زيادة حد حجم الصفقات عن طريق معاملات الإتصال اللا تلامسية (Constatless) على نقاط البيع إلى 50 دينار.
- وضع حد أقصى بنسبة 8, % على رسم التحصيل على معاملات بطاقة الحسم.
- توفير ترتيبات لإعادة الشراء الميسرة للبنوك التجزئة بنسبة صفر% لمدة 6 شهور على أساس كل حالة على حدة.
- تخفيض متطلبات نسبة الاحتياطي النقدي للبنوك التجزئة من 5% إلى 3%.

خطوات من أجل تحقيق الاستقرار المالي واستمرار العمليات المصرفية ومساعدة الجهات المتأثرة.

- تقديم السيولة المطلوبة إلى البنوك متى ما إستدعت الحاجة.
- تخفيض سعر الفائدة على تسهيلات الرييو إلى 1,7%.
- إصدار التوجيهات اللازمة بضرورة قيام البنوك بخطوات عملية بالنسبة لمساعدة الشركات والأفراد الذين قد يتأثرون جراء تداعيات فيروس كورونا المستجد.

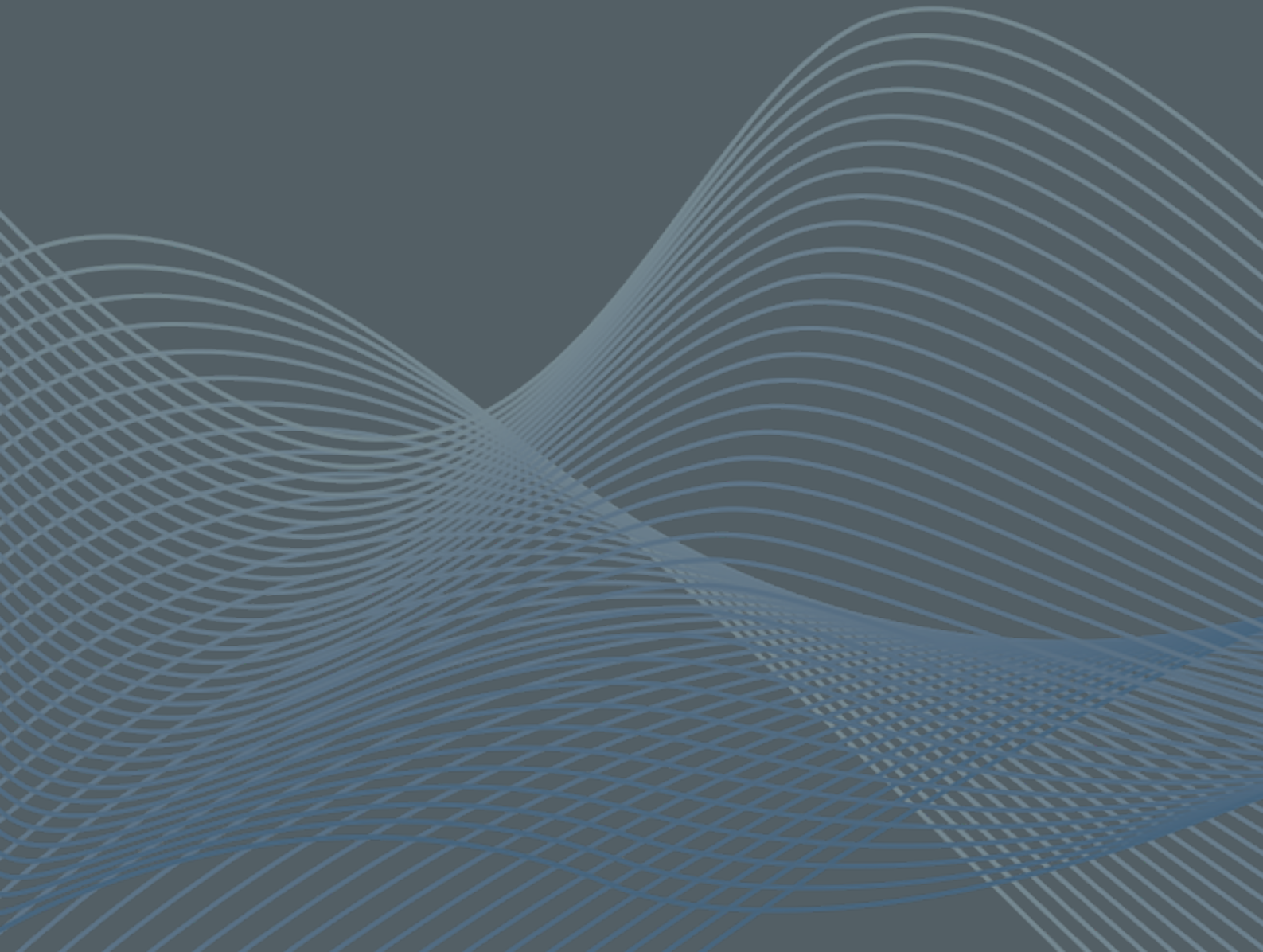
الإجراءات الاحترازية لإدارة إصدار النقد

- استخدام اجهزة (ULTRAVIOLET) للخرينة الرئيسية.
- زيادة الأوراق الجديدة في التداول.
- إتلاف الأوراق النقدية من فئة الخمس دينار والنص دينار المودعة من قبل البنوك لدى المصرف.
- عزل الأوراق النقدية المستلمة من قبل بنوك التجزئة لمدة 72 ساعة.
- إشعار شركات نقل الأموال بالالتزام بارتداء القفازات الوقائية أثناء عمليات السحب والإيداع اليومية.

مجلس المناقصات والمزايدات

- بالربع الأول من العام الجاري 2020: ترسية 372 مناقصة ومزايدة بقيمة إجمالية 279.8 مليون دينار.
- مجلس المناقصات والمزايدات يفتح أول مناقصة إلكترونية بالكامل: بعد تدشين المجلس للمرحلة الثانية من نظام المناقصات الإلكتروني.
- العمل على تسريع التحول الرقمي وتطبيق الأنظمة الإلكترونية لتقديم خدماتها وإجراءاتها ومعاملاتها، وفي ظل الأوضاع الراهنة من تفشي جائحة كورونا (كوفيد-19).

القطاع الصناعي والتجاري



سادساً: القطاع الصناعي والتجاري

يتناول هذا القطاع جهود المملكة في حماية القطاع الصناعي والتجارة والأعمال في ظل فيروس (كوفيد19)، كما يشير إلى إسهامات القطاع الخاص للحد من الجائحة، ويستعرض أثر الجائحة على المعارض الدولية التي تم إلغائها في البحرين. وشمل القطاع الجهات التالية: وزارة الصناعة والتجارة والسياحة، والتجارة والأعمال التي تمثلت في تمكين، وشركة ممتلكات، وشركة إدامة، وشركة أملاك، وخدمة الدفع الفوري، وهيئة البحرين للسياحة والمعارض، وغرفة تجارة وصناعة البحرين.



الصناعة والتجارة

- وزارة الصناعة والتجارة
- هيئة البحرين للسياحة والمعارض
- غرفة التجارة والصناعة

وزارة الصناعة والتجارة والسياحة

- تعزيز التعاون مع كافة تجار الأغذية لمواصلة توفير السلع الأساسية لكافة المستهلكين.
- توجه الأسواق والمنشآت والمجمعات التجارية إلى ضرورة الالتزام بتطبيق التعليمات للحد من تداعيات فيروس كورونا المستجد
- تكثيف التفتيش والرقابة على أسعار السلع.
- تحديد أسعار بيع كمادات الوجه الطبية
- إحالة المتلاعبين بالأسعار في ظل الجائحة إلى النيابة العامة.
- إغلاق عدد من الصيدليات غلقاً إدارياً لقيامها بإخفاء الكمادات والتلاعب بأسعارها.
- إغلاق المحال المخالفة لقرار إقتصار الأنشطة على الطلبات الخارجية.
- مضاعفة جهود التفتيش على المحلات الصناعية والتجارية.
- حملة توزيع المعقمات الطبية.

- تدشين المبادرة الوطنية (المجتمع الإلكتروني)
- ضوابط احترازية للعمالة الوافدة وتكثيف الحملات التفتيشية على المحلات والمجمعات التجارية للتأكد من التزامها بالإجراءات.
- طرح أكثر من مليون كمام طبي في الأسواق والصيدليات.
- تقديم الدعم للمنصات البحرينية وتوفير الحلول مبتكرة لتجاوز تداعيات كورونا.

القطاع الصناعي

- دعم المنشآت الصناعية التي تأثرت أعمالها التشغيلية بفيروس كورونا، وذلك عبر الاستفادة من الحزمة المالية الاقتصادية.
- استمرار دعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة.
- دعم المصاريف التشغيلية للمنشآت الصناعية الصغيرة.

التجارة والأعمال

صندوق العمل "تمكين"

توفير منح مالية للشركات المتأثرة عبر صندوق العمل "تمكين"، من خلال تخصيص محفظتين على النحو الآتي:

- المحفظة الأولى:

- لدعم سواق سيارات الأجرة وسواق النقل المشترك والباصات والحافلات شهرياً لمدة 3 أشهر

- المحفظة الثانية:

- لدعم مدربي السياقة شهرياً لمدة 3 أشهر.
- إعادة توجيه جميع برامج صندوق العمل (تمكين) لدعم الشركات المتأثرة وإعادة هيكلة القروض المدعومة من قبلها.

- إطلاق برنامج لدعم استمرارية الأعمال للمؤسسات المتأثرة من إنعكاسات كورونا.
- صرف مستحقات المستفيدين من برنامج دعم إستمرارية الأعمال.
- توسيع دائرة المستفيدين من برامج الحزمة المالية ليشمل السائقين والمدربين وعاملات رياض الأطفال.
- إطلاق خطة تمويل الطاقة الشمسية ضمن برنامج تمويل المؤسسات
- صرف مستحقات 10 آلاف مؤسسة صغيرة ومتناهية الصغر والسعي لدعم 20 ألف مؤسسة.

شركة ممتلكات البحرين القابضة “ممتلكات”

ضمن مساعيها لخفض تأثير فيروس كورونا (COVID-19) ، وكبادرة لدعمهم خلال هذه الظروف الاستثنائية. شركة ممتلكات والشركات التابعة والزميلة لها تتقدم بأكثر من 9 مليون دينار دعماً لحملة (فيينا خير)

- شركة ألمنيوم البحرين (ألبا) ساهمت بمبلغ 3.5 مليون دينار،
- شركة بتلكو بمبلغ 3.5 مليون دينار،
- بنك البحرين الوطني بمبلغ 2.5 مليون دينار.
- شركة فنادق الخليج بمبلغ 200 ألف دينار.
- شركة خدمات مطار البحرين بمبلغ 100 ألف دينار.
- شركة البحرين للاستثمار العقاري "إدامة" بمبلغ 100 ألف دينار.
- معهد البحرين للؤلؤ والأحجار الكريمة "دانات" بمبلغ 10 آلاف دينار.

شركة إدامة

إعفاء إيجار شهر مارس للمستأجرين في المشاريع التجارية للشركة ضمن قطاع الشركات الناشئة.

شركة أملاك

تطلق صندوق بقيمة 550 ألف دينار لدعم مستأجري مجمعاتها التجارية.

خدمة الدفع الفوري BenefitPay

شهدت خدمة فوري بلس، وفوري ارتفاعاً ملحوظاً على أساس شهري وسنوي. وكذلك حققت خدمة فواتير خلال شهر مارس الماضي نمواً بلغ نسبته 153.9% مقارنة مع الشهر نفسه في عام 2019، حيث بلغت قيمة المدفوعات المالية عبر هذه الخدمة 34 مليون دينار.

هيئة البحرين للسياحة والمعارض

- التعميم على جميع شركات إدارة المعارض بعدم القيام بأي فعالية.
- إغلاق مكثبي سفريات قدما عروض ترويجية لوجهات محظورة.
- تعليق كافة المعارض والمؤتمرات، أبرزها :
 - المبادرة الوطنية لتنمية القطاع الزراعي تعلن عن تأجيل موعد معرض البحرين الدولي للحدائق 2020.
 - حلبة البحرين الدولية: تأجل سباق جائزة البحرين الكبرى لطيران الخليج (الفورملا 1).
 - هيئة البحرين للثقافة والآثار تعلن عن تأجيل معرض البحرين الدولي للكتاب.

غرفة تجارة وصناعة البحرين

جائحة كوفيد-19 هي طارئة صحية واجتماعية عالمية تقتضي اتخاذ إجراءات فعالة فورية من الحكومات والأفراد ومؤسسات الأعمال على السواء. وينبغي تنسيق الإجراءات السياسية بين مختلف الجهات الفاعلة في القطاع الخاص والمجتمع المدني من أجل تحقيق أقصى أثر ممكن من حيث نطاق الأثر والفعالية.

يقع على عاتق جميع مؤسسات الأعمال دور رئيسي في الحد من احتمالات انتقال المرض وأثره على المجتمع وكذلك أثرها على قطاع الأعمال التجاري. فالإجراءات الناجعة والجريئة والمبكرة من شأنها الحد من المخاطر القصيرة الأمد بالنسبة للموظفين والتكاليف الطويلة الأمد بالنسبة لمؤسسات الأعمال والاقتصاد.

لم يقتصر عمل الغرفة على الاجتماعات مع الجهات الرسمية والسلطة التشريعية لتخفيف الأثر من تداعيات فيروس كورونا على القطاع التجاري. بل امتد لعمل الدراسات التحليلية وتقديم المرئيات والتشاور مع الجهات المعنية. الذي على أثره قررت الحكومة دعم رواتب البحرينيين العاملين في المنشآت الأكثر تضرراً من تفشي الوباء بنسبة 50% لمدة ثلاثة أشهر ابتداءً من شهر يوليو الجاري - يُضاف إلى ذلك الدعم المُقدم للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة من صندوق العمل "تمكين" بميزانية وصلت الى 40 مليون دينار بحريني لتمكين تلك المؤسسات من مواصلة أعمالها بما يعود بالنفع على أصحابها بشكل خاص والمملكة بشكل عام - والجدير بالذكر ان الحكومة تكفلت برواتب المواطنين المؤمن عليهم في القطاع الخاص لمدة 3 أشهر ابتداءً من شهر أبريل 2020م.

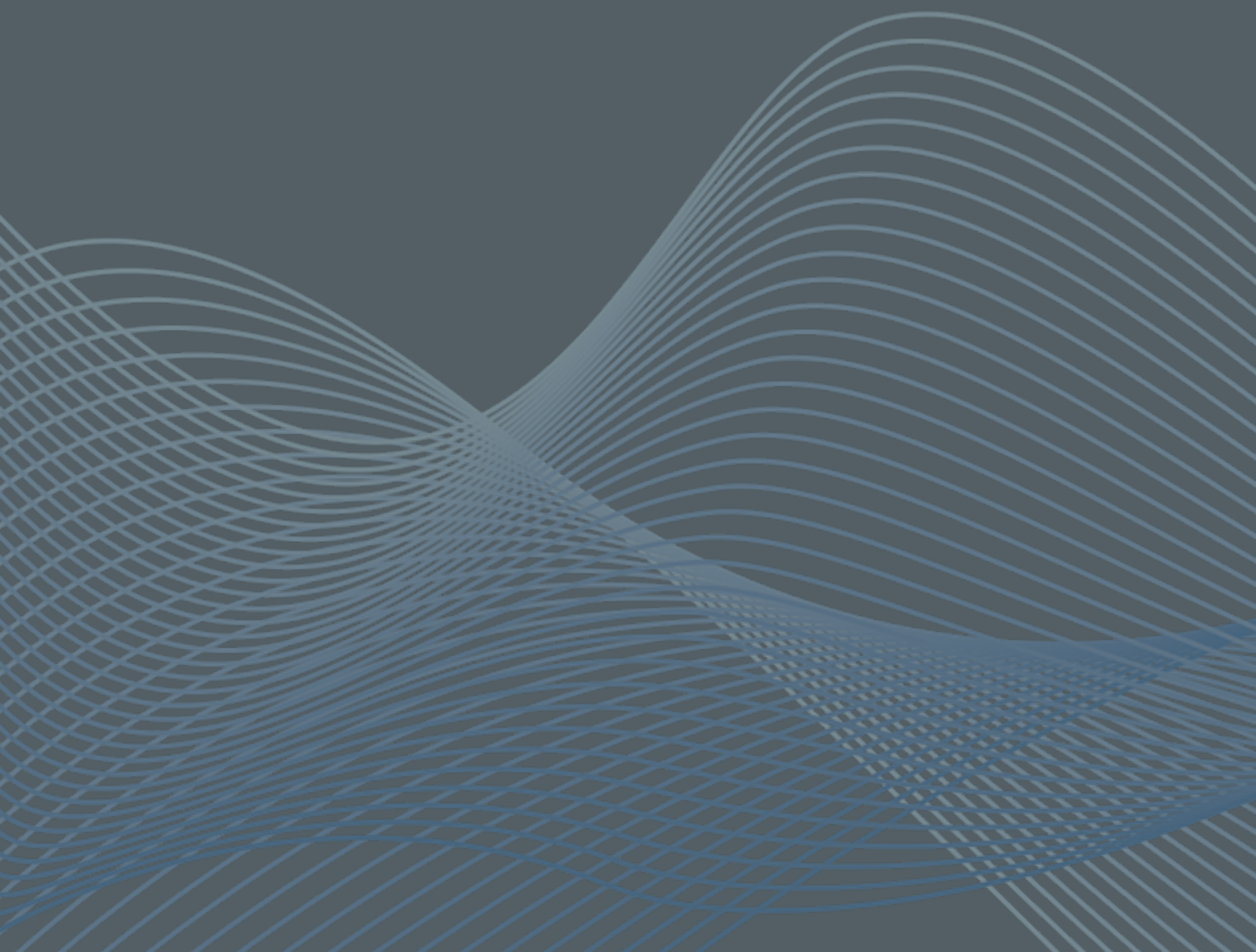
وتضافرت جهود غرفة البحرين بصفتها ممثلاً للقطاع الخاص وأحد أطراف الإنتاج الثلاثة مع القطاع العام والجهات المعنية في المملكة بتوفير مساكن مؤقتة للعمالة الوافدة ونقلهم إليها. وذلك كإجراء احترازي ضمن الجهود الوطنية لمكافحة فيروس كورونا لتقليل الكثافة العددية في مساكن العمال، فقد ساهمت الغرفة بمبلغ 60 ألف دينار لإنشاء مساكن لإيواء العمال، وقد ساهمت كافة الجهود المبذولة في الحفاظ على سلامة العمالة الأجنبية وضمان عدم تسريحهم قدر الإمكان، وفيما يلي أبرز الجهود:

- إصدار تقرير عن الآثار الاقتصادية جراء لجائحة فيروس كورونا شمل التالي:
- الإفصاح عن توقعات أصحاب الأعمال حول مخاطر إغلاق منشآتهم التجارية ما بين الشهر والستة أشهر.
- متناهية الصغر 66%
- صغيرة 51%
- متوسطة 35%
- كبيرة 25%
- 39 % من أصحاب الأعمال يتوقعون تسريح أكثر من 20% من موظفيهم خلال الفترة المقبلة.
- تجاوب القطاع الخاص لتقليل مخاوف أصحاب الأعمال
 - شركة عقارات السيف تطلق صندوقاً بقيمة مليون دينار لدعم مستأجري مجمعاتها التجارية.

- مجمع يتيم يوقف تحصيل الإيجارات لمدة 3 شهور.
- مجمع الافنيوز يطلق مبادرة وقف تحصيل الإيجارات “خاضعة للتقييم”.
- بنك البحرين للتنمية يعفي محلات مجمع سترة من الإيجارات لمدة 3 شهور.
- مجمع رياضات يوقف تحصيل الإيجارات لمدة 5 شهور.
- مجمع العالي يوقف تحصيل الإيجارات لمدة شهر واحد.
- مجمع مودا مول يطلق مبادرة وقف تحصيل الإيجارات “خاضعة للتقييم”

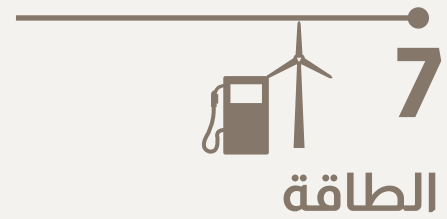
- باقة من الخدمات القانونية لأعضاء الغرفة المتصلة بقطاع الأعمال.
- باقة من الخدمات الإلكترونية لأعضاء الغرفة.

قطاع الطاقة



سابعاً: قطاع الطاقة

تناول هذا القطاع جهود المملكة في استمرار الطاقة رغم جائحة فيروس (كوفيد19) وشمل القطاعات التالية: الهيئة الوطنية للنفط والغاز، هيئة الكهرباء والماء، هيئة الطاقة المستدامة.



- الهيئة الوطنية للنفط والغاز
- هيئة الكهرباء والماء
- هيئة الطاقة المستدامة

الهيئة الوطنية للنفط والغاز

- تأمين احتياجات النفط والغاز في مملكة البحرين،
- اتخاذ الإجراءات الاحترازية لحماية عمال قطاع النفط والغاز والمستفيدين من فيروس كورونا المستجد.
- لحماية المستهلك: تحفيز الزبائن باستخدام بطاقة وقود سديم.
- تفعيل التشريعات والسياسات الخاصة بالأشراف والرقابة على قطاع النفط والغاز.
- القطاع النفطي يساهم بـ 18 مليون دولار أمريكي ضمن حملة (فيينا خير)

هيئة الكهرباء والماء

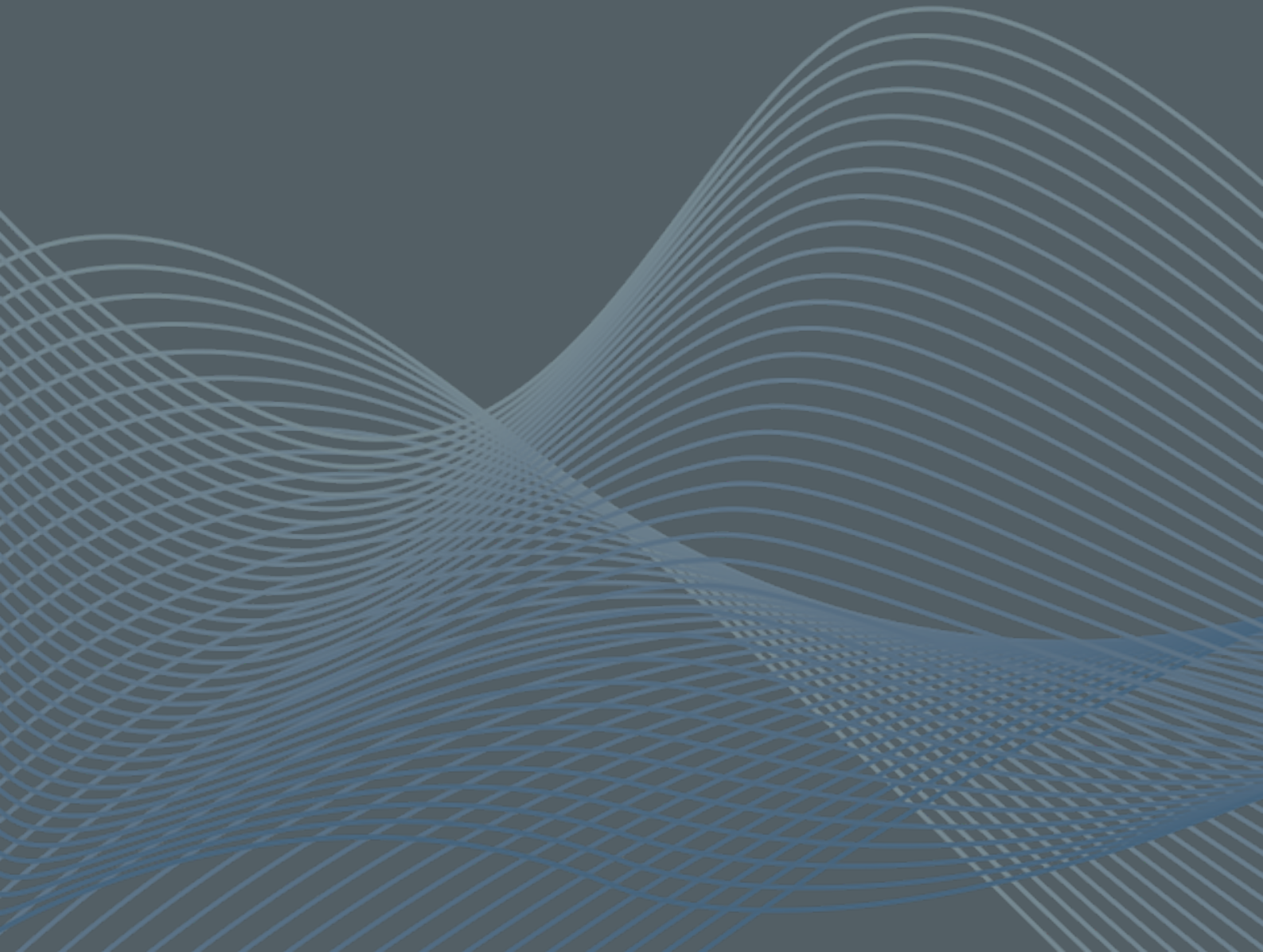
- مواصلة الزيارات التفقدية مع اتخاذ كافة الإجراءات الصحية للاطلاع على الاستعدادات والتجهيزات والصيانة والعمليات.

- ضمن الحزمة المالية وقف تحصيل الفواتير على الأفراد والمؤسسات لمدة 6 شهور.
- ضمن الجهود لمكافحة فيروس كورونا المستجد ولتخفيف كثافة العمالة الأجنبية في مناطق سكنهم وكإجراء احترازي. رصد 80 مبنى وقطع الكهرباء عن 63 خالفوا اشتراطات السكن الجماعي.
- لتخفيف الاكتظاظ ولحماية المستفيدين إضافة ثلاث خدمات إلكترونية جديدة .

هيئة الطاقة المستدامة

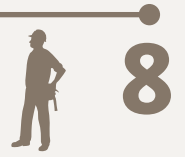
- متابعة تنفيذ الخطة الوطنية للطاقة المتجددة عبر اجتماعات “اللجنة الوطنية” عن بعد.”
- متابعة مستجدات مشاريع الطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة

قطاع الموارد البشرية



ثامناً: قطاع الموارد البشرية

يتناول هذا القطاع الإجراءات والقرارات التي تم اتخاذها من قبل وزارة العمل والتنمية الاجتماعية، وديوان الخدمة المدنية لحماية الموظفين في القطاع العام والخاص، وتحقيق التباعد الاجتماعي بتقليص عدد الموظفين تدريجياً. كما تناول جهود وقرارات هيئة تنظيم سوق العمل التي راعت الظروف الإنسانية للعامل والموظف الاجنبي في ظل تعطل سبل السفر جراء جائحة (كوفيد19) .



الموارد البشرية

- وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
- ديوان الخدمة المدنية
- هيئة تنظيم سوق العمل

وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

تفاعلت وزارة العمل والتنمية الاجتماعية واستجابت وتابعت وراقبت جميع التعليمات بشأن إتخاذ الإجراءات الوقائية اللازمة لاحتواء ومنع جائحة فيروس كورونا، للجهات الخاضعة تحت إشراف الوزارة، ومنها منشآت القطاع الخاص، ومؤسسات التدريب الخاصة، والحضانات ومراكز الرعاية الاجتماعية الخاصة والمنظمات الأهلية، مع التزامها بقرارات وتعليمات الحملة الوطنية لمكافحة فيروس كورونا (كوفيد 19) للحفاظ على صحة المواطنين والمقيمين.

أبرز الإجراءات والقرارات

- تعليق الدراسة في جميع المؤسسات التعليمية والمراكز التأهيلية الحكومية والأهلية والخاصة للأشخاص ذوي الإعاقة.
- وزارة العمل تبلغ ممثلي سفارات العمالة الوافدة بالإجراءات الوقائية تجاه فيروس كورونا المستجد.

- إطلاق منظومة خدمات مجانية لتمكين المواطن اقتصادياً.
- حزمة من الخدمات الإلكترونية في المجال العمالي.
- فحص العمال القاطنين بمنطقة رأس زويد.
- إطلاق خدمة تسجيل الكترونية لأصحاب العمل لدفع الحكومة رواتب المواطنين في القطاع الخاص.
- إصدار التعميمات الإدارية لأصحاب العمل والعمال للالتزام بتطبيق إجراءات مكافحة انتشار فيروس كورونا المستجد.
- تنظيم ورش عمل عن بعد لتوعية العمال بالإجراءات الوقائية لمكافحة فيروس كورونا المستجد.
- تقديم خدمة طلبات تراخيص جمع الأموال والتبرعات للمنظمات الأهلية إلكترونياً.
- 200 أسرة بحرينية منتجة تنتج 100 ألف كمام وجهة بأيدي بحرينية وتوزع دون مقابل.
- تكثيف الجهود الوقائية في مواقع العمل ومساكن العمال.
- إنجاز (438) طلباً لفض منازعات عمالية ودياً عبر النظام الإلكتروني.
- حث معاهد ومراكز التدريب للتوجه نحو التدريب الافتراضي عن بعد.
- إنجاز 67 معاملة عن بعد للمؤسسات التدريبية الخاصة.
- جمع زكاة الفطر عن بعد إلكترونياً.
- إنجاز أكثر من 16 ألف معاملة إلكترونية عن بعد لخدمات المساعدات الاجتماعية.
- إنجاز (12296) معاملة عن بعد خدمة للمستفيدين من خدمات التأمين ضد التعطل.

ديوان الخدمة المدنية

- بيان الاحتياطات والإجراءات اللازمة للوقاية من مخاطر انتشار فيروس كورونا (كوفيد 19-)
- في الجهات الحكومية الخاضعة لأحكام قانون الخدمة المدنية، وكيفية التعامل مع فترات غياب الموظفين عن العمل بناءً على تعليمات وزارة الصحة.
- إلزام جميع الموظفين والمراجعين في الجهات الحكومية وضع كمامات الوجه الوقائية.
- وقف بصمة الحضور احترازياً واستبدالها بسجل يدوي بالوزارات والهيئات المؤسسات الحكومية.
- توجيهات بشأن إجراءات الوقاية في الجهات الحكومية من مرض فيروس كورونا المستجد.

- إطلاق مجموعة من الخدمات الإلكترونية ضمن حزمة تقديم طلبات التوظيف.
- إرشادات عن الخطوات المتبعة من قبل الموظف في حال خضوعه للحجر الصحي أو البقاء في المنزل.
- تشكيل فريق يعمل 24 ساعة لتقديم الدعم الفني للموارد البشرية في الجهات الحكومية.
- وقف مشاركة موظفي الجهات الحكومية بجميع مستوياتهم الوظيفية خارج المملكة.
- التصدي للأخبار الكاذبة.
- السماح برفع نسبة العمل من المنزل في الوزارات والهيئات والمؤسسات الحكومية إلى 70% كحد أقصى من عدد الموظفين.
- الإعلان عن حقوق الموظف الخاضع للحجر الصحي أو البقاء في المنزل

هيئة تنظيم سوق العمل

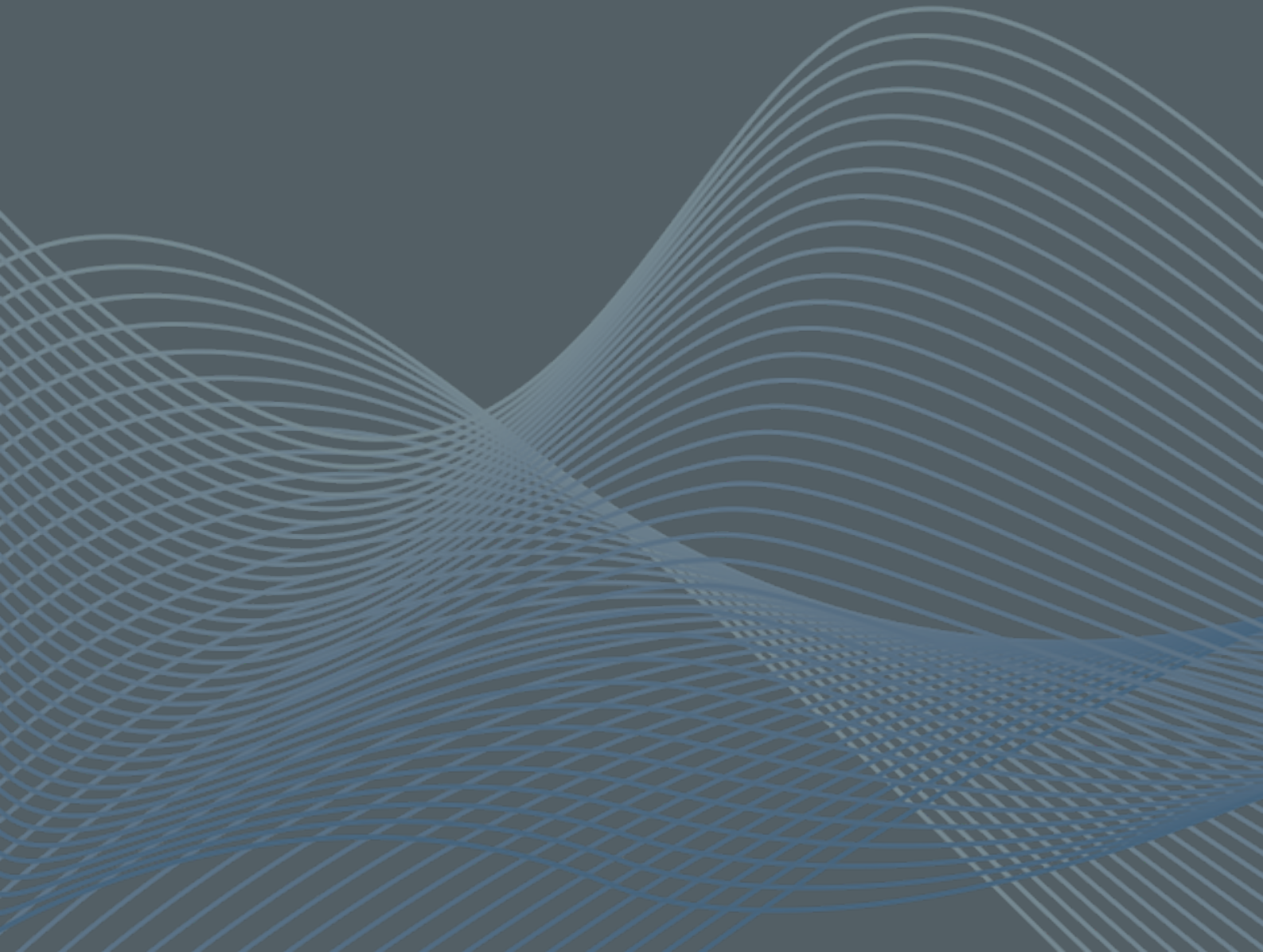
أخذت هيئة تنظيم سوق العمل بعين الاعتبار الجوانب الإنسانية والاقتصادية للعمالة الوافدة، وبالأخص للعمال الذين وجدوا أنفسهم بلا وظائف نتيجة جائحة فيروس كورونا المستجد، وفي الوقت نفسه لا يستطيع العودة إلى بلده. كما حافظت على المكتسبات التي حققتها لمملكة من إصلاحات في سوق العمل القائمة على الثوابت الإنسانية التي تنتهجها الحكومة.

أبرز الإجراءات والقرارات

- تعميم الإجراءات الاحترازية الصادرة من وزارة الصحة لمكافحة فيروس (كوفيد19)
- تعقيم كافة فروع الهيئة.
- الإعلان عن تغيير آلية تقديم الطلبات وساعات العمل.
- عقد اجتماع طارئ لبحث إجراءات التوعية بمكافحة فيروس كورونا.
- وقف رسوم العمل لمدة ثلاثة أشهر.
- استيعاب أكبر قدر ممكن من العمالة في السوق المحلي، خصوصاً مع صعوبة الاستقدام من الخارج.
- إطلاق فترة سماح للعمالة المخالفة تستمر حتى نهاية العام الجاري.
- إصابة أكثر من 3800 و 1.7% فقط من الحالات المؤكدة للعمالة الوافدة من حاملي تصريح العمل المرن.

- أكثر من 17 ألف عامل وافد، استفادوا من فترة تصحيح الأوضاع، وقاموا بتصحيح أوضاعهم القانونية.
- افتتاح مكاتب الدعاوى العمالية في فرع الهيئة بمنطقة الرفاع.
- ضبط أكثر من 10 مؤسسات تمارس دور وكالات التوريد دون ترخيص.
- التعامل الإنساني لحالات العمال في ظل ظروف جائحة فيروس كورونا المستجد.
- التصدي للأخبار الكاذبة التي تنال من جهود المملكة، والتتصر على العمالة الوافدة.

قطاع التعليم والتدريب والبحوث



تاسعاً: قطاع التعليم والتدريب والبحوث

يتناول هذا القطاع الاجراءات التي تم اتخاذها لضمان سير العملية التعليمية عن بُعد وتوظيف التكنولوجيا في ظل جائحة فيروس (كوفيد19) من قبل وزارة التربية والتعليم وجامعة البحرين وبولتكنتك البحرين، كما تم التطرق إلى الآليات والإجراءات المتخذة من قبل هيئة جودة التعليم والتدريب لضمان فاعلية الخطوات المتخذة من الهيئات التعليمية. هذا بجانب الإشارة إلى جهود مركز البحرين للدراسات الاستراتيجية والطاقة (دراسات) خاصة فيما يتعلق بالبحوث والاستبانات المتعلقة بأثر الجائحة على المجتمع والقطاع التعليمي والاقتصادي. ومن جانب آخر جهود معهد البحرين للتنمية السياسية.



التعليم والتدريب

- وزارة التربية والتعليم
- هيئة جودة التعليم والتدريب
- مركز دراسات
- معهد الادارة العامة
- جامعة البحرين
- بولتيكنيك
- معهد البحرين للتنمية السياسية

وزارة التربية والتعليم

- إتخاذ الإجراءات الاحترازية لحماية الكادر التعليمي والطلبة.
- التواصل والتنسيق مع الملحقيات التعليمية التي اتخذت عدد من الاجراءات الاحترازية لحماية المبتعثين من فايروس كورونا.
- تعليق الدراسة في المدارس الحكومية والخاصة ومؤسسات التعليم العالي الحكومية والخاصة ورياض الأطفال.
- دعوة الطلبة البحرينيين خريجي الثانوية من الخارج لتسجيل بياناتهم لبعثات الوزارة.

- تشكيل فرق عمل لإعداد دروس نموذجية إلكترونية تغطي جميع المراحل الدراسية.
- إطلاق الحصص التعليمية المتلفزة على قناة البحرين الرياضية.
- رفع الدروس و الإثراءات الجديدة عبر اليوتيوب.
- تطبيق نظام العمل من المنزل لجميع الموظفين الأمهات في المدارس وقطاعات الوزارة.
- إنتاج أكثر من 221 ألف مادة تعليمية.
- تدشين خدمة الدروس المركزية التفاعلية.
- تفعيل التعلم عن بعد للطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة.
- وضع المعايير والإرشادات اللازمة بشأن تطبيق نظام التعلم الالكتروني والتعلم عن بعد بمؤسسات التعليم العالي.
- تجاوز عدد المستخدمين للبوابة التعليمية 470 ألف مستخدم خلال شهر واحد.
- أكثر من 5 ملايين زيارة للبوابة التعليمية منذ بدء تعليق الدراسة.

هيئة جودة التعليم والتدريب

- تنفيذاً لقرارات اللجنة الوطنية لمكافحة كورونا: الهيئة تزاوّل العمل عن بعد.
- إنطلاقاً من التزامها بمهامها وصلاحياتها ومسئوليتها تجاه الطلبة في مؤسسات التعليم العالي، ومعاهد التعليم والتدريب المهني، والمدارس الحكومية والخاصة، وتنفيذاً للبند السابع من المادة الرابعة من مرسوم إنشاء الهيئة رقم (83) لسنة 2012. جاء علي النحو التالي :
- تقييم عملية التعليم والتدريب عن بعد، القائمة حالياً في مؤسسات التعليم والتدريب في مملكة البحرين.
- تقييم فاعلية الممارسات والتطبيقات المرتبطة بها.
- تقييم الوضع العام للنظام التعليمي والتدريبي في المملكة والتطورات التي طرأت عليه.
- إصدار حزمة جديدة من تقاريرها الدورية.

مركز البحرين للدراسات الاستراتيجية والدولية والطاقة {دراسات}

- تنفيذ جميع الإجراءات الصادرة من وزارة الصحة، لمكافحة فيروس كورونا المستجد.
- التواصل مع الشركاء والباحثين والجهات المعنية، من خلال الرسائل المباشرة عبر البريد الإلكتروني ومنصات التواصل الاجتماعي.
- استقبال زوار المكتبة الأعضاء، والراغبين في الحصول على العضوية، مع إتخاذ كافة الإجراءات الاحترازية والتدابير الوقائية.
- إستطلاعات للرأي حول تعامل المواطنين مع فيروس كورونا المستجد.
- أصدر عدد من التقارير التحليلية حول أثر فيروس كورونا المستجد على الاقتصاد والخيارات الاستراتيجية والتكنولوجيا.

السلسلة الزمنية للدراسات والاستبانات التي قامت بها {دراسات}

21/03/2020 ▼

❖ استطلاع رأي المجتمع البحريني حول تأثير فيروس كورونا (COVID-19) المستجد على العادات والسلوكيات المجتمعية.

22/03/2020 ▼

❖ استطلاعاً رأي حول تعامل المواطنين مع فيروس “كورونا” المستجد، وتأثيره على تغير العادات والسلوكيات المجتمعية.

03/04/2020 ▼

❖ تقرير تحليلي يبحث تداعيات أزمة فيروس كورونا على أسواق النفط، بالإضافة إلى وقف العمل باتفاق أوبك + .

07/04/2020 ▼

❖ تقرير يحلل التداعيات الاقتصادية لأزمة فيروس كورونا، والجزمات الاقتصادية التي أطلقتها الحكومات العالمية للتصدي للأزمة.

09/04/2020 ▼

❖ استطلاع رأي حول تأثير التوجيهات الملكية السامية في ظل جائحة فيروس كورونا المستجد.

12/04/2020 ▼

❖ تقرير يهدف الى التعرف على تداعيات أزمة كورونا على مجمل قضايا الأمن العالمي والأمن الإقليمي، والآليات التي انتهجتها دول العالم لإدارة هذه الأزمة.

27/04/2020 ▼

❖ تقرير عن كيفية توظيف التكنولوجيا في مواجهة أزمة تفشي فيروس كورونا في الدول، وتقييم مدى فاعليتها في تحسين الأوضاع أثناء الأزمة.

14/05/2020 ▼

❖ تقرير يستهدف تحليل مسار العلاقات الدولية ما بعد كورونا والخيارات الاستراتيجية لدول الخليج العربي
❖ تقرير يستهدف دول الخليج وإدارة أزمة كورونا

معهد الإدارة العامة

يهدف المعهد إلى المواءمة بين احتياجات الجهة الحكومية و بين اعتبارات الفرد ورغباته في التقدم الوظيفي من خلال تطوير الموظفين ضمن خطط وبرامج التدريب وتطوير المسار الوظيفي المحددة لهم وذلك للوفاء بالمهام والمسؤوليات الوظيفية الحالية والمستقبلية. جاءت الجائحة لتشكل تحدياً لأهداف المعهد الرامية إلى التدريب، والبحوث، والاستشارات، والتقييم والإرشاد؛ ولكن رغم ذلك إلا أن المعهد نجح في المواصلة لتحقيق أهدافه عبر استحداث عدة برامج إلكترونية، جاءت على النحو التالي:

منذ جائحة فيروس (كوفيد19)

- استفاد من خدمات المعهد 16821 موظفاً حكومياً.
- قدم المعهد محاضرات إلكترونية لـ 6355 موظفاً حكومياً.
- قدم المعهد دورات إلكترونية لـ 2421 موظفاً حكومياً.
- استقطب المعهد 8045 مشاركاً في القطاعات التعليمية.

أبرز الخدمات الإلكترونية

- منصة بيان زون.
- إطلاق 30 دورة إلكترونية.
- تفعيل المحاضرات المرئية عن بعد.
- استحداث البث المباشر.

جامعة البحرين

- رصد ممارسات أفضل الجامعات الإقليمية والعالمية فيما يتعلق بطرق التقييم خلال التعليم عن بُعد، بما يحافظ على الجودة الأكاديمية للمحتوى العلمي، ويحقق في الوقت ذاته مصلحة الطلبة في هذه الظروف الاستثنائية جائحة فيروس كورونا المستجد.
- تقييم الطلبة خلال الفصل الدراسي الثاني بوسائل تقييم تشتمل على الوسائل المتبعة والمعتمدة عالمياً في نظام التعليم الإلكتروني.
- عدم احتساب الفصل الدراسي الثاني الحالي ضمن الإنذار الأكاديمي.

بولتكنتك البحرين

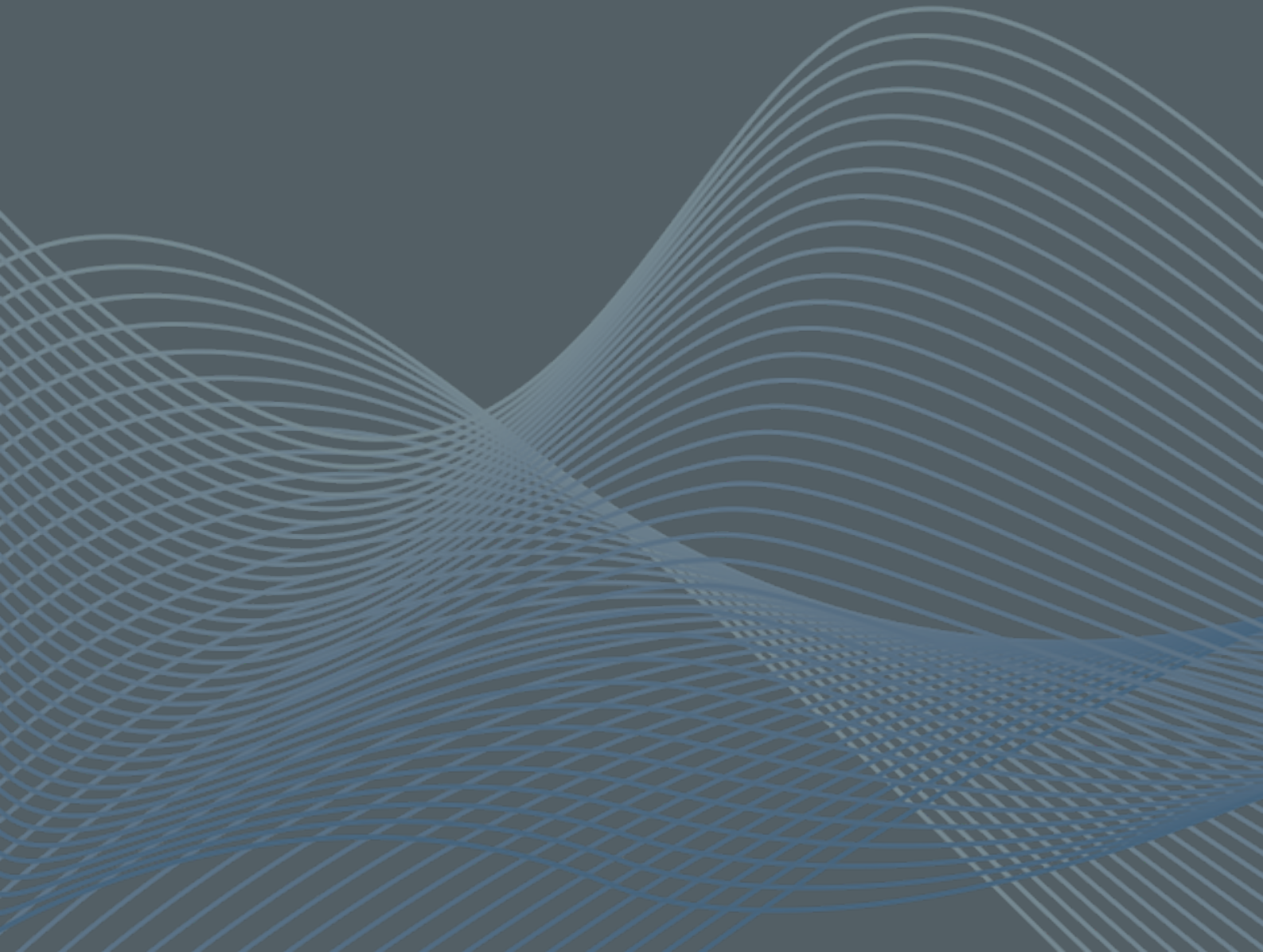
- تفعيل إستخدام التعليم الافتراضي عن بعد عبر البث الصوتي والمرئي
- تدشين خط ساخن للرد على استفسارات الطلبة وبريد إلكتروني لتقديم الدعم للطلبة أثناء فترة الدراسة بنظام التعليم الافتراضي.
- تقييم الطالب بناء على أدوات التقييم المتاحة في كل مقرر دراسي.
- رصد درجة COMP (مؤهل) في حال اجتياز الطالب للمقرر الدراسي ودرجة NYC (غير مؤهل) وكلا الدرجتين لن تؤثران على معدل الطالب التراكمي لهذا الفصل الدراسي.
- عدم تطبيق نظام الفصل أو الإنذار الأكاديمي في حال عدم تمكن الطالب من اجتياز المقرر الدراسي بعد حصوله على درجة NYC (غير مؤهل).
- إعتقاد نظام Office 365 بعد توقيع اتفاقيتها مع شركة Microsoft .
- استخدام خدمات الحوسبة السحابية من شركة أمازون ويب سيرفسز (AWS) لإستضافة نظام إدارة التعليم Moodle.
- دمج خاصية BigBlueButton المفتوحة المصدر للتعليم الافتراضي، الذي من شأنه أن يعين الأساتذة على تقديم الدروس اليومية للطلبة في بيئة افتراضية حية، حيث يمكنهم تقديم العروض التعليمية، والسماح للطلبة بالتفاعل أثناء المحاضرات وتسجيلها واستخدامها كمراجع.

معهد البحرين للتنمية السياسية

الاستمرار في نشر برامج تعزيز الثقافة الديمقراطية ودعم وترسيخ مفهوم المبادئ الديمقراطية السليمة.

- محاضرات متعلقة بالمجال الدستوري والقانوني لفئات الشعب المختلفة.
- برنامج سفراء الوطن عبر تطبيق ZOOM
- برنامج ترابط عبر تطبيق ZOOM
- برنامج الوعي السياسي :
 - إدارة الازمة واحتوائها
 - الانتماء الوطني ودورة في تعزيز الولاء للقيادة
 - العمل التطوعي وعلاقته بالمواطنة
 - المسؤولية الوطنية لشبكات التواصل الاجتماعي أثناء الازمات
 - حقوق الإنسان في الظروف الاستثنائية.

القطاع الاجتماعي



عاشراً: القطاع الاجتماعي

يتناول هذا القطاع الهيئات والمؤسسات الدستورية التي لها اتصال مباشر بالمجتمع، وجهودها في ضل جائحة فيروس (كوفيد19) . وشمل الهيئات والمؤسسات على النحو التالي: دور المجلس الأعلى للمرأة لما للمجلس من دور بارز في حماية الأسرة في ضل الجائحة ، هذا بجانب مدى إستمرار عمل وزارة الإسكان وبنك الإسكان، والشباب والرياضة لما لها من أهمية لقطاع الشباب حيث شملت جهود وزارة شؤون الشباب والرياضة، واللجنة الأولمبية، والأمانة العامة للشباب والرياضة في ضل تعليق الانشطة الرياضية. والثقافة متمثل في جهود هيئة البحرين للثقافة والآثار ومسرح البحرين الوطني وكيف تم توظيف التكنولوجيا لاستمرار التواصل الثقافي، كما تناول القطاع الجانب الإنساني، متمثل في المؤسسة الملكية للأعمال الإنسانية، والمؤسسة الوطنية لحقوق الإنسان، والأمانة العامة للتظلمات ومؤسسات المجتمع المدني والصناديق الخيرية .



الاجتماعي

- الاسرة والطفل:
- المجلس الأعلى للمرأة والطفل
- الإسكان :
- وزارة الاسكان
- بنك الاسكان
- الشباب الرياضة:
- وزارة شؤون الشباب والرياضة
- اللجنة الاولمبية البحرينية
- الامانة العامة للشباب والرياضة
- الثقافة:
- هيئة البحرين للثقافة والآثار
- مسرح البحرين الوطني
- الانسان:
- المؤسسة الملكية للأعمال الإنسانية
- المؤسسة الوطنية لحقوق الإنسان
- الأمانة العامة للتظلمات
- مؤسسات المجتمع المدني
- والصناديق الخيرية.

الأسرة والطفل

المجلس الأعلى للمرأة

المرأة البحرينية النموذج الحضاري المشرف

إنجازات المرأة البحرينية نموذج حضاري مشرف؛ انطلاقاً من رسالة المجلس الأعلى للمرأة بقيادة ومتابعة صاحبة السمو الملكي الأميرة سبيكة بنت إبراهيم آل خليفة، قرينة عاهل البلاد المفدى رئيسة المجلس الأعلى للمرأة.

إستمر دور المجلس الاعلى للمرأة في الجائحة بالإضافة الي جهودها لتخفيف أعباء الاسرة والمرأة وذلك تأكيداً لرسالته السامية لضمان تحقيق الاستقرار الأسري في إطار الترابط الأسري والمجتمعي، ورفع قدرة المرأة في المساهمة في العمل الوطني، بما يحقق لها فرص متجددة من خلال تكامل الجهود في العمل المؤسسي الإنساني والوطني. جاءت مبادرات المجلس التي تتماهى وأهدافها ورسالتها السامية لتعزيز حماية المرأة والأسرة في ظل جائحة فيروس كورونا المستجد على النحو التالي:

حملات ومبادرات لدعم الأسرة

- تقديم كل ما يلزم لمساندة احتياجات الأسرة والمرأة البحرينية بالتعاون والتنسيق المباشر مع الفريق الوطني لمكافحة فيروس كورونا المستجد.
- إطلاق الحملة الوطنية "متكاتفين لأجل سلامة البحرين" في مواجهة فيروس (كورونا المستجد).
- لجنة مشتركة بين المجلس الأعلى للمرأة وديوان الخدمة المدنية لمتابعة عمل الأم العاملة من المنزل.
- تفعيل حملة (متكاتفين) بمشاركة 500 متطوع من المنصة الوطنية للتطوع.
- بدء مرحلة العمل الميداني للحملة الوطنية (متكاتفين).

- إطلاق برنامج "مستشارك عن بعد" الذي يعمل على تقديم خدماته بشكل افتراضي، والتي تشمل خدمات الدعم والإرشاد الأسري والنفسي والقانوني والاقتصادي للمرأة البحرينية.
- تشكيل فريق عمل مشترك مع ووزارة العدل والشؤون الإسلامية والأوقاف لمتابعة عمليات وإجراءات التحويل الإلكتروني لخدمات "التوفيق الأسري"
- إعداد 11 فريق عمل ميداني، مكون من عشرة أفراد يتناوبون في عمليات التوزيع لتغطية جميع المحافظات في المملكة، ويرافقهم فريق طبي مختص، مع التزام المتطوعين بتطبيق كافة الإرشادات الصحية والتعليمات الوقائية في عمليات تعبئة وتوزيع وتسليم المساهمات.
- حملة (متكاتفين) في أقل من 50 يوماً منذ إطلاقها قدمت خدمة لأكثر من ستة آلاف أسرة تعيّلها امرأة عبر تقديم المساعدات العينية، والاستشارات النفسية والأسرية والاقتصادية والخدمات القضائية والتعليمية من خلال برنامج «مستشارك عن بُعد»
- تقديم خدمات "الدعم التعليمي" عن بعد لأبناء أسر الكوادر الصحية والطبية العاملة في الصفوف الأمامية في مواجهة فيروس كورونا المستجد.
- إطلاق تطبيقاً إلكترونياً خاصاً بحملة "متكاتفين لأجل سلامة البحرين"، لدعم المرأة والأسرة البحرينية لمواجهة فيروس (كوفيد 19) المستجد.
- بدأ مكتب التوفيق الأسري التابع لوزارة العدل والشؤون الإسلامية والأوقاف بتقديم خدماته الإلكترونية للأسرة البحرينية بعد أن أعلن كل من المجلس الأعلى للمرأة ووزارة العدل بداية شهر أبريل عن أتمته كافة الإجراءات.
- اقتداءً بالمواقف الإنسانية وبالمبادرات السخية السامية لحضرة صاحب الجلالة الملك حمد بن عيسى آل خليفة عاهل البلاد المفدى حفظه الله ورعاه، سداد الديون والمبالغ المالية المستحقة على النساء البحرينيات ممن صدر بحقهن أحكام قضائية ضمن القوائم المنشورة من قبل وزارة الداخلية على تطبيق "فاعل خير".
- إطلاق مسابقة تصويرية "قصتي بـ عدستي" التي تسلط الضوء على طبيعة المبادرات والمساهمات المؤثرة للمرأة البحرينية في التعامل مع تحديات الظروف المستجدة التي فرضتها جائحة فيروس كورونا المستجد.

الإسكان

وزارة الإسكان

- اتخاذ الإجراءات الاحترازية اللازمة لحماية الموظفين والمستفيدين من فيروس كورونا المستجد.
- اقتصار خدمة تحديث بيانات الطلبات الإسكانية من خلال مراجعة الموقع الإلكتروني للوزارة فقط.
- فحص موظفين ومنتسبي الوزارة من فيروس كورونا المستجد.
- إطلاق منصة إلكترونية متضمنة خدمات جديدة.
- زيادة الخدمات إلكترونياً عبر الموقع الإلكتروني، والتقيد بمواعيد المراجعة.
- البدء في عقد اجتماعات "لجنة الإسكان بتقنية الإتصال عن بعد".
- تقديم الخدمات إلكترونياً لخدمات صندوق "تحت أمرك" بمركز خدمات الزبائن المعني باستقبال الحالات الإنسانية والمعاملات الطارئة من قبل المراجعين.
- النظام الوطني "تواصل" خلال الربع الأول لعام 2020 "الإسكان" تستقبل 1100 ملاحظة
 - استفسارات عن حالة الطلبات القائمة 598
 - استفسار الطلبات الجديدة 198
 - استفسارات التمويل الاسكاني 80
- حتى الربع الأول من العام 2020 استفادة أكثر من 5059 من "مزايا"
- تسلم عقود وحدات "الرملي" وسط إجراءات احترازية.
- في إطار التوجيهات الملكية توزيع 5000 وحدة سكنية، بمدينة سلمان.
- "الإسكان" تقدم 12 ألف خدمة اتصال للمواطنين بنسبة رضا بلغت 94 ٪

بنك الإسكان

- إتخاذ الإجراءات الاحترازية الصحية لمكافحة فيروس كورونا لحماية الموظفين والمستفيدين.

- بناء على قرار مجلس الوزراء بتاريخ 4 مايو 2020م تأجيل الأقساط المستحقة على الخدمات الاسكانية لدى بنك الإسكان لمدة ستة أشهر ابتداءً من أبريل 2020 م
- "بنك الإسكان" يبدأ في إرجاع قسط أبريل لجميع المواطنين المستفيدين من القروض الإسكانية، إلتزاماً بقرار مجلس الوزراء بشأن تأجيل الأقساط الشهرية للخدمات الإسكانية.

الشباب والرياضة

وزارة شؤون الشباب والرياضة

- وقف النشاط الرياضي في الصالات المغلقة.
- التحول الإلكتروني الرقمي في تعاملاتها مع الأندية الوطنية والمراكز الشبابية.
- حملات وبرامج توعوية :
- "خلك في البيت" لحث المواطنين والمقيمين على الالتزام بالبقاء في المنزل تنفيذا لتوجيهات وزارة الصحة والفريق الوطني للتصدي لفيروس كورونا كوفيد 19.
- **فعالية تنمية المهارات والقدرات** المتواجدين في المنزل في مختلف المجالات عبر متابعة حسابات نخبة من المدربين.
- **مجموعة من التدريبات** تطبقها من المنزل بالتنسيق مع عدد من المدربين الرياضيين وذلك عن طريق LIVE الانستغرام.
- **"تحدي التنطيط"** وهي عبارة عن تحدي أكبر عدد من التنطيط بالكرة في 30 ثانية والمشاركة به عبر حساب الوزارة وذلك لخلق نوع من الإثارة والتنافسية اثناء البقاء في المنزل.
- **"حقيبة الألعاب"** وهي حقيبة ألعاب متنوعة ومجانية تم تجهيزها ب 50 تحديا لقضاء وقت مفيد في المنزل مع أفراد الأسرة.
- **"أفضل فيلم قصير"** وهي مسابقة لحث المواطنين والمقيمين على إنتاج أفلام توعوية قصيرة هادفة باستخدام الهاتف الذكي على ان يتم تصوير الفيلم من داخل المنزل.

- PM 12 تقديم فقرات ترفيهية وتعليمية وتوعوية متنوعة في LIVE انستغرام ويتم الإعلان عنها يوميا وذلك بهدف نقل الترفيه للمنزل، بالتنسيق مع عدد من الفنانين والشباب الموهوبين.
- **مسابقة الرسم** وهو تحدي الرسم والذي يطلق العنان لخيال الشباب بتصوير فيروس كورونا، وكيف يساهم في البقاء في المنزل لحماية المجتمع من اخطار انتشار الفيروس.
- **بطولة الألعاب الإلكترونية** أونلاين للبلايستيشن تتضمن العديد من الألعاب وذلك لخلق التحدي والمتعة و الاثارة وممارسة الهوايات من المنزل.
- **جوائز مالية** لمجموعة التحديات والمسابقات التي قامت الوزارة بالإعلان عنها خلال مبادرة خلك في البيت.
- **السباق الافتراضي للدراجات** عبر تطبيق zwift بالتعاون مع شركة "SC ENDURA"
- **"تحدي الغناء"** والذي يهدف إلى تقديم أعمال فنية غنائية توعوية لإيصال رسائل هادفة للمجتمع.

اللجنة الأولمبية البحرينية

- تطبيق الإجراءات الصحية الاحترازية لفيروس كورونا في المنشآت الرياضية.
- تعميم الاشتراطات الصحية للمنشآت التي توفر الأنشطة التدريبية الخارجية.
- تعميم الاشتراطات الصحية للصالات الرياضية.
- التشجيع على دفع الفواتير بالطريقة الإلكترونية.
- وضع الاشتراطات للموظفين العاملين في المنشآت الرياضية.
- إلزامية تحميل تطبيق Be Aware .
- إلزامية جميع الرياضيين والإداريين والمدربين قبل بدء التمرين ملء استمارة موفرة من قبل النادي أو الإتحاد والتي تجيب على الاسئلة وتغطي الاسم والعنوان ورقم التواصل وإن كان يعاني من الأعراض المبينة في الاستمارة.

الأمانة العامة للشباب والرياضة

- تفعيل العمل من المنزل وبحسب ما نص عليه القرار الصادر من ديوان الخدمة المدنية على أن تكون بنسبة 70% كحد اقصى من عدد الموظفين.

الثقافة

هيئة البحرين للثقافة والآثار

- تعليق جميع الفعاليات
- تأجيل معرض البحرين الدولي للكتاب في نسخته التاسعة عشرة والذي كان من المقرر إطلاق فعالياته في 25 مارس الجاري.
- تعزيز الحضور الافتراضي على شبكة الانترنت
- تقديم باقة متنوعة من الأنشطة الثقافية والتعليمية على مختلف منصاتها الالكترونية بشكل يومي.
- عبر مكتبتها الالكترونية تقديم باقات ثقافية وتعليمية.
- إصدار كتب ومطبوعات تتعلق بمختلف المواضيع الثقافية ومقالات لكتاب وأدباء من البحرين والوطن العربي والعالم
- جولة افتراضية عبر موقعها الإلكتروني للنسخة السادسة والأربعين من معرض البحرين السنوي للفنون التشكيلية

مسرح البحرين الوطني

- اتخاذ الاجراءات الاحترازية الصحية .
- تعليق الأعمال حسب توجيهات اللجنة الوطنية لمكافحة فيروس كورونا.

الإنسان

المؤسسة الملكية للأعمال الإنسانية

تسعى المؤسسة الملكية للأعمال الإنسانية لتعزيز أنشطتها على الصعيد المحلي والخارجي حيث تسهم جهودها في تطوير وتنمية العمل الاجتماعي على مستوى المملكة. ولم تتخل يوماً من خلال الرعاية الملكية الكريمة، عن كفالة المواطنين من الأيتام والأرامل ورعاية المسنين وذوي الاحتياجات الخاصة ومساعدة الأسر والأفراد من الفئة المحتاجة في المملكة. هذا بجانب سعيها الدائم للقيام بأعمال الخير والبر والإحسان وتنفيذ المشروعات التنموية والإنسانية بما يساهم في تعزيز روح التضامن الاجتماعي داخل مملكة البحرين وخارجها.

أبرز جهود المؤسسة الملكية للأعمال الإنسانية

- انتداب منتسبيها للمساهمة مع وزارة الصحة
- خدمات إلكترونية وخط ساخن للرد على المراجعين
- حزمة من المشاريع الإنتاجية للأيتام والأرامل في ظل جائحة كورونا.
- دعم جهود اللجنة الوطنية لمكافحة فيروس كورونا المستجد
- إطلاق حملة # فينا خير
- ترسيخ التلاحم بين القيادة والشعب والعادات الحميدة
- تجمع 100 مليون دولار من المتبرعين
- إيصال السلال الرمضانية للأسر البحرينية
- تخصيص 5 ملايين دينار لدعم الحالات الإنسانية المتضررة من وباء كورونا

السلسلة الزمنية لجهود المؤسسة الملكية

10/03/2020 ▼

❖ مشاريع إنتاجية جديدة لضمان مستقبل الأيتام والأرامل في ظل جائحة كورونا.

15/03/2020 ▼

❖ تقديم خدماتها إلكترونياً وتخصص خطا ساخنا للرد على استفسارات المراجعين.

22/03/2020 ▼

❖ انتداب 13 من منسبيها للمساهمة مع وزارة الصحة لدعم مكافحة فيروس كورونا المستجد.

12/04/2020 ▼

❖ بتوجيه من صاحب السمو الشيخ ناصر بن حمد | الملكية للأعمال الإنسانية تدشن حملة (فيينا خير) للمساهمة في دعم الجهود الوطنية لمكافحة فيروس كورونا المستجد.

15/04/2020 ▼

❖ إطلاق حملة (فيينا خير)... بمساهمة من سمو الشيخ ناصر بن حمد بمبلغ مليون دينار من حساب سموه الشخصي

20/04/2020 ▼

❖ تدشين خدمة التبرع لحملة "فيينا خير" على أجهزة (سداد)

25/04/2020 ▼

❖ متطوعو المؤسسة الملكية يتعاونون مع صندوق الزكاة لإيصال السلال الرمضانية للأسر البحرينية

02/05/2020 ▼

❖ تشكيل لجنة تضم 6 وزارات و «سوق العمل» لمتابعة صرف إعانة #فيينا خير

04/05/2020 ✓

❖ حملة "فيينا خير" تبدأ توزيع وجبات الإفطار بالتعاون مع وزارة الداخلية

20/05/2020 ✓

❖ بتوجيه من صاحب السمو الشيخ ناصر بن حمد.. تخصيص 5 ملايين دينار لدعم الحالات الإنسانية المتضررة من وباء كورونا

المؤسسة الوطنية لحقوق الإنسان

من أكبر التحديات التي تواجه المجتمعات في الأزمات؛ هو العمل على مكافحتها مع الحفاظ على الحقوق السياسية والمدنية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية. انطلق عمل المؤسسة الوطنية لحقوق الإنسان، في ظل جائحة فيروس كورونا، من مسؤوليتها الرقابية على أوضاع حقوق الإنسان والاختصاصات المنوطة بها، والعمل على تنمية وتعزيز وحماية حقوق الإنسان للمواطن والمقيم بمملكة البحرين. جاء ذلك عبر الحفاظ بتوفير الحماية والمساندة للأفراد، وتمكينهم لاكتساب المعرفة المتنوعة لحفظ حقوقهم المشروعة، وتحديد احتياجاتهم وكيفية المطالبة بها والدفاع عنها. وإسهامها في حملات التوعية للحد من جائحة فيروس كورونا المستجد.

جهود المؤسسة الوطنية لحقوق الإنسان

حرصت المؤسسة الوصول إلى أقصى المستويات لحماية وتعزيز الشأن الحقوقي، عبر تطوير وتحديث آليات تواصلها، وتقديم خدماتها بشكل متكامل وإيجاد الحلول للتواصل مع المواطنين والمقيمين في ظل التحديات الراهنة، حيث إنها دشنت نظاماً متكاملًا لإدارة المكالمات التليفونية (CMS) خاصًا بتلقي الشكاوى والاستفسارات عن بعد، وذلك ضمن الجهود الوطنية الاحترافية، والتدابير الوقائية المتخذة لاحتواء ومنع إنتشار فيروس كورونا (كوفيد 19)، وضمن الإجراءات التي اتخذتها المؤسسة في وقت سابق لتطبيق العمل عن بعد بنسبة 80%. بالإضافة الى التالي :

- زيارة تفقدية إلى مركز الإصلاح والتأهيل في منطقة جو.
- رصد ما يتم تداوله عبر منصات التواصل الاجتماعي المتعلق بانتهاكات حقوق الإنسان والتأكد من صحته.
- المشاركة في التوعية عبر نشر فيديوهات قصيرة #معاً_ضد_كورونا
- لسلامة المواطن والمقيم إطلاق خدمة تلقي الشكاوى عبر 3 تطبيقات الكترونية وخط ساخن مجاني
- التنسيق مع وزارة الصحة للوقوف على الالتزام بتطبيق معايير حقوق الإنسان في مواجهة فيروس كورونا المستجد في أماكن العزل والحجز والفحص.
- وضع خطة للقيام بزيارات ميدانية إلى مراكز العزل والحجر الصحي.
- نشر رسائل توعوية لأولياء الأمور، وحثهم على ضرورة تعريفهم بشكل بسيط وميسر بكل الاجراءات الاحترازية للوقاية والحد من انتشار بفيروس كورونا المستجد
- نشر رسائل توعوية لحماية الأشخاص من خطر الإصابة بفيروس كورونا المستجد.
- نشر رسائل توعوية لأولياء امور الطلبة تضمن سير الاجراءات الاحترازية لمنع إنتشار (كوفيد 19) .
- نشر أكثر من 40 انفوجرافيك عبر مواقع التواصل الاجتماعي معنية بالتنبيهات والتحذيرات وخطورة إنتشار فيروس كورونا المستجد (كوفيد19)
- الاستمرار في تقديم المحاضرات المعنية بحقوق الإنسان عبر التواصل المرئي.
- التحذير من نشر الشائعات والتصدي لها عبر تصحيح المعلومة، خاصة المتعلقة بالحقوق والحريات.
- الاستمرار في الرصد والرقابة والتحقق من الانتهاكات الحقوقية
- استمرار إجراءات الزيارات الميدانية للعديد من الجهات .

الأمانة العامة للتظلمات

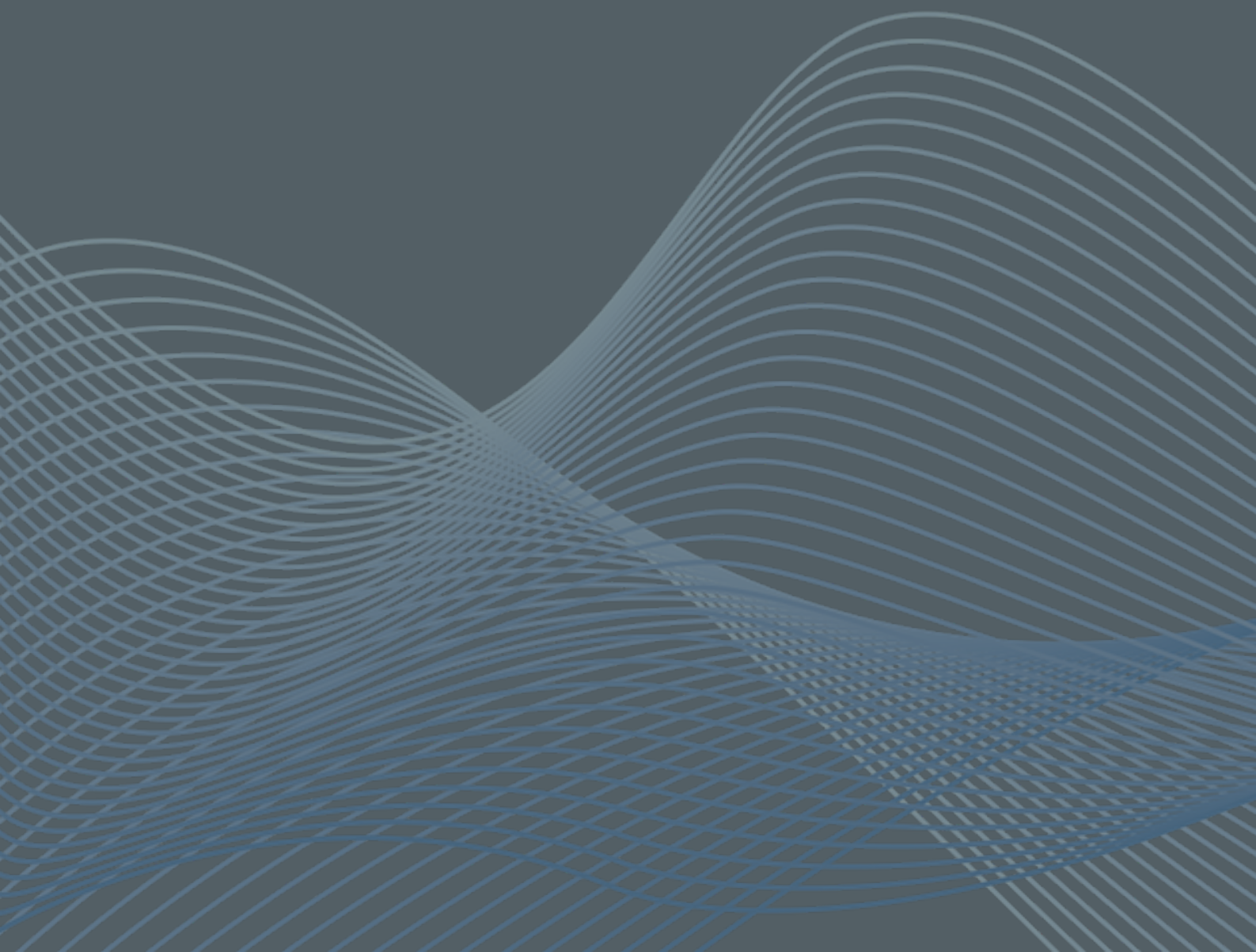
إستحداث آلية مختصة لتلقي الشكاوي من خلال استقبال الشكاوي عبر البريد الإلكتروني، أو تطبيق الأجهزة الذكية والمتوفر مجاناً عبر خدمة ال apple store و ال google play , وإعتماد رقم مخصص على منصة الوتساب للتواصل مع الأمانة العامة للتظلمات.

مؤسسات المجتمع المدني والصناديق الخيرية

- إطلاق مسابقة (#ذلك_في_البيت) التي تهدف إلى تعزيز الوعي المجتمعي بضرورة البقاء في المنزل خلال فترة جائحة فيروس كورونا المستجد
- تقديم دورات تدريب الكترونية للطلبة من موقع قوقل المختص في التسويق الإلكتروني.
- إطلاق مبادرة "100 جهاز محمول" التي تهدف لتوفير أجهزة الحاسب المحمول للطلبة، لدعم عملية " التعلم عن بُعد" والمساعدة في متابعة العملية التعليمية.
- التكفل برواتب (الحراك الدولي) ودعم رمضاني لذوي الإعاقة.
- **الدعم الوقائي:**
 - من خلال توفير الكمادات الطبية وتوزيعها على المواطنين والمقيم والعمالة الاجنبية.
- **المبادرة الميدانية:**
 - التطوع بالعمل بالصفوف الأمامية لمواجهة جائحة فيروس كورونا المستجد.
 - الإسهام في نشر الوعي لدى المواطنين والمقيم حول خطورة وباء كورونا، والتأكيد على ضرورة الالتزام بالإرشادات والتعليمات الصادرة من وزارة الصحة.
 - الإسهام في تقديم المعلومات الإرشادية لمساعدة المواطنين على التصدي للإشاعات في ظل هذه الأزمة.
 - توعية الجمهور بخطورة عدم الانضباط والاستهتار بإجراءات السلامة والذي ستكون له عواقب وخيمة على كافة أطراف المجتمع في حال استمراره.
- **الدور الرقابي:**
 - الإسهام في رصد المخالفين والتبليغ عنهم وعن مظاهر الاختلاط المخالفة لتعليمات وزارة الصحة ووزارة الداخلية.
 - المساهمة في توزيع السلال الغذائية للأسر الفقيرة والمتعففة والعمال الاجانب.

- إعادة نشر التعليمات و الانفوجرافيك الصادرة من وزارة الصحة والفريق الوطني لمكافحة فيروس كورونا المستجد المتعلقة بكيفية الوقاية منه وكيفية التعامل معه.
- الاستجابة الإنسانية المباشرة والعون الصحي والغذائي وخدمات الحماية الاجتماعية، والتنظيم المجتمعي.
- إعداد ونشر فيديوهات قصيرة عن طرق الوقاية ومكافحة العدوى، وتوزيع مدونات توعية الكترونية.
- التعاون مع الفريق الوطني لمكافحة فيروس كورونا المستجد.

القطاع البيئي



الحادي عشر: القطاع البيئي

يتناول هذا القطاع جهود المملكة في حماية البيئة والمحافظة على مواردها الحيّة وتنميتها للأجيال القادمة في ظل جائحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد19). وتطرق للإجراءات التي تم اتخاذها من قبل المجلس الأعلى للبيئة وإجراءات وقرارات ووزارة الأشغال وشؤون البلديات والتخطيط العمراني، وإدارة الزراعة والثروة البحرية هذا بجانب مبادرات وحملات التوعية التي قامت بها المبادرة الوطنية لتنمية القطاع الزراعي.



البيئة

- المجلس الاعلى للبيئة
- وزارة الاشغال وشؤون البلديات والتخطيط العمراني
- الزراعة والثروة البحرية
- المبادرة الوطنية لتنمية القطاع الزراعي

أبرز جهود حماية البيئة

- الاستمرار في توفير بيئة مستدامة وحماية المناطق الطبيعية ذات الأهمية البيئية
- تدشن خدمة تقديم طلبات الاستيراد والتصدير الزراعي إلكترونياً.
- فحص 1746 شحنة نباتية واردة
- تعديل أوضاع 38 سكن عمال وتقليص كثافة قاطنيها بنسبة 48%
- استمرار في تقديم وسائل الدعم والمساندة والخدمات الإرشادية البيئية.
- رفع حاويات النفايات أولاً بأول وتطهيرها.

المجلس الأعلى للبيئة

جاءت رؤية المجلس لحماية البيئة والمحافظة على مواردها الحيّة وتنميتها للأجيال القادمة. وفي ظل جائحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد19) لم يتعطل آدائها في متابعة المشاريع التنموية بما فيها إدارة المواد الكيماوية الخطرة والتحكم في النفايات ومراقبة المواد المشعة والتوعية والتثقيف. بل زاد مع تفعيل وسائل التواصل الالكترونية لاستمرارية العمل والكفاءة مع الجهات والهيئات الحكومية والمستفيدين.

- تقديم الخدمات للمستفيدين باستخدام تكنولوجيا التواصل عن بعد.
- الاستمرار في تقديم وسائل الدعم والمساندة والخدمات الإرشادية.
- تنفيذ توجيهات وزارة الصحة لمكافحة فيروس كورونا المستجد لحماية الموظفين والمستفيدين.
- الاستمرار في توفير حماية المناطق الطبيعية ذات الأهمية البيئية.
- الاستمرار في دعم السياسات الخاصة باستخدام تقنيات صديقة للبيئة.

وزارة الأشغال وشئون البلديات والتخطيط العمراني

- تشدد على الإجراءات الاحترازية والوقائية لحماية العاملين بمواقع المشاريع.
- وقف الدفع النقدي يدويا لمعاملات (البلديات) .
- تعزيز الرقابة والتأكيد على العاملين في المنشآت الغذائية ومحلات الصحة العامة الالتزام بالتعليمات والاشتراطات الصادرة من اللجنة الوطنية لمكافحة فيروس كورونا المستجد.
- تكثيف عملية التعقيم لكافة الحدائق والمتنزهات والأسواق ودورات المياه والأماكن العامة.
- تشديد الإجراءات الوقائية في سكن العمال.
- حصر مساكن العمال المتاحة في جميع المحافظات.
- رصد 1604 سكن جماعي مخالف في المحافظات الأربع.
- التوجيه برفع حاويات النفايات أولاً بأول وتطهيرها.
- حملة تعقيم واسعة لسوق المنامة (باب البحرين).
- إيقاف تحصيل الإيجارات وبدل الانتفاع البلدية ثلاثة أشهر.
- تخفيض وإسقاط وإعفاء الرسوم البلدية على 278 أسرة بحرينية.

- فحص 1746 شحنة نباتية واردة خلال شهر إبريل.
- أمانة العاصمة تزيل 468 مخالفة للجائلين.

تدابير حول سكن العمالة الوافدة

- تعديل أوضاع 38 سكن عمال وتقليص كثافة قاطنيها بنسبة 48%
- مساكن إضافية لـ (8011) عاملاً بمنشآتهم لتخفيف الاكتظاظ بالمساكن العمالية.
- توزيع 400 ألف وجبة على العمالة الوافدة خلال شهر رمضان
- إتخاذ الإجراءات القانونية حيال أصحاب مباني السكن الجماعي المشترك المخالفة لاشتراطات السلامة.
- ورشة عمل عن بعد لتوعية العمال بالإجراءات الوقائية.
- تكثيف الجهود الوقائية في مواقع العمل ومساكن العمال.
- مسح ميداني لتخفيف كثافة العمالة الأجنبية في مناطق سكنهم.
- زيارات ميدانية لأخذ العينات العشوائية لمكافحة فيروس كورونا.
- إطلاق إذاعة بعدة لغات متخصصة للتعريف بمضار وضرورة اتباع التعليمات لمكافحة فيروس كورونا المستجد

الزراعة والثروة البحرية

- إستمرار أسواق الزراعة والغذاء في العمل بسلاسة في ظل مواجهة القيود الإضافية التي تتبناها بعض الحكومات الوطنية جراء جائحة فيروس كورونا.
- تقديم كافة اوجه الدعم للمزارعين البحرينيين في هذه الظروف الاستثنائية لإمداد السوق بمنتجاتهم.
- تدشن خدمة تقديم طلبات الاستيراد والتصدير الزراعي إلكترونياً.
- الثروة الحيوانية تطلق مشروع توصيل الذبائح إلى المنزل.
- فحص 1746. شحنة نباتية واردة خلال شهر إبريل
- تمديد فترة عمل سوق السمك في مرفأ الحد منعاً للاكتظاظ.
- تعديل مواعيد حراج الخضراوات والفواكه في السوق المركزي.
- إطلاق مشروعات استثمارية في مجال الاستزراع السمكي مع القطاع الخاص.

- مناقشة استراتيجية متكاملة لتطوير القطاع الزراعي للمساهمة الفاعلة في تحقيق الأمن الغذائي.
- 35 شركة تنضم إلى الخدمة الإلكترونية للاستيراد الزراعي.
- رصد 422 مخالفة عبر النظام الجديد (الرصد المتحرك) في جميع البلديات.
- إصدار تصاريح لاستيراد 49600 رأس غنم و 1500 رأس بقر في مارس وأبريل 2020

المبادرة الوطنية لتنمية القطاع الزراعي

أبرز قرارات وجهود - المبادرة الوطنية لتنمية الزراعة

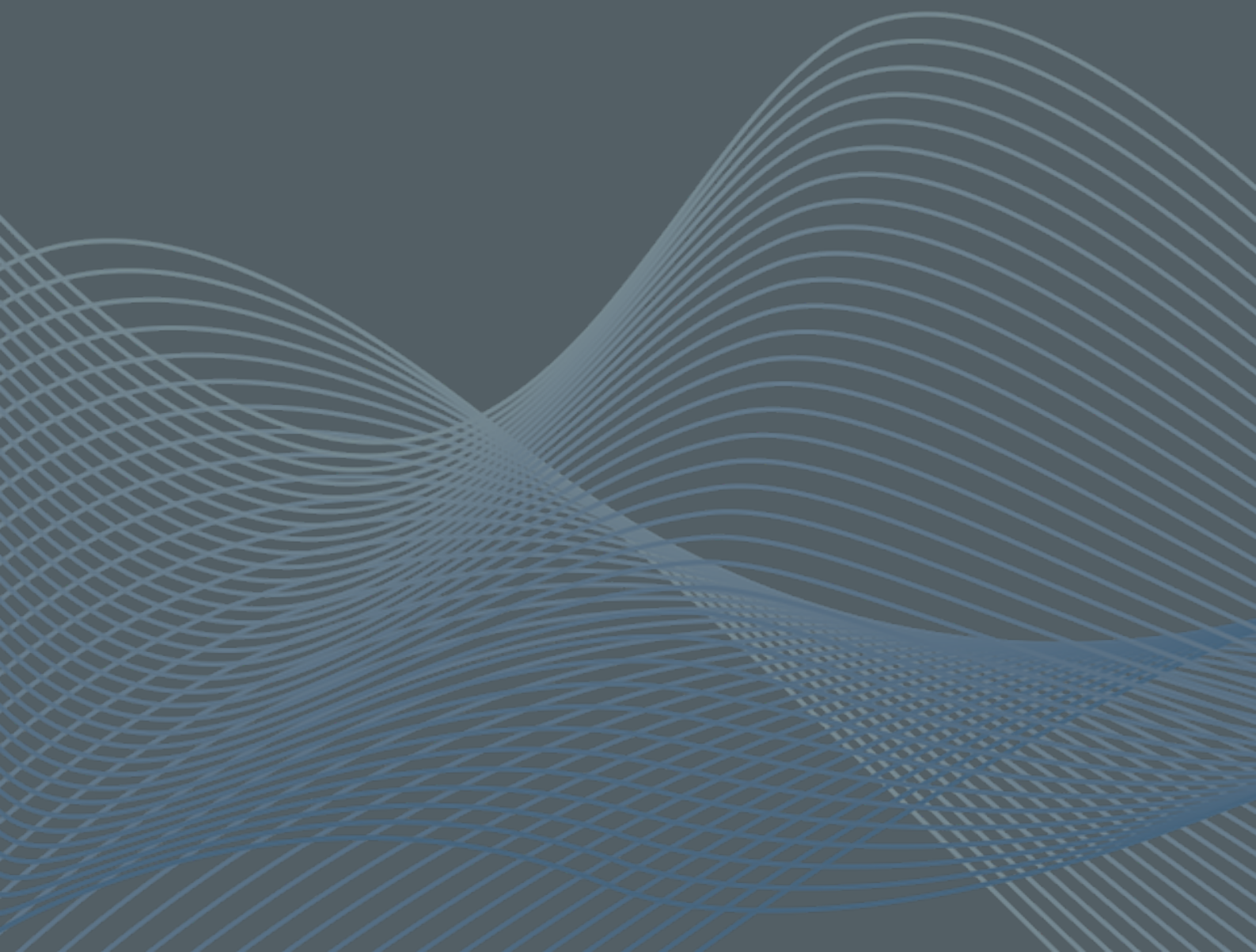
- تفعيل آلية العمل عن بعد
- توعية المزارعين
- إرشادات باتباع الطرق الصحية في ظل الجائحة
- تقديم الاستشارات عن بعد
- التوعية بالسلامة الغذائية
- انفوجرافيك عن الإجراءات الاحترازية
- الاستثمار في تسويق منتج المزارعين البحرينيين
- تأجيل معرض البحرين الدولي للحدائق

رغم الظروف الاستثنائية إلا أن المبادرة الوطنية لتنمية القطاع الزراعي عملت بفاعلية بحيث تتماشى و ظروف جائحة كورونا، استهدفت مختلف القطاعات الزراعية، خاصة منها المشاريع الصغيرة ومتناهية الصغر بمملكة البحرين عبر تقديم الدعم الاستشاري والتوعوي لضمان إستقرار المزارع البحريني والحفاظ على البيئة والموارد الطبيعية الوطنية والمشاركة المجتمعية. وفي ضوء المستجدات المتسارعة التي تتعامل معها مملكة البحرين بمسؤولية وحرص كبير لتوفير وتطبيق كل ما يلزم للحفاظ على صحة المواطنين والمقيمين في ظل الظروف العالمية الراهنة في مواجهة جائحة فيروس كورونا (كوفيد19) فقد تم تأجيل موعد معرض البحرين الدولي للحدائق 2020.

حملات وبرامج توعية

- تفعيل آلية العمل عن بعد في ظل جائحة فيروس كورونا المستجد.
- توعية المزارعين للحد من جائحة فيروس كورونا المستجد.
- تقديم الإرشادات الحمائية للمزارعين من تداعيات فيروس كورونا المستجد.
- إرشادات اتباع الطرق الصحية لغسل الفواكه والخضروات.
- حملات توعية للمزارعين عبر منصاتها للتواصل الاجتماعي.
- تقديم الاستشارات للمزارعين عن بعد.
- متابعة شكاوى واحتياجات المزارعين عبر المنصة الالكترونية والاتصال عن بعد.
- لخلق ثقافة مخزون غذائي فردي، التشجيع على الزراعة في المنزل.
- التوعية بالسلامة الغذائية عبر البث المباشر على منصة انستجرام لايف.
- فعاليات توعية متنوعة للأسرة متعلقة بالثقافة الزراعية والاقتصاد المنزلي و فن تنسيق الزهور في المنزل من خلال انستجرام لايف.
- بث قصص نجاح المزارعين.
- انفوجرافيك عن الإجراءات الاحترازية عند استلام الطلبات التسويقية الالكترونية.
- الاستمرار في تسويق منتجات المزارعين البحرينيين عبر منصاتها على مواقع التواصل الاجتماعي.

قطاع تقنية المعلومات والاتصالات والمواصلات



الثاني عشر: قطاع تقنية المعلومات و الاتصالات و المواصلات

يتناول هذا القطاع جهود المملكة بتقنية المعلومات والاتصالات والمواصلات، خاصة منها أداء هيئة المعلومات والحكومة الالكترونية التي كانت الداعم التقني الرئيسي للجهات الحكومية وإسهاماتها في تحويل عدد من الخدمات الرئيسية إلكترونياً، هذا بجانب جهود وإجراءات وزارة المواصلات والاتصالات التي شملت كل من شؤون النقل والبريد، وشؤون الطيران المدني، وشؤون الموانئ والملاحة البحرية وإدارة الاتصالات، كما يتطرق القطاع للإجراءات التي تم اتخاذها من قبل هيئة تنظيم الاتصالات.



12

تقنية المعلومات والاتصالات

- هيئة المعلومات والحكومة الالكترونية
- وزارة المواصلات والاتصالات
- هيئة تنظيم الاتصالات

أبرز جهود الحكومة الالكترونية

- توفير الدفعة الأولى من الأساور الإلكترونية لمتابعة الحالات الخاضعة للحجر الصحي أو المنزلي
- إطلاق تطبيقي (صحتي) وإطلاق تطبيق (مجتمع واعي).
- إطلاق و توظيف سياسة الحوسبة السحابية :
- إطلاق البوابة التعليمية
- إطلاق خدمات الصفوف الالكترونية من خلال تطبيق MS Teams التعليمي
- برامج التدريب عن بعد.
- زيادة معاملات الخدمات الالكترونية لبطاقة الهوية.

هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية

في ظل الظروف الاستثنائية التي واجهت مؤسسات وهيئات المملكة جراء جائحة فيروس كورونا، عملت هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية على تعزيز رسالتها عبر "تحقيق التكامل الإلكتروني الآمن بين مختلف مؤسسات القطاع العام والعمل على توظيف المعرفة لدعم اتخاذ القرار والابداع وتشجيع الابتكار في مجالات تقديم الخدمات العامة للأفراد والمؤسسات مما يسهم في رفاهية المجتمع" والأهداف التي قامت من أجلها.

أبرز جهود هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية

- تمكين القطاع الحكومي العمل "عن بعد" والاجتماعات المرئية عن بعد لتطبيق التباعد الاجتماعي.
- التسريع في تطبيق سياسة الحوسبة السحابية من قبل اللجنة العليا التي مكنت الجهات الحكومية من تسريع وتيرة تفعيل الخدمات الإلكترونية.
- تطبيق سياسة الحوسبة السحابية أعطى المرونة اللازمة للتعامل مع الظروف الراهنة مع وجود بنية تحتية مناسبة، أمثلة على ذلك:
 - إطلاق البوابة التعليمية لتقديم خدمات التعلم عن بعد من خلال منصة امازون لخدمات الحوسبة السحابية
 - إطلاق خدمات الصفوف الإلكترونية من خلال تطبيق MS Teams التعليمي
- إطلاق تطبيق (صحتي) لمستشفى الملك حمد الجامعي
- بالاتفاق مع بريد البحرين توفير خدمة إيصال شهادات الميلاد والوفاة للمراجعين عن طريق البريد.
- استكمال منظومة القضاء المدني الإلكترونية بدءًا من رفع الدعوى حتى تنفيذ الأحكام.
- إطلاق تطبيق (مجتمع واعي).
- برامج التدريب عن بعد.
- تنظم ورشة حول إجراءات مشتريات تقنية المعلومات والمعايير المستحدثة.
- تمكين جميع الجهات الحكومية الاستفادة من المنصات الاجتماعية وتأمينها.
- تقديم الدعم الفني والتقني للجهات الحكومية.
- دعوة الراغبين بالاستفادة من "خدمات بطاقة الهوية" لتقديم معاملاتهم عبر البوابة الوطنية www.bahrain.bh.

- توفير الدفعة الأولى من الأساور الإلكترونية لمتابعة الحالات الخاضعة للحجر الصحي أو المنزلي.
- توفير خدمة حجز مواعيد فحص الحالات من المركبات للخاضعين للحجر المنزلي عبر تطبيق (مجتمع واعي).
- 310% نسبة زيادة معاملات الخدمات الإلكترونية لبطاقة الهوية .
- تنظم ورشة حول إجراءات مشتريات تقنية المعلومات والمعايير المستحدثة
- مشاركة اللجنة العليا لتقنية المعلومات والاتصالات في وضع استراتيجية وطنية للتحول نحو الاقتصاد الرقمي والذكاء الاصطناعي.

وزارة المواصلات والاتصالات

عملت وزارة المواصلات والاتصالات على زيادة تنافسية الاقتصاد الوطني عبر تنظيم وتطوير قطاع النقل البري والجوي والبحري لربط البحرين بالأسواق الإقليمية وتطوير قطاع الخدمات البريدية وإدارة بريد البحرين لتقديم خدمات عالية المستوى وبأسعار مناسبة في كافة أنحاء المملكة.

أبرز الإجراءات والقرارات

- إجراءات وقائية وتدابير احترازية على الركاب القادمين من الخارج.
- توفير المستلزمات الطبية والوقائية لجميع الموظفين والعاملين.
- تعقيم مرافق المطار وتطهير الطائرات.
- تعليق الرحلات الجوية الدولية.
- اتخاذ إجراءات وقائية ملزمة على السفن والبواخر القادمة.
- إجراءات وقائية لمراكز المراقبة.
- إصدار التعليمات لمزودي خدمات الاتصالات بالاشتراطات الصحية والإجراءات
- تحويل عدد من حافلات النقل العام إلى وحدات فحص متنقلة لدعم عمليات الفحص العشوائي.
- توفير المستلزمات الطبية والوقائية لجميع الموظفين والعاملين بالبريد.

شؤون النقل والبريد

- اتخاذ جميع التدابير الوقائية والاحترازية التي توصي بها اللجنة الوطنية لمكافحة فيروس كورونا المستجد.
- تحويل عددا من حافلات النقل العام إلى وحدات فحص متنقلة لدعم عمليات الفحص العشوائي.
- توفير المستلزمات الطبية والوقائية لجميع الموظفين والعاملين بالبريد.
- تخفيض عدد الموظفين بالنوبات لتطبيق التباعد فترة العمل.

شؤون الطيران المدني

- في 26/02/2020 تم الإعلان عن تقليل عدد الرحلات القادمة من دول المنطقة وتمديد تعليق جميع الرحلات القادمة من مطار دبي الدولي ومطار الشارقة الدولي لمدة 48 ساعة إضافية
- في 27/02/2020 تم وقف جميع الرحلات القادمة والمغادرة مع العراق ولبنان حتى إشعار آخر.
- إجراءات وقائية وتدابير احترازية على الركاب القادمين من الخارج.
- توفير المستلزمات الطبية والوقائية لجميع الموظفين والعاملين.
- تعقيم مرافق المطار وتطهير الطائرات.
- تعليق الرحلات الجوية الدولية.
- جدولة الرحلات للمواطنين العالقين في الخارج بالتنسيق مع وزارة الخارجية والصحة.
- إلزام شركات الشحن الجوي بتطبيق اشتراطات السلامة الصحية للوقاية من فيروس كورونا المستجد.

شؤون الموانئ والملاحة البحرية

- اتخاذ إجراءات وقائية ملزمة على السفن والبواخر القادمة.
- إجراءات وقائية لمراكز المراقبة.
- توفير المستلزمات الطبية والوقائية لجميع الموظفين والعاملين.
- تعليق الرحلات البحرية للركاب

إدارة الاتصالات

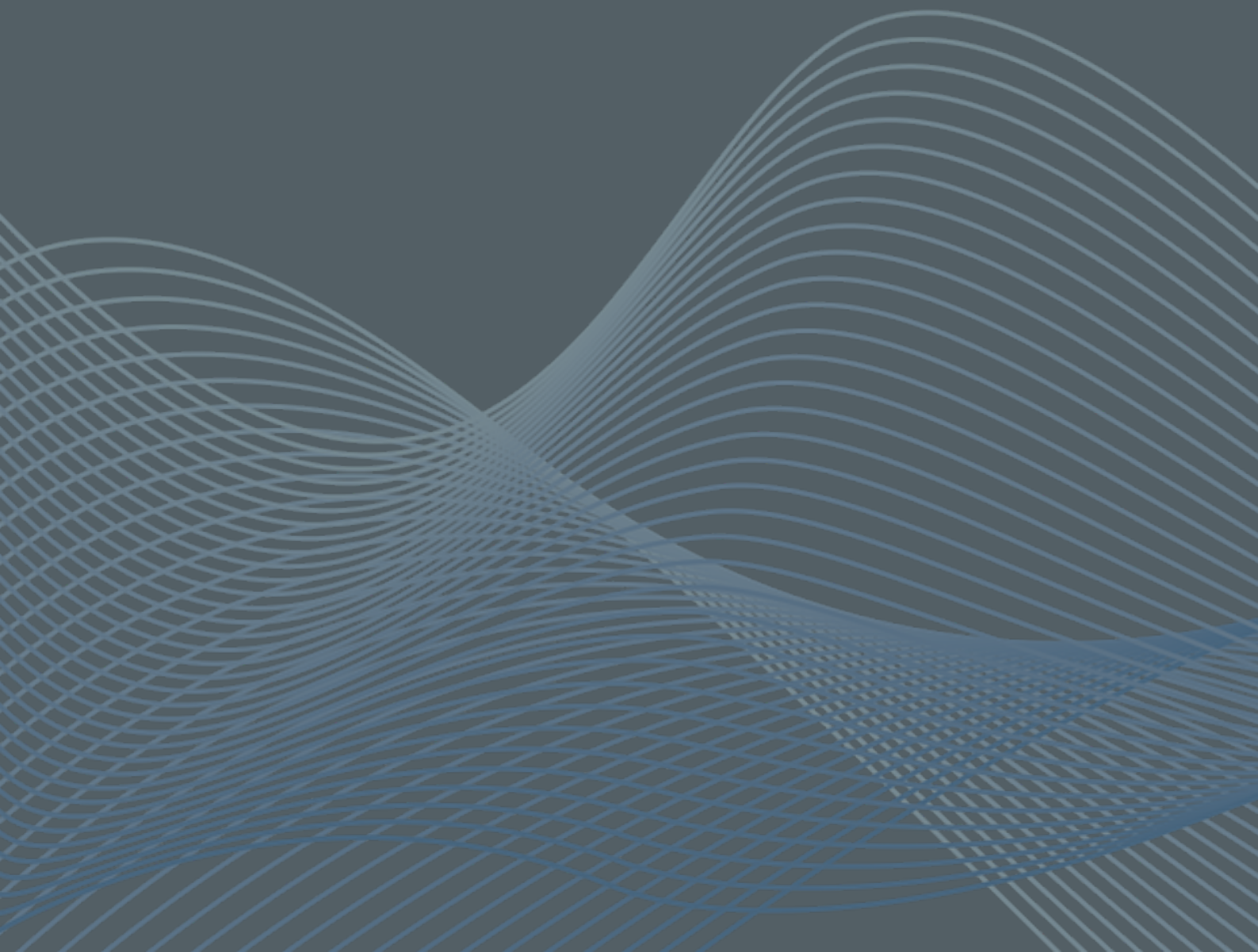
- اتخاذ جميع التدابير الوقائية والاحترازية الصحية.
- الاستمرار في تطوير قطاع الاتصالات وخدمات الاتصالات والبنية التحتية وحماية المستهلك.

- الاستمرار في متابعة تنفيذ الخطة الوطنية للإتصالات والتي تعنى بتحديد سياسات وأهداف الحكومة.

هيئة تنظيم الإتصالات

- إصدار التعليمات لمزودي خدمات الإتصالات بالاشتراطات الصحية والإجراءات الاحترازية.
- المشاركة في وضع استراتيجية وطنية للتحول نحو الاقتصاد الرقمي والذكاء الاصطناعي
- حماية مستهلكي قطاع الاتصالات.
- نشر التقارير بشأن قياس جودة الخدمة.

قطاع الإعلام



الثالث عشر: قطاع الإعلام

يتناول هذا القطاع جهود وإجراءات وزارة شؤون الإعلام وآلية توحيد الخطاب الإعلامي عبر مركز الاتصال الوطني، كما يتطرق القطاع لدور الصحافة الوطنية، هذا بجانب مدي أثر الإعلام الاجتماعي “مواقع التواصل الاجتماعي” على المجتمع في ظل جائحة فيروس (كوفيد19).



الإعلام

- وزارة شؤون الاعلام
- الصحافة الوطنية
- مركز الاتصال الوطني
- الاعلام الرقمي

وزارة شؤون الإعلام

- إنفاذ توجيهات اللجنة التنسيقية برئاسة سمو ولي العهد - الإعلامية
- إنشاء فريق طوارئ مكون من مخرجين ومذيعين.
- الإشراف على المؤتمرات الصحفية لفريق البحرين الوطني لمكافحة فيروس كورونا.

أبرز جهود وزارة شؤون الإعلام في ظل جائحة كورونا

- بث 17 مؤتمراً صحفياً للفريق الوطني المعني بمكافحة فيروس كورونا مباشرة عبر القنوات التلفزيونية والإذاعية والمنصات الإخبارية والرقمية.
- نشر أكثر من 5300 خبر وتقرير واستطلاع باللغتين العربية والإنجليزية.
- نشر أكثر من 1000 خبر محلي على وكالة أنباء البحرين.
- تقديم 13 برنامجاً تلفزيونياً، منها أربعة برامج باللغة الإنجليزية
- نشر 1600 تقرير إخباري.
- بروز أكثر من 3133 عنواناً على الشريط الإخباري باللغتين.
- نشر 250 فاصلاً توعوياً تلفزيونياً.

- إذاعة 26 فاصلاً إذاعياً، 8 فواصل بسبع لغات مختلفة لتوعية المقيمين الأجانب.
- تفعيل الحسابات الرقمية للوزارة وجميع قطاعاتها بإعادة بث جميع الأخبار والتقارير والفواصل على وسائل التواصل الاجتماعي،
- مواصلة الحملة التوعوية الإلكترونية "قل خيراً" لحث المستخدمين على الكلمة الطيبة.

مركز الاتصال الوطني

- توحيد الخطاب الإعلامي الرسمي عبر شبكة الاتصال الحكومي.
- تعزيز التواصل مع وسائل الإعلام المحلية والعالمية.
- بث 870 رسالة إعلامية باللغتين، 30 ملفاً للرسائل الأسبوعية.
- تحرير 20 مادة صحفية.
- عمل 8 تقارير تحليلية وترويج.
- دعم 45 مبادرة وطنية رقمية.
- نشر 46 تقريراً مصمماً.
- إعادة نشر العديد من قصص النجاح حول الإجراءات الوقائية والتدابير الاحترازية الوطنية.
- رصد 1508 أخبار، 4127 إشعاراً بالمواقع الإخبارية.
- الرد على 138 استفساراً لوسائل إعلام محلية وإقليمية ودولية
- نشر 262 خبراً وتقريراً في الإعلام المحلي والخارجي.
- التواصل مع مختلف وسائل الإعلام في تسهيل إجراء المقابلات التلفزيونية للمسؤولين.
- ترتيب 12 جولة إعلامية لزيارة وحدات العناية المركزة في المستشفى العسكري والمستشفى الميداني بستره.
- إطلاع الرأي العام على جهود الكوادر الطبية و التمريضية.

المشاركة مع وزارة التربية والتعليم

إنتاج أكثر من 396 حصة تعليمية متلفزة، وبثها على القناة الرياضية الثانية والمنصات الرقمية من أجل استدامة "التعليم عن بُعد"

توظيف التقنيات الحديثة

تقارير صحفية ومصورة، وبرامج متنوعة بمعدل شهري يبلغ في المتوسط

- 191 برنامجاً تلفزيونياً مباشراً.
- 88 برنامجاً مسجلاً.
- 240 نشرة إخبارية.
- 97 برنامجاً إخبارياً.
- 255 برنامجاً إذاعياً مباشراً.

الاحترافات

- التقيد بالإجراءات الاحترازية من تعقيم والتزام بتطبيق نظام العمل من المنزل للأمم العاملة.
- حضور 30% من العدد الإجمالي للموظفين.
- مراعاة "التباعد الاجتماعي".

الصحافة الوطنية

تزداد أهمية وسائل الإعلام ويقع على عاتقها دور كبير وقت الأزمات؛ لما لها من قدرات هائلة على التأثير في سلوكيات الجمهور، ولما لها من مسئولية مجتمعية في توعية الجمهور وإرشاده.

أبرز جهود الصحافة الوطنية في التوعية

162

مقال

6

صحف محلية

2300

خبر وتقرير

- صحيفة أخبار الخليج
- صحيفة الأيام
- صحيفة الوطن
- صحيفة البلاد
- Gulf Daily News
- The Daily Tribune

920

مادة علي موقع
إنستقرام

100

إنفوجرافيك

رصد تحليلي

- تصدت للشائعات بكافة أشكاله منذ بداية جائحة فيروس كورونا المستجد
- تعامله بمسؤولية في نقل الاخبار.
- شاركت في نشر التوعية عن فيروس كورونا المستجد.
- اعتمدت الفيديوهات الرسمية في نشر التوعية.
- تجنبت الأخبار والتقارير الغير موثوقة عن فيروس كورونا المستجد.
- تجنب نشر العلاجات الغير موثقة خاصة منها الشعبية، وحذرت منها.
- دعمت قرارات اللجنة الوطنية لمكافحة فيروس كورونا.
- إغلاق المساجد وصالات المناسبات حسب التعليمات الصحية.
- إغلاق المراكز التجارية والصالونات والمطاعم والمقاهي حسب التعليمات الصحية.
- التصدي للتممر على العمالة الوافدة.
- التعامل بتوازن بين الترهيب والمطمئنة.
- تجنب نشر الهلع بين أفراد المجتمع على خلفية السبق الصحفي.
- وضفت منصاتها الالكترونية لنشر التوعية الصادرة من الجهات الرسمية والمنصات الموثوقة.

منصات التواصل الاجتماعي

40

حساب إنستغرام لنشطاء
مجتمعيين

241

حساب تويتر لبرلمانيين
ونشطاء

37

مجموعة واتس اب نشطة

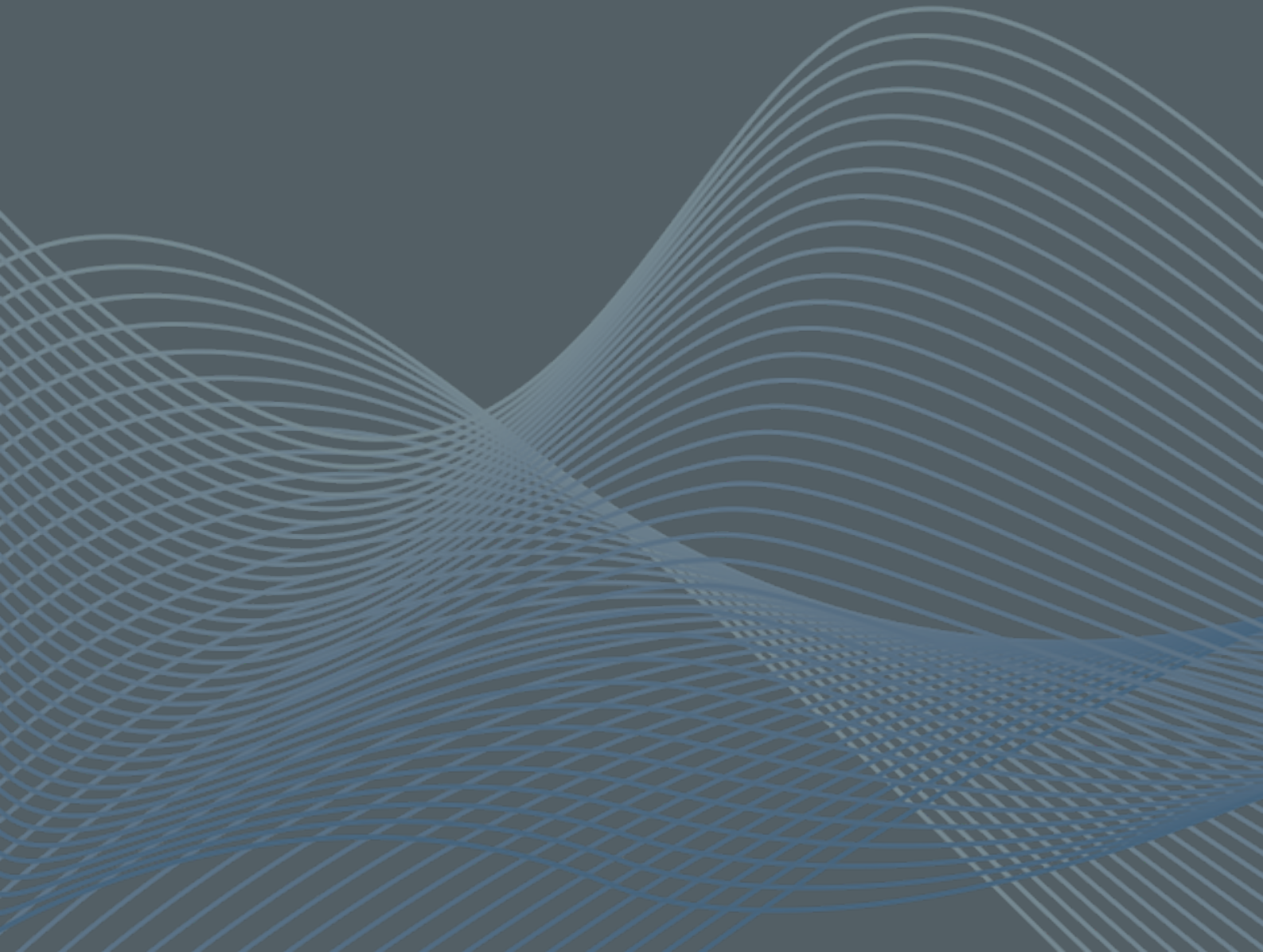
10

حساب إنستغرام متخصصة في
نشر الاخبار والرأي العام

رصد تحليلي

- بعض المنصات تعامل بمسؤولية وساهمة في نشر التوعية وتصدت للأخبار الكاذبة.
- وبعض المنصات لم تتعامل بذات المسؤولية.
- بعض المنصات ساهمت في نشر التمر على العملة الاسيوية.
- بعض المنصات حاولت استغلال موضوع العالقين في إيران جراء جائحة فيروس كورونا، سياسياً وفشلت.
- بعض المنصات لم تتأكد من الأخبار قبل نشرها مما سبب نشر الهلع بين أفراد المجتمع.
- سعت بعض منصات "المعروفين" كسب المتابعين والتفاعل على حساب المجتمع جراء نشر الاخبار المغلوطة.
- بعض مجموعات الواتس اب لم تتعامل بمسؤولية حيث كانت تنقل قرارات لدول أخرى وتسقطها على البحرين مما سبب الإرباك لدى المجتمع.

تحليل القطاعات



باب : التحليل الرباعي - SWOT

كان ومازال تعامل البحرين مع أزمة فيروس كورونا المستجد خطوة تاريخية وضرورية لمواجهة انتشار الفيروس. في هذه الأثناء، اتخذت الحكومة العديد من المبادرات للدفاع عن البلاد ضد الكوفيد 19. ومع ذلك، من أجل وضع استراتيجية فعالة لمكافحة كوفيد 19 مع تقليل المخاطر وزيادة النتائج إلى أقصى حد، من المهم تحديد العوامل الداخلية والخارجية بشكل صحيح.

لذلك تم إجراء التحليل الرباعي (SWOT) لتقييم الوضع الحالي للبحرين في مواجهة الوباء. وللوصول لأقرب النتائج تم تحديد أربع بواعث أساسية لكل نقطة تمثلت في التالي:

- المؤسساتية (الحكومة والحوكمة) والبنية التحتية
- المجتمع والمجتمع المدني
- الأكاديميين والمختصين
- محركات الابتكار والاقتصاد

يعرض هذا التحليل نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات في البحرين و يهدف إلى الخروج بتوصيات يمكن أن تساعد في مكافحة الأزمات التي قد تطرأ في المستقبل. سيكون هذا أيضًا بمثابة الأساس أو مرجع لمختلف أصحاب المصلحة لمتابعة وتحويل الفرص إلى نقاط قوة ومنع نقاط الضعف من التحول إلى تهديدات.

نقاط القوة

المؤسسية (الحكومة والحوكمة) والبنية التحتية

- القدرة على سرعة اتخاذ القرارات والإجراءات بعيداً عن البيروقراطية.
- التحرك والاستعداد لمواجهة جائحة كورونا مبكراً حيث كانت عدد الاصابات = صفر
- إعداد مراكز عزل وكوادر طبية واستئجار مباني وتحويلها الى مراكز عزل، مع رفع الطاقة الاستيعابية تدريجياً.
- اتخاذ إجراءات وتدابير وتعليمات صحية وتعميمها على المجتمع والقطاع العام والخاص.
- اتخاذ إجراءات وتدابير سريعة مثل فرض قيود السفر والحجر الصحي للقادمين من الخارج والمخالطين لهم وإغلاق المنافذ الجوية والبرية التي حدث من انتشار الوباء.
- الشفافية في نشر المعلومة من خلال مؤتمرات صحفية دورية تبين الوضع الصحي مع شرح توضيحي للإجراءات الجديدة التي تم اتخاذه كل 14 يوم للعامة.
- سرعة إقرار التشريعات من السلطة التشريعية والتنفيذية الداعمة للأزمة وللإقتصاد الوطني.

محركات الابتكار لحماية المجتمع

- التسارع في التحول الالكتروني في المؤسسات الحكومية الذي ساهم في إستمرارية العمل لخدمة المجتمع.
- إستراتيجية الفحص العشوائي لكشف الحالات مبكراً .
- استغلال أجهزة حديثة للكشف " الاساور الالكترونية " .
- استغلال الموارد وتوظيفها لدعم الجهود الطبية و الطوارئ " حافلات النقل العام كمراكز كشف متنقلة " .
- فتح باب التطوع.

نقاط الضعف

المؤسسية (الحكومة والحوكمة) والبنية التحتية

- عدم توفر مجموعات اختبار ومواد إغاثة مثل المعدات الطبية ومعدات الوقاية الشخصية والأقنعة بنسب كافية.

- الاعتماد علي الاستيراد لعدم كفاية مصانع محلية مختصة لتوفير أدوات الوقاية الصحية.
- اللجنة الوطنية للكوارث لم تكن بجاهزية كافية لمواجهة هذا النوع من الكوارث الصحية . (يجب مراجعته واختبار الجاهزية للجنة بشكل دوري).

المجتمع والمجتمع المدني

- قلة الوعي وعدم التزام بعض شرائح المجتمع بالتدابير الوقائية.
- صعوبة التواصل و السيطرة علي العمالة السائبة وسكنها.
- صعوبة التباعد الاجتماعي لطبيعة بعض الاسر البحرينية المتواجدة في سكن واحد يجمعهم.
- وجود نسبة عالية من الاشخاص ذوي الامراض الكامنة.

الأكاديميون والمختصون

- نقص البنية التحتية للرعاية الصحية الطارئة والمهنيين:
 - نسبة الكادر الطبي إلى المريض في آخر تقرير للبنك الدولي 0.9257 % لكل ألف فرد.
 - نسبة أسرة المستشفيات. في آخر تقرير للبنك الدولي 2.0 % لكل ألف فرد.
 - عدم وجود حاضنة لمتخصصي علم الاوبئة والفيروسات.

محركات الابتكار والاقتصاد

- افتقار أساليب عمل مرنة للموظفين.

الفرص

المؤسسية (الحكومة والحوكمة) والبنية التحتية

- زيادة الاستفادة من التحول الرقمي وتبسيط الضوء على اهمية توفير الخدمات الالكترونية.
- فرصة إنشاء أسس وهيكل قوي لرصد ونشر الوعي مبني علي النجاحات والدروس المستفادة في التعامل مع الجائحة.
- فرصة استيعاب وتدريب وتأهيل الاطباء ذوي الخبرة في التعامل مع الجائحة وزيادة قدرة القطاع الصحي واستعداده. بالاضافة الي فرصة زيادة التوظيف في القطاع الصحي.
- زيادة أداء وكفاءة القطاعات والتكيف مع إدارة الازمات والكوارث و الظروف المصاحبة لها.
- الاستفادة من القطاعات الحيوية وتقوية أسس الأمن الغذائي والصحي واللوجستي.

- مراجعة سقف العمالة الوافدة لتخفيف العبء الاقتصادي والصحي وذلك بحسب الاحتياج الأمثل.
- إمكانية استغلال ظهور البحرين كصاحبة تجربة عالمية ناجحة (كنموذج يحتذى به).
- الاستفادة من التجربة لوضع خطط تشغيل موحدة لزيادة الاستعداد للطوارئ وإجراءات الاستجابة لحالات التفشي الحالية والمستقبلية.
- تشجيع التصنيع المحلي لسد حاجة السوق التي تعتمد على سلسلة من التوريدات الخارجية.

المجتمع والمجتمع المدني

- استثمار جهود المجتمع المدني وتحويلها إلى مشاريع مستقبلية لدعم المجتمع.
- البناء على المبادرات الميدانية والدور الرقابي للمجتمع المدني.

الأكاديميون والمختصون

- إنشاء مركز بحوث ومختبر متخصص في علم الفيروسات.
- العمل على تدريب خط ثاني وثالث من الكوادر الطبية لمواجهة الازمات.
- الاستعانة بالخبرات البحرينية وتدريبها والاهتمام بها .
- الأولوية لإعداد وتدريب الكوادر الطبية.

محركات الابتكار والاقتصاد

- إشراك الشركات الناشئة، البحث والتطوير المؤسسي، و المؤسسات الأكاديمية لتوفير حلول مبتكرة لمحاربة الوبائيات والحد من الاستغلال التجاري فترة الجائحة.
- استكشاف القطاعات الحليفة التي أصبحت بارزة بسبب جائحة Covid19، بما في ذلك التدخلات التكنولوجية مثل مؤتمرات الفيديو.
- تشريعات تساعد على الاستثمار في القطاع الطبي في البحرين (مصانع طبية محلية للأدوية والمستلزمات الطبية)
- استخدام الذكاء الاصطناعي في الابتكار الطبي.

التحديات

المؤسسية (الحكومة والحوكمة) والبنية التحتية

- قد يؤدي فشل اتباع الإجراءات الصحية إلى تفاقم الوضع الحالي وزيادة احتمال التعرض للموجة الثانية من كورونا المستجد.

- الارتفاع المفاجئ في الحالات الذي قد يؤدي الي عجز القطاع الصحي.
- تحول المرض الي فيروس ذا نسبة وفيات عالية.
- عدم تعاون أو فشل بعض الدول لتزويد المواد الغذائية أو الادوية الضرورية.
- تفشي المرض في الطواقم الطبية.
- استغلال التسهيلات الطبية والاقتصادية من قبل العمالة الوافدة بسبب الظروف الاجتماعية ومحاولة تعمد الاصابة بالمرض، مما يترتب عليه عبء يفوق قدرة القطاع الصحي.
- زيادة فترة التباعد والاجراءات الاحترازية المؤدية الى أثار إقتصادية في ظل تراجع سعر النفط والركود الاقتصادي العالمي.

المجتمع و المجتمع المدني

- زيادة الآثار الصحية والنفسية.
- خرق بروتوكولات الإغلاق ومعايير التباعد الاجتماعي.
- زيادة فرص انتشار العدوى (مناسبات الاعياد و التجمعات العائلية والعمالة الوافدة الغير ملتزمة).
- فقدان الوظائف و إرتفاع الاسعار.
- العزلة المؤدية إلي الاندفاع للتواصل وخرق التباعد، أو الى صعوبة الرجوع الي الحياة الطبيعية.
- سوء الوضع الاجتماعي اقتصادياً.

الأكاديميون و المختصون

- زيادة إصابة العاملين في الخطوط الأمامية بالمرض.

محركات الابتكار والاقتصاد

- تضائل الاقتصاد والنمو العام .
- تأثر التجارة المحلية مما قد يترتب عليه إغلاق المؤسسات والشركات أو تقليل المصروفات عن طريق الاستغناء عن الموظفين.
- نقص السيولة والكساد العام.

الفرص

المؤسسية والحوكمة والبنية التحتية

- الاستفادة من التحول الرقمي ، توفير الخدمات الإلكترونية،
- تدريب وتأهيل الكوادر الطبية ،
- تشجيع التصنيع المحلي في المجال الطبي

المجتمع والمجتمع المدني

- تحويل جهود المجتمع المدني إلى مشاريع والبناء على المبادرات الميدانية والرقابية للمجتمع .

الأكاديميون والمختصون

- إنشاء مركز بحوث ومختبرات في علم الفيروسات
- إعداد وتدريب واستعانة بالخبرات البحرينية

محركات الابتكار والاقتصاد

- بناء الشراكة مع القطاع الخاص
- تشريعات تساعد على الاستثمار في القطاع الطبي
- استخدام الذكاء الاصطناعي في الابتكار الطبي.

القوة

المؤسسية والحوكمة والبنية التحتية

- سرعة إتخاذ القرارات والإجراءات
- التكبير في الاستعدادات والتجهيزات والإعدادات لمواجهة الجائحة
- الشفافية في نشر المعلومات
- إقرار التشريعات للحد من تأثير الجائحة.

محركات الابتكار لحماية المجتمع

- تمركزت نقاط القوة في التالي
- الابتكار في استغلال الموارد والأجهزة
- التسارع في التحول الإلكتروني.
- فتح باب التطوع.

التحديات

المؤسسية والحوكمة والبنية التحتية

- فشل اتباع الإجراءات الصحية والتعرض لموجات متكررة من الجائحة
- عجز القطاع الصحي وارتفاع مفاجئ في الحالات
- عدم تعاون الدول لتزويد المواد الضرورية جراء الجائحة.
- تفشي المرض في الطواقم الطبية.
- زيادة فترة التباعد والإجراءات الاحترازية.

المجتمع والمجتمع المدني

- الآثار الصحية والنفسية
- عدم الالتزام بالتباعد الاجتماعي
- فقدان الوظائف وارتفاع الاسعار
- سوء الحالة الاجتماعية

الأكاديميون والمتخصصون

- زيادة إصابة العاملين في الخطوط الأمامية بالمرض.

محركات الابتكار والاقتصاد

- تضائل الاقتصاد والنمو العام .

الضعف

المؤسسية والحوكمة والبنية التحتية

- عدم توافر المواد والادوات والمعدات الطبية والصحية
- والاعتماد على الإستيراد
- ضعف الجاهزية .

المجتمع والمجتمع المدني

- قلة الوعي وعدم الإلتزام
- صعوبة السيطرة علي العمالة السائبة وسكنها والتباعد الاجتماعي
- نسبة عالية من الأمراض الكامنه.

الأكاديميون والمختصون

- انخفاض نسبة الكادر الطبي والأسرة لكل ألف فرد
- عدم وجود حاضنة لمتخصصي علم الأوبئة والفيروسات

محركات الابتكار والاقتصاد

- أفقر أساليب عمل مرنة للموظفين

رسم توضيحي (٨) - ملخص التحليل الرباعي

باب : تحليل البيئة الخارجية والمحيطية (PESTEL)

هُنَالِكَ العديد من التقارير والتحليلات حول المعارك التي خاضها العالم مع (كوفيد19) ؛ لذلك من الضروري أن نقوم بتقييم الآثار المترتبة جراء فيروس كورونا المستجد والإجراءات التي تم تطبيقها لاحتوائه وما يمكن فعله لتخفيف أثره.

وقد تم استخدام تحليل البيئة الخارجية والمحيطية PESTEL وهي عبارة عن أداة تحليل إستراتيجية تُستخدم لمسح البيئة المؤثرة علي عمل وأداء الشركة أو الدولة من أجل تحديد العوامل الرئيسية (الخارجية) التي قد تؤثر على الكيان محل التركيز. كما يمثل الإطار التحليلي العوامل السياسية والاقتصادية والاجتماعية والتكنولوجية والبيئية والقانونية.

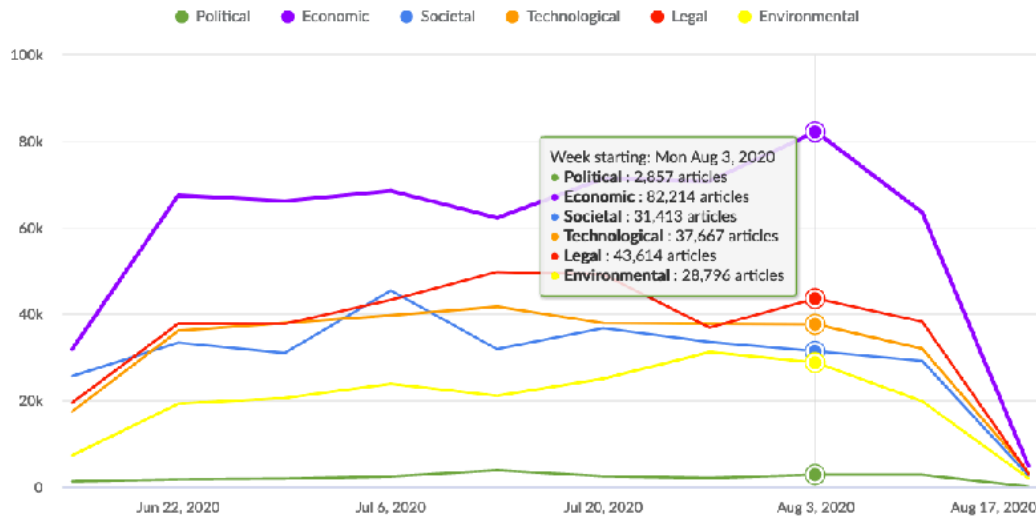
ومن خلال هذا التحليل سنلقي نظرة على مدي التأثير بالعوامل آنفة الذكر، بناءً على معطيات الجهود التي بذلتها 55 هيئة ومؤسسة دستورية، شملت 13 قطاع تناولها التقرير .

عوامل البيئة الخارجية الأكثر بروزاً كهاجس عالمي في الإعلام:

إنه من الملاحظ أن العامل الاقتصادي يتصدر الهاجس العام في الإعلام العالمي ثم تليه العوامل الاجتماعية و القانونية والتكنولوجية بالتبادل منذ تاريخ يناير ٢٢ يونيو ٢٠٢٠. أنظر الرسم التوضيحي رقم (٩).

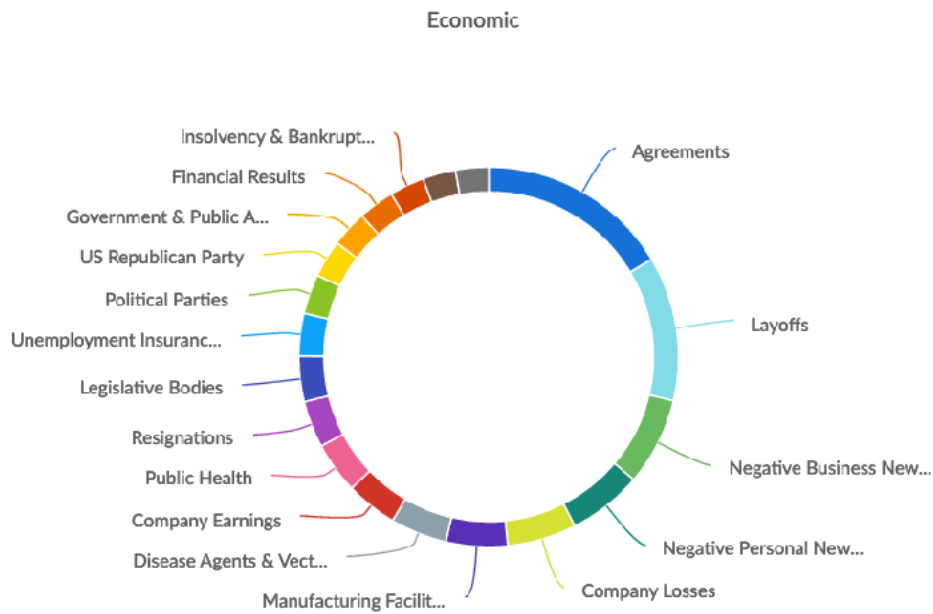
مما يؤكد أن تأثير القطاع الاقتصادي كان أكبر مخاوف الدول، وذلك أيضاً كان ملاحظاً في الإجراءات التي أخذتها الحكومات لدعم اقتصادها الوطني، والحفاظ علي إستمرارية القطاعات. كما جاء العاملين الاجتماعي والقانوني بالمرتبة الثانية وذلك بسبب الإجراءات الاحترازية لمواجهة الجائحة التي كانت في الأصل إجراءات إجتماعية تمثلت في التباعد الاجتماعي و القوانين النازمة لذلك.

أكثر عوامل PESTEL التي تم الحديث عنها كهاجس عالمي



رسم توضيحي رقم (٩) المصدر الموقع الإلكتروني LexisNexis (مرجع ٢٤)

المخاطر الاقتصادية في الاعلام العالمي

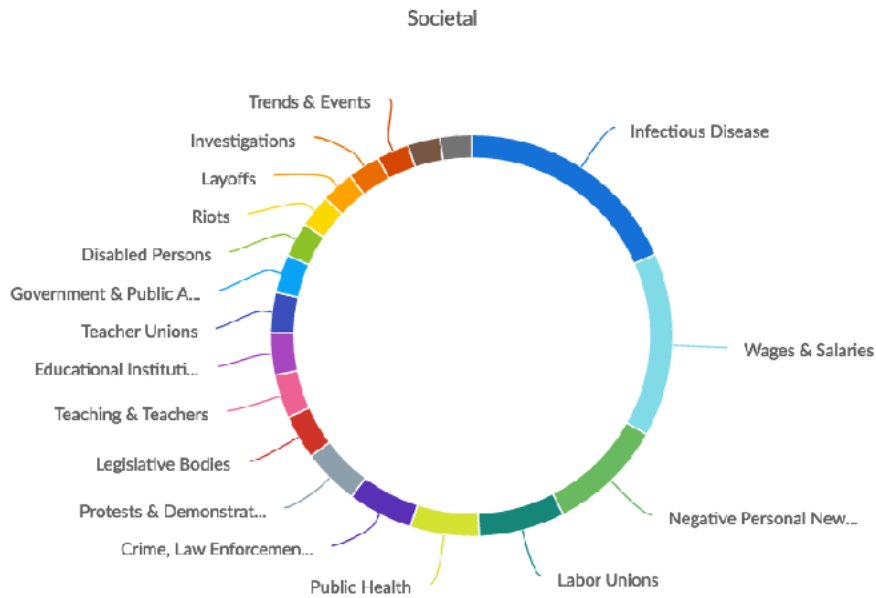


رسم توضيحي رقم (١٠) المصدر الموقع الإلكتروني LexisNexis (مرجع ٢٤)

وكما يتبين من الرسم التوضيحي رقم (١٠) أن أبرز (المخاطر الاقتصادية) التي هيمنت على وسائل الإعلام العالمي جاءت على النحو التالي :

1. العقود ،
2. فقدان الوظائف ،
3. الأخبار التجارية السلبية ،
4. خسائر الشركات ،
5. أخبار الصناعة ،
6. الأمراض المعدية
7. الأرباح ،
8. الصحة العامة.

المخاطر المجتمعية في الاعلام العالمي

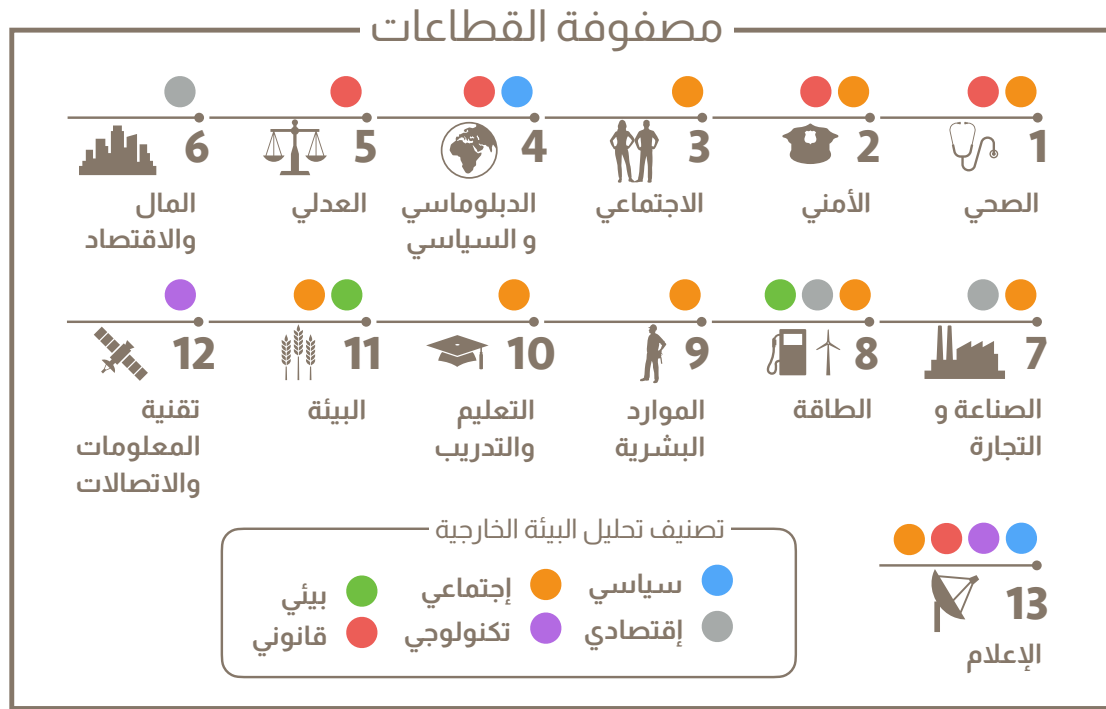


رسم توضيحي رقم (١١) المصدر الموقع الالكتروني LexisNexis (مرجع ٢٤)

كما وضع COVID-19 (المخاطر المجتمعية) في صدارة التغطيات الإعلامية العالمية. إنظر الرسم التوضيحي رقم (١١). وجاءت أبرز المخاطر المجتمعية التي هيمنت على وسائل الإعلام العالمي على النحو التالي :

1. الأمراض المعدية
2. الاجور والرواتب
3. الأخبار السلبية الشخصية
4. اتحادات العمال
5. الصحة العامة
6. الجرائم وتطبيق القانون
7. الاحتجاجات والتظاهرات

تحليل البيئة الخارجية والمحيطة - مملكة البحرين



رسم توضيحي رقم (١٢) مصفوفة القطاعات لتحليل البيئة الخارجية والمحيطة



الآثار السياسية

- الموافقة على التشريعات المُعدلة والصادرة حديثاً لمواجهة الوباء.
- الابتعاد عن البيروقراطية وسرعة اتخاذ القرارات.
- تحمل الحكومة النفقات لدعم الاقتصاد.
- مكافحة الاحتكار، وإستغلال الجائحة تجارياً واقتصادياً.
- مضاعفة الجهود لحماية المستهلك والتجارة الإلكترونية والمراقبة .
- عدم منع الحكومة مؤسساتها وهيئاتها من أداء مهام الرقابة المباشرة.
- التزام الحكومة بتعهداتها المالية والتشغيلية على الرغم من انخفاض سعر النفط الذي تعتمد عليه المملكة.
- إستمرار عمل المؤسسات والهيئات الحكومية باداء مهامها الرقابية المباشرة بشكل طبيعي.
- مواجهة التدخلات القطرية باستغلال العالقين في الخارج جراء الوباء.

الآثار الاقتصادية

- زيادة الكفاءة من خلال التحول الرقمي.
- تعثر بعض القطاعات كالسياحة والترفيه والخدمات وإغلاق أنشطة تجارية.
- تعثر الأنشطة التجارية الفردية والصغيرة لذوي الدخل المنخفض خاصة التي لا يشملهم الضمان الاجتماعي.
- تأخر البت في القضايا التجارية، أدت إلى تعثر المؤسسات والشركات وخروجها من السوق.
- إغلاق الشركات قد يؤدي إلى فقدان دائم للوظائف وزيادة البطالة.
- التوسع في توظيف التكنولوجيا قد يؤدي إلى تخفيض عدد الموظفين.
- توقع زيادة العجز بالميزانية ، جراء جهود الحكومة في دعم الاقتصاد ، مع تراجع الطلب على النفط و انخفاض الأسعار .
- ضمان السيولة للبنوك من خلال تخفيض الاحتياطي، وقيام الدولة بزيادة وتوفير الائتمان للبنوك.
- استحداث سياسات نقدية ومالية للحماية ، و يكمن التحدي في الإيرادات والقدرة على تقليص معدل الدين العام بعد جائحة كورونا.
- البحرين رغم الظروف الاستثنائية حافظت على التصنيف الائتماني.
- حجم وتكاليف العمالة الوافدة المعيشية والصحية في ظل الجائحة.

الآثار الاجتماعية

- تغير نمط الحياة في الشراء والادخار، واولويات الصرف لدى المجتمع جراء مخاوف فقدان الوظيفة أو التغير المفاجئ : أثر اجتماعي اقتصادي.
- تغير نمط الزواج “حفلات الزواج” جراء جائحة كورونا.
- إغلاق أماكن العبادة ومراكز الضيافة والترفيه.
- التقيد بالتباعد الاجتماعي والعزلة الذاتية.
- استحداث طرق جديدة للتواصل المرئي “عن بعد” للتفاعلات الاجتماعية والثقافية.
- تعطيل الرياضة والمؤتمرات والفعاليات وغيرها من المناسبات الاجتماعية.
- تقييد حرية الناس وحياتهم الاجتماعية.
- زيادة التركيز على القطاع الصحي، وهو تطور إيجابي قد يترك أثرا إيجابيا على هذا القطاع .
- تدني مستوي الوعي الصحي لدى العمالة الوافدة.
- الوسواس القهري: مع انتشار فيروس كورونا زاد التشديد على النصائح المتعلقة بالنظافة والتعقيم من غسيل الأيدي إلى تطهير الأسطح وارتداء الكمامات. هذه النصائح اربكت من يعاني أصلاً من الوسواس القهري.
- إغلاق المدارس وادخال سياسات تعليمية مختلفة من مرحلة ما قبل المدرسة إلى التعليم العالي، جراء الجائحة في حين القصد من عمليات الإغلاق هو منع انتشار الفيروس داخل المؤسسات ومنع نقل الأفراد المعرضين للخطر ، فقد كان لعمليات الإغلاق هذه آثار اجتماعية واقتصادية واسعة النطاق.
- لم يتضح بعد تأثير طرق التعليم عن بعد على المدى الطويل.
- استخدام التكنولوجيا في التعليم “عن بعد” وهو تطور ايجابي قد يؤدي لتقليل ميزانيات وزارة التعليم.
- أدت سياسات الحجر الصحي والعزل الذاتي إلى خفض الاستهلاك والطلب والاستفادة من المنتجات والخدمات.

الآثار التكنولوجية

1. زيادة معدل التغيير التكنولوجي

- تمكين القطاع الحكومي العمل “عن بعد”.
- تطبيق سياسة الحوسبة السحابية.
- خدمة رفع الدعاوى التجارية والمدنية إلكترونياً، وتحويل خدمات التوافق الأسري إلكترونياً.
- برامج التدريب عن بعد.

2. زيادة مستوى استخدام التكنولوجيا

- إطلاق تطبيق (صحتي) لمستشفى الملك حمد الجامعي
- إطلاق تطبيق (مجتمع واعي).
- تمكين جميع الجهات الحكومية الاستفادة من المنصات الاجتماعية وتأمينها.
- زيادة خدمات بطاقة الهوية لتقديم المعاملات عبر البوابة الوطنية www.bahrain.bh
- خدمة حجز مواعيد فحص الحالات من المركبات للخاصين للحجر المنزلي عبر تطبيق (مجتمع واعي)

3. العمل للوصول إلى أحدث التقنيات.

- توفير الدفعة الأولى من الأساور الإلكترونية لمتابعة الحالات الخاضعة للحجر الصحي أو المنزلي.
- العمل على توظيف الاقتصاد الرقمي والذكاء الاصطناعي.

الآثار البيئية

- أحدث فيروس كورونا المستجد تأثيراً غير مسبق في معظم دول العالم.
- انخفاض تلوث الهواء بشكل كبير منذ تم تقليص عدد الموظفين في مؤسسات القطاع العام والخاص، لضمان التباعد الاجتماعي واحتواء انتشار فيروس كورونا المستجد.
- انخفاض استخدام السيارات مما أدى إلى انخفاض كبير في تركيزات ثاني أكسيد النيتروجين.
- أدى الانخفاض في استخدام وسائل النقل الخاصة والعامة ، وكذلك الأنشطة التجارية ، إلى تقليل الضوضاء.
- تأثيرات سلبية غير مباشرة. على سبيل المثال ، وقف بعض برامج إعادة التدوير بسبب القلق من انتشار الفيروس في مراكز إعادة التدوير.

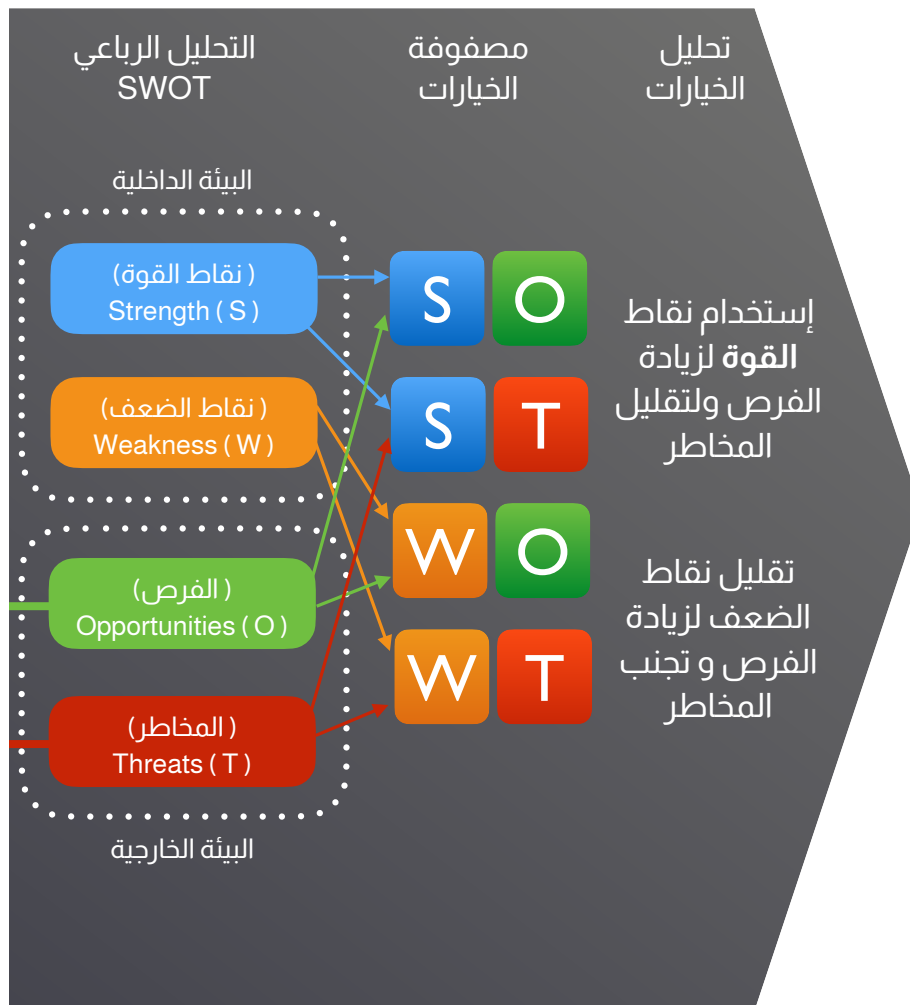
- زيادة طلب المستهلكين على التسوق عبر الإنترنت للتوصيل إلى المنازل. ونتيجة لذلك ، إزدادت النفایات العضوية الناتجة عن الأسر. أيضًا ، بسبب شحن الطعام الذي يتم شراؤه عبر الإنترنت في عبوات ، وبالتالي فقد إزدادت النفایات غير العضوية اغتنام بعض الصناعات الفرصة لإلغاء حظر الأكياس التي تستخدم لمرة واحدة.

الآثار القانونية

- إنفاذ قرارات وقانون الصحة العامة.
- إنفاذ قانون حماية المستهلك والتجارة الإلكترونية.
- تطبيق القانون على المخالفين لاشتراطات العزل الاجتماعي.
- مكافحة الاحتكار والتلاعب في الأسعار في ظل الجائحة.
- إقرار تشريعات جديدة للتقليل من الجائحة على المستوى الاجتماعي والاقتصادي والتعليمي والصحي.
- استحداث طرق جديدة لعقد جلسات مجلسي النواب والشورى وإعتماد قراراتها.
- عدم تعطيل سير المحاكم.
- توظيف التكنولوجيا في المحاكم وتحقيقات النيابة العامة.

مصفوفة تحليل الخيارات الإستراتيجية - TOWS

تم استخدام مصفوفة تحليل الخيارات الإستراتيجية (TOWS) للاستفادة من التحليل الرباعي (SWOT) و تحليل البيئة الخارجية والمحيطية (PESTEL) وذلك عبر تحويل النقاط الواردة في التحليل الرباعي إلى مصفوفة تتكون من مجموعة من الإستراتيجيات عبر فهم كيفية الاستفادة من نقاط القوة، تجاوز نقاط الضعف، استغلال الفرص وأخيرا التعامل مع التهديدات والمخاطر حسب ما هو موضح في الجدول أدناه والرسم التوضيحي رقم (١٣).



الرسم التوضيحي رقم (١٣) منهجية التقرير

استخدام نقاط القوة لتقليل التهديدات	استخدام نقاط القوة لزيادة الفرص	
المؤسسية (الحكومة والحوكمة) والبنية التحتية	المؤسسية (الحكومة والحوكمة) والبنية التحتية	نقاط القوة
1. توسيع فوائد الضمان الصحي المستقبلي للمواطن والمقيم ليشمل الالتزامات الوبائية. 2. عمل صندوق صحي خاص للعمالة الوافدة لمواجهة الالتزامات الوبائي. 3. تنفيذ سياسات وإجراءات تشغيلية قوية لحالات التفشي الحالية والمستقبلية. محركات الابتكار والاقتصاد 1. توفير دفعة اقتصادية للشركات الناشئة القائمة، وقطاع المشروعات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة وقطاع التصنيع من أجل الارتقاء بالاقتصاد وإعادة تشغيل العمالة. 2. تخفيف الاعباء الضريبية فيما بعد فيروس كورونا، لزيادة السيولة في السوق. 3. بناء ثقة المستثمرين من خلال اتخاذ مبادرات لتشجيع الاستثمارات الأجنبية المباشرة بالداخل. 4. إسهام المحافظ المالية بالاستثمارات المحلية على أسس بناء ثقة تصنيعية.	1. التحول إلى الاقتصاد الرقمي. 2. تطوير نظام حوكمة قوي (على غرار نموذج ما تقدمه اللجنة التنسيقية منذ بدأ مواجهة فيروس كورونا المستجد) يشمل جميع القطاعات للتكيف مع الأزمات والكوارث ورشاد المجتمع ومراقبة الاداء. 3. إنشاء قالب فكري لمحاربة الأزمة فيما بعد فيروس كورونا المستجد. 4. إنشاء غرفة إدارة أزمات وبائية موحدة بمجلس التعاون لدول الخليج العربي لتوحيد الجهود والطاقت. الأكاديميين والمختصون 1. الاستفادة من كل ما قدمته الحكومة الالكترونية وتوظيفه بالمختبرات المحلية المعنية بالفيروسات والنظام البيئي والتعامل مع الأزمات. 2. دعم وتشجيع المختصون والمختبرات البيولوجية بالقطاع العام والخاص . 3. تخصيص منح مالية لدعم الدراسات والبحوث في مجال الأوبئة ومعالجة الفيروسات وكذلك المجالات الأخرى. 4. تهيئة خط ثاني وثالث لإدارة الأزمات في جميع التخصصات. 5. تطوير البرامج الأكاديمية في جميع التخصصات بما يتناسب مع توجه الحكومة لإدارة الأزمات بشكل عام. محركات الابتكار والاقتصاد 1. يمكن البحرين أن تأخذ زمام المبادرة في أن تصبح الوجهة المفضلة نظراً للتحول الالكتروني المبكر . 2. إعادة هيكلة مؤسسات القطاع الخاص بما يتماشى مع ما بعد فيروس كورونا المستجد. 3. تحويل البحرين الى مركز للتميز في إدارة الأزمات ومحاربة الوبائيات من خلال اشراك جميع القطاعات واستخدام التكنولوجيا.	

استخدام نقاط الفرص لتقليل الضعف	منع نقاط الضعف من التحول إلى التهديدات	
نقاط الضعف محركات الابتكار والاقتصاد 1. الاستفادة من الشركات المبتدئة والمشاريع المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة والمختبرات لإنتاج معدات الوقاية الشخصية، ومجموعات الاختبار، إلخ. 2. سن القوانين والتشريعات وكذلك تطوير البنى التحتية التقنية اللازمة لضمان ترتيبات عمل سلسلة وممرنه للموظفين لتقليل فقدان الوظائف. 3. تطوير البنى التحتية التقنية اللازمة لضمان ترتيبات عمل سلسلة وممرنه للموظفين لتقليل فقدان الوظائف. 4. تعزيز شفافية المعلومة في بعض الوزارات - المعنية بالتحول الرقمي في ظل جائحة كورونا لتمكين الباحثين من التحليل والقياس. المؤسسية (الحكومة والحوكمة) والبنية التحتية 1. ضمان البنية التحتية وحماية عمال الخط الأمامي وموظفي الرعاية الصحية. 2. الاستمرار في عمليات الفحص والعزل والاختبار المخبري والعلاج لمنع الوضع الحالي من التفاقم. 3. إجراءات حازمة مع نشر الوعي للعمال الاجنبية الأقل وعي وإدراك. 4. التخطيط والاستجابة السريعة للأعداد المتزايدة لتجنب الضغط على نظام الرعاية الصحية بما يشمل المعدات الطبية ومجموعات الاختبار ومعدات الوقاية اللازمة. 5. دراسة الطاقة الاستيعابية للمدارس الحكومية، حيث من المتوقع زيادة الأسر التي ستقوم بتحويل أبنائها للمدارس الحكومية نظراً لانخفاض مخصصاتهم أو فقدان وظائفهم بالقطاع الخاص جراء جائحة كورونا. 6. العمل على خفض النفقات في طباعة كتب المدارس بتحويلها إلكترونياً. 7. مراجعة القوانين النازمة لجلب العمالة الوافدة والحد منها (حسب الاحتياج) 8. تشريع قوانين استثمارية تساعد على الاستثمار في القطاع الطبي في البحرين (مصانع طبية محلية للأدوية والمستلزمات الطبية). 9. العمل على إنشاء محفظة مالية للاستثمار بالقطاع الطبي في البحرين. المجتمع والمجتمع المدني 1. تطوير ممارسة الابتعاد الاجتماعي لحماية أصحاب الأمراض الكامنة. 2. زيادة وتيرة ونطاق حملات التوعية للتثقيف. 3. مساعدة الناس على التغلب على الحواجز النفسية إذا ما تطلب زيادة الفترة المتوقعة. 4. تعزيز واستثمار المبادرات الميدانية والدور الرقابي للمجتمع المدني. 5. تحويل جهود المجتمع المدني لمكافحة جائحة كورونا المستجد إلى مشاريع مستقبلية. 6. بنك المتطوعين - توثيق المتطوعين حسب التخصص والدرجة العلمية والمهنية للاستفادة منهم بالمستقبل، على غرار ما قامت به بحرنا.		

الإستراتيجيات والتوصيات المقترحة

بناء على نتائج التحليل الرباعي (SWOT) وتحليل البيئة الخارجية والمحيطية (PESTLE) ومصفوفة تحليل الخيارات الإستراتيجية (TOWS)، تمت صياغة الإستراتيجيات والتوصيات المقترحة أدناه حسب توزيع البواعث الأربعة الأساسية: (1) المؤسساتية (الحكومة والحكومة) والبنية التحتية (2) المجتمع والمجتمع المدني (3) الأكاديميين والمختصون (4) محركات الابتكار والاقتصاد.

المؤسساتية (الحكومة والحكومة) والبنية التحتية

1. التحول إلى الاقتصاد الرقمي.
2. تطوير نظام حوكمة قوي (على غرار نموذج ما تقدمه اللجنة التنسيقية منذ بدأ مواجهة فيروس كورونا المستجد) لإرشاد المجتمع ومراقبة الاداء.
3. إنشاء قالب فكري لمدايرة الأزمة فيما بعد فيروس كورونا المستجد.
4. إنشاء غرفة إدارة أزمات وبائية موحدة بمجلس التعاون لدول الخليج العربي لتوحيد الجهود والطاقت وتبادل الخبرات.
5. توسيع فوائذ الضمان الصحي المستقبلي للمواطن والمقيم ليشمل الازمات الوبائية.
6. إنشاء صندوق صحي خاص للعمالة الوافدة لمواجهة الأزمات الوبائية (استحداث تشريعات تلزم العمالة الوافدة بتأمين صحي كشرط عمل في البحرين) .
7. تنفيذ سياسات وإجراءات تشغيلية قوية لحالات التفشي الحالية والمستقبلية.
8. ضمان البنية التحتية وحماية عمال الخط الأمامي وموظفي الرعاية الصحية.
9. الاستمرار في عمليات الفحص والعزل والاختبار المخبري والعلاج لمنع الوضع الحالي من التفاقم.
10. إجراءات حازمة مع نشر الوعي الصحي للعمالة الأجنبية الأقل وعي بمخاطر الجائحة.
11. التخطيط والاستجابة السريعة للأعداد المتزايدة لتجنب الضغط على نظام الرعاية الصحية بما يشمل المعدات الطبية ومجموعات الاختبار ومعدات الوقاية اللازمة.
12. دراسة الطاقة الاستيعابية للمدارس الحكومية، حيث من المتوقع زيادة الأسر التي ستقوم بتحويل أبنائها للمدارس الحكومية نظراً لانخفاض مخصصاتهم أو فقدان وظائفهم بالقطاع الخاص جراء جائحة كورونا.

13. العمل على خفض النفقات في طباعة كتب المدارس بتحويلها إلكترونياً.
14. مراجعة القوانين النازمة لجلب العمالة الوافدة و استحداث تشريعات صارمة تقوم تحديد أعدادها (حسب الاحتياج).
15. تشريع قوانين استثمارية تساعد على الاستثمار في القطاع الطبي في البحرين (مصانع طبيه محلية للأدوية والمستلزمات الطبية).
16. العمل على إنشاء محفظة مالية للاستثمار بالقطاع الطبي في البحرين.

المجتمع والمجتمع المدني

1. تطوير آلية التباعد الاجتماعي لحماية أصحاب الأمراض الكامنة.
2. زيادة وتيرة ونطاق حملات التوعية للتثقيف.
3. مساعدة الناس على التغلب على الحواجز النفسية إذا ما تطلب زيادة الفترة المتوقعة.
4. تعزيز واستثمار المبادرات الميدانية والدور الرقابي للمجتمع المدني.
5. تحويل جهود المجتمع المدني لمكافحة جائحة كورونا المستجد إلى مشاريع مستقبلية.
6. بنك المتطوعين - توثيق المتطوعين حسب التخصص والدرجة العلمية والمهنية، للاستفادة منهم بالمستقبل، على غرار ما قامت به بحریننا .

الأكاديميون والمختصون

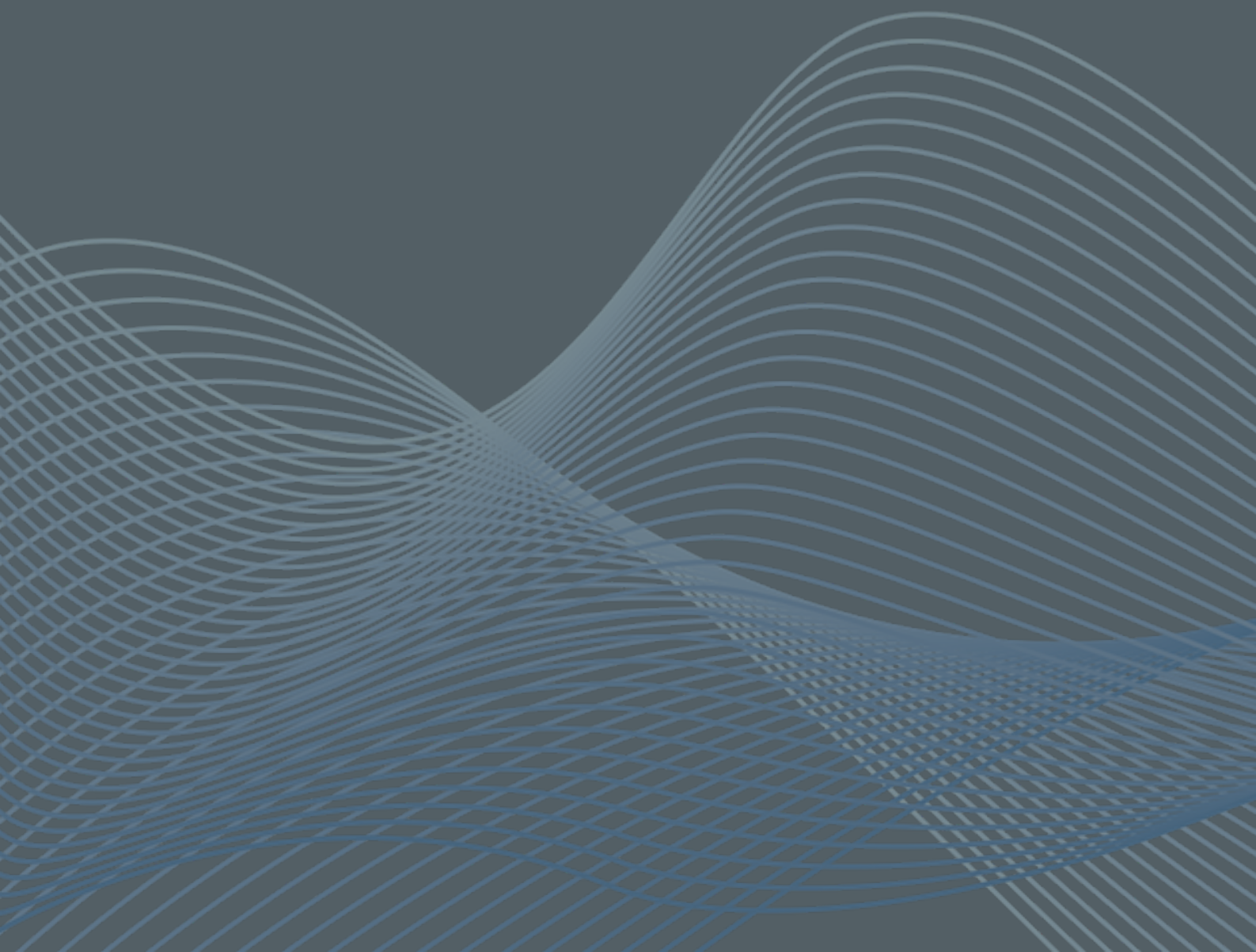
1. الاستفادة من كل ما قدمته الحكومة الإلكترونية وتوظيفه بالمختبرات المحلية المعنية بالفيروسات والنظام البيئي والتعامل مع الأزمات.
2. دعم وتشجيع المختصين والمختبرات البيولوجية بالقطاع العام و الخاص .
3. تخصيص منح مالية لدعم الدراسات والبحوث في مجال الأوبئة ومعالجة الفيروسات أو إنشاء كلية في مجال الاوبئة ومعالجة الفيروسات وكذلك المجالات الأخرى.
4. تهيئة خط ثاني وثالث لإدارة الأزمات في جميع التخصصات.
5. تطوير البرامج الأكاديمية في جميع التخصصات بما يتناسب مع توجه الحكومة لإدارة الأزمات بشكل عام.

محركات الابتكار والاقتصاد

1. يمكن البحرين أن تأخذ زمام المبادرة في أن تصبح الوجهة المفضلة نظراً للتحول الإلكتروني المبكر .

2. إعادة هيكلة مؤسسات القطاع الخاص بما يتماشى مع ما بعد فيروس كورونا المستجد.
3. تحويل البحرين الى مركز للتميز في إدارة الأزمات ومحاربة الوبائيات من خلال اشراك جميع القطاعات واستخدام التكنولوجيا.
4. توفير دفعة اقتصادية للشركات الناشئة القائمة، وقطاع المشروعات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة وقطاع التصنيع من أجل الارتقاء بالاقتصاد وإعادة تشغيل العمالة.
5. تخفيف الابعاء الضريبية فيما بعد فيروس كورونا المستجد، لزيادة السيولة في السوق.
6. بناء ثقة المستثمرين من خلال اتخاذ مبادرات لتشجيع الاستثمارات الأجنبية المباشرة بالداخل.
7. إسهام المحافظ المالية بالاستثمارات المحلية على أسس بناء ثقة تصنيعية.
8. الاستفادة من الشركات المبتدئة والمشاريع الصغيرة والمتوسطة والمختبرات لإنتاج معدات الوقاية الشخصية، ومجموعات الاختبار.
9. سن القوانين والتشريعات وكذلك تطوير البنى التحتية التقنية اللازمة لضمان ترتيبات عمل سلسلة ومرنه للموظفين لتقليل فقدان الوظائف.
10. تطوير البنى التحتية التقنية اللازمة لضمان ترتيبات عمل سلسلة ومرنة للموظفين لتقليل فقدان الوظائف.
11. تعزيز شفافية المعلومة في بعض الوزارات - المعنية بالتحول الرقمي في ظل جائحة كورونا لتمكين الباحثين من التحليل والقياس.

المراجع والملاحق



المراجع والملاحق

المراجع

1. وكالة أنباء البحرين.
2. مركز الاتصال الوطني.
3. الصفحة الالكترونية للحملة الوطنية لمكافحة فيروس كورونا (COVID19)
4. تلفزيون وإذاعة مملكة البحرين.
5. 64 موقع الكترونية لمؤسسات وهيئات دستورية.س
6. 42 منصة للتواصل الاجتماعي للمؤسسات الرسمية والصحفية.
7. 328 منصة عبر التواصل الاجتماعي فاعلة لأفراد ومجموعات ذات تأثير .
9. موقع وزارة الصحة - صفحة آخر مستجدات فيروس كورونا [https://](https://www.moh.gov.bh/COVID19/News) (COVID19) www.moh.gov.bh/COVID19/News
10. تقرير الهيئة الوطنية لتنظيم المهن والخدمات الطبية 2018
maljalahmanhrabh_5cbca55563de2.pdf
11. تقرير غرفة تجارة وصناعة البحرين الآثار الاقتصادية لفايروس كورونا “مارس”
ResearchMarch2020Arabic.pdf
12. تقرير غرفة تجارة وصناعة البحرين الاصدار الرابع The Economic Impact of Coronavirus
[Issue 4 \(Ar\).pdf](https://Issue4(Ar).pdf)
13. THE WORLD BANK : Hospital beds (per 1,000 people) - Bahrain [https://](https://data.worldbank.org/indicator/SH.MED.BEDS.ZS?end=2014&locations=BH&start=2014&type=points&view=map)
[data.worldbank.org/indicator/SH.MED.BEDS.ZS?](https://data.worldbank.org/indicator/SH.MED.BEDS.ZS?end=2014&locations=BH&start=2014&type=points&view=map)
[end=2014&locations=BH&start=2014&type=points&view=map](https://data.worldbank.org/indicator/SH.MED.BEDS.ZS?end=2014&locations=BH&start=2014&type=points&view=map)
14. TRADING ECONOMICS - Bahrain Diabetes prevalence (% of population ages 20 to 79) [https://tradingeconomics.com/bahrain/diabetes-prevalence-percent-of-](https://tradingeconomics.com/bahrain/diabetes-prevalence-percent-of-population-ages-20-to-79-wb-data.html)
[population-ages-20-to-79-wb-data.html](https://tradingeconomics.com/bahrain/diabetes-prevalence-percent-of-population-ages-20-to-79-wb-data.html)

15. تقرير منظمة الصحة العالمية <https://www.who.int/healthinfo/paper30.pdf?ua=1>
16. الحقوق الدستورية وجائحة كورونا لهيئة التشريع والرأي القانوني - إعداد المستشار المساعد احمد المدوب
17. منظمة الصحة العالمية [/https://www.who.int/countries/bhr/ar](https://www.who.int/countries/bhr/ar)
18. موقع إلكتروني دولي لرصد حالات Covid19) <https://www.worldometers.info/coronavirus>
19. الموقع الإلكتروني للسفارة الأمريكية بمملكة البحرين <https://bh.usembassy.gov/covid-19-information>
20. الموقع الإلكتروني للسفارة البريطانية بمملكة البحرين <https://www.gov.uk/world/organisations/british-embassy-manama>
21. موقع السفارة الفرنسية السفير-الفرنسي-يجري-مقابلة- <https://bh.ambafrance.org/صحفية-مع-صحيفة>
22. مقال للسيد: آدم إيريلي سفيراً الولايات المتحدة لدى مملكة البحرين من 2007 إلى 2011. <https://www.prnewswire.com/ae/news-releases/combating-the-coronavirus-bahrain-offers-health-amp-economic-success-story-886015040.html>
23. تقرير - Indirect effects of COVID-19 on the environment - <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0048969720323305>
24. موقع COVID-19 ومشهد المخاطر https://bis.lexisnexis.com/COVID_19pestlerisk
25. الصفحة الإلكترونية - جامعة هيوستن - فيكتوريا - العوامل المؤثرة بتحليل البيئة الخارجية والمحيطة <https://library.uhv.edu/company-industry/pestel>
26. Our World in Data <https://ourworldindata.org/coronavirus/country/bahrain?country=~BHR>

الملحق

احصاءات من بيانات برنامج تعقب الاستجابات الحكومية لفيروس كورونا (OxCGRT)

نقدم في هذا الملحق "إحصاءات فيروس كورونا" لمملكة البحرين من بيانات برنامج تعقب الاستجابة الحكومية لفيروس كورونا (OxCGRT) ، الذي تم نشره وإدارته من قبل باحثون في مدرسة بلافاتييك الحكومية بجامعة أكسفورد (مرجع رقم ٢٦).

يقدم المتعقب البيانات التي تم جمعها من مصادر عامة من قبل فريق مكون لأكثر من مائة من طلاب وموظفي جامعة أكسفورد من جميع أنحاء العالم.

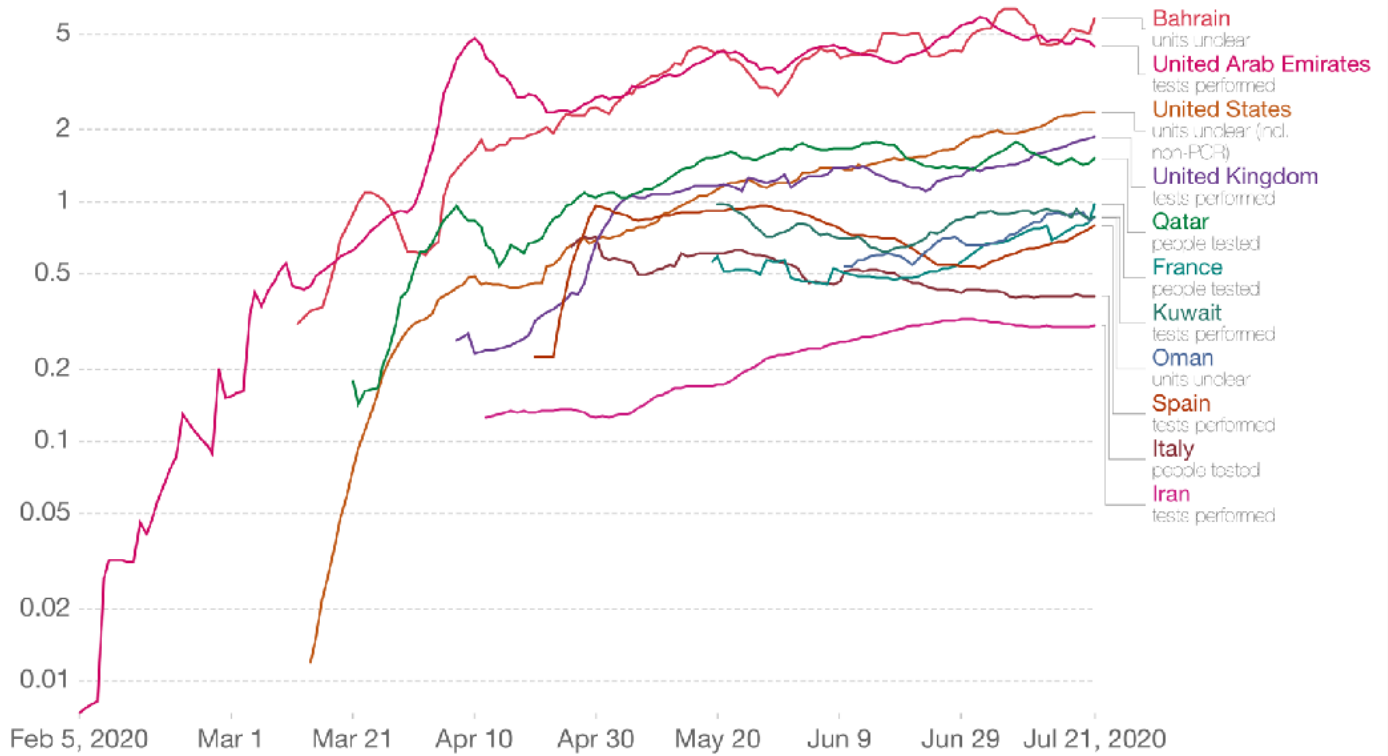
تجمع OxCGRT المعلومات المتاحة للجمهور عن 17 مؤشرًا لاستجابات الحكومة ، تشمل سياسات الاحتواء والإغلاق و السياسات الاقتصادية وسياسات النظام الصحي.

كما ان البيانات المقدمة مأخوذة مباشرة من مشروع OxCGRT ؛ وفي هذه البيانات لا نتتبع استجابات السياسة بأنفسنا ، ولا نضيف إضافات إلى مجموعة بيانات المتعقب. ولكن تم اعتمادها بمحتوها، لاعتماد الجهة القائمة على هذا المشروع، وهي مدرسة بلافاتييك الحكومية بجامعة أكسفورد.

Daily new COVID-19 tests per 1,000 people

Shown is the rolling 7-day average.

Our World
in Data



Source: Official data collated by Our World in Data

CC BY

Note: For testing figures, there are substantial differences across countries in terms of the units, whether or not all labs are included, the extent to which negative and pending tests are included and other aspects. Details for each country can be found on ourworldindata.org/covid-testing.

(مرجع ٢٦) أنظر المراجع

فحوصات covid-19 اليومية لكل 1000 شخص

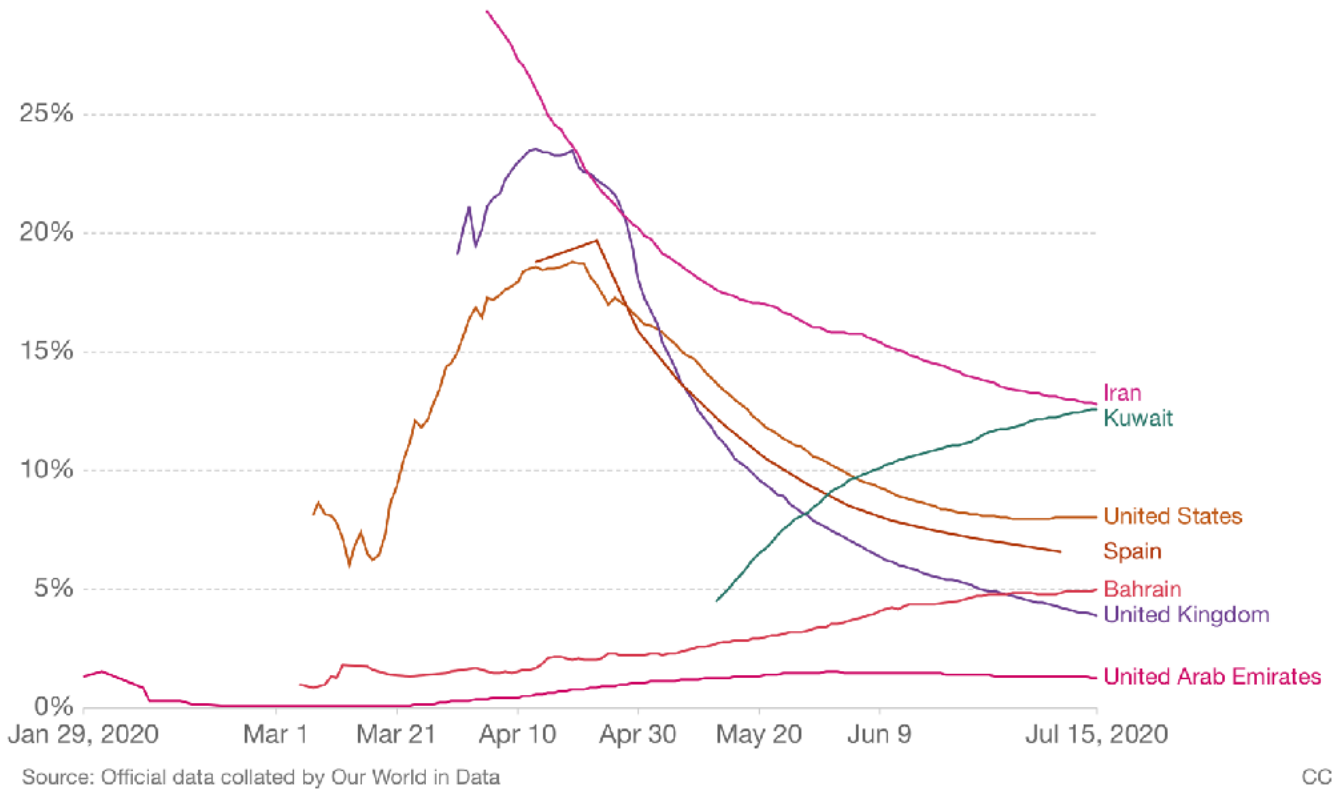
الموضح هو المتوسط المتداول لمدة 7 أيام

- يبين الرسم التوضيحي أعلاه تصدر البحرين في عدد الفحوصات علي دول العالم والمنطقة لكل ألف شخص.

The share of COVID-19 tests that are positive

Our World
in Data

The number of confirmed cases divided by the number of tests, expressed as a percentage. Tests may refer to the number of tests performed or the number of people tested – depending on which is reported by the particular country.



(مرجع ٢٦) أنظر المراجع

حصيلة فحوصات covid-19 الإيجابية

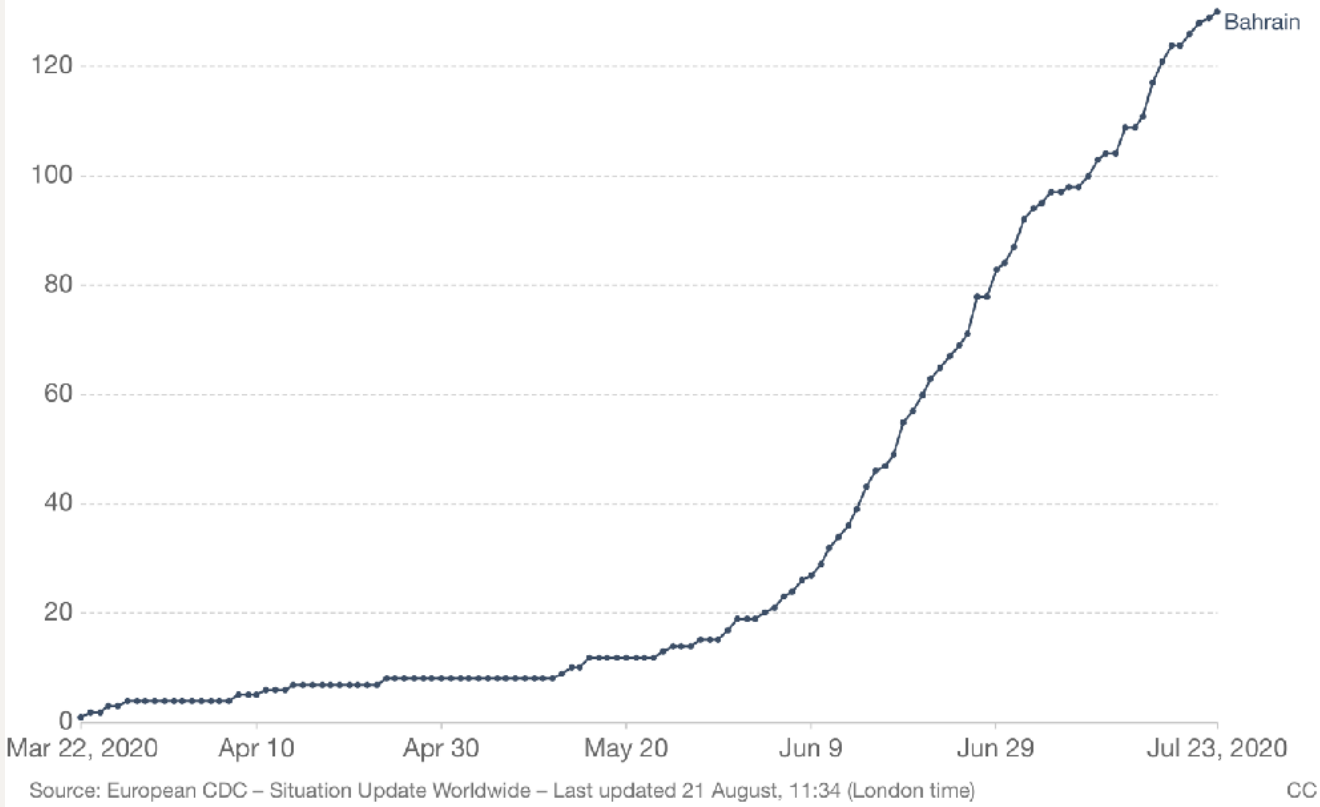
عدد الحالات المؤكدة مقسوماً على عدد الفحوصات ، معبراً عنه بالنسبة المئوية . قد تشير الفحوصات إلى عدد الاختبارات التي تم إجراؤها أو عدد الأشخاص الذين تم فحصهم .

- يبين الرسم التوضيحي أعلاه وصول البحرين الي نسبة اقصاها ٥% مصابين من مجموع الفحوصات حتي تاريخ ١٥ / يوليو / ٢٠٢٠ الذي يبين قدرة البحرين علي السيطرة وتقليل تفشي المرض في المجتمع في عدد الفحوصات علي دول العالم والمنطقة لكل ألف شخص.

Cumulative confirmed COVID-19 deaths

Limited testing and challenges in the attribution of the cause of death means that the number of confirmed deaths may not be an accurate count of the true number of deaths from COVID-19.

Our World
in Data



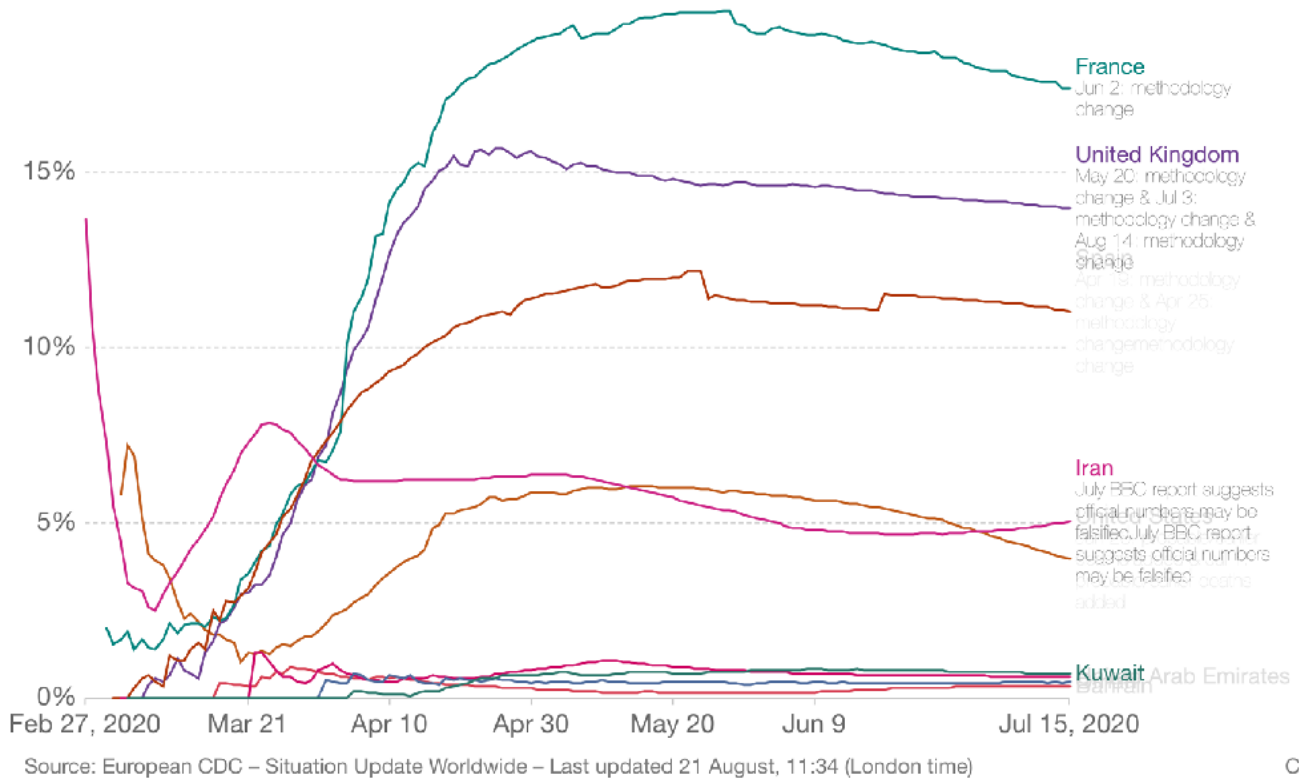
(مرجع ٢٦) أنظر المراجع

الوفيات التراكمية المؤكدة لـ Covid-19

الاختبارات المحدودة والتحديات في عزو سبب الوفاة تعني أن عدد الوفيات المؤكدة قد لا يكون تعديلاً دقيقاً للعدد الحقيقي للوفيات الناجمة من Covid-19

Case fatality rate of the ongoing COVID-19 pandemic

The Case Fatality Rate (CFR) is the ratio between confirmed deaths and confirmed cases. During an outbreak of a pandemic the CFR is a poor measure of the mortality risk of the disease. We explain this in detail at OurWorldInData.org/Coronavirus



(مرجع ٢٦) أنظر المراجع

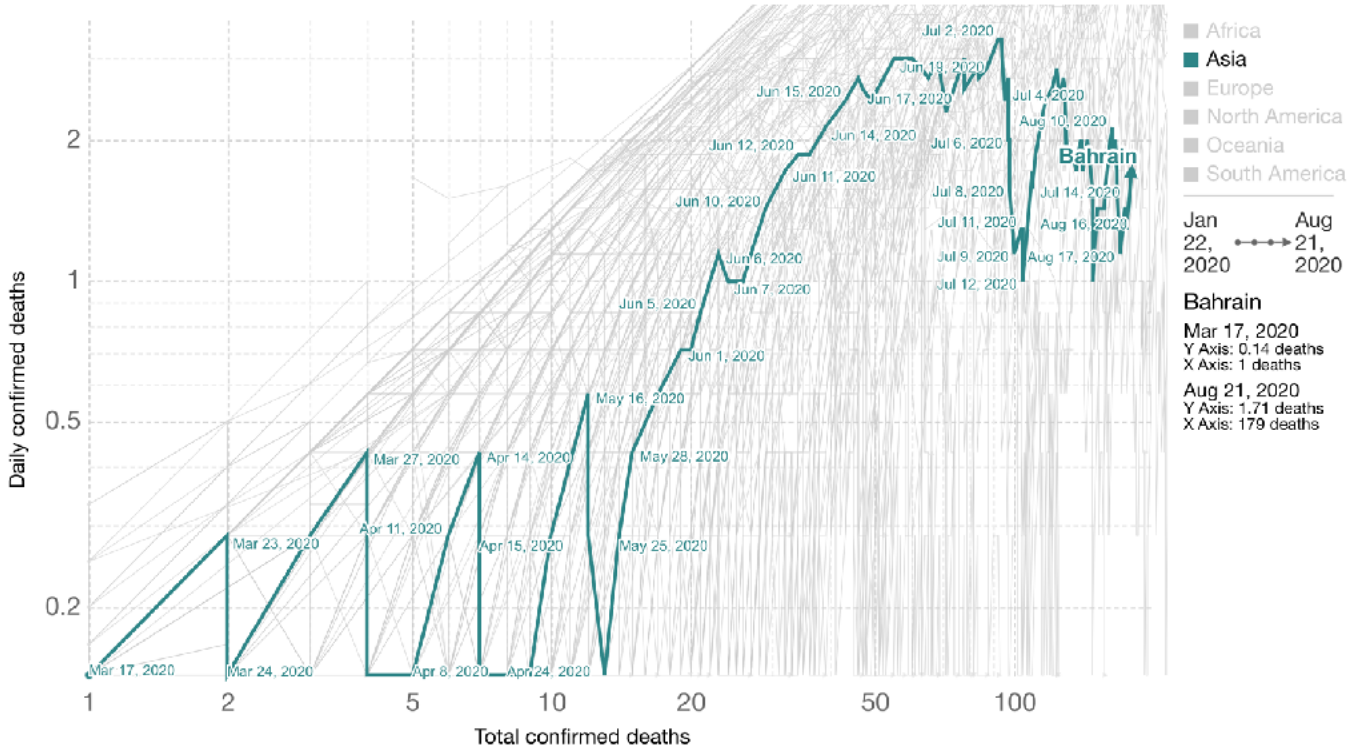
معدل وفيات حالات جائحة Covid-19 المستمر

معدل وفيات الحالات (CFR) هو النسبة بين الوفيات المؤكدة والحالات المؤكدة. أثناء اندلاع الوباء، يعتبر CFR مقياس ضعف لخطر الوفيات من المرض.

- يبين الرسم التوضيحي أعلاه بأن البحرين كانت بنسبة تقارب (CFR) 0.3 % حتي تاريخ ١٥ يوليو ٢٠٢٠، مما يشير إن عدد حالات الوفيات كانت قليلة بالنسبة لدول أخرى.

Daily vs. total confirmed deaths due to COVID-19

Shown is the 7-day rolling average of confirmed COVID-19 deaths. Limited testing and challenges in the attribution of the cause of death means that the number of confirmed deaths may not be an accurate count of the true number of deaths from COVID-19.



Source: European CDC – Situation Update Worldwide – Last updated 21 August, 11:34 (London time) OurWorldInData.org/coronavirus • CC BY

(مرجع ٢٦) أنظر المراجع

الوفيات اليومية مقابل إجمالي الوفيات المؤكدة بسبب Covid-19

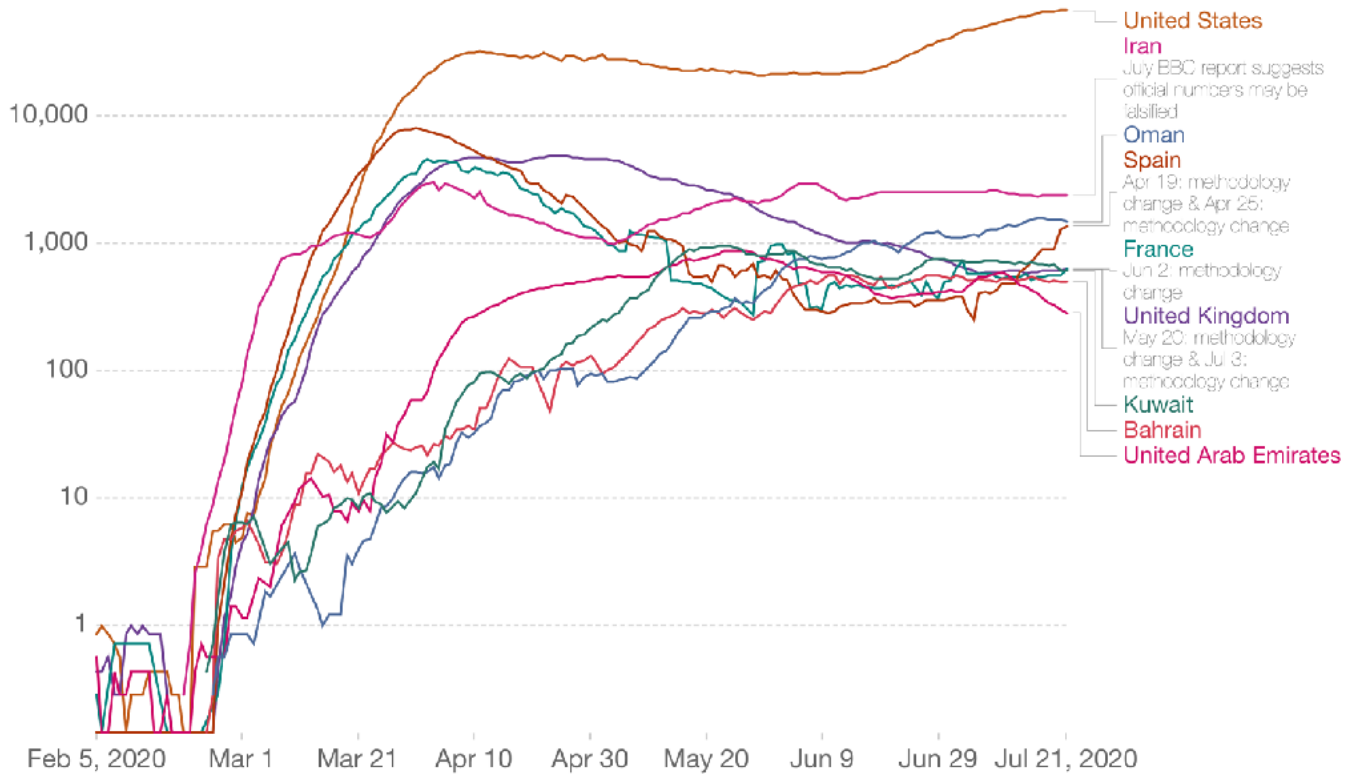
يوضح الرسم المتوسط المتواصل لمدة 7 أيام للوفيات المؤكدة بفيروس كورونا. الاختبارات والتحديات المحدودة في الاسناد من سبب الوفاة يعني أن عدد الوفيات المؤكدة قد لا يكون تعداداً دقيقاً للعدد الحقيقي من الوفيات الناجمة من Covid-19

- يشير الرسم التوضيحي إلى أنه في ١٧ مارس ٢٠٢٠ كانت نسبة الوفيات اليومية مقابل إجمالي الوفيات هو 0.14% وارتفع إلى نسبة 1.71% بتاريخ ٢١ أغسطس ٢٠٢٠. لذا فإن عدد الوفيات اليومية بسبب المرض ارتفع بمقابل عدد الوفيات الاجمالي، وقد يكون ذلك بسبب زيادة الدقة في تشخيص الحالات أو زيادة عدد الحالات.

Daily new confirmed COVID-19 cases

Shown is the rolling 7-day average. The number of confirmed cases is lower than the number of actual cases; the main reason for that is limited testing.

Our World
in Data



Source: European CDC – Situation Update Worldwide – Last updated 21 August, 11:34 (London time)

CC BY

(مرجع ٢٦) أنظر المراجع

الحالات اليومية الجديدة المؤكد لـ Covid-19

الموضح هو المتوسط المتداول لمدة 7 أيام . عدد الحالات المؤكدة اقل من عدد الحالات الفعلية .

- ويشير الرسم التوضيحي الى ظهور خط ثابت بالقرب من منتصف شهر مايو حيث يقارب الخط ليكون مسطوحاً بتقارب الفارق بين الحالات المؤكدة والحالات الفعلية، وذلك أيضاً ملاحظ لكثير من الدول.



INDEPENDENT ACTIVISTS

حقوقيون مستقلون

حقوقيون مستقلون - الحقوق محفوظة 2020 ©